

## pdf**DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ** **SERVICES CONNECTÉS SUBARU CARE**

Subaru accorde une grande importance à votre vie privée et s'engage à protéger vos données à caractère personnel (« **Données à caractère personnel** ») conformément aux réglementations applicables en matière de confidentialité et de protection des données (notamment le Règlement général sur la protection des données ou « **RGPD** »), lorsque Subaru vous fournit les Services multimédia connectés auxquels vous pouvez vous abonner par le biais de votre compte SUBARU Care, et accessibles par le biais de l'application SUBARU Care (dénommés les « **Services** »).

Nous souhaitons être transparents quant à la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel et ce que nous en faisons. Ce point est expliqué plus en détail dans la présente déclaration de confidentialité (la « **Déclaration de confidentialité** »).

### **Qui sommes-nous ?**

SUBARU EUROPE NV/SA (« **Subaru** », « **nous** », « **notre** », « **nos** »)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgique  
0438.574.810

Vous pouvez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Par courrier : à notre siège social à l'attention du Délégué à la protection des données

Tél. : 0032 2 714 03 00

E-mail : [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Quelques définitions**

En ce qui concerne la présente Déclaration de confidentialité, le terme « Données à caractère personnel » désigne : *toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable* (à savoir vous, la « **Personne concernée** »). Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, de manière directe ou indirecte, en particulier à partir d'un identifiant tel que le nom, un numéro d'identification, les données de localisation, un identifiant en ligne, ou à partir d'un ou plusieurs facteurs spécifiques à son identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale. En d'autres termes, toutes les informations qui peuvent être utilisées pour identifier une personne. Ces éléments comprennent, par exemple, vos nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone et adresse e-mail, ainsi que votre adresse IP.

Le terme « traitement » est très large et couvre, entre autres, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la mise à jour, la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la diffusion, la combinaison, l'archivage et la suppression des données.

Les « Données du compte » désignent :

- Les données d'identité (p. Ex., la civilité, le nom et le prénom) ;
- Les coordonnées (p. Ex., le numéro de téléphone portable, l'adresse e-mail, l'adresse postale) ;
- Les données relatives au compte SUBARU Care (p. Ex., le nom d'utilisateur, la méthode de contact préférée, les informations relatives à l'abonnement, la langue de communication préférée) ;

- Les données relatives à vos préférences en matière de confidentialité (p. Ex., la date à laquelle vous avez donné votre consentement ; ce à quoi vous avez consenti ; la date à laquelle vous avez retiré votre consentement ; la manière dont le consentement a été donné (p. Ex., à partir de quel appareil), etc.).

Les « Données de facturation » désignent les données relatives aux factures et aux paiements des Services (p. Ex., l'historique de vos paiements pour les Services, les factures, le numéro de TVA, le cas échéant).

Les « Données de géolocalisation » désignent les données de géolocalisation liées à votre véhicule Subaru et/ou à votre smartphone (p. Ex., la géolocalisation de votre véhicule, la destination prévue, les détails du trajet, l'historique de recherche de destination, l'enregistrement du domicile, la distribution d'informations de circulation).

Les « Données relatives à la sécurité » désignent certaines données concernant votre utilisation de nos systèmes, applications et réseaux informatiques.

Les « Données d'identification du véhicule » désignent, par exemple, le numéro d'identification du véhicule, la plaque d'immatriculation du véhicule, la date d'achat du véhicule.

Le « Comportement de conduite » désigne, par exemple, les carnets de conduite, les carnets de route, la mesure de la vitesse de conduite, de l'accélération et du freinage.

Les « Données d'itinéraire » désignent, par exemple, les destinations récentes, les destinations favorites.

Les « Données techniques et de diagnostic du véhicule » désignent, par exemple, le kilométrage, la consommation, les avertissements.

Les « Données actuelles et historiques relatives au véhicule » désignent, par exemple, les informations concernant les accessoires, les pneus, le financement, l'assurance et la garantie, le cas échéant.

