

DATENSCHUTZHINWEIS **SUBARU CARE CONNECTED MULTIMEDIA-DIENSTE**

Subaru schätzt Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten („**Personenbezogene Daten**“) gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung oder „**DSGVO**“) zu schützen, wenn Sie die Connected Multimedia-Dienste nutzen, die Sie über Ihr SUBARU Care-Konto abonnieren und auf die Sie über das fahrzeuginterne Multimediasystem zugreifen können (im Folgenden als „**Dienste**“ bezeichnet).

Wir sind bestrebt, transparent zu machen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und was wir damit tun. Das wird in diesem Datenschutzhinweis (der „**Datenschutzhinweis**“) näher erläutert.

Wer sind wir?

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“, „**wir**“ oder „**uns**“)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgien
0438.574.810

Sie können uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Per Brief: an unseren Firmensitz zu Händen des Datenschutzteams
Tel.: 0032 2 714 03 00
E-Mail: privacy@subaru.eu

Einige Definitionen

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff „personenbezogene Daten“ auf *alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person* (also Sie als „**betroffene Person**“). Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Mit anderen Worten: alle Informationen, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden können. Dazu gehören beispielsweise Ihr Name, Vorname, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie Ihre IP-Adresse.

Der Begriff „Verarbeitung“ ist sehr weit gefasst und beinhaltet unter anderem das Sammeln, Erfassen, Organisieren, Speichern, Aktualisieren, Ändern, Abrufen, Abfragen, Verwenden, Verbreiten, Kombinieren, Archivieren und Löschen von Daten.

„Kontodaten“ bedeutet:

- Identitätsdaten (z. B. Titel, Familienname und Vorname)
- Kontaktdaten (z. B. Handynummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift)
- SUBARU Care-Kontodaten (z. B. Benutzername, bevorzugte Kontaktmethode, Informationen zum Abonnement, bevorzugte Sprache)

- Daten zu Ihren Datenschutzpräferenzen (z. B. Datum Ihrer Zustimmung; wozu Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; Datum des Widerrufs Ihrer Zustimmung; wie die Zustimmung gegeben wurde (z. B. von welchem Gerät aus) usw.)

„Rechnungsdaten“ bedeutet Daten, die sich auf Rechnungen und Zahlungen für die Dienste beziehen (z. B. die Historie Ihrer Zahlungen für die Dienste, Rechnungen, ggf. UID).

„Geolokalisierungsdaten“ sind mit Ihrem Subaru-Fahrzeug und/oder Ihrem Smartphone verknüpfte Geolokalisierungsdaten (z. B. Geolokalisierung Ihres Fahrzeugs, geplanter Zielort, Reisedetails, Suchverlauf des Zielorts, Heimatspeicherpunkt, Verteilung von Verkehrsinformationen).

„Sicherheitsbezogene Daten“ sind bestimmte Daten über Ihre Nutzung unserer IT-Systeme, Anwendungen und Netzwerke.

„Bevorzugte Einstellungen des Hauptgeräts“ bedeutet z. B. Hintergrundfarbe, Navigationseinstellungen, Lautstärkeinstellungen.

„Hardwarespezifische Daten des Hauptgeräts“ sind z. B. die Seriennummer des Geräts und die Softwareversion.

„Daten zur Fahrzeugidentifizierung“ sind z. B. Kfz-Kennzeichen, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Kaufdatum des Fahrzeugs.

„Fahrverhalten“ bedeutet z. B. Fahrtenprotokolle, Geschwindigkeit, Beschleunigung und Bremsmessungen.

„Reisedaten“ bedeutet z. B. letzte Ziele, bevorzugte Ziele.

„Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten“ sind z. B. Kilometerstand, Kraftstoffverbrauch, Warnungen, Ereignisverlauf.

„Aktuelle und historische fahrzeugbezogene Daten“ sind z. B. Zubehör, Reifen, Finanz-, Versicherungs- und Garantieinformationen, sofern vorhanden.

