

## **DATENSCHUTZERKLÄRUNG** **SUBARU CARE CONNECTED-DIENSTE**

Subaru schätzt Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre Personendaten („**Personendaten**“) gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung oder „**DSGVO**“) zu schützen, wenn Sie die Connected-Dienste nutzen, die Sie über Ihr SUBARU Care-Konto abonnieren und auf die Sie über die SUBARU Care-App zugreifen können (im Folgenden als „**Dienste**“ bezeichnet).

Wir sind bestrebt, transparent zu machen, wie wir Ihre Personendaten verarbeiten und was wir damit tun. Dies wird in dieser Datenschutzerklärung (der „**Datenschutzerklärung**“) näher erläutert.

### **Wer sind wir?**

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“, „**wir**“ oder „**uns**“)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgien  
0438.574.810

Sie können uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Per Brief: an unseren Firmensitz zu Händen des Datenschutzverantwortlichen  
Tel.: 0032 2 714 03 00  
E-Mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Einige Definitionen**

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff „Personendaten“ auf *alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person* (also Sie als „**betroffene Person**“). Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Mit anderen Worten: alle Informationen, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden können. Dazu gehören beispielsweise Ihr Name, Ihr Vorname, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre IP-Adresse.

Der Begriff „Verarbeitung“ ist sehr weit gefasst und umfasst unter anderem das Sammeln, Erfassen, Organisieren, Speichern, Aktualisieren, Ändern, Abrufen, Abfragen, Verwenden, Verbreiten, Kombinieren, Archivieren und Löschen von Daten.

„Kontodaten“ bedeutet:

- Identitätsdaten (z. B. Titel, Familienname und Vorname);
- Kontaktdaten (z. B. Handynummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift);
- SUBARU Care-Kontodaten (z. B. Benutzername, bevorzugte Kontaktmethode, Abonnementinformationen, bevorzugte Kommunikationssprache);
- Daten in Bezug auf Ihre Datenschutzpräferenzen (z. B. Datum, an dem Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; wozu Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; Datum, an dem Sie Ihre Zustimmung zurückgezogen haben; wie die Zustimmung gegeben wurde (z. B. von welchem Gerät aus) usw.).

„Abrechnungsdaten“ bedeutet Daten, die sich auf Rechnungen und Zahlungen für die Dienste beziehen (z. B. die Historie Ihrer Zahlungen für die Dienste, Rechnungen, Mehrwertsteuer-Nummer), gegebenenfalls.

„Geolokalisierungsdaten“ bedeutet Geolokalisierungsdaten, die mit Ihrem Subaru-Fahrzeug und/oder Ihrem Smartphone verknüpft sind (z. B. Geolokalisierung Ihres Fahrzeugs, geplanter Zielort, Reisedetails, Suchverlauf des Zielorts, Heimatspeicherungspunkt, Verteilung von Verkehrsinformationen).

„Sicherheitsbezogene Daten“ bedeutet bestimmte Daten über Ihre Nutzung unserer IT-Systeme, Anwendungen und Netzwerke.

„Fahrzeug-Identifizierungsdaten“ bedeutet z. B. die Fahrzeug-Identifizierungsnummer, das Kontrollschild und das Kaufdatum des Fahrzeugs.

„Fahrverhalten“ bedeutet z. B. Fahrtenprotokolle, Reiseprotokolle, Geschwindigkeit, Beschleunigung und Bremsmessungen.

„Reisedaten“ bedeutet z. B. letzte Ziele, Lieblingsziele.

„Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten“ bedeutet z. B. Kilometerstand, Verbrauch, Warnungen.

„Aktuelle und historische fahrzeugbezogene Daten“ bedeutet z. B. Zubehör, Reifen, Finanz-, Versicherungs- und Garantieinformationen, gegebenenfalls.

„Interaktionsverlauf“ bedeutet z. B. die Interaktion des Kunden mit verschiedenen Diensten oder Anwendungen auf dem Hauptgerät oder der SUBARU Care-App.

„Gerätedaten“ bedeutet z. B. Gerätetyp, Softwareversion.

