

## **OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ** **SUBARU CARE CONNECTED SERVICES**

Společnost Subaru si váží vašeho soukromí a zavazuje se chránit vaše osobní údaje (dále jen „**osobní údaje**“) v souladu s platnými předpisy o ochraně soukromí a osobních údajů (zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů nebo „**GDPR**“) při poskytování služeb Connected Services, ke kterým se můžete přihlásit prostřednictvím svého účtu SUBARU Care a k nimž máte přístup prostřednictvím aplikace SUBARU Care (dále jen „**služby**“).

Naším cílem je být transparentní, pokud jde o to, jak vaše osobní údaje zpracováváme a co s nimi děláme. Podrobněji je to vysvětleno v tomto oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „**oznámení o ochraně osobních údajů**“).

### **Kdo jsme?**

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“, „**my**“ nebo „**nás**“, „**nám**“, „**námi**“)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgium  
0438.574.810

Můžete nás kontaktovat prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Dopisem: do našeho sídla na adresu pověřence pro ochranu osobních údajů.

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Některé definice**

Pokud jde o toto oznámení o ochraně osobních údajů, pojem "osobní údaje" označuje: *veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě* (kterou jste vy jako „**subjekt údajů**“). Identifikovatelná fyzická osoba je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména prostřednictvím identifikátoru, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor nebo jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby. Jinými slovy, jedná se o všechny informace, které lze použít k identifikaci osoby. Mezi tyto prvky patří například vaše příjmení, jméno, datum narození, telefonní číslo a e-mailová adresa a také vaše IP adresa.

Pojem „zpracování“ je velmi široký a zahrnuje mimo jiné shromažďování, zaznamenávání, organizování, ukládání, aktualizaci, úpravu, vyhledávání, nahlížení, používání, šíření, kombinování, archivaci a odstraňování údajů.

„Údaji o účtu“ se rozumí:

- identifikační údaje (např. titul, příjmení a jméno);
- kontaktní údaje (např. číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa, poštovní adresa);
- údaje související s účtem SUBARU Care (např. uživatelské jméno, preferovaný způsob kontaktu, informace o odběru, preference komunikačního jazyka);
- údaje týkající se vašich preferencí v oblasti ochrany osobních údajů (např. datum udělení souhlasu, s čím jste souhlasili, datum odvolání souhlasu, způsob udělení souhlasu (např. z jakého zařízení) atd.).

„Fakturačními údaji“ se rozumí údaje týkající se faktur a plateb za služby (např. historie vašich plateb za služby, faktury, případně DIČ).

„Geolokačními údaji“ se rozumí geolokační údaje spojené s vaším vozidlem Subaru a/nebo vaším chytrým telefonem (např. zeměpisná poloha vašeho vozidla, plánovaný cíl cesty, podrobnosti o cestě, historie vyhledávání cíle cesty, domovský paměťový bod, distribuce dopravních informací).

„Údaje související s bezpečností“ jsou určité údaje o vašem používání našich IT systémů, aplikací a sítí.

„Identifikačními údaji vozidla“ se rozumí např. identifikační číslo vozidla, poznávací značka vozidla, datum nákupu vozidla.

„Chováním řidiče“ se rozumí např. záznamy o řízení vozidla, záznamy o jízdě, měření rychlosti jízdy, zrychlení a brzdění.

„Údaji o jízdě“ se rozumí např. poslední cíle cesty, oblíbené cíle cesty.

„Technickými údaji o vozidle a diagnostickými údaji“ se rozumí např. počet ujetých kilometrů, spotřeba paliva, výstražné signály.

„Aktuálními a historickými údaji o vozidle“ se rozumí např. příslušenství, pneumatiky, finance, pojištění, případně informace o záruce.

„Historií interakcí“ se rozumí např. interakce zákazníka s různými službami nebo aplikacemi v hlavní jednotce nebo v aplikaci SUBARU Care.

„Údaji o zařízení“ se rozumí např. typ zařízení, verze softwaru.

