

## **PRIVACYVERKLARING** **GECONNECTEERDE DIENSTEN SUBARU CARE**

Subaru hecht waarde aan uw privacy en verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens (de '**Persoonsgegevens**') te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming (in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming of '**AVG**'), bij het verlenen van de Geconnecteerde Diensten waarop u zich kunt abonneren via uw SUBARU Care-account en waartoe u toegang hebt via de SUBARU Care App (hierna de '**Diensten**' genoemd).

Wij streven ernaar transparant te zijn over de wijze waarop we uw Persoonsgegevens verwerken en wat we ermee doen. Dit wordt nader toegelicht in deze privacyverklaring (de '**Privacyverklaring**').

### **Wie zijn wij?**

SUBARU EUROPE NV/SA ('**Subaru**', '**wij**', '**we**', '**onze**' of '**ons**')  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
België  
0438.574.810

U kunt contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Per brief: aan onze maatschappelijke zetel ter attentie van de Data Protection Officer  
Tel.: 0032 2 714 03 00  
E-mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Enkele definities**

Voor zover het deze Privacyverklaring betreft, verwijst de term 'Persoonsgegevens' naar: *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon* (zijnde u als de '**betrokkene**'). Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator, zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identificator, of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Met andere woorden, alle informatie die kan worden gebruikt om een persoon te identificeren. Deze elementen zijn bijvoorbeeld uw achternaam, voornaam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, alsmede uw IP-adres.

De term 'verwerking' is zeer ruim en omvat onder meer het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bewerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, samenvoegen, archiveren en wissen van gegevens.

'Accountgegevens' betekent:

- Identiteitsgegevens (bv. titel, achter- en voornaam);
- Contactgegevens (bv. mobiel nummer, e-mailadres, postadres);
- Accountgerelateerde gegevens van SUBARU Care (bv. gebruikersnaam, voorkeurscontactmethode, abonnementsinformatie, voorkeur voor communicatietaal);
- Gegevens met betrekking tot uw privacyvoorkeuren (bv. datum waarop u toestemming hebt gegeven; waarvoor u toestemming hebt gegeven; datum waarop u uw toestemming hebt ingetrokken; hoe de toestemming is gegeven (bijvoorbeeld vanaf welk apparaat); enz.)

'Factureringsgegevens' betekent gegevens met betrekking tot facturen en betalingen voor de Diensten (bv. geschiedenis van uw betalingen voor de Diensten, facturen, btw-nummer, indien van toepassing).

'Geolocatiegegevens' betekent geolocatiegegevens die gekoppeld zijn aan uw Subaru-voertuig en/of uw smartphone (bv. geolocatie van uw voertuig, geplande bestemming, reisgegevens, zoekgeschiedenis voor een bestemming, opgeslagen thuislocatie, verspreiding van verkeersinformatie).

'Veiligheidsgerelateerde gegevens' betekent bepaalde gegevens over uw gebruik van onze IT-systemen, toepassingen en netwerken.

'Voertuigidentificatiegegevens' betekent bv. voertuigidentificatienummer, kentekenplaat, aankoopdatum van het voertuig.

'Rijgedrag' betekent bv. rij- en reisverslagen, metingen van rijnsnelheid, acceleratie en remmen.

'Reisgegevens' betekent bv. recente bestemmingen, favoriete bestemmingen.

'Technische voertuiggegevens en diagnosegegevens' betekent bv. kilometerstand, verbruik, waarschuwingen.

'Actuele en historische gegevens over het voertuig' betekent bijvoorbeeld informatie over accessoires, banden, financiering, verzekering en garantie, indien van toepassing.

'Interactiegeschiedenis' betekent bv. interactie van de klant met verschillende diensten of toepassingen op de hoofdunit of op de SUBARU Care-app.

'Apparaatgegevens' betekent bijvoorbeeld apparaattype, softwareversie.

## **Wiens Persoonsgegevens zullen worden verwerkt?**

Wij verwerken de Persoonsgegevens van de persoon die zich op de Diensten heeft geabonneerd.

Indien u personen toestaat uw Subaru-voertuig te besturen of te gebruiken, hebt u de verantwoordelijkheid deze Privacyverklaring aan die bestuurder of gebruiker mee te delen, teneinde die persoon in te lichten over onze verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de Diensten.

Alvorens de eigendom van uw Subaru-voertuig over te dragen aan een andere persoon of aan een wederverkoper, moet u:

- Voor zover technisch mogelijk, alle eventuele gegevens en inhoud (met inbegrip van eventuele Persoonsgegevens) die u op uw Subaru-voertuig hebt opgeslagen en die toegankelijk zijn via uw SUBARU Care-account verwijderen; en
- Het Subaru-voertuig uit uw SUBARU Care-account verwijderen (de Diensten loskoppelen van uw naam)

Raadpleeg [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] voor praktische en stapsgewijze uitleg over het verwijderen van uw Persoonsgegevens.

## **Entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens ('Verwerkingsverantwoordelijke')**

Subaru is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Wij zijn wat in de AVG de 'verwerkingsverantwoordelijke' van uw Persoonsgegevens genoemd wordt. Concreet betekent dit dat Subaru, eventueel samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt.

### Waarom verzamelen en gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om uw abonnement op de Diensten te activeren of te deactiveren;
- Om de Diensten aan u te verlenen;
- Om uw vragen en klachten te behandelen;
- Om onze netwerken, systemen en toepassingen die worden gebruikt om u de Diensten aan te bieden te beveiligen, te onderhouden en te ondersteunen;
- Om onze Diensten te verbeteren (bv. indien er een technisch probleem is met uw Subaru-voertuig kunnen wij uw Persoonsgegevens (bv. uw rijgegevens) gebruiken om te proberen dat probleem op te lossen) en nieuwe Diensten te ontwikkelen;
- Om 'over the air' updates uit te voeren om systemen in het voertuig bij te werken om nieuwe functies in te voeren en bugs of defecten te verhelpen;
- Om onderzoek, analyse en ontwikkeling van onze Producten en Diensten te ondersteunen;
- Om te voldoen aan de wettelijke verplichting(en) die van ons vereist (vereisen) dat we uw Persoonsgegevens verzamelen en bewaren;
- Om te reageren op verzoeken van handhavingsautoriteiten, regelgevende instanties of rechtbanken om uw Persoonsgegevens bekend te maken;
- Om uw privacyvoorkeuren bij te houden;
- Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met een geschil of een onderzoek waarbij wij rechtstreeks met u of met een derde betrokken zijn of kunnen raken;
- Om uw verzoek tot uitoefening van uw rechten te behandelen.

Wij zijn niet van plan Persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Deze minderjarigen mogen ons geen Persoonsgegevens of een verklaring van toestemming verstrekken zonder toestemming van de persoon die het ouderlijk gezag uitoefent.

### Samenvatting: welke Persoonsgegevens gebruiken wij, waarom, op basis van welke rechtsgrond en hoelang?

In de tabel hieronder kunt u lezen:

- kolom 1: waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken (de 'Doeleinden');
- kolom 2: op welke rechtsgronden de verwerking voor dit doeleinde is gebaseerd (de 'Rechtsgrond');
- kolom 3: welke categorieën Persoonsgegevens wij verwerken (de 'Gegevenscategorieën'); en
- kolom 4: hoelang wij uw Persoonsgegevens verwerken ('Bewaartermijn').

Alle verwerkingsactiviteiten met betrekking tot uw Persoonsgegevens vinden plaats voor een of meer specifieke doeleinden.

Bovendien verwerken wij uw Persoonsgegevens alleen op basis van een rechtsgrond. De toepasselijke rechtsgrond, die u kunt vinden in de kolom 'Rechtsgrond', houdt het volgende in:

- 'Toestemming': u hebt **toestemming** gegeven voor de verwerking van Persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden;
- 'Overeenkomst': de verwerking is noodzakelijk voor de **uitvoering van een overeenkomst**

waarbij u partij bent;

- 'Wettelijke verplichting': de verwerking is noodzakelijk om een **wettelijke verplichting** na te komen die wij, als verwerkingsverantwoordelijke, hebben;
- 'Gerechtvaardigde belangen': de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze **gerechtvaardigde belangen** of die van een derde, tenzij uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van Persoonsgegevens vereisen zwaarder wegen dan die gerechtvaardigde belangen.

| Doeleinden                                       | Rechtsgrond                                                     | Categorieën van gegevens                                                               | Bewaartermijn                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Om uw abonnement op de Diensten te (de)activeren | Overeenkomst                                                    | Contactgegevens                                                                        | Zolang u een actief abonnement op de Diensten hebt                                                                                                                                |
|                                                  |                                                                 | Identiteitsgegevens                                                                    | Zolang u een actief abonnement op de Diensten hebt                                                                                                                                |
|                                                  |                                                                 | Apparaatgegevens                                                                       | Zolang u een actief abonnement op de Diensten hebt                                                                                                                                |
|                                                  |                                                                 | Met het SUBARU Care-account verband houdende gegevens                                  | Zolang u een actief abonnement op de Diensten hebt                                                                                                                                |
|                                                  |                                                                 | Factureringsgegevens                                                                   | Zolang wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren op grond van fiscale en boekhoudkundige wetgeving                                                                      |
|                                                  |                                                                 | Voertuigidentificatiegegevens                                                          | Zolang u een actief abonnement op de Diensten hebt                                                                                                                                |
|                                                  |                                                                 | IP-adres                                                                               | Zolang u een actief abonnement op de Diensten hebt                                                                                                                                |
| Om de Diensten aan u te verlenen                 | Overeenkomst                                                    | Geolocatiegegevens                                                                     | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                  |
|                                                  |                                                                 | Feedback over specifieke gebeurtenissen of triggers van de Diensten                    | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                  |
|                                                  |                                                                 | Rijgedrag                                                                              | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                  |
|                                                  |                                                                 | Reisgegevens                                                                           | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                  |
|                                                  |                                                                 | Technische voertuiggegevens en diagnostische gegevens                                  | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                  |
|                                                  |                                                                 | Actuele en historische voertuiggerelateerde gegevens                                   | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                  |
|                                                  |                                                                 | Interactiegeschiedenis                                                                 | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                  |
|                                                  |                                                                 | IP-adres                                                                               | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                  |
| Om uw vragen en klachten te behandelen           | Gerechtvaardigde belangen (om u klantenondersteuning te bieden) | Persoonsgegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om uw vraag/klacht te behandelen | Zolang u een actief abonnement op de Diensten hebt.<br>Wij kunnen deze gegevens langer bewaren dan de hierboven vermelde bewaartermijnen indien wij wettelijk verplicht zijn deze |