## **Wessen Personendaten werden verarbeitet?**

Wir verarbeiten die Personendaten der Person, die sich für die Dienste angemeldet hat.

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie Personen gestatten, Ihr Subaru-Fahrzeug zu fahren oder zu benutzen, dafür verantwortlich sind, diesen Fahrer oder Benutzer über diese Datenschutzerklärung zu informieren, um diese Person über unsere Verarbeitung von Personendaten im Rahmen der Dienste zu informieren.

Bevor Sie das Eigentum an Ihrem Subaru-Fahrzeug auf eine andere Person oder einen Wiederverkäufer übertragen, müssen Sie:

- Soweit technisch möglich, alle Daten und Inhalte (einschliesslich von Personendaten), die Sie auf Ihrem Subaru-Fahrzeug gespeichert haben und die über Ihr SUBARU Care-Konto zugänglich sind, entfernen; und
- das Subaru-Fahrzeug aus Ihrem SUBARU Care-Konto entfernen (trennen Sie die Dienste von Ihrem Namen).

Hier [<https://www.subaru.eu/docs/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] finden Sie eine praktische Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie Sie Ihre Personendaten löschen können.

## **Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Personendaten („für die Verarbeitung Verantwortlicher“).**

Subaru ist für die Verarbeitung Ihrer Personendaten verantwortlich.

Wir sind das, was die DSGVO als „für die Verarbeitung Verantwortlicher“ Ihrer Personendaten bezeichnet. Konkret bedeutet dies, dass Subaru, möglicherweise zusammen mit anderen, den Zweck und die Mittel für die Verarbeitung Ihrer Personendaten bestimmt.

## Warum sammeln und verwenden wir Ihre Personendaten?

Wir sammeln und verwenden Ihre Personendaten für die folgenden Zwecke:

- Um Ihr Abonnement für die Dienste zu aktivieren oder zu deaktivieren;
- Zur Bereitstellung der Dienste für Sie;
- Um Ihre Anfragen und Beschwerden zu bearbeiten;
- Um unsere Netzwerke, Systeme und Anwendungen zu sichern, zu warten und zu unterstützen, mit denen wir Ihnen die Dienste anbieten;
- Um unsere Dienstleistungen zu verbessern (z. B. wenn ein technisches Problem mit Ihrem Subaru-Fahrzeug auftritt, können wir Ihre Personendaten (z. B. Ihre Fahrdaten) verwenden, um zu versuchen, das Problem zu lösen) und um neue Dienstleistungen zu entwickeln;
- Um Aktualisierungen drahtlos durchzuführen, um Systeme im Fahrzeug zu aktualisieren, um neue Funktionen einzuführen und um Fehler oder Defekte zu beheben;
- Zur Unterstützung von Forschung, Analyse und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen;
- Um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, die uns dazu verpflichten, Ihre Personendaten zu erfassen und aufzubewahren;
- Um auf Aufforderungen von Vollstreckungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten zur Offenlegung Ihrer Personendaten zu reagieren;
- Um Ihre Datenschutzpräferenzen festzuhalten;
- Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, angemessenerweise erforderlich ist;
- Um Ihren Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte zu bearbeiten.

Wir beabsichtigen nicht, Personendaten von Personen unter 16 Jahren zu sammeln. Diese Minderjährigen dürfen uns ohne Erlaubnis der Erziehungsberechtigten keine Personendaten oder eine Einverständniserklärung übermitteln.

## Zusammenfassung: Welche Personendaten verwenden wir, warum, auf welcher Rechtsgrundlage und für wie lange?

In der nachstehenden Tabelle können Sie Folgendes nachlesen:

- Spalte 1: Warum wir Ihre Personendaten verarbeiten (die „Zwecke“);
- Spalte 2: auf welcher rechtlichen Grundlage die Verarbeitung beruht, warum wir dies tun (die „Rechtsgrundlage“);
- Spalte 3: welche Kategorien von Personendaten wir verarbeiten (die „Datenkategorien“); und
- Spalte 4: wie lange wir Ihre Personendaten verarbeiten („Aufbewahrungsfrist“).

Jede Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt für einen oder mehrere bestimmte Zwecke.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Personendaten nur auf einer rechtmässigen Grundlage. Die anwendbare Rechtsgrundlage, die Sie in der Spalte „Rechtsgrundlage“ finden, bedeutet Folgendes:

- „Einwilligung“: Sie haben Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung von Personendaten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben;
- „Vertrag“: Die Verarbeitung ist für die **Erfüllung eines Vertrags** erforderlich, bei dem Sie

Vertragspartei sind;

- „Rechtliche Verpflichtung“: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung** erforderlich, der wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher unterliegen;
- „Berechtigte Interessen“: Die Verarbeitung ist erforderlich, um unsere **berechtigten Interessen** oder die eines Dritten zu schützen, es sei denn, diese Interessen überwiegen Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz von Personendaten erfordern.

Verwendungszwecke	Gesetzliche Grundlage	Kategorien von Daten	Aufbewahrungsfrist
So (de)aktivieren Sie Ihr Abonnement für die Dienste.	Vereinbarung	Kontaktdaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben.
		Identitätsdaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben.
		Gerätedaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben.
		Daten zum SUBARU Care-Konto	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben.
		Daten für die Rechnungsstellung	Solange wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufgrund von Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften aufzubewahren.
		Daten zur Fahrzeugidentifizierung	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben.
		IP-Adresse	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben.
Zur Bereitstellung der Dienste für Sie	Vereinbarung	Geografische Standortdaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		Feedback zu bestimmten Ereignissen oder Auslösern der Dienste	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		Fahrverhalten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		Daten zur Fahrt	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		Aktuelle und historische fahrzeugbezogene Daten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		Interaktionsverlauf	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		IP-Adresse	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.

Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Beschwerden	Berechtigte Interessen (um Ihnen Kundenbetreuung zu bieten).	Personendaten, die vernünftigerweise notwendig sind, um Ihre Anfrage/Beschwerde zu bearbeiten.	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben. Wir können diese Daten über die oben genannten Aufbewahrungsfristen hinaus aufbewahren, wenn wir aufgrund von Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften gesetzlich verpflichtet sind, diese Daten länger aufzubewahren.
Zur Sicherung, Wartung und Unterstützung unserer Netzwerke, Systeme und Anwendungen, die zur Bereitstellung der Dienste verwendet werden.	Berechtigte Interessen (Sicherstellung eines korrekten und konsolidierten Datensatzes, um die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten).	Wir erheben sicherheitsbezogene Daten, um die Sicherheit unserer Systeme und Dienste (und damit der Daten unserer Kunden) zu überwachen. So führen wir beispielsweise Protokolle darüber, wer wann auf unsere Systeme zugegriffen hat.	Bis zu 12 Monate lang. Wir können die Daten länger aufbewahren, wenn: * dies im Rahmen einer laufenden Untersuchung eines Cybersicherheitsvorfalls erforderlich ist; * dies für die Durchführung von Audits der Sicherheit unserer Systeme, Anwendungen oder Netzwerke erforderlich ist.
Um unsere Dienstleistungen zu verbessern (z. B. wenn ein technisches Problem mit Ihrem Subaru-Fahrzeug auftritt, können wir Ihre Personendaten (z. B. Ihre Fahrdaten) verwenden, um zu versuchen, das Problem zu lösen) und um neue Dienstleistungen zu entwickeln.	Berechtigte Interessen (kommerzielle Interessen)	Kontodaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben.
		Geografische Standortdaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		Fahrverhalten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		Daten zur Fahrt	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
		Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		Interaktionsverlauf	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
		Daten für die Rechnungsstellung	Solange wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufgrund von Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften aufzubewahren.
Um Aktualisierungen drahtlos durchzuführen, um Systeme im Fahrzeug zu aktualisieren, um neue Funktionen einzuführen und um Fehler oder Defekte zu beheben	Berechtigte Interessen (kommerzielle Interessen)	Fahrzeug-Identifikationsnummer; Version der Gerätesoftware	Während der Zeit, die für die Aktualisierung des Systems benötigt wird
Zur Unterstützung von Forschung, Analyse und Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen	Berechtigte Interessen (kommerzielle Interessen)	Fahrzeug-Identifizierungsnummer; technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten; bevorzugter Händler des Kunden	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die uns zur Erfassung und Aufbewahrung Ihrer Personendaten verpflichten.	Rechtliche Verpflichtung	Personendaten, die zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung vernünftigerweise erforderlich sind.	Solange wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren.

Um auf Aufforderungen von Vollstreckungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Gerichten zur Offenlegung Ihrer Personendaten zu reagieren.	Rechtliche Verpflichtung	Personenbezogene Daten, die vernünftigerweise erforderlich sind, um solche Anfragen zu beantworten.	Wir speichern keine Daten zu diesem Zweck und geben sie nur weiter, wenn wir von Strafverfolgungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Gerichten dazu aufgefordert werden.
Zur Aufzeichnung Ihrer Datenschutzpräferenzen	Berechtigte Interessen (um Ihre Datenschutzpräferenzen darlegen zu können)	Daten zu Ihren Datenschutzpräferenzen	Solange Sie Ihre Zustimmung nicht widerrufen.
Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, angemessenerweise erforderlich ist.	Berechtigte Interessen (Rechtsschutz)	Personendaten, die im Zusammenhang mit einem solchen Streitfall oder einer solchen Untersuchung vernünftigerweise erforderlich sind.	Wir werden Daten zu diesem Zweck nur im Einzelfall aufbewahren, wenn dies erforderlich ist.
Zur Verwaltung Ihrer Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte	Berechtigte Interessen (um Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte zu erleichtern.)	Kontodaten; Personendaten, die vernünftigerweise zur Bearbeitung solcher Anfragen erforderlich sind.	10 Jahre auf Antrag (im Falle eines Gerichtsverfahrens: bis zum Abschluss des Gerichtsverfahrens.)

## Ihr Recht auf Privatsphäre

Um Ihnen mehr Kontrolle über die Verarbeitung Ihrer Personendaten zu geben, stehen Ihnen verschiedene Rechte zur Verfügung. Diese Rechte sind unter anderem in den Artikeln 15-22 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verankert.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie uns per E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Um Ihre Identität bei der Ausübung Ihrer Rechte zu überprüfen, bitten wir Sie ausschliesslich zu diesem Zweck, uns eine Kopie der Vorderseite Ihres Identitätskarte zu übermitteln. Das Bild auf Ihrer elektronischen Identitätskarte wird von Subaru nicht aufbewahrt. Wir raten Ihnen dringend, das Bild zu schwärzen, bevor Sie eine Kopie Ihrer elektronischen Identitätskarte an uns übermitteln.

Sie können alle diese Rechte kostenlos ausüben, es sei denn, Ihr Antrag ist offensichtlich unbegründet oder überzogen (z. B. aufgrund seines wiederholten Charakters). In solchen Fällen sind wir berechtigt, Ihnen eine angemessene Gebühr zu berechnen oder die Beantwortung Ihrer Anfrage abzulehnen.

Sie haben die folgenden Rechte:

- **Das Recht auf Zugang zu den Personendaten, die wir über Sie verarbeiten** (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht, von uns jederzeit darüber informiert zu werden, ob wir Ihre Personendaten verarbeiten oder nicht. Wenn wir sie verarbeiten, haben Sie das Recht, auf diese Personendaten zuzugreifen und zusätzliche Informationen zu folgenden Aspekten zu erhalten:

- a) Zwecke der Verarbeitung;
- b) Kategorien der betreffenden Personendaten;

- c) Empfänger oder Kategorien von Empfängern (insbesondere die Empfänger in Drittländern);
- d) Aufbewahrungsfrist oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Frist;
- e) Bestehen Ihrer Datenschutzrechte;
- f) Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen;
- g) Quelle der Personendaten, wenn wir Personendaten von einem Dritten erhalten;
- h) ob wir in Bezug auf Sie eine automatisierte Entscheidungsfindung durchführen.

Wenn wir Ihnen keinen Zugang zu Ihren Personendaten gewähren können (z. B. aufgrund rechtlicher Verpflichtungen), werden wir Sie darüber informieren, warum dies nicht möglich ist.

Sie können auch eine kostenlose Kopie der verarbeiteten Personendaten in einem verständlichen Format erhalten. Bitte beachten Sie, dass wir für jede zusätzliche Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zur Deckung unserer Verwaltungskosten erheben können.

- **Das „Recht auf Vergessenwerden“ (das Recht, von uns die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen) (Art. 17 DSGVO):**

In bestimmten Fällen können Sie verlangen, dass wir Ihre Personendaten löschen. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass wir Ihnen bestimmte Dienste nicht mehr anbieten können, wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen. Ausserdem ist Ihr Recht auf Vergessenwerden nicht absolut. Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten weiterhin zu speichern, wenn dies unter anderem für die Erfüllung des Vertrages, die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung oder die Begründung, Durchführung oder Durchsetzung eines Rechtsanspruchs erforderlich ist. Wir werden Sie in unserer Antwort auf Ihr Ersuchen ausführlicher darüber informieren.

- **Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**

Wenn Ihre Personendaten falsch, veraltet oder unvollständig sind, können Sie uns auffordern, diese Ungenauigkeiten oder unvollständigen Informationen zu korrigieren.

- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Unter bestimmten Bedingungen haben Sie auch das Recht, dass die von Ihnen bereitgestellten Personendaten von uns an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden. Soweit technisch möglich, werden wir Ihre Personendaten direkt an den neuen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln.

- **Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Wenn einer der folgenden Punkte zutrifft, können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer Personendaten einzuschränken:

- a) Sie bestreiten die Richtigkeit dieser Personendaten (in diesem Fall ist die Verwendung auf einen Zeitraum beschränkt, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Personendaten zu überprüfen);
- b) Die Verarbeitung Ihrer Personendaten ist unrechtmässig;
- c) Wir benötigen Ihre Personendaten nicht mehr für die genannten Zwecke, Sie benötigen sie aber zur Begründung, Geltendmachung oder Begründetheit eines Rechtsanspruchs;
- d) Solange keine Entscheidung über die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung getroffen wurde, können Sie verlangen, dass die Verwendung Ihrer Personendaten eingeschränkt wird.

- **Das Recht auf Widerspruch (Art. 21 DSGVO):**

Sie können der Verarbeitung Ihrer Personendaten auf der Grundlage Ihrer besonderen Situation widersprechen, wenn wir Ihre Personendaten auf der Grundlage von berechtigten Interessen oder auf der Grundlage einer Aufgabe von allgemeinem Interesse verarbeiten. In diesem Fall stellen wir die Verarbeitung Ihrer Personendaten ein, es sei denn, wir können zwingende und schutzwürdige

Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren eigenen Gründen überwiegen, oder die Verarbeitung der Personendaten steht im Zusammenhang mit der Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Personendaten für Zwecke der *Direktwerbung* jederzeit zu widersprechen.

- **Das Recht, nicht Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung zu sein** (Art. 22 DSGVO):

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschliesslich auf der Grundlage einer automatisierten Datenverarbeitung getroffen wird, die Sie erheblich beeinträchtigt oder rechtliche Folgen hat und die ohne wesentliche menschliche Beteiligung getroffen wird.

In den folgenden drei Situationen können Sie dieses Recht nicht ausüben:

- a) wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung gesetzlich zulässig ist (z. B. zur Verhinderung von Steuerbetrug);
- b) wenn die automatisierte Entscheidungsfindung auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beruht; oder
- c) wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist (bitte beachten Sie: Wir bemühen uns stets, für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags Methoden zu verwenden, die weniger in die Privatsphäre eingreifen).

- **Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen** (Art. 7 DSGVO):

Wenn Ihre Personendaten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, können Sie diese Einwilligung jederzeit auf einfache Anfrage widerrufen.

- **Das Recht, eine Beschwerde einzureichen**

Wir unternehmen alle Anstrengungen, um Ihre Personendaten sicher zu schützen. Wenn Sie sich über die Art und Weise beschweren möchten, in der wir Ihre Personendaten verarbeiten, können Sie uns dies über unsere Kontaktdaten (wie am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegeben) mitteilen, damit wir uns so schnell wie möglich darum kümmern können.

Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Sie haben das Recht, sich bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde über die Art und Weise zu beschweren, wie wir Ihre Personendaten behandeln oder verarbeiten. Die nationale Datenschutzbehörde in Ihrem Land finden Sie auf dieser Website: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_de](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de).

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)  
Feldeggweg 1  
CH - 3003 Bern  
+41 (0)58 462 43 95

Bitte beachten Sie, dass Sie die oben genannten Rechte nur in Bezug auf die Personendaten ausüben können, die wir im Zusammenhang mit den Diensten über Sie gespeichert haben.

### **Wir geben Ihre Personendaten nur zu den folgenden Zwecken an Dritte weiter:**

Wir geben Ihre Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem geltenden Rechtsrahmen an Dritte weiter.

Innerhalb von Subaru stellen wir sicher, dass Ihre Personendaten nur den Personen zugänglich sind, die sie zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen benötigen.

In bestimmten Fällen werden unsere Mitarbeiter bei ihrer Arbeit von externen Dienstleistern unterstützt. In Bezug auf den Datenschutz wurde mit all diesen Dienstleistern eine Vereinbarung geschlossen, die gewährleistet, dass sie Ihre Personendaten sicher, respektvoll und mit der gebotenen Sorgfalt verwalten.

Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten in folgenden Fällen weitergeben:

- Wir nutzen Dienstleister in Verbindung mit der Entwicklung und Bereitstellung der Dienste. Diese Dienstleister können unter bestimmten Umständen Zugang zu Ihren Personendaten erhalten, wenn sie die Dienstleistungen für Subaru erbringen. Zu unseren wichtigsten Dienstleistern gehören die folgenden:
  - Toyota Motor Europe (Bereitstellung der Infrastruktur für die Dienste);
  - Microsoft (Hosting von Daten auf der Infrastruktur - Niederlande);
  - Amazon Web Services (Hosting von Daten auf der Infrastruktur - Deutschland);
  - Infosys (Unternehmensunterstützung und Produktentwicklungsdienste - Indien);
  - BDB (Unternehmensunterstützung und Produktentwicklungsdienste - Indien);
  - Mapbox (Bereitstellung von Echtzeit-Navigationsdiensten und Informationen über interessante Orte, Verkehrsbedingungen usw.);
  - Toyota Connected Europe Limited (Bereitstellung eines Teils der Infrastruktur für die Dienste - Vereinigtes Königreich);
  - Toyota Motor Corporation (Abwicklung von OTA-Updates von Geräten im Fahrzeug und Unterstützung von Forschung, Analyse und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen - Japan);
  - Unsere Muttergesellschaft Subaru Corporation (zur Unterstützung von Forschung, Analyse und Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen - Japan);
  - Unsere nationalen Vertriebshändler, die uns auf unsere Anweisung hin von Zeit zu Zeit bei Kundenanfragen und -unterstützung unterstützen können.
- Wenn wir von öffentlichen Behörden (z B. Strafverfolgungsbehörden), Aufsichtsbehörden oder Gerichten aufgefordert werden, Ihre Personendaten an diese weiterzugeben;

Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit, in den wir einbezogen sind oder werden könnten, vernünftigerweise erforderlich ist, können wir Ihre Personendaten beispielsweise an die andere(n) an dem Rechtsstreit beteiligte(n) Partei(en) oder an ein Gericht weitergeben.

### **Von anderen erhaltene Personendaten**

Einige der Personendaten, die wir verarbeiten, haben wir möglicherweise nicht direkt von Ihnen erhalten. In diesem Fall erheben wir diese Personendaten indirekt über Dritte.