## **Čí osobní údaje budou zpracovávány?**

Zpracováváme osobní údaje osoby, která se přihlásila k odběru služeb.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud dovolíte osobám řídit nebo používat vaše vozidlo Subaru, jste povinni sdělit toto oznámení o ochraně osobních údajů dotyčnému řidiči nebo uživateli, abyste ho informovali o našem zpracování osobních údajů v souvislosti se službami.

Před převodem vlastnictví vozidla Subaru na jinou osobu nebo na prodejce musíte:

- v technicky možném rozsahu odstranit veškeré údaje a obsah (včetně případných osobních údajů), které jste uložili do svého vozidla Subaru a které jsou přístupné z vašeho účtu SUBARU Care; a
- odebrat vozidlo Subaru z vašeho účtu SUBARU Care (odpojit služby od vašeho jména).

Praktický návod krok za krokem ohledně toho, jak můžete své osobní údaje odstranit, naleznete zde [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>].

## **Subjekt odpovědný za zpracování vašich osobních údajů („správce“).**

Za zpracování vašich osobních údajů odpovídá společnost Subaru.

Podle GDPR jsme „správcem“ vašich osobních údajů. Konkrétně to znamená, že společnost Subaru, případně spolu s dalšími osobami, určuje účel a prostředky zpracování vašich osobních údajů.

## **Proč shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje shromažďujeme a používáme k následujícím účelům:

- aktivace nebo deaktivace odběru služeb;
- poskytování služeb vaší osobě;
- vyřizování vašich dotazů a stížností;
- zabezpečení, údržba a podpora našich sítí, systémů a aplikací používaných k nabízení služeb;
- zlepšování našich služeb (např. pokud se vyskytne technický problém s vaším vozidlem Subaru, můžeme použít vaše osobní údaje (např. údaje o vaší jízdě), abychom se pokusili tento problém vyřešit) a k vývoji nových služeb;
- provádění aktualizací na dálku za účelem aktualizace systémů ve vozidle, aby tak bylo možné zavádět nové funkce a opravovat chyby nebo závady;
- podpora výzkumu, analýzy a vývoje našich produktů a služeb;
- splnění zákonných povinností, které vyžadují shromažďování a uchovávání vašich osobních údajů;
- aby bylo možné reagovat na žádosti donucovacích orgánů, regulačních orgánů nebo soudů o zveřejnění vašich osobních údajů;
- uchovávání záznamů o vašich preferencích v oblasti ochrany osobních údajů;
- pokud je to přiměřeně nutné v souvislosti se sporem nebo vyšetřováním, do kterého jsme nebo můžeme být zapojeni buď přímo s vámi, nebo s třetí stranou;
- k vyřízení vaší žádosti o uplatnění vašich práv.

Nemáme v úmyslu shromažďovat žádné osobní údaje od osob mladších 16 let. Tyto nezletilé osoby nám bez souhlasu osoby, která má rodičovské právo, nesmějí poskytnout žádné osobní údaje ani souhlasné prohlášení.

### **Shrnutí: jaké osobní údaje používáme, proč, z jakého zákonného důvodu a po jak dlouhou dobu?**

V níže uvedené tabulce si můžete přečíst:

- sloupec 1: proč zpracováváme vaše osobní údaje („účely“);
- sloupec 2: na jakém právním základě je zpracování založeno, proč tak činíme („zákonný důvod“);
- sloupec 3: jaké kategorie osobních údajů zpracováváme („kategorie údajů“) a
- sloupec 4: po jak dlouhou dobu zpracováváme vaše osobní údaje („doba uchovávání“).

Veškeré zpracování vašich osobních údajů probíhá z jednoho nebo více konkrétních důvodů.