|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                   | gegevens langer te bewaren op grond van fiscale en boekhoudkundige wetgeving.                                                                                                                                                                                                 |
| Om onze netwerken, systemen en toepassingen die worden gebruikt om u de Diensten aan te bieden te beveiligen, te onderhouden en te ondersteunen                                                                                           | Gerechtvaardigde belangen (om te zorgen voor correcte en geconsolideerde gegevens om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming) | Wij verzamelen beveiligingsgerelateerde gegevens om de veiligheid van onze systemen en Diensten (en dus van de gegevens van onze klanten) te bewaken. We houden bijvoorbeeld logboeken bij van wie wanneer toegang heeft gehad tot onze systemen. | Tot 12 maanden.<br>We mogen de gegevens langer bewaren indien:<br>* Noodzakelijk in het kader van een lopend onderzoek naar een cyberbeveiligingsincident;<br>* Noodzakelijk voor ons om audits van de veiligheid van onze systemen, toepassingen of netwerken uit te voeren. |
| Om onze Diensten te verbeteren (bv. indien er een technisch probleem is met uw Subaru-voertuig kunnen wij uw Persoonsgegevens (bv. uw rijgegevens) gebruiken om te proberen dat probleem op te lossen) en nieuwe Diensten te ontwikkelen. | Gerechtvaardigde belangen (commerciële belangen)                                                                                                           | Accountgegevens                                                                                                                                                                                                                                   | Zolang u een actief abonnement op de Diensten hebt                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | Geolocatiegegevens                                                                                                                                                                                                                                | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | Rijgedrag                                                                                                                                                                                                                                         | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | Reisgegevens                                                                                                                                                                                                                                      | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | Technische voertuiggegevens en diagnostische gegevens                                                                                                                                                                                             | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | Interactiegeschiedenis                                                                                                                                                                                                                            | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | Factureringsgegevens                                                                                                                                                                                                                              | Zolang wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren op grond van fiscale en boekhoudkundige wetgeving                                                                                                                                                                  |
| Om 'over the air' updates uit te voeren om systemen in het voertuig bij te werken om nieuwe functies in te voeren en bugs of defecten te verhelpen                                                                                        | Gerechtvaardigde belangen (commerciële belangen)                                                                                                           | Voertuigidentificatienummer; Softwareversie van het apparaat                                                                                                                                                                                      | Gedurende de tijd die nodig is om de update van het systeem uit te voeren                                                                                                                                                                                                     |
| Om onderzoek, analyse en ontwikkeling van onze Producten en Diensten te ondersteunen                                                                                                                                                      | Gerechtvaardigde belangen (commerciële belangen)                                                                                                           | Voertuigidentificatienummer; Technische voertuiggegevens en diagnostische gegevens; favoriete dealer van klanten                                                                                                                                  | 12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld                                                                                                                                                                                                              |
| Om te voldoen aan een of meer wettelijke verplichtingen op grond waarvan wij uw Persoonsgegevens moeten verzamelen en bewaren                                                                                                             | Wettelijke verplichting                                                                                                                                    | Persoonsgegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om de wettelijke verplichting na te komen                                                                                                                                                   | Zolang wij wettelijk verplicht zijn de gegevens te bewaren                                                                                                                                                                                                                    |
| Om te voldoen aan verzoeken van handhavingsautoriteiten, regelgevende instanties of rechtbanken om uw                                                                                                                                     | Wettelijke verplichting                                                                                                                                    | Persoonsgegevens die redelijkerwijs nodig zijn om aan dergelijke verzoeken te voldoen                                                                                                                                                             | Wij bewaren de gegevens niet voor dit doel en geven ze alleen door wanneer de rechtshandavingsinstanties, regelgevende instanties of                                                                                                                                          |

|                                                                                                                                                                             |                                                                                  |                                                                                                           |                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Persoonsgegevens bekend te maken                                                                                                                                            |                                                                                  |                                                                                                           | rechtbanken daarom verzoeken.                                                                                          |
| Om uw privacyvoorkeuren bij te houden                                                                                                                                       | Gerechtvaardigde belangen (om uw privacyvoorkeuren te kunnen aantonen)           | Gegevens met betrekking tot uw privacyvoorkeuren                                                          | Zolang u uw toestemming niet intrekt                                                                                   |
| Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met een geschil of een onderzoek waarbij wij rechtstreeks met u of met een derde partij betrokken zijn of kunnen raken | Gerechtvaardigde belangen (juridische verdediging)                               | Persoonsgegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn in het kader van een dergelijk geschil of onderzoek | Wij zullen gegevens voor dit doel alleen van geval tot geval bewaren, wanneer de noodzaak zich voordoet.               |
| Om uw verzoek tot uitoefening van uw rechten te behandelen                                                                                                                  | Gerechtvaardigde belangen (om de uitoefening van uw rechten te vergemakkelijken) | Accountgegevens; Persoonsgegevens die redelijkerwijs nodig zijn om dergelijke verzoeken te behandelen.    | 10 jaar voor een verzoek (in geval van een gerechtelijke procedure: tot de beëindiging van de gerechtelijke procedure) |

## Uw privacyrechten

Om u meer controle te geven over de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over verschillende rechten. Deze rechten zijn onder meer vastgelegd in artikelen 15 tot en met 22 van de AVG.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u per e-mail contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Ter verificatie van uw identiteit bij de uitoefening van uw rechten, en uitsluitend voor dat doel, vragen wij u ons een kopie van de voorzijde van uw identiteitskaart toe te zenden. De afbeelding op uw elektronische identiteitskaart wordt niet bewaard door Subaru. Wij raden u ten stelligste aan het beeld 'zwart te maken' alvorens ons een kopie van uw elektronische identiteitskaart toe te zenden.

U kunt al deze rechten kosteloos uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld omdat het steeds hetzelfde onderwerp betreft). In dergelijke gevallen hebben wij het recht u een redelijke vergoeding aan te rekenen of te weigeren op uw verzoek in te gaan.

U hebt de volgende rechten:

- **Het recht van inzage van de Persoonsgegevens die wij over u verwerken** (art. 15 AVG):

U hebt het recht te allen tijde door ons ervan op de hoogte te worden gebracht of wij al dan niet uw Persoonsgegevens verwerken. Indien we ze verwerken, hebt u recht om inzage te verkrijgen van die Persoonsgegevens en om aanvullende informatie te ontvangen over:

- a) de doeleinden van de verwerking;
- b) de betrokken categorieën van Persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers (in het bijzonder ontvangers in derde landen);
- d) de bewaartermijn of, indien dat niet mogelijk is, de criteria voor de vaststelling van die termijn;
- e) het bestaan van uw privacyrechten;
- f) het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- g) de bron van de Persoonsgegevens indien wij Persoonsgegevens van een derde verkrijgen;
- h) of wij gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot u.

Indien wij u geen inzage van uw Persoonsgegevens kunnen bieden (bv. wegens wettelijke

verplichtingen), zullen wij u meedelen waarom dit niet mogelijk is.

U kunt ook gratis een kopie van de verwerkte Persoonsgegevens in een begrijpelijk formaat krijgen. Wij kunnen u een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken voor elke extra kopie die u aanvraagt.

- **Het 'recht op vergetelheid' (het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen) (art. 17 AVG):**

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken om uw Persoonsgegevens te wissen. Let er in dat geval op dat wij u bepaalde Diensten niet meer kunnen aanbieden indien u dit recht uitoefent. Bovendien is uw recht op vergetelheid niet absoluut. Wij zijn gerechtigd uw Persoonsgegevens te blijven opslaan indien dit noodzakelijk is voor onder meer de uitvoering van de overeenkomst, het nakomen van een wettelijke verplichting, of de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Wij zullen u hierover nader informeren in ons antwoord op uw verzoek.

- **Het recht op rectificatie (art. 16 AVG):**

Indien uw Persoonsgegevens onjuist, verouderd of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze onjuistheden of onvolledige informatie te corrigeren.

- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid (art. 20 AVG):**

Onder bepaalde voorwaarden hebt u ook het recht om de Persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, door ons te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover technisch mogelijk verstrekken wij uw Persoonsgegevens rechtstreeks aan de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke.

- **Het recht op beperking van de verwerking (art. 18 AVG):**

Indien een van de volgende elementen van toepassing is, kunt u ons verzoeken de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken:

- a) u betwist de juistheid van die Persoonsgegevens (in dat geval wordt het gebruik ervan beperkt gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de Persoonsgegevens te verifiëren);
- b) de verwerking van uw Persoonsgegevens is onwettig;
- c) wij hebben uw Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij worden gebruikt, maar u hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) zolang er geen besluit is genomen over de uitoefening van uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, kunt u verzoeken om beperking van het gebruik van uw Persoonsgegevens.

- **Het recht van bezwaar (art. 21 AVG):**

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens op grond van uw specifieke situatie, indien wij uw Persoonsgegevens verwerken op grond van gerechtvaardigde belangen of op grond van een taak van algemeen belang. In dat geval staken wij de verwerking van uw Persoonsgegevens, tenzij wij dwingende en gerechtvaardigde gronden voor verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw eigen gronden, of indien de verwerking van de Persoonsgegevens verband houdt met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens ten behoeve van *direct marketing*.

- **Het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming te worden onderworpen (art. 22 AVG):**

U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend op basis van

geautomatiseerde gegevensverwerking wordt genomen, dat u aanmerkelijk treft of rechtsgevolgen heeft en dat wordt genomen zonder wezenlijke menselijke tussenkomst.

U kunt dit recht niet uitoefenen in de volgende drie situaties:

- a) wanneer geautomatiseerde besluitvorming wettelijk is toegestaan (bv. om belastingfraude te voorkomen);
- b) wanneer geautomatiseerde besluitvorming is gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming; of
- c) wanneer geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst (let wel: wij streven er altijd naar om voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst methoden te gebruiken die minder inbreuk maken op de privacy).

- **Het recht om uw toestemming in te trekken (art. 7 AVG):**

Indien uw Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde op eenvoudig verzoek intrekken.

- **Het recht om een klacht in te dienen**

Wij stellen alles in het werk om uw Persoonsgegevens op een veilige manier te beschermen. Indien u een klacht hebt over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, kunt u ons daarvan in kennis stellen via onze contactgegevens (zoals vermeld aan het begin van deze Privacyverklaring), zodat wij deze zo snel mogelijk kunnen behandelen.

U kunt ook een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. U hebt het recht om een klacht in te dienen over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens behandelen of verwerken bij uw nationale autoriteit voor gegevensbescherming. U kunt de nationale gegevensbeschermingsautoriteit in uw land vinden op deze website: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_nl](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl).

Autorité de la protection des données - Gegevensbeschermingsautoriteit (APD-GBA)  
Rue de la Presse 35 – Drukpersstraat 35  
1000 Bruxelles - Brussel  
+32 2 274 48 00  
[contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Wij wijzen u erop dat u de bovengenoemde rechten alleen kunt uitoefenen met betrekking tot de Persoonsgegevens die wij over u bewaren in het kader van de Diensten.

### **Wij delen uw Persoonsgegevens alleen met derden voor de volgende doeleinden:**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden in overeenstemming met het toepasselijke wettelijke kader.

Binnen Subaru zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die deze nodig hebben om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen.

In bepaalde gevallen worden onze medewerkers bij hun werkzaamheden bijgestaan door externe dienstverleners. Wat gegevensbescherming betreft, is met al deze dienstverleners een overeenkomst gesloten om ervoor te zorgen dat zij uw persoonsgegevens veilig, met respect en met de nodige zorg en toewijding beheren.

Verder kunnen wij uw Persoonsgegevens bij de volgende gelegenheden delen:

- Wij maken gebruik van dienstverleners in het kader van de ontwikkeling en levering van de Diensten. Deze dienstverleners kunnen in bepaalde omstandigheden toegang krijgen tot uw



Persoonsgegevens wanneer zij de Diensten aan Subaru verlenen. Onze belangrijkste dienstverleners zijn de volgende:

- Toyota Motor Europe (dat de infrastructuur voor de Diensten levert);
  - Microsoft (hosting van gegevens op infrastructuur - Nederland);
  - Amazon Web Services (hosting van gegevens op infrastructuur - Duitsland);
  - Infosys (diensten op het gebied van bedrijfsondersteuning en productontwikkeling - India);
  - BDB (diensten op het gebied van bedrijfsondersteuning en productontwikkeling - India);
  - Mapbox (biedt realtime navigatiediensten en informatie over nuttige punten, verkeerssituaties enz.);
  - Toyota Connected Europe Limited (dat een deel van de infrastructuur voor de Diensten levert - Verenigd Koninkrijk);
  - Toyota Motor Corporation (zorgt voor de OTA-updates van apparaten in het voertuig en biedt ondersteuning van onderzoek, analyse en ontwikkeling van producten en diensten - Japan);
  - Ons moederbedrijf Subaru Corporation (biedt ondersteuning van onderzoek, analyse en ontwikkeling van producten en diensten - Japan);
  - Onze nationale distributeurs die ons, op onze aanwijzing, van tijd tot tijd kunnen bijstaan bij vragen en ondersteuning van klanten.
- Wanneer overheidsinstanties (bv. wetshandavingsinstanties), regelgevende instanties of rechtbanken van ons vereisen dat we uw Persoonsgegevens aan hen bekendmaken.

Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in het kader van een geschil waarbij wij betrokken zijn of kunnen raken, kunnen wij uw Persoonsgegevens delen met bijvoorbeeld de andere partij(en) die bij het geschil betrokken is (zijn) of met een rechtbank.

### **Van anderen ontvangen persoonsgegevens**

Sommige van de Persoonsgegevens die wij verwerken, hebben wij mogelijk niet rechtstreeks van u ontvangen. In dat geval verzamelen wij deze Persoonsgegevens onrechtstreeks via derden.

Indien wij Persoonsgegevens van derden ontvangen, verwerken wij deze alleen verder indien wij daarvoor een gerechtvaardigd doel hebben en indien deze verwerking noodzakelijk en evenredig is om dat doel te bereiken.

### **Hoe kan ik het delen van de geolocatie van mijn Subaru-voertuigen stoppen?**

Als u niet wilt dat de geolocatiegegevens van uw Subaru-voertuig worden gebruikt, kunt u op elk moment de 'privacymodus' activeren via het scherm van de hoofd-/infotainmentunit in uw Subaru-voertuig. Als de 'privacy-modus' actief is, zullen wij stoppen met het gebruik van dergelijke geolocatiegegevens en stoppen met het verzamelen van uw geolocatiegegevens, behalve dat wij uw geolocatiegegevens kunnen verzamelen en delen met de bevoegde autoriteiten ten behoeve van de eCall-dienst in het geval van een ernstig ongeval. Hier [\[https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf\]](https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf) vindt u praktische en stapsgewijze uitleg over hoe u de 'privacymodus' kunt activeren.

Merk op dat de 'privacymodus', zodra hij geactiveerd is, van toepassing zal zijn op alle Diensten die de geolocatie gebruiken. Veel diensten steunen (geheel of gedeeltelijk) op de geolocatiegegevens van uw Subaru-voertuig. Daarom kunnen deze Diensten, wanneer de 'privacymodus' actief is, onbeschikbaar zijn of kunnen de kwaliteit en de nauwkeurigheid ervan worden beïnvloed.

De status van de 'privacymodus' (actief of inactief) blijft zoals u hem hebt ingesteld totdat u besluit de status te wijzigen. U kunt de status van de 'privacymodus' controleren via het scherm van de hoofd-/infotainmentunit in uw Subaru-voertuig of in de SUBARU Care App.

### **Worden mijn Persoonsgegevens doorgegeven aan andere landen?**

Subaru is wereldwijd actief. Daarom kunnen uw Persoonsgegevens door ons of onze dienstverleners in meerdere landen worden opgeslagen en verwerkt, ook in andere landen dan het land waar u woont of waar u uw Subaru-voertuig hebt gekocht. Uw Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden doorgegeven aan het Verenigd Koninkrijk, Japan en/of de Verenigde Staten.

Indien uw Persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen die zich buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') bevinden, zullen wij ervoor zorgen dat passende waarborgen worden geboden, zoals de volgende:

- De doorgifte valt binnen de werkingssfeer van een door de Europese Commissie op grond van artikel 45 van de AVG genomen adequaatheidsbesluit;
- Op de doorgifte zijn de standaardcontractbepalingen inzake gegevensbescherming van toepassing, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie of een gegevensbeschermingsautoriteit overeenkomstig artikel 46, lid 2, onder c) of d), van de AVG. Voor nadere informatie over de wijze waarop de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER wordt geregeld, kunt u de volgende link raadplegen [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en).

### **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Wij hebben alle redelijke en adequate technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw Persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegde personen, hetzij toevallig of opzettelijk. Zo bewaren wij uw persoonsgegevens altijd op een beveiligde locatie om te voorkomen dat derden toegang krijgen tot uw Persoonsgegevens.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Subaru kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken en wanneer wij dat doen, zullen wij opnieuw een herziene Privacyverklaring uitgeven en u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen voor zover de wet dat vereist. Wij nodigen u uit steeds de recentste versie van deze Privacyverklaring te raadplegen.

Als u vragen hebt over wijzigingen in deze Privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via onze contactgegevens die aan het begin van deze Privacyverklaring staan vermeld.