Le terme « Historique des interactions » désigne, par exemple, l'interaction du client avec différents services ou applications sur l'unité principale ou dans l'application SUBARU Care.

Les « Données de l'appareil » désignent, par exemple, le type d'appareil, la version du logiciel.

## **De quelles personnes traitons-nous les Données à caractère personnel ?**

Nous traitons les Données à caractère personnel de la personne qui a souscrit aux Services.

Veuillez noter que, si vous autorisez des personnes à conduire ou à utiliser votre véhicule Subaru, il vous incombe de communiquer la présente Déclaration de confidentialité à ce conducteur ou cet utilisateur afin de l'informer de notre traitement des Données à caractère personnel dans le cadre des Services.

Avant de transférer la propriété de votre véhicule Subaru à une autre personne ou à un revendeur, vous devez :

- Supprimer, dans la mesure où cela est techniquement possible, toutes les données et tous les contenus (y compris les Données à caractère personnel), le cas échéant, que vous avez stockés sur votre véhicule Subaru et qui sont accessibles depuis votre compte SUBARU Care ; et
- Supprimer le véhicule Subaru de votre compte SUBARU Care (dissocier les Services de votre nom).

Vous trouverez ici [<https://www.subaru.eu/docs/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] des conseils pratiques, étape par étape, sur la manière dont vous pouvez supprimer vos Données à caractère personnel.

## **Entité responsable du traitement de vos Données à caractère personnel (« Responsable du traitement »)**

Subaru est responsable du traitement de vos Données à caractère personnel.

Nous sommes ce que le RGPD appelle le « Responsable du traitement » de vos données à caractère personnel. Concrètement, cela signifie que Subaru, éventuellement avec d'autres, détermine la finalité et les moyens du traitement de vos Données à caractère personnel.

## **Pourquoi collectons-nous et utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?**

Nous collectons et utilisons vos Données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Pour activer ou désactiver votre abonnement aux Services ;
- Pour vous fournir les Services ;
- Pour traiter vos demandes et vos réclamations ;
- Pour sécuriser, maintenir et soutenir nos réseaux, systèmes et applications utilisés pour vous offrir les Services ;
- Pour améliorer nos Services (p. Ex., en cas de problème technique avec votre véhicule Subaru, nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel (comme vos données de conduite) pour essayer de résoudre ce problème) et développer de nouveaux Services ;
- Pour effectuer des mises à jour à distance des systèmes du véhicule afin d'introduire de nouvelles fonctions et de corriger les bugs ou les défauts ;
- Pour aider la recherche, l'analyse et le développement de nos Produits et Services ;
- Pour nous conformer à une ou plusieurs obligations légales nous obligeant à collecter et à conserver vos Données à caractère personnel ;
- Pour répondre aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi, des régulateurs ou des tribunaux de divulguer vos Données à caractère personnel ;
- Pour conserver vos préférences en matière de confidentialité ;
- Si cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige ou d'une enquête dans lesquels nous sommes ou pouvons être impliqués, soit directement avec vous, soit avec un tiers ;
- Pour gérer votre demande d'exercice de vos droits.

Nous n'avons pas l'intention de collecter des Données à caractère personnel auprès de personnes âgées de moins de 16 ans. Ces mineurs ne sont pas autorisés à nous fournir des Données à caractère personnel ou une déclaration de consentement sans l'autorisation de leur tuteur légal.

## **Résumé : quelles Données à caractère personnel utilisons-nous, pourquoi, sur quelle base légale et pour quelle durée ?**

Dans le tableau ci-dessous, vous pouvez lire :

- colonne 1 : pourquoi nous traitons vos Données à caractère personnel (les « Finalités ») ;
- colonne 2 : sur quelles bases juridiques se fonde le traitement et pourquoi nous le faisons (la « Base légale ») ;
- colonne 3 : les catégories de Données à caractère personnel que nous traitons (les « Catégories de données ») ; et

- colonne 4 : la durée pendant laquelle nous traitons vos Données à caractère personnel (la « Durée de conservation »).