Kromě toho zpracováváme vaše osobní údaje pouze na základě zákonného důvodu. Příslušný zákonný důvod, který najdete ve sloupci „Zákonný důvod“, znamená následující:

- „souhlas“: udělili jste **souhlas** se zpracováním osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů;
- „dohoda“: zpracování je nezbytné **pro plnění dohody**, jejíž jste stranou;
- „právní povinnost“: zpracování je nezbytné pro splnění **právní povinnosti**, která se na nás jako na správce vztahuje;
- „oprávněné zájmy“: zpracování je nezbytné k ochraně našich **oprávněných zájmů** nebo zájmů třetí strany, s výjimkou případů, kdy nad těmito zájmy převažují vaše zájmy nebo základní práva a svobody, které vyžadují ochranu osobních údajů.

| Účely | Zákonný důvod | Kategorie údajů | Doba uchovávání                          |
|-------|---------------|-----------------|------------------------------------------|
|       | Dohoda        | Kontaktní údaje | Po dobu, kdy je aktivní váš odběr služeb |

|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (De)aktivace vašeho odběru služeb                                                                                                                                                             |                                                                                                                                     | Identifikační údaje                                                                                                                                                                                                | Po dobu, kdy je aktivní váš odběr služeb                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Údaje o zařízeních                                                                                                                                                                                                 | Po dobu, kdy je aktivní váš odběr služeb                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Údaje související s účtem SUBARU Care                                                                                                                                                                              | Po dobu, kdy je aktivní váš odběr služeb                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Fakturační údaje                                                                                                                                                                                                   | Po dobu, po kterou jsme ze zákona povinni údaje uchovávat v souladu s daňovými a účetními předpisy                                                                                                                                                     |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Identifikační údaje vozidla                                                                                                                                                                                        | Po dobu, kdy je aktivní váš odběr služeb                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | IP adresa                                                                                                                                                                                                          | Po dobu, kdy je aktivní váš odběr služeb                                                                                                                                                                                                               |
| Poskytování služeb vaší osobě                                                                                                                                                                 | Dohoda                                                                                                                              | Geolokační údaje                                                                                                                                                                                                   | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Zpětná vazba na konkrétní události nebo aktivační události služeb                                                                                                                                                  | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Chování řidiče                                                                                                                                                                                                     | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Údaje o jízdě                                                                                                                                                                                                      | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Technické údaje o vozidle a diagnostické údaje                                                                                                                                                                     | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Aktuální a historické údaje týkající se vozidla                                                                                                                                                                    | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Historie interakcí                                                                                                                                                                                                 | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | IP adresa                                                                                                                                                                                                          | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
| Vyřizování vašich dotazů a stížností                                                                                                                                                          | Oprávněné zájmy (abychom vám mohli poskytnout podporu zákazníkům)                                                                   | Osobní údaje, které jsou přiměřeně nezbytné k vyřízení vašeho dotazu/stížnosti                                                                                                                                     | Po dobu, po kterou máte aktivní odběr služeb. Tyto údaje můžeme uchovávat i po uplynutí výše uvedených lhůt, pokud jsme ze zákona povinni uchovávat tyto údaje déle podle daňových a účetních předpisů.                                                |
| K zabezpečení, údržbě a podpoře našich sítí, systémů a aplikací používaných k nabízení služeb                                                                                                 | Oprávněné zájmy (zajištění správného a konsolidovaného souboru údajů za účelem dodržení platných právních předpisů o ochraně údajů) | Údaje týkající se zabezpečení shromažďujeme za účelem sledování bezpečnosti našich systémů a služeb (a tedy i údajů našich zákazníků). Uchováváme například záznamy o tom, kdo a kdy přistupoval k našim systémům. | Po dobu až 12 měsíců. Údaje můžeme uchovávat i déle, pokud:<br>* je to nutné v rámci probíhajícího vyšetřování incidentu týkajícího se kybernetické bezpečnosti;<br>* je to nutné pro provádění auditů zabezpečení našich systémů, aplikací nebo sítí. |
| Abychom mohli zlepšovat naše služby (např. pokud se vyskytne technický problém s vaším vozidlem Subaru, můžeme použít vaše osobní údaje (např. údaje o vaší jízdě), abychom se pokusili tento | Oprávněné zájmy (obchodní zájmy)                                                                                                    | Údaje o účtu                                                                                                                                                                                                       | Po dobu, kdy je aktivní váš odběr služeb                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Geolokační údaje                                                                                                                                                                                                   | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Chování řidiče                                                                                                                                                                                                     | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Údaje o jízdě                                                                                                                                                                                                      | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                     | Technické údaje o vozidle a diagnostické údaje                                                                                                                                                                     | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                                                                                        |                                                                                           |                                                                                                              |                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| problém vyřešit) a k vývoji nových služeb                                                                                                              |                                                                                           | Historie interakcí                                                                                           | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                              |
|                                                                                                                                                        |                                                                                           | Fakturační údaje                                                                                             | Po dobu, po kterou jsme ze zákona povinni údaje uchovávat v souladu s daňovými a účetními předpisy                               |
| Provádění aktualizací na dálku za účelem aktualizace systémů ve vozidle, aby tak bylo možné zavádět nové funkce a opravovat chyby nebo závady          | Oprávněné zájmy (obchodní zájmy)                                                          | Identifikační číslo vozidla; verze softwaru zařízení                                                         | Během doby potřebné k provedení aktualizace systému                                                                              |
| Podpora výzkumu, analýzy a vývoje našich produktů a služeb                                                                                             | Oprávněné zájmy (obchodní zájmy)                                                          | Identifikační číslo vozidla; technické údaje o vozidle a diagnostické údaje; zákazníkem preferovaný prodejce | 12 měsíců od data shromáždění údajů                                                                                              |
| Abychom splnili zákonné povinnosti, které vyžadují shromažďování a uchovávání vašich osobních údajů                                                    | Zákonná povinnost                                                                         | Osobní údaje, které jsou přiměřeně nezbytné k vyřízení zákonné povinnosti                                    | Po dobu, po kterou jsme ze zákona povinni údaje uchovávat                                                                        |
| Reagování na žádosti donucovacích orgánů, regulačních orgánů nebo soudů o zpřístupnění vašich osobních údajů                                           | Zákonná povinnost                                                                         | Osobní údaje, které jsou přiměřeně nezbytné k reakci na tyto žádosti                                         | Údaje pro tento účel neuchováváme a předáváme je pouze na žádost orgánů činných v trestním řízení, regulačních orgánů nebo soudů |
| Uchovávání záznamů o vašich preferencích v oblasti ochrany osobních údajů                                                                              | Oprávněné zájmy (abychom mohli prokázat vaše preference v oblasti ochrany osobních údajů) | Údaje týkající se vašich preferencí v oblasti ochrany osobních údajů                                         | Dokud svůj souhlas neodvoláte                                                                                                    |
| Pokud je to přiměřeně nutné v souvislosti se sporem nebo vyšetřováním, do kterého jsme nebo můžeme být zapojeni buď přímo s vámi, nebo s třetí stranou | Oprávněné zájmy (právní obrana)                                                           | Osobní údaje, které jsou přiměřeně nezbytné v souvislosti s takovým sporem nebo vyšetřováním                 | Údaje pro tento účel budeme uchovávat pouze v jednotlivých případech, kdy to bude nutné                                          |
| Vyřízení vaší žádosti o uplatnění vašich práv                                                                                                          | Oprávněné zájmy (pro usnadnění výkonu vašich práv)                                        | Údaje o účtu; Osobní údaje, které jsou přiměřeně nezbytné k vyřízení těchto žádostí.                         | 10 let na žádost (v případě soudního řízení: do ukončení soudního řízení)                                                        |

## Vaše práva na ochranu osobních údajů

Abyste měli větší kontrolu nad zpracováním svých osobních údajů, můžete uplatnit různá práva. Tato práva jsou mimo jiné stanovena v článcích 15–22 nařízení GDPR.

Chcete-li uplatnit tato práva, můžete nás kontaktovat e-mailem na e-mailové adrese:

[privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Za účelem ověření vaší totožnosti při uplatňování vašich práv a výhradně pro tento účel vás žádáme o zaslání kopie přední strany vašeho průkazu totožnosti. Fotografie z vašeho elektronického průkazu totožnosti společnost Subaru neuchovává. Důrazně doporučujeme, abyste před odesláním kopie svého elektronického průkazu totožnosti fotografii „začernili“.

Všechna tato práva můžete uplatnit bezplatně, pokud vaše žádost není zjevně neopodstatněná nebo nadbytečná (například z důvodu její opakované povahy). V takových případech jsme oprávněni účtovat vám přiměřený poplatek nebo odmítnout reagovat na vaši žádost.

Máte následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme** (čl. 15 nařízení GDPR):

Máte právo na to, abychom vás kdykoli informovali o tom, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud je zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a na další informace ohledně:

- a) účelu zpracování;
- b) kategorií dotčených osobních údajů;
- c) příjemců nebo kategorií příjemců (zejména příjemců ve třetích zemích);
- d) doby uchovávání, nebo pokud to není možné, kritéria pro stanovení této doby;
- e) existence vašich práv na ochranu osobních údajů;
- f) práva podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) zdroje osobních údajů, pokud získáme osobní údaje od třetí strany;
- h) toho, zda v souvislosti s vámi používáme automatizované rozhodování.

Pokud vám nemůžeme umožnit přístup k vašim osobním údajům (např. z důvodu zákonných povinností), budeme vás informovat o tom, proč to není možné.

Můžete také získat bezplatnou kopii zpracovávaných osobních údajů ve srozumitelném formátu. Vezměte prosím na vědomí, že za každou další kopii, kterou si vyžádáte, můžeme účtovat přiměřený poplatek na pokrytí našich administrativních nákladů.

- **„Právo být zapomenut“ (právo požádat nás o odstranění vašich osobních údajů** (čl. 17 nařízení GDPR):

V určitých případech můžete požádat, abychom vaše osobní údaje odstranili. V takovém případě vezměte prosím na vědomí, že pokud toto právo uplatníte, nebudeme vám již moci nabízet určité služby. Vaše právo být zapomenut navíc není absolutní. Vaše osobní údaje jsme oprávněni nadále uchovávat, pokud je to nezbytné mimo jiné pro plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo určení, výkon nebo doložení právního nároku. Podrobněji vás o tom budeme informovat v odpovědi na vaši žádost.

- **Právo na opravu** (čl. 16 nařízení GDPR):

Pokud jsou vaše osobní údaje nesprávné, neaktuální nebo neúplné, můžete nás požádat o opravu těchto nepřesností nebo neúplných informací.

- **Právo na přenositelnost údajů** (čl. 20 nařízení GDPR):

Za určitých podmínek máte také právo na to, abychom osobní údaje, které jste nám poskytli, předali jinému správci. Pokud to bude technicky možné, poskytneme vaše osobní údaje přímo novému správci.

- **Právo na omezení zpracování** (čl. 18 nařízení GDPR):

Pokud nastane některý z následujících případů, můžete nás požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů:

- a) popíráte přesnost těchto osobních údajů (v takovém případě bude jejich použití omezeno na

- dobu, která nám umožní ověřit přesnost těchto osobních údajů);
- b) zpracování vašich osobních údajů je nezákonné;
  - c) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro své účely, ale vy je potřebujete ke zjištění, uplatnění nebo doložení právního nároku;
  - d) dokud nebylo rozhodnuto o uplatnění vašeho práva vznést námitku proti zpracování, můžete požádat o omezení používání vašich osobních údajů.

- **Právo vznést námitku** (čl. 21 nařízení GDPR):

Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě vaší konkrétní situace, pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněných zájmů nebo na základě obecného zájmu. V takovém případě zpracování vašich osobních údajů ukončíme, pokud neprokážeme závažné a oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi, nebo pokud zpracování osobních údajů souvisí s určením, výkonem nebo doložením právního nároku. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely *přímého marketingu*.

- **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování** (čl. 22 nařízení GDPR):

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí učiněného výhradně na základě automatizovaného zpracování údajů, které se vás významně dotýká nebo má právní důsledky a které je učiněno bez podstatné lidské účasti.

Toto právo nelze uplatnit v následujících třech případech:

- a) pokud je automatizované rozhodování povoleno zákonem (např. za účelem prevence daňových podvodů);
- b) pokud je automatizované rozhodování založeno na vašem výslovném souhlasu; nebo
- c) pokud je automatizované rozhodování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy (upozorňujeme, že se vždy snažíme používat metody, které méně narušují soukromí při uzavírání nebo plnění smlouvy).

- **Právo na odvolání souhlasu** (čl. 7 nařízení GDPR):

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas na základě jednoduché žádosti kdykoli odvolat.

- **Právo podat stížnost**

Vaše osobní údaje se snažíme bezpečně chránit. Pokud máte stížnost na způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, můžete nás o tom informovat prostřednictvím našich kontaktních údajů (uvedených na začátku tohoto oznámení o ochraně osobních údajů), abychom ji mohli co nejrychleji vyřídit.

Můžete také podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Na způsob, jakým nakládáme s vašimi osobními údaji nebo jak je zpracováváme, máte právo podat stížnost u vnitrostátního úřadu pro ochranu osobních údajů. Vnitrostátní úřad pro ochranu osobních údajů ve vaší zemi najdete na této webové stránce: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_cs](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_cs).

Office for Personal Data Protection  
Plk. Sochora 27  
170 00 Prague 7  
+420 234 665 111  
posta@uoou.cz

Upozorňujeme, že výše uvedená práva můžete uplatnit pouze ve vztahu k osobním údajům, které o vás uchováváme v souvislosti se službami.

## **Vaše osobní údaje sdílíme s třetími stranami pouze pro následující účely:**

Vaše osobní údaje zpřístupníme třetím stranám pouze v souladu s platným právním rámcem.

V rámci společnosti Subaru zajišťujeme, aby vaše osobní údaje byly přístupné pouze osobám, které je potřebují k plnění našich smluvních a zákonných povinností.

V některých případech pomáhají našim zaměstnancům při jejich práci externí poskytovatelé služeb. S ohledem na ochranu údajů byla se všemi těmito poskytovateli služeb uzavřena dohoda, která zajišťuje, že budou vaše osobní údaje spravovat bezpečně, s respektem a s náležitou péčí.

Dále můžeme vaše osobní údaje sdílet v následujících případech:

- V souvislosti s vývojem a poskytováním služeb využíváme poskytovatele služeb. Tito poskytovatelé služeb mohou za určitých okolností získat přístup k vašim osobním údajům při poskytování služeb společnosti Subaru. Mezi naše hlavní poskytovatele služeb patří:
  - Toyota Motor Europe (poskytování infrastruktury pro služby);
  - Microsoft (hosting dat na infrastruktuře – Nizozemsko);
  - Amazon Web Services (hosting dat na infrastruktuře – Německo);
  - Infosys (poskytování služeb podpory podnikání a vývoje produktů – Indie);
  - BDB (poskytování služeb podpory podnikání a vývoje produktů – Indie);
  - Mapbox (poskytování navigačních služeb v reálném čase a informací o bodech zájmu, dopravních podmínkách atd.);
  - Toyota Connected Europe Limited (poskytování části infrastruktury pro služby – Velká Británie);
  - Toyota Motor Corporation (zpracování aktualizací zařízení OTA ve vozidle a podpora výzkumu, analýzy a vývoje produktů a služeb – Japonsko);
  - Naše mateřská společnost Subaru Corporation (podpora výzkumu, analýzy a vývoje produktů a služeb – Japonsko);
  - Naši vnitrostátní distributoři, kteří nám na náš pokyn mohou čas od času pomáhat s dotazy a poskytováním podpory zákazníkům.
- pokud jsme požádáni veřejnými orgány (např. orgány činnými v trestním řízení), regulačními orgány nebo soudy, abychom jim poskytli vaše osobní údaje;

Pokud je to přiměřeně nutné v souvislosti se sporem, do kterého jsme nebo můžeme být zapojeni, můžeme vaše osobní údaje sdílet například s druhou (druhými) stranou (stranami) zapojenou do sporu nebo se soudem.

## **Osobní údaje získané od jiných subjektů**

Některé osobní údaje, které zpracováváme, jsme nemuseli získat přímo od vás. V takovém případě shromažďujeme tyto osobní údaje nepřímo prostřednictvím třetích stran.

Pokud získáme osobní údaje od třetích stran, budeme je dále zpracovávat pouze tehdy, máme-li k tomu oprávněný důvod a je-li takové zpracování nezbytné a přiměřené k naplnění tohoto důvodu.

## **Jak mohu přestat sdílet zeměpisnou polohu svých vozidel Subaru?**

Pokud si nepřejete, aby byly údaje o zeměpisné poloze vašeho vozidla Subaru používány, můžete kdykoli aktivovat „režim soukromí“ prostřednictvím obrazovky Head/Infotainment Unit ve vašem vozidle Subaru. Pokud je „režim soukromí“ aktivní, přestaneme tyto údaje o zeměpisné poloze používat a přestaneme shromažďovat vaše údaje o zeměpisné poloze, s výjimkou toho, že můžeme shromažďovat a sdílet vaše údaje o zeměpisné poloze s příslušnými orgány pro účely



služby eCall v případě závažné havárie. Praktický návod krok za krokem ohledně toho, jak můžete aktivovat „režim soukromí“, naleznete zde [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf>]

Vezměte prosím na vědomí, že po aktivaci se „režim soukromí“ bude vztahovat na všechny služby využívající zeměpisnou polohu. Mnoho Služeb využívá (zcela nebo částečně) údaje o zeměpisné poloze vašeho vozidla Subaru. Pokud je tedy „režim soukromí“ aktivní, mohou být tyto služby nedostupné nebo může být ovlivněna jejich kvalita a přesnost.

Stav „režimu soukromí“ (aktivní nebo neaktivní) zůstává tak, jak jste jej nastavili, dokud se nerozhodnete jej změnit. Stav „režimu soukromí“ můžete zkontrolovat na obrazovce Head/Infotainment Unit ve vozidle Subaru nebo v aplikaci SUBARU Care.

### **Budou mé osobní údaje předávány do jiných zemí?**

Společnost Subaru působí celosvětově. Proto můžeme vaše osobní údaje ukládat a zpracovávat my nebo naši poskytovatelé služeb ve více zemích, včetně jiných zemí, než je země vašeho bydliště nebo země nákupu vašeho vozidla Subaru. Vaše osobní údaje mohou být například předány do Spojeného království, Japonska a/nebo Spojených států.

Pokud jsou vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“), zajistíme, aby byla přijata vhodná ochranná opatření, jako například:

- předávání spadá do oblasti působnosti rozhodnutí o přiměřenosti přijatého Evropskou komisí podle článku 45 nařízení GDPR;
- předávání se řídí standardními smluvními doložkami o ochraně údajů schválenými Evropskou komisí nebo orgánem pro ochranu údajů podle čl. 46 odst. 2 písm. c) nebo d) nařízení GDPR. Další informace o tom, jak je regulováno předávání osobních údajů mimo EHP, naleznete na následujícím odkazu: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_cs](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_cs).

### **Zabezpečení vašich osobních údajů**

Přijali jsme veškerá přiměřená a odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom vaše osobní údaje co nejlépe ochránili před náhodnou nebo úmyslnou manipulací, ztrátou, zničením nebo přístupem neoprávněných osob. Vaše osobní údaje například vždy ukládáme na zabezpečeném místě, abychom zabránili přístupu třetích stran k vašim osobním údajům.

### **Změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů**

Společnost Subaru může toto oznámení o ochraně osobních údajů čas od času aktualizovat, a pokud tak učiní, vydá revidované oznámení o ochraně osobních údajů a informuje vás o všech změnách v rozsahu požadovaném zákonem. Doporučujeme vám, abyste se vždy seznámili s nejnovější verzí tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se změn tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, obraťte se na nás prostřednictvím našich kontaktních údajů uvedených v úvodu tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.