

УВЕДОМЛЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ **SUBARU CARE CONNECTED MULTIMEDIA SERVICES**

Компания Subaru уважает ваше право на неприкосновенность частной жизни и делает все возможное для защиты ваших персональных данных («**Персональные данные**») в соответствии с применимым законодательством о защите частной жизни и данных (в частности, в соответствии с Генеральным регламентом о защите персональных данных, сокращенно «**GDPR**») при предоставлении вам Connected Multimedia Services, подписку на которые вы можете оформить через вашу учетную запись в SUBARU Care и доступ к которым вы можете получить через мультимедийную систему автомобиля (здесь и далее — «**Сервисы**»).

Мы стремимся к прозрачности в том, что касается порядка обработки ваших Персональных данных. Более подробные разъяснения приводятся в настоящем уведомлении о конфиденциальности («**Уведомление о конфиденциальности**»).

Кто мы?

SUBARU EUROPE NV/SA («**Subaru**», «**мы**» и другие формы этого местоимения)

Leuvensesteenweg 555/8
1930 Завентем
Бельгия
0438.574.810

Связаться с нами можно следующим образом:

По почте: на наш юридический адрес на имя отдела по защите персональных данных

По телефону: 0032 2 714 03 00

По эл. почте: privacy@subaru.eu

Термины и определения

В настоящем Уведомлении о конфиденциальности термин «Персональные данные» означает: *всю информацию о физическом лице, личность которого была или может быть установлена* (это вы как «**субъект данных**»). Физическое лицо, личность которого может быть установлена, — это человек, личность которого можно прямо или косвенно установить, в частности, с помощью идентификатора, такого как имя, идентификационный номер, данные о местонахождении, онлайн-идентификатор, а также одного или нескольких факторов, характерных для физической, физиологической, генетической, психологической, экономической, культурной или социальной идентичности такого физического лица. Другими словами, это любая информация, с помощью которой можно установить личность человека. Элементы такой информации включают в себя, например, вашу фамилию, имя, дату рождения, номер телефона и адрес электронной почты, а также ваш IP-адрес.

Термин «обработка» является очень общим и включает в себя, среди прочего, сбор, запись, упорядочение, хранение, обновление, изменение, извлечение, обращение, использование, распространение, объединение, архивирование и удаление данных.

«Данные учетной записи»

означает:

- Идентификационные данные (например, обращение, фамилия и имя);
- Контактные данные (например, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, почтовый адрес);
- Данные, связанные с учетной записью в SUBARU Care (например, имя пользователя, предпочтительный способ связи, информация о подписке, предпочтительный язык общения);
- Данные о ваших настройках конфиденциальности (например, дата предоставления согласия; действия, на которые вы дали согласие; дата отзыва согласия; способ предоставления согласия (например, с какого устройства); и т. д.).

«Биллинговые данные» означает данные, касающиеся счетов и платежей за Сервисы (например, история платежей за Сервисы, счета, номер плательщика НДС, если применимо).

«Геолокационные данные» означает геолокационные данные, привязанные к вашему автомобилю Subaru и (или) смартфону (например, геолокация автомобиля, запланированный пункт назначения, данные о поездке, история поиска места назначения, сохраненный домашний адрес, информация о дорожном движении).

«Данные, относящиеся к системе безопасности» означает определенные данные о вашем использовании наших IT-систем, приложений и сетей.

«Предпочитаемые параметры Головного устройства» означает, например, цвет фона, настройки навигации, громкости.

«Данные об оборудовании головного устройства» означает, например, серийный номер устройства, версию программного обеспечения.

«Идентификационные данные автомобиля» означает, например, регистрационный знак, идентификационный номер автомобиля, дату покупки автомобиля.

«Характеристики вождения» означает, в том числе, путевые журналы, скорость движения, показатели ускорения и торможения.

«Данные о поездках» означает, в том числе, недавние пункты назначения, избранные пункты назначения.

«Технические данные об автомобиле и диагностические данные» означает, например, пробег, расход топлива, предупреждения, историю событий.

«Данные об автомобиле за текущий и прошлый период» означает, например, информацию о дополнительных устройствах, шинах, финансовые сведения, данные о страховке, гарантии (если применимо).

«Речевые данные» означает, например, аудиофайлы, соответствующие расшифровки и файлы журналов, генерируемые в связи с обработкой.

«Данные об устройстве» означает, например, тип устройства, версию программного обеспечения.

Чьи Персональные данные будут обрабатываться?

Мы осуществляем обработку Персональных данных лица, оформившего подписку на Сервисы.

Обратите внимание: если вы даете другим людям управлять или пользоваться вашим автомобилем Subaru, вы должны довести до их сведения содержание настоящего Уведомления о конфиденциальности с тем, чтобы сообщить им о нашей обработке Персональных данных в связи с Сервисами.

Прежде чем передавать ваш автомобиль Subaru в собственность другому человеку или торговому посреднику, вы должны:

- Удалить (насколько это технически возможно) все данные и материалы (включая все Персональные данные) (при наличии таковых), которые вы сохранили в своем автомобиле Subaru и доступ к которым можно получить через вашу учетную запись в SUBARU Care; а также
- Удалить ваш автомобиль Subaru из вашей учетной записи в SUBARU Care (отписаться от Сервисов)

По следующей ссылке [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] можно найти практическое пошаговое руководство по удалению своих Персональных данных.

Юридическое лицо, отвечающее за обработку ваших Персональных данных («Контролер»)

Компания Subaru несет ответственность за обработку ваших Персональных данных.

В GDPR наша функция обозначена как «контролер» ваших Персональных данных. Говоря конкретно, это значит, что компания Subaru (возможно, наряду с другими лицами) определяет цель и средства обработки ваших Персональных данных.

Зачем мы собираем и используем ваши Персональные данные?

Мы собираем и используем ваши Персональные данные для следующих целей:

- Для активации или деактивации вашей подписки на Сервисы;
- Для предоставления вам Сервисов;
- Для обработки ваших запросов и жалоб;
- Для защиты, обслуживания и поддержания работы наших сетей, систем и приложений, которые используются для предложения вам Сервисов;
- Для выполнения юридического обязательства (обязательств), в силу которых мы должны собирать и хранить ваши Персональные данные;
- Для реагирования на запросы правоохранительных, регулирующих органов или судов о раскрытии ваших Персональных данных;
- Для ведения учета ваших настроек конфиденциальности;
- Если это обоснованно необходимо в связи со спором или расследованием, в котором мы участвуем или можем принять участие непосредственно с вами или с третьей стороной;
- Для управления вашим запросом об осуществлении ваших прав.

Мы не планируем осуществлять сбор Персональных данных лиц младше 16 лет. Несовершеннолетние лица не могут предоставлять нам Персональные данные или уведомление о согласии без разрешения лица, наделенного родительской властью.

Резюме: какие Персональные данные мы используем, зачем мы это делаем, на каком законном основании и как долго?

В таблице ниже приводится следующая информация:

- колонка 1: зачем мы обрабатываем ваши Персональные данные («Цели»);
- колонка 2: на каких законных основаниях осуществляется обработка и зачем мы это делаем («Законное основание»);
- колонка 3: какие категории Персональных данных мы обрабатываем («Категории данных»); а также
- колонка 4: как долго мы обрабатываем ваши Персональные данные («Срок хранения»).

Все действия по обработке ваших Персональных данных выполняются для достижения одной или нескольких конкретных целей.

Кроме того, мы обрабатываем ваши Персональные данные только на законных основаниях. Соответствующее законное основание, указанное в колонке «Законные основания», означает следующее:

- «Согласие»: вы предоставили **согласие** на обработку Персональных данных для достижения одной или нескольких конкретных целей;
- «Соглашение»: обработка необходима для **выполнения соглашения**, стороной которого вы являетесь;
- «Юридическое обязательство»: обработка необходима для выполнения **юридического обязательства**, которое действует для нас как для контролера;
- «Законные интересы»: обработка необходима для защиты наших **законных интересов** или интересов третьего лица, кроме случаев когда ваши интересы или основополагающие права и свободы, требующие защиты Персональных данных, превышают такие интересы.

Цели	Законное основание	Категории данных	Срок хранения
Для (де)активации вашей подписки на Сервисы	Соглашение	Идентификационные данные	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Контактные данные	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Данные об устройстве	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Данные, связанные с учетной записью в SUBARU Care	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Предпочитаемые параметры Головного устройства	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Идентификационные данные автомобиля	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		IP-адрес	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы

		Данные об аппаратном обеспечении головного устройства	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Биллинговые данные	Пока мы обязаны хранить данные согласно законам о налогообложении и бухгалтерском учете
Для предоставления вам Сервисов	Соглашение	Геолокационные данные	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Обратная связь по конкретным событиям или триггерам Сервисов	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Характеристики вождения	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Данные о поездках	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Технические данные об автомобиле и диагностические данные	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Данные об автомобиле за текущий и прошлый период	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		IP-адрес	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Данные об аппаратном обеспечении головного устройства	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
		Речевые данные	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы
Для обработки ваших запросов и жалоб	Законные интересы (для оказания вам технической поддержки)	Персональные данные, обоснованно необходимые для обработки ваших запросов/жалоб	Пока у вас есть активная подписка на Сервисы. Мы можем хранить эти данные по окончании вышеприведенных сроков хранения, если мы обязаны хранить их дольше согласно законам о налогообложении и бухгалтерском учете.
Для защиты, обслуживания и поддержания работы наших сетей, систем и приложений, которые используются для предложения вам Сервисов	Законные интересы (формирование корректного сводного массива данных в целях соблюдения требований применимого законодательства о защите данных)	Мы осуществляем сбор данных, относящихся к системе безопасности, для контроля за состоянием безопасности наших систем и Сервисов (а значит и данных наших клиентов). Например, мы ведем учет лиц, получивших доступ к нашим системам, и времени такого доступа.	До 12 месяцев. Мы можем хранить ваши данные дольше, если: * Это необходимо для ведущегося расследования инцидента информационной безопасности; * Это необходимо нам для проведения проверок безопасности наших систем, приложений или сетей.
Для выполнения юридического обязательства (обязательств), в силу которых мы должны собирать и хранить ваши Персональные данные	Юридическое обязательство	Персональные данные, обоснованно необходимые для выполнения юридического обязательства	Пока мы по закону обязаны хранить данные.
Для реагирования на запросы правоохранительных, регулирующих органов	Юридическое обязательство	Персональные данные, обоснованно необходимые	Мы не храним данные для этой цели; мы передаем их только по запросу правоохранительных,

или судов о раскрытии ваших Персональных данных		для реагирования на такие запросы	регулирующих органов или судов.
Для ведения учета ваших настроек конфиденциальности	Законные интересы (чтобы иметь возможность показать ваши настройки конфиденциальности)	Данные, связанные с вашими настройками конфиденциальности	Пока вы не отзовете согласие
Если это обоснованно необходимо в связи со спором или расследованием, в котором мы участвуем или можем принять участие непосредственно с вами или с третьей стороной	Законные интересы Subaru (юридическая защита)	Персональные данные, обоснованно необходимые в связи с таким спором или расследованием	Мы будем хранить данные для этой цели в зависимости от конкретного случая лишь при возникновении соответствующей необходимости.
Для управления вашим запросом об осуществлении ваших прав	Законные интересы (для содействия осуществлению ваших прав)	Данные учетной записи; Персональные данные, обоснованно необходимые для обработки таких запросов.	10 лет для запроса (в случае судебного разбирательства — до его окончания)

Ваши права на неприкосновенность частной жизни

У вас есть целый ряд прав, которые позволяют вам лучше контролировать обработку ваших Персональных данных. Эти права изложены, среди прочего, в статьях 15–22 GDPR.

Если вы хотите воспользоваться этими правами, напишите нам по следующему адресу электронной почты: privacy@subaru.eu

Для установления вашей личности при осуществлении ваших прав, и исключительно для этой цели, мы попросим вас отправить нам копию передней стороны вашего удостоверения личности. Subaru не будет хранить фотографию на вашем электронном удостоверении личности. Настоятельно рекомендуем вам скрыть фотографию под черной полосой, прежде чем отправлять нам копию вашего электронного удостоверения личности.

Вы можете воспользоваться всеми этими правами бесплатно, если ваш запрос не является явно необоснованным или излишним (например, в случае многократных запросов). В противном случае мы вправе взыскать с вас обоснованную плату или отклонить запрос.

У вас есть следующие права:

- **Право на доступ к вашим Персональным данным, обработку которых мы осуществляем** (ст. 15 GDPR):

Вы вправе в любой момент уточнить у нас, осуществляем ли мы обработку ваших Персональных данных. Если мы осуществляем такую обработку, вы вправе получить

доступ к этим Персональным данным и дополнительную информацию о:

- a) целях обработки;
- b) категориях соответствующих Персональных данных;
- c) получателях или категориях получателей (в частности, о получателях в третьих странах);
- d) сроке хранения или, если это не представляется возможным, о критериях определения такого срока;
- e) факте наличия у вас прав на неприкосновенность частной жизни;
- f) праве на подачу жалобы в надзорный орган;
- g) источнике Персональных данных, если мы получили их от третьего лица;
- h) факте использования нами технологий автоматизированного принятия решений в отношении вас.

Если мы не можем предоставить вам доступ к вашим Персональным данным (например, в силу юридических обязательств), мы сообщим вам о том, почему это невозможно.

Вы также вправе получить бесплатную копию обрабатываемых Персональных данных в доступном виде. Обратите внимание: мы можем взыскать с вас обоснованную плату для покрытия административных расходов на изготовление дополнительных копий по вашему запросу.

- **Право на забвение (право потребовать, чтобы мы удалили ваши Персональные данные)** (ст. 17 GDPR):

В некоторых случаях вы вправе потребовать от нас удаления ваших Персональных данных. Обратите внимание: если вы воспользуетесь этим правом, мы больше не сможем предлагать вам некоторые Сервисы. Более того, ваше право на забвение имеет свои ограничения. Мы вправе и дальше хранить ваши Персональные данные, если это будет нужно, в том числе, для выполнения соглашения или юридического обязательства, либо для создания, выполнения или обоснования искового заявления. Мы сообщим вам соответствующую подробную информацию в ответе на ваш запрос.

- **Право на исправление данных** (ст. 16 GDPR):

Если ваши Персональные данные являются неверными, неактуальными или неполными, вы можете потребовать, чтобы мы устранили соответствующие неточности или пробелы.

- **Право на переносимость данных** (ст. 20 GDPR):

При условии выполнения ряда требований вы также вправе потребовать, чтобы мы передали Персональные данные, которые вы предоставили нам, другому контролеру. При наличии соответствующей технической возможности мы напрямую передадим ваши Персональные данные новому контролеру.

- **Право на ограничение обработки** (ст. 18 GDPR):

Вы вправе потребовать, чтобы мы ограничили обработку ваших Персональных данных в любом из следующих случаев:

- a) вы оспариваете точность таких Персональных данных (в этом случае их использование будет ограничено на срок, необходимый для проверки точности Персональных данных);
- b) обработка ваших Персональных данных осуществляется незаконно;
- c) нам больше не нужны ваши Персональные данные для достижения соответствующих целей, но они нужны вам для создания, выполнения или обоснования искового заявления;
- d) Вы вправе потребовать ограничить использование ваших Персональных данных, пока не будет принято решение об осуществлении вашего права на возражение против обработки.

- **Право на возражение** (ст. 21 GDPR):

Вы можете возразить против обработки ваших Персональных данных исходя из вашей конкретной ситуации, если мы осуществляем обработку ваших Персональных данных на основании законных интересов или для выполнения задания общего характера. В этом случае мы прекратим обработку ваших Персональных данных, если не сможем доказать наличие убедительных законных оснований для обработки, которые преобладают над вашими основаниями, или если обработка Персональных данных связана с созданием, выполнением или обоснованием искового заявления. Вы вправе в любой момент возразить против обработки ваших Персональных данных в целях *прямого маркетинга*.

- **Право на отказ от использования в отношении вас технологий автоматизированного принятия решений** (ст. 22 GDPR):

Вы вправе отказаться от принятия в отношении вас решений исключительно на основании автоматизированной обработки данных, которая влияет на вас в значительной степени или имеет юридические последствия и осуществляется без существенного участия человека.

Вы не можете воспользоваться этим правом в следующих трех случаях:

- a) если автоматизированное принятие решений разрешено законом (например, в целях предупреждения налоговых махинаций);
- b) если автоматизированное принятие решений основано на вашем прямом согласии; или
- c) если автоматизированное принятие решений необходимо для заключения или выполнения договора (при заключении или выполнении договора мы всегда стремимся использовать наиболее щадящие способы с точки зрения защиты данных).

- **Право на отзыв согласия** (ст. 7 GDPR):

Если обработка ваших Персональных данных осуществляется на основании вашего согласия, вы вправе в любой момент отозвать это согласие по простому запросу.

- **Право на подачу жалобы**

Мы делаем все возможное для защиты ваших Персональных данных. Если вас не устраивает то, как мы обрабатываем ваши Персональные данные, вы можете сообщить

нам об этом с помощью нашей контактной информации (приведенной в начале настоящего Уведомления о конфиденциальности). Мы рассмотрим вашу жалобу в кратчайшие сроки.

Вы также можете подать жалобу в компетентный надзорный орган. Вы вправе подать жалобу относительно того, как мы используем или обрабатываем ваши Персональные данные, в ваш национальный орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных. Такой орган в вашей стране можно найти на сайте https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Data State Inspectorate
Elijas Street 17
LV-1050 Riga
+371 6722 3131
pasts@dvi.gov.lv

Обратите внимание: вы вправе осуществлять вышеуказанные права только в отношении ваших Персональных данных, которые мы храним в связи с Сервисами.

Мы передаем ваши Персональные данные третьим лицам только для следующих целей:

Мы будем раскрывать ваши Персональные данные третьим лицам только в рамках соответствующей нормативной базы.

Мы в Subaru следим за тем, чтобы доступ к вашим Персональным данным имели только лица, которым такие данные нужны для выполнения наших договорных и юридических обязательств.

В некоторых случаях нашим сотрудникам в работе помогают внешние поставщики услуг. Со всеми такими поставщиками услуг мы заключили соглашение о защите данных, в рамках которого они обязаны управлять вашими Персональными данными с принятием всех необходимых мер защиты, с надлежащим уважением, должной осмотрительностью и заботливостью.

Далее, мы можем передавать ваши Персональные данные в следующих случаях:

- Мы привлекаем поставщиков услуг к разработке, рекламированию и предоставлению Сервисов. В некоторых случаях такие поставщики услуг могут получать доступ к вашим Персональным данным при оказании услуг компании Subaru. Ниже перечислены наши основные поставщики услуг:
 - Toyota Motor Europe (предоставление инфраструктуры для Сервисов);
 - Microsoft (хостинг данных об инфраструктуре, Нидерланды);
 - Amazon Web Services (хостинг данных об инфраструктуре, Германия);
 - Tomtom Global Content B.V (предоставление информации о дорожных происшествиях и движении, Нидерланды);
 - Serence B.V (предоставление подключенных сервисов речевого управления, Нидерланды);
 - HERE Europe B.V (предоставление сервисов поиска в интернете и картографических данных, Нидерланды);

- Toyota Connected Europe Limited (поддержка в предоставлении сервиса предупреждений, оповещений и информирования о дорожных происшествиях, Великобритания).
- Если государственные органы (например, правоохранительные органы), регулирующие органы или суды требуют, чтобы мы раскрыли им ваши Персональные данные;

Если это обоснованно необходимо в связи со спором, в котором мы участвуем или можем принять участие, мы можем передать ваши Персональные данные, например, другой стороне (сторонам) такого спора или суду общего права.

Персональная информация, полученная от других

Не все Персональные данные, которые мы обрабатываем, мы получили от вас напрямую. Это значит, что мы собираем такие Персональные данные опосредованно — через третьих лиц.

При получении нами Персональных данных от третьих лиц мы будем обрабатывать их, только если у нас есть соответствующая законная цель, а также если такая обработка необходима для достижения этой цели и соразмерна ей.

Как можно остановить передачу геолокационных данных моего автомобиля Subaru?

Если вы не хотите, чтобы геолокационные данные вашего автомобиля Subaru использовались, вы можете в любой момент активировать приватный режим на экране Головного устройства/информационно-развлекательной системы вашего автомобиля Subaru. При активации приватного режима мы прекратим использование таких геолокационных данных. По следующей ссылке [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf>] можно найти практическое пошаговое руководство по активации приватного режима.

Обратите внимание: после активации приватный режим распространяется на все Сервисы, для работы которых требуется геолокация. Работа многих Сервисов полностью или частично зависит от данных геолокации вашего автомобиля Subaru, поэтому при активации приватного режима такие Сервисы могут оказаться недоступными, либо может понизиться качество и точность их работы.

Приватный режим остается в выбранном вами статусе (активный или неактивный) до тех пор, пока вы не решите изменить его. Статус приватного режима можно увидеть на экране Головного устройства/информационно-развлекательной системы вашего автомобиля Subaru и в приложении SUBARU Care.

Будут ли мои Персональные данные передаваться в другие страны?

Представительства Subaru работают по всему миру. Следовательно, ваши Персональные данные могут храниться и обрабатываться нами или нашими поставщиками услуг в разных странах, в том числе в странах, отличных от страны, в

которой вы проживаете или приобрели ваш автомобиль Subaru. Например, ваши Персональные данные могут быть переданы в Великобританию, Японию и (или) США. При передаче ваших Персональных данных в страны за пределами Европейской экономической зоны («ЕЭЗ») мы проследим за тем, чтобы были приняты надлежащие меры защиты, например:

- Передача входит в сферу решения о достаточности мер, принятого Европейской комиссией согласно Статье 45 GDPR;
- Передача регулируется стандартными договорными условиями о защите данных, одобренными Европейской комиссией или органом по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных согласно Статье 46.2(c) или (d) GDPR. Более подробную информацию о регулировании передачи Персональных данных за пределы ЕЭЗ можно найти по следующей ссылке:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Защита ваших Персональных данных

Мы приняли все разумные и достаточные меры технического и организационного характера для максимально эффективной защиты ваших Персональных данных от случайного или преднамеренного манипулирования, утраты, уничтожения или доступа посторонних лиц. К примеру, мы всегда храним ваши Персональные данные в безопасном месте во избежание доступа к ним третьих лиц.

Изменения настоящего Уведомления о конфиденциальности

Subaru вправе время от времени вносить изменения в настоящее Уведомление о конфиденциальности. В этом случае мы выпустим пересмотренную версию Уведомления о конфиденциальности и сообщим вам обо всех изменениях в случаях, установленных законодательством. Рекомендуем вам всегда обращаться к актуальной версии настоящего Уведомления о конфиденциальности.

Если у вас есть вопросы по поводу изменений настоящего Уведомления о конфиденциальности, свяжитесь с нами с помощью нашей контактной информации, приведенной в начале настоящего Уведомления о конфиденциальности.