Toute activité de traitement impliquant vos Données à caractère personnel a lieu pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

En outre, nous ne traitons vos Données à caractère personnel que sur une base légale. La base légale applicable, que vous pouvez trouver dans la colonne « Base légale », désigne ce qui suit :

- « Consentement » : vous avez donné votre **consentement** au traitement des Données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- « Accord » : le traitement est nécessaire à l'**exécution d'un accord** auquel vous êtes partie ;
- « Obligation légale » : le traitement est nécessaire au respect d'une **obligation légale** à laquelle nous sommes soumis en tant que Responsable du traitement ;
- « Intérêts légitimes » : le traitement est nécessaire pour protéger nos **intérêts légitimes** ou ceux d'un tiers, sauf si ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux qui exigent la protection des Données à caractère personnel.

| Finalités                                       | Base légale | Catégories de données                                                        | Durée de conservation                                                                                               |
|-------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Pour (dés)activer votre abonnement aux services | Accord      | Coordonnées                                                                  | Aussi longtemps que vous avez un abonnement actif aux Services                                                      |
|                                                 |             | Données d'identité                                                           | Aussi longtemps que vous avez un abonnement actif aux Services                                                      |
|                                                 |             | Données de l'appareil                                                        | Aussi longtemps que vous avez un abonnement actif aux Services                                                      |
|                                                 |             | Données relatives au compte SUBARU Care                                      | Aussi longtemps que vous avez un abonnement actif aux Services                                                      |
|                                                 |             | Données de facturation                                                       | Aussi longtemps que nous sommes légalement tenus de conserver les données en raison des lois fiscales et comptables |
|                                                 |             | Données d'identification du véhicule                                         | Aussi longtemps que vous avez un abonnement actif aux Services                                                      |
|                                                 |             | Adresse IP                                                                   | Aussi longtemps que vous avez un abonnement actif aux Services                                                      |
| Pour vous fournir les Services                  | Accord      | Données de géolocalisation                                                   | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                             |
|                                                 |             | Commentaires sur des événements ou des déclencheurs spécifiques des Services | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                             |
|                                                 |             | Comportement en matière de conduite                                          | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                             |
|                                                 |             | Données d'itinéraire                                                         | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                             |
|                                                 |             | Données techniques et de diagnostic du véhicule                              | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                             |
|                                                 |             | Données actuelles et historiques relatives aux véhicules                     | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                             |
|                                                 |             | Historique des interactions                                                  | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | Adresse IP                                                                                                                                                                                                                              | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                                                                                                                                                                                                         |
| Pour traiter vos demandes et vos réclamations                                                                                                                                                                                                                  | Intérêts légitimes (pour vous fournir une assistance client)                                                                                                    | Les Données à caractère personnel raisonnablement nécessaires pour traiter votre demande/réclamation                                                                                                                                    | Aussi longtemps que vous avez un abonnement actif aux Services.<br>Nous pouvons conserver ces données au-delà des durées de conservation précitées si nous sommes légalement tenus de conserver ces données plus longtemps en vertu des lois fiscales et comptables.                            |
| Pour sécuriser, maintenir et soutenir nos réseaux, systèmes et applications utilisés pour vous offrir les Services                                                                                                                                             | Intérêts légitimes (pour garantir un ensemble correct et consolidé de données afin de respecter la législation applicable en matière de protection des données) | Nous collectons des données relatives à la sécurité pour contrôler la sécurité de nos systèmes et Services (et donc des données de nos clients). Par exemple, nous tenons des registres indiquant qui a accédé à nos systèmes et quand. | Jusqu'à 12 mois.<br>Nous pouvons conserver les données plus longtemps si cela est :<br>* Nécessaire dans le cadre d'une enquête en cours sur un incident de cybersécurité ;<br>* Nécessaire pour nous permettre de réaliser des audits de la sécurité de nos systèmes, applications ou réseaux. |
| Pour améliorer nos Services (p. Ex., en cas de problème technique avec votre véhicule Subaru, nous pouvons utiliser vos Données à caractère personnel (comme vos données de conduite) pour essayer de résoudre ce problème) et développer de nouveaux Services | Intérêts légitimes (intérêts commerciaux)                                                                                                                       | Données du compte                                                                                                                                                                                                                       | Aussi longtemps que vous avez un abonnement actif aux Services                                                                                                                                                                                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | Données de géolocalisation                                                                                                                                                                                                              | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | Comportement en matière de conduite                                                                                                                                                                                                     | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | Données d'itinéraire                                                                                                                                                                                                                    | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | Données techniques et de diagnostic du véhicule                                                                                                                                                                                         | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | Historique des interactions                                                                                                                                                                                                             | 12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données                                                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                 | Données de facturation                                                                                                                                                                                                                  | Aussi longtemps que nous sommes légalement tenus de conserver les données en raison des lois fiscales et comptables                                                                                                                                                                             |
| Pour effectuer des mises à jour à distance des systèmes du véhicule afin d'introduire de nouvelles fonctions et de corriger les bugs ou les défauts                                                                                                            | Intérêts légitimes (intérêts commerciaux)                                                                                                                       | Numéro d'identification du véhicule ; version du logiciel de l'appareil                                                                                                                                                                 | Lors du délai nécessaire pour effectuer la mise à jour du système                                                                                                                                                                                                                               |
| Pour aider la recherche, l'analyse et le développement de nos Produits et Services ;                                                                                                                                                                           | Intérêts légitimes (intérêts commerciaux)                                                                                                                       | Numéro d'identification du véhicule ; données techniques et de diagnostic du véhicule ; concessionnaire préféré du client                                                                                                               | 12 mois à partir de la date à laquelle nous avons recueilli les données                                                                                                                                                                                                                         |
| Pour nous conformer à une ou plusieurs obligations légales nous obligeant à collecter et à conserver vos                                                                                                                                                       | Obligation légale                                                                                                                                               | Les Données à caractère personnel raisonnablement nécessaires pour traiter l'obligation légale                                                                                                                                          | Aussi longtemps que nous sommes légalement tenus de conserver les données                                                                                                                                                                                                                       |

|                                                                                                                                                                                       |                                                                                                     |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Données à caractère personnel                                                                                                                                                         |                                                                                                     |                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                      |
| Pour répondre aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi, des régulateurs ou des tribunaux de divulguer vos Données à caractère personnel                         | Obligation légale                                                                                   | Les Données à caractère personnel raisonnablement nécessaires pour répondre à ces demandes                         | Nous ne conserverons pas les données pour cette finalité et ne les transmettrons qu'à la demande des autorités chargées de l'application de la loi, des régulateurs ou des tribunaux |
| Pour conserver vos préférences en matière de confidentialité                                                                                                                          | Intérêts légitimes (pour être en mesure de démontrer vos préférences en matière de confidentialité) | Données relatives à vos préférences en matière de confidentialité                                                  | Tant que vous ne retirez pas votre consentement                                                                                                                                      |
| Si cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige ou d'une enquête dans lesquels nous sommes ou pouvons être impliqués, soit directement avec vous, soit avec un tiers | Intérêts légitimes (défense juridique)                                                              | Les Données à caractère personnel raisonnablement nécessaires dans le cadre d'un tel litige ou d'une telle enquête | Nous ne conserverons les données pour cette finalité qu'au cas par cas et selon les besoins                                                                                          |
| Pour gérer votre demande d'exercice de vos droits                                                                                                                                     | Intérêts légitimes (pour faciliter l'exercice de vos droits)                                        | Données du compte ; Données à caractère personnel raisonnablement nécessaires pour traiter ces demandes            | 10 ans pour une demande (en cas de procédure judiciaire : jusqu'à la fin de la procédure judiciaire)                                                                                 |

## Vos droits en matière de respect de la vie privée

Pour vous permettre de mieux contrôler le traitement de vos Données à caractère personnel, vous disposez de différents droits. Ces droits sont énoncés, entre autres, aux articles 15 à 22 du RGPD.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Afin de vérifier votre identité lors de l'exercice de vos droits, et uniquement à cette fin, nous vous demandons de nous envoyer une copie du recto de votre carte d'identité. La photo de votre carte d'identité par voie électronique ne sera pas conservée par Subaru. Nous vous conseillons vivement de « noircir » la photo avant de nous transmettre une copie de votre carte d'identité par voie électronique.

Vous pouvez exercer tous ces droits gratuitement, sauf si votre demande est manifestement infondée ou excessive (p. Ex., en raison de son caractère répétitif). Dans ce cas, nous serons en droit de vous facturer des frais raisonnables ou de refuser de répondre à votre demande.

Vous disposez des droits suivants :

- **Le droit d'accéder aux Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet** (article 15 du RGPD) :

Vous avez le droit de savoir à tout moment si nous traitons ou non vos Données à caractère personnel. Si nous les traitons, vous avez le droit d'accéder à ces Données à caractère personnel et de recevoir des informations supplémentaires concernant :

- a) les finalités du traitement ;
- b) les catégories de Données à caractère personnel concernées ;
- c) les destinataires ou catégories de destinataires (en particulier, les destinataires dans les pays tiers) ;
- d) la durée de conservation ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette durée ;
- e) l'existence de vos droits en matière de respect de la vie privée ;
- f) le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle ;
- g) la source des Données à caractère personnel si nous obtenons des données à caractère personnel d'un tiers ;
- h) notre utilisation éventuelle d'un processus décisionnel automatisé à votre égard.

Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos Données à caractère personnel (p. Ex., en raison d'obligations légales), nous vous informerons des raisons de cette impossibilité.

Vous pouvez également obtenir une copie gratuite des Données à caractère personnel traitées dans un format compréhensible. Veuillez noter que nous pouvons facturer des frais raisonnables pour couvrir nos coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous pourriez demander.

- **Le « droit à l'oubli » (le droit de nous demander de supprimer vos Données à caractère personnel) (article 17 du RGPD) :**

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos Données à caractère personnel. Dans ce cas, veuillez noter que nous ne serons plus en mesure de vous offrir certains Services si vous exercez ce droit. En outre, votre droit à l'oubli n'est pas absolu. Nous avons le droit de continuer à stocker vos Données à caractère personnel si cela est nécessaire, entre autres, pour l'exécution de l'accord, le respect d'une obligation légale ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Nous vous en informerons plus en détail dans notre réponse à votre demande.

- **Le droit de rectification (article 16 du RGPD) :**

Si vos Données à caractère personnel sont incorrectes, obsolètes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de corriger ces inexactitudes ou ces manquements.

- **Le droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) :**

Sous réserve de certaines conditions, vous avez également le droit de nous demander de transférer les Données à caractère personnel que vous nous avez fournies à un autre responsable du traitement. Dans la mesure où cela est techniquement possible, nous fournirons vos Données à caractère personnel directement au nouveau responsable du traitement.

- **Le droit à la limitation du traitement (article 18 du RGPD) :**

Si l'un des éléments suivants s'applique, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Données à caractère personnel :

- a) vous contestez l'exactitude de ces Données à caractère personnel (dans ce cas, leur utilisation sera limitée pendant une période qui nous permettra de vérifier l'exactitude des Données à caractère personnel) ;
- b) le traitement de vos Données à caractère personnel est illicite ;
- c) nous n'avons plus besoin de vos Données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- d) tant qu'aucune décision n'a été prise concernant l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous pouvez demander que l'utilisation de vos Données à caractère personnel soit limitée.

- **Le droit d'opposition (article 21 du RGPD) :**

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel sur la base de votre situation particulière, si nous traitons vos Données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes ou dans le cadre d'une tâche d'intérêt général. Dans ce cas, nous cesserons le traitement de vos Données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer des motifs impérieux et légitimes de traitement qui prévalent sur les vôtres, ou si le traitement des Données à caractère personnel est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

- **Le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée** (article 22 du RGPD) :

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé des données qui vous affecte de manière significative ou produit des effets juridiques, et qui est prise sans intervention humaine substantielle.

Vous ne pouvez pas exercer ce droit dans les trois situations suivantes :

- a) lorsque la prise de décision automatisée est légalement autorisée (p. Ex., pour prévenir la fraude fiscale) ;
- b) lorsque la prise de décision automatisée est basée sur votre consentement explicite ; ou
- c) lorsque la prise de décision automatisée est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat (veuillez noter que nous nous efforçons toujours d'utiliser des méthodes ayant le moins d'impact possible sur la vie privée pour conclure ou exécuter le contrat).

- **Le droit de retirer votre consentement** (article 7 du RGPD) :

Si vos Données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment sur simple demande.

- **Le droit de déposer une réclamation**

Nous mettons tout en œuvre pour protéger efficacement vos Données à caractère personnel. Si vous avez une réclamation à formuler sur la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel, vous pouvez nous en informer à l'aide de nos coordonnées (telles que mentionnées au début de la présente Déclaration de confidentialité), afin que nous puissions la traiter le plus rapidement possible.

Vous pouvez également déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente. Vous avez le droit de déposer une réclamation concernant la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel auprès de votre autorité nationale de protection des données. Vous pouvez trouver l'autorité nationale de protection des données de votre pays sur ce site Web : [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_fr](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr).

Préposé fédéral à la protection des données et la transparence (PFPDT)  
Feldeggweg 1  
CH - 3003 Berne  
+41 (0)58 462 43 95

Veuillez noter que vous pouvez exercer les droits susmentionnés uniquement en ce qui concerne les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet dans le cadre des Services.

**Nous partageons vos Données à caractère personnel avec des tiers uniquement pour les finalités suivantes :**

Nous ne divulguons vos Données à caractère personnel à des tiers que conformément au cadre juridique applicable.

Nous veillons à ce que vos Données à caractère personnel ne soient accessibles qu'aux personnes qui en ont besoin au sein de Subaru pour se conformer à nos obligations contractuelles et légales.

Dans certains cas, nos employés sont assistés dans leur travail par des prestataires de services externes. En ce qui concerne la protection des données, un accord a été conclu avec tous ces prestataires de services pour garantir qu'ils gèrent vos Données à caractère personnel en toute sécurité, avec respect et avec le soin et la diligence nécessaires.

En outre, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel dans les cas suivants :

- Nous faisons appel à des prestataires de services dans le cadre du développement et de la fourniture des Services. Ces prestataires de services peuvent, dans certaines circonstances, avoir accès à vos Données à caractère personnel lorsqu'ils fournissent les Services à Subaru. Nos principaux prestataires de services sont les suivants :
  - Toyota Motor Europe (qui fournit l'infrastructure pour les Services) ;
  - Microsoft (hébergement de données sur l'infrastructure - Pays-Bas) ;
  - Amazon Web Services (hébergement de données sur l'infrastructure - Allemagne) ;
  - Infosys (qui fournit des services d'assistance et de développement de produits aux entreprises - Inde) ;
  - BDB (qui fournit des services d'assistance et de développement de produits aux entreprises - Inde) ;
  - Mapbox (qui fournit des services de navigation en temps réel et des informations sur les points d'intérêt, les conditions de circulation, etc.) ;
  - Toyota Connected Europe Limited (qui fournit une partie de l'infrastructure des Services - Royaume-Uni) ;
  - Toyota Motor Corporation (gestion des mises à jour à distance des appareils du véhicule, et aide à la recherche, à l'analyse et au développement de produits et services - Japon) ;
  - Notre société mère Subaru Corporation (pour aider la recherche, l'analyse et le développement de nos produits et services - Japon) ;
  - Nos distributeurs nationaux qui, sur nos instructions, peuvent nous aider à tout moment à répondre aux questions des clients et à leur fournir une assistance.
- Lorsque les autorités publiques (p. Ex., les autorités chargées de l'application de la loi), les régulateurs ou les tribunaux nous demandent de leur divulguer vos Données à caractère personnel.