Wenn wir Personendaten von Dritten erhalten, werden wir diese nur dann weiterverarbeiten, wenn wir einen legitimen Zweck dafür haben und wenn diese Verarbeitung zur Erreichung dieses Zwecks notwendig und verhältnismässig ist.

### **Wie kann ich die Freigabe der Geolokalisierung meiner Subaru-Fahrzeuge verhindern?**

Wenn Sie nicht möchten, dass die Geolokalisierungsdaten Ihres Subaru-Fahrzeugs verwendet werden, können Sie den „Privacy-Modus“ jederzeit über den Bildschirm der Head/Infotainment-Einheit in Ihrem Subaru-Fahrzeug aktivieren. Wenn der „Privacy-Modus“ aktiviert ist, verwenden wir diese Geolokalisierungsdaten nicht mehr und erfassen Ihre Geolokalisierungsdaten nicht mehr, mit der Ausnahme, dass wir Ihre Geolokalisierungsdaten für die Zwecke des eCall-Dienstes im Falle eines schweren Unfalls erfassen und an die zuständigen Behörden weitergeben können.

Hier [<https://www.subaru.eu/docs/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf>] finden Sie eine praktische und schrittweise Anleitung, wie Sie den "Privacy-Modus" aktivieren können.

Bitte beachten Sie, dass der „Privacy-Modus“, sobald er aktiviert ist, für alle Dienste gilt, die auf Geolokalisierung angewiesen sind. Viele Dienste stützen sich (ganz oder teilweise) auf die Geostandortdaten Ihres Subaru-Fahrzeugs. Wenn der „Privacy-Modus“ aktiviert ist, können diese Dienste daher nicht verfügbar sein oder ihre Qualität und Genauigkeit kann beeinträchtigt sein.

Der Status des „Privacy-Modus“ (aktiv oder inaktiv) bleibt so, wie Sie ihn eingestellt haben, bis Sie sich entscheiden, den Status zu ändern. Sie können den Status des „Privacy-Modus“ über den Bildschirm der Haupt-/Infotainment-Einheit in Ihrem Subaru-Fahrzeug oder über die SUBARU Care App überprüfen.

### **Werden meine Personendaten in andere Länder übermittelt?**

Subaru ist weltweit tätig. Daher können Ihre Personendaten von uns oder unseren Dienstleistern in mehreren Ländern gespeichert und verarbeitet werden, auch in Ländern, die nicht das Land Ihres Wohnsitzes oder des Kaufs Ihres Subaru-Fahrzeugs sind. Ihre Personendaten können zum Beispiel in das Vereinigte Königreich, nach Japan und/oder in die Vereinigten Staaten übermittelt werden.

Wenn Ihre Personendaten in Länder ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt werden, stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, wie z. B.:

- Die Übermittlung fällt in den Geltungsbereich eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäss Artikel 45 der Datenschutz-Grundverordnung;
- Die Übermittlung unterliegt den Standard-Datenschutzvertragsklauseln, wie sie von der Europäischen Kommission oder einer Datenschutzbehörde gemäss Artikel 46 Absatz 2 (c) oder (d) der Datenschutz-Grundverordnung (GDPR) genehmigt wurden. Weitere Informationen darüber, wie die Übermittlung von Personendaten ausserhalb des EWR geregelt ist, finden Sie unter folgendem Link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

### **Sicherheit Ihrer Personendaten**

Wir haben alle zumutbaren und angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen getroffen, um Ihre Personendaten so gut wie möglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. So speichern wir Ihre Personendaten stets an einem sicheren Ort, um zu verhindern, dass Dritte auf Ihre Personendaten zugreifen können.

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Subaru kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir dies tun, werden wir eine überarbeitete Datenschutzerklärung herausgeben und Sie über alle Änderungen informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir bitten Sie, stets die neueste Version dieser Datenschutzerklärung zu konsultieren.

Wenn Sie jegliche Fragen zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte unter Verwendung unserer Kontaktdaten, die am Anfang dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.