„Sprachdaten“ sind z. B. Audiodateien, zugehörige Transkripte und bei der Verarbeitung generierte Protokolldateien.

„Gerätedaten“ bedeutet z. B. Gerätetyp, Softwareversion.

Wessen personenbezogene Daten werden verarbeitet?

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten der Person, die sich für die Dienste angemeldet hat.

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie Personen gestatten, Ihr Subaru-Fahrzeug zu fahren oder zu benutzen, dafür verantwortlich sind, diese Personen über diesen Datenschutzhinweis, also über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Dienste zu informieren.

Bevor Sie das Eigentum an Ihrem Subaru-Fahrzeug auf eine andere Person oder einen Wiederverkäufer übertragen, müssen Sie Folgendes erledigen:

- Entfernen aller durch Sie in Ihrem Subaru-Fahrzeug gespeicherten Daten und Inhalte (einschließlich personenbezogener Daten), soweit technisch möglich

- Entfernen des Subaru-Fahrzeugs aus Ihrem SUBARU Care-Konto (trennen Sie die Dienste von Ihrem Namen)

Hier [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] finden Sie eine praktische Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Löschen Ihrer personenbezogenen Daten.

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche juristische Person („für die Verarbeitung Verantwortlicher“)

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Subaru verantwortlich.

Wir sind das, was die DSGVO „für die Verarbeitung Verantwortlicher“ Ihrer personenbezogenen Daten nennt. Konkret bedeutet das, dass Subaru, möglicherweise zusammen mit anderen, den Zweck und die Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt.

Warum sammeln und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir sammeln und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Zur Aktivierung oder Deaktivierung Ihres Abonnements für die Dienste
- Zur Bereitstellung der Dienste für Sie
- Für die Beantwortung Ihrer Anfragen und Beschwerden
- Zur Sicherung, Wartung und Unterstützung unserer Netzwerke, Systeme und Anwendungen, mittels derer wir Ihnen die Dienste anbieten
- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die von uns das Erfassen und Aufbewahren Ihrer personenbezogenen Daten verlangen
- Damit wird Aufforderungen von Vollstreckungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen können
- Zur Aufzeichnung Ihrer Datenschutzpräferenzen
- Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, billigerweise erforderlich ist
- Für das Erledigen Ihres Verlangens auf Ausübung Ihrer Rechte

Wir beabsichtigen nicht, personenbezogene Daten von Personen unter 16 Jahren zu erfassen. Diese Minderjährigen dürfen uns ohne Erlaubnis der Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten oder eine Einverständniserklärung übermitteln.

Zusammenfassung: Welche personenbezogenen Daten verwenden wir, warum, auf welcher Rechtsgrundlage und für wie lange?

In der nachstehenden Tabelle können Sie Folgendes nachlesen:

- Spalte 1: Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (die „Zwecke“)
- Spalte 2: auf welcher rechtlichen Grundlage die Verarbeitung erfolgt, warum wir sie durchführen (die „Rechtsgrundlage“)
- Spalte 3: welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten (die „Datenkategorien“)

- Spalte 4: wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten („Aufbewahrungsfrist“)

Jede Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für einen oder mehrere bestimmte Zwecke.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur auf einer auf einer gesetzlichen Grundlage. Die anwendbare Rechtsgrundlage, die Sie in der Spalte „Rechtsgrundlage“ finden, bedeutet Folgendes:

- „Einwilligung“: Sie haben Ihre **Einwilligung** zur Verarbeitung personenbezogener Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke gegeben.
- „Vertrag“: Die Verarbeitung ist für die **Erfüllung eines Vertrags** erforderlich, bei dem Sie Vertragspartei sind.
- „Rechtliche Verpflichtung“: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung** erforderlich, der wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher unterliegen.
- „Berechtigte Interessen“: Die Verarbeitung ist zum Schutz unserer **berechtigten Interessen** oder derer eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