Si cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige dans lequel nous sommes ou pouvons être impliqués, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel avec, par exemple, les autres parties impliquées dans le litige ou avec un tribunal.

### **Données à caractère personnel obtenues de la part de tiers**

Certaines des Données à caractère personnel que nous traitons peuvent ne pas avoir été reçues directement de vous. Dans ce cas, nous collectons ces Données à caractère personnel indirectement par l'intermédiaire de tiers.

Si nous recevons des Données à caractère personnel de la part de tiers, nous ne les traiterons que si nous avons une finalité légitime pour le faire et si ce traitement est nécessaire et proportionné pour atteindre cette finalité.

### **Comment puis-je arrêter de partager la géolocalisation de mes véhicules Subaru ?**

Si vous ne souhaitez pas que les données de géolocalisation de votre véhicule Subaru soient utilisées, vous pouvez à tout moment activer le « mode Vie privée » via l'écran de l'unité principale/d'infodivertissement de votre véhicule Subaru. Si le « mode Vie privée » est actif, nous cesserons d'utiliser ces données de géolocalisation et de collecter vos données de géolocalisation, à l'exception du fait que nous pouvons collecter et partager vos données de géolocalisation avec les autorités compétentes aux fins du service eCall en cas d'accident majeur. Vous trouverez ici [<https://www.subaru.eu/docs/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf>] des conseils pratiques, étape par étape, sur la manière d'activer le « mode Vie privée ».

Veillez noter qu'une fois activé, le « mode Vie privée » s'appliquera à tous les Services reposant sur la géolocalisation. De nombreux Services reposent (en tout ou en partie) sur les données de géolocalisation de votre véhicule Subaru. Par conséquent, lorsque le « mode Vie privée » est actif, ces Services peuvent être indisponibles ou leur qualité et leur précision peuvent être affectées.

Le statut du « mode Vie privée » (actif ou inactif) reste tel que vous l'avez défini jusqu'à ce que vous décidiez de le modifier. Vous pouvez vérifier le statut du « mode Vie privée » via l'écran de l'unité principale/d'infodivertissement de votre véhicule Subaru ou dans l'application SUBARU Care.

### **Mes Données à caractère personnel seront-elles transférées vers d'autres pays ?**

Subaru est présent dans le monde entier. Par conséquent, vos Données à caractère personnel peuvent être stockées et traitées par nous ou nos prestataires de services dans plusieurs pays, y compris des pays autres que votre pays de résidence ou le pays d'achat de votre véhicule Subaru. Vos Données à caractère personnel peuvent, par exemple, être transférées au Royaume-Uni, au Japon et/ou aux États-Unis.

Si vos Données à caractère personnel sont transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« **EEE** »), nous veillerons à ce que des mesures de protection appropriées soient prises, notamment que :

- Le transfert entre dans le cadre d'une décision d'adéquation prise par la Commission européenne en vertu de l'article 45 du RGPD ;
- Le transfert soit régi par les clauses contractuelles types de protection des données approuvées par la Commission européenne ou une autorité de protection des données conformément à l'article 46.2(c) ou (d) du RGPD. Pour plus d'informations sur la manière dont sont réglementés les transferts de données à caractère personnel en dehors de l'EEE, veuillez consulter le lien suivant [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_fr](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_fr).

### **Sécurité de vos Données à caractère personnel**

Nous avons pris toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables et adéquates pour protéger au mieux vos Données à caractère personnel contre la manipulation accidentelle ou intentionnelle, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Par exemple, nous stockons toujours vos Données à caractère personnel dans un lieu sécurisé afin d'empêcher des tiers d'y accéder.

### **Modifications de la présente Déclaration de confidentialité**

Subaru peut mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité à tout moment. Dans ce cas, nous publierons à nouveau une Déclaration de confidentialité révisée et nous vous informerons de toute modification dans la mesure où la loi l'exige. Nous vous invitons à toujours consulter la dernière version de la présente Déclaration de confidentialité.

Si vous avez des questions concernant les modifications apportées à la présente Déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées renseignées au début de la présente Déclaration de confidentialité.