Verwendungszwecke	Gesetzliche Grundlage	Kategorien von Daten	Aufbewahrungsfrist
So (de)aktivieren Sie Ihr Abonnement für die Dienste	Vereinbarung	Identitätsdaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Kontaktangaben	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Gerätedaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Daten zum SUBARU Care-Konto	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Bevorzugte Einstellungen des Hauptgeräts	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Daten zur Fahrzeugidentifizierung	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		IP-Adresse	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Hardware-spezifische Daten der Haupteinheit	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Daten für die Rechnungsstellung	Solange wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufgrund von Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften aufzubewahren
Zur Bereitstellung der Dienste für Sie	Vereinbarung	Geografische Standortdaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben

		Feedback zu bestimmten Ereignissen oder Auslösern der Dienste	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Fahrverhalten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Daten zur Fahrt	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Aktuelle und historische fahrzeugbezogene Daten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		IP-Adresse	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Hardware-spezifische Daten der Haupteinheit	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
		Sprachdaten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben
Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen und Beschwerden	Berechtigte Interessen (für die Bereitstellung der Kundenbetreuung)	Personenbezogene Daten, die üblicherweise notwendig sind, um Ihre Anfrage/Beschwerde zu bearbeiten	Solange Sie ein aktives Abonnement für die Dienste haben. Wir können diese Daten über die oben genannten Aufbewahrungsfristen hinaus speichern, wenn wir aufgrund von Steuer- und Rechnungslegungsvorschriften gesetzlich dazu verpflichtet sind.
Zur Sicherung, Wartung und Unterstützung unserer Netzwerke, Systeme und Anwendungen, die zur Bereitstellung der Dienste verwendet werden	Berechtigte Interessen (Sicherstellung eines korrekten und konsolidierten Datensatzes zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften)	Wir erheben sicherheitsbezogene Daten zur Überwachung der Sicherheit unserer Systeme und Dienste (und damit der Daten unserer Kunden). So führen wir beispielsweise Protokolle darüber, wann auf unsere Systeme zugegriffen hat.	Bis zu 12 Monate lang. In folgenden Fällen können wir die Daten länger aufbewahren: * Wenn das im Rahmen einer laufenden Untersuchung eines Cybersicherheitsvorfalls erforderlich ist * Wenn das für die Durchführung von Sicherheitsaudits unserer Systeme, Anwendungen oder Netzwerke erforderlich ist
Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, die uns zur Erfassung und Aufbewahrung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichten	Rechtliche Verpflichtung	Personenbezogene Daten, die zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung erforderlich sind	Solange wir gesetzlich verpflichtet sind, die Daten aufzubewahren
Damit wir Aufforderungen von Vollstreckungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen	Rechtliche Verpflichtung	Üblicherweise für die Beantwortung solcher Anfragen erforderliche personenbezogene Daten	Wir speichern keine Daten zu diesem Zweck und geben sie nur weiter, wenn wir von Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder

Daten nachkommen können			Gerichten dazu aufgefordert werden.
Zur Aufzeichnung Ihrer Datenschutzpräferenzen	Berechtigte Interessen (damit wir Ihre Datenschutzpräferenzen nachweisen können)	Daten zu Ihren Datenschutzpräferenzen	Solange Sie Ihre Zustimmung nicht widerrufen
Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, üblicherweise erforderlich ist	Die berechtigten Interessen von Subaru (Rechtsverteidigung)	Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit einem solchen Streitfall oder einer solchen Untersuchung üblicherweise erforderlich sind	Wir werden Daten zu diesem Zweck nur in Einzelfällen aufbewahren, in denen das erforderlich ist.
Für das Erledigen Ihres Verlangens auf Ausübung Ihrer Rechte	Berechtigte Interessen (um Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte zu erleichtern)	Kontodaten Personenbezogene Daten, die üblicherweise zur Bearbeitung solcher Anfragen erforderlich sind	10 Jahre auf Antrag (im Falle eines Gerichtsverfahrens: bis zum Abschluss des Gerichtsverfahrens)

Ihr Recht auf Privatsphäre

Für den Fall, dass Sie größere Kontrolle über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben möchten, stehen Ihnen verschiedene Rechte zur Verfügung. Diese Rechte sind unter anderem in den Artikeln 15 – 22 der Datenschutz-Grundverordnung verankert.

Wenn diese Rechte ausüben möchten, können Sie uns unter folgender Adresse per E-Mail kontaktieren: privacy@subaru.eu

Zur Überprüfung Ihrer Identität bei der Ausübung Ihrer Rechte, und nur zu diesem Zweck, bitten wir Sie, uns eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises zu übermitteln. Das Bild auf Ihrem elektronischen Personalausweis wird von Subaru nicht aufbewahrt. Wir raten Ihnen nachdrücklich, das Bild zu schwärzen, bevor Sie eine Kopie Ihres elektronischen Personalausweises an uns übermitteln.

Sie können alle diese Rechte kostenlos ausüben, es sei denn, Ihr Antrag ist offensichtlich unbegründet oder überzogen (etwa weil er immer wieder gestellt wird). In solchen Fällen sind wir berechtigt, Ihnen eine angemessene Gebühr zu berechnen oder die Beantwortung Ihrer Anfrage abzulehnen.

Sie haben die folgenden Rechte:

- **Das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten** (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht, von uns jederzeit darüber informiert zu werden, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht. Wenn wir diese verarbeiten, haben Sie das Recht, darauf zuzugreifen und folgende zusätzlichen Informationen zu erhalten:

- a) Zwecke der Verarbeitung

- b) Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten
- c) Empfänger oder Kategorien von Empfängern (insbesondere die Empfänger in Drittländern)
- d) Aufbewahrungsfrist oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Frist
- e) Bestehen Ihrer Datenschutzrechte
- f) Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen
- g) Quelle der personenbezogenen Daten, wenn wir solche von einer dritten Partei erhalten
- h) Information, ob wir eine Sie betreffende automatisierte Entscheidungsfindung durchführen

Wenn wir Ihnen keinen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren können (z. B. aufgrund rechtlicher Verpflichtungen), werden wir Sie über den Grund dafür informieren.

Sie können auch eine kostenlose Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem verständlichen Format erhalten. Bitte beachten Sie, dass wir für jede zusätzliche Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zur Deckung unserer Verwaltungskosten einheben können.

- **Das „Recht auf Vergessenwerden“ (das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen) (Art. 17 DSGVO):**

In bestimmten Fällen können Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass wir Ihnen, wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, bestimmte Dienste nicht mehr anbieten können. Außerdem ist Ihr Recht auf Vergessenwerden nicht absolut. Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu speichern, wenn dies unter anderem für die Erfüllung des Vertrages, die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung oder die Begründung, Durchführung oder Durchsetzung eines Rechtsanspruchs erforderlich ist. Wir werden Sie in unserer Antwort auf Ihr Ersuchen ausführlicher darüber informieren.

- **Das Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO):**

Wenn Ihre personenbezogenen Daten falsch, veraltet oder unvollständig sind, können Sie uns auffordern, diese Ungenauigkeiten oder unvollständigen Informationen zu korrigieren.

- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Unter bestimmten Bedingungen haben Sie auch das Recht, dass die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten von uns an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden. Soweit technisch möglich, werden wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an den neuen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln.

- **Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

Wenn einer der folgenden Punkte zutrifft, können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken:

- a) Sie bestreiten die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten (in diesem Fall ist die

Verwendung auf einen Zeitraum beschränkt, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen).

- b) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unrechtmäßig.
- c) Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die genannten Zwecke, Sie benötigen sie aber zur Begründung, Geltendmachung oder zum Beweisen eines Rechtsanspruchs.
- d) Solange keine Entscheidung über die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung getroffen wurde, können Sie verlangen, dass die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

- **Das Recht auf Einspruch** (Art. 21 DSGVO):

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer besonderen Situation widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen oder auf der Grundlage einer Aufgabe von allgemeinem Interesse verarbeiten. In diesem Fall stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, es sei denn, wir können zwingende und schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren eigenen Gründen überwiegen, oder die Verarbeitung der personenbezogenen Daten steht im Zusammenhang mit der Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der *Direktwerbung* jederzeit zu widersprechen.

- **Das Recht, nicht Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung zu sein** (Art. 22 DSGVO):

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf der Grundlage einer automatisierten Datenverarbeitung getroffen wird, die Sie erheblich beeinträchtigt oder rechtliche Folgen hat und die ohne wesentliche menschliche Beteiligung getroffen wird.

In den folgenden drei Situationen können Sie dieses Recht nicht ausüben:

- a) Wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung gesetzlich zulässig ist (z. B. zur Verhinderung von Steuerbetrug)
- b) Wenn die automatisierte Entscheidungsfindung auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beruht
- c) Wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist (bitte beachten Sie: Wir bemühen uns stets, für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags Methoden zu verwenden, die weniger stark in die Privatsphäre eingreifen)

- **Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen** (Art. 7 DSGVO):

Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, können Sie diese Einwilligung jederzeit mittels einfachen Ersuchens widerrufen.

- **Das Recht, eine Beschwerde einzureichen**

Wir sind bestrebt, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Wenn Sie sich über die Art und Weise beschweren möchten, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie uns

das über unsere (am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegebenen) Kontaktdaten mitteilen, damit wir uns so schnell wie möglich darum kümmern können.

Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Sie haben das Recht, sich bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde über die Art und Weise zu beschweren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen oder diese verarbeiten. Die nationale Datenschutzbehörde in Ihrem Land finden Sie auf dieser Website:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40-42
1030 Wien
+43 1 52 152-0
dsb@dsb.gv.at

Bitte beachten Sie, dass Sie die oben genannten Rechte nur in Bezug auf die personenbezogenen Daten ausüben können, die wir im Zusammenhang mit den Diensten über Sie gespeichert haben.

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur zu den folgenden Zwecken an Dritte weiter:

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dem geltenden Rechtsrahmen an Dritte weiter.

Innerhalb von Subaru stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten nur jenen Personen zugänglich sind, die sie zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen benötigen.

In bestimmten Fällen werden unsere Mitarbeiter bei ihrer Arbeit von externen Dienstleistern unterstützt. Mit all diesen Dienstleistern wurde eine Vereinbarung zum Datenschutz geschlossen, die gewährleistet, dass sie Ihre personenbezogenen Daten sicher, respektvoll und mit der gebotenen Sorgfalt verwalten.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten bei folgenden Gelegenheiten weitergeben:

- Wir nutzen Dienstleister in Verbindung mit der Entwicklung, Vermarktung und Bereitstellung der Dienste. Diese Dienstleister können unter bestimmten Umständen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, wenn sie die Dienstleistungen für Subaru erbringen. Zu unseren wichtigsten Dienstleistern gehören die folgenden:
 - Toyota Motor Europe (Bereitstellung der Infrastruktur für die Dienste)
 - Microsoft (Hosting von Daten in der Infrastruktur – Niederlande)
 - Amazon Web Services (Hosting von Daten in der Infrastruktur – Deutschland)
 - Tomtom Global Content B.V. (Bereitstellung von Inhalten für Straßenereignissen und Verkehrsinformationen – Niederlande)
 - Cerence B.V. (Erbringung von Dienstleistungen im Bereich Sprachsteuerung – Niederlande)
 - HERE Europe B.V. (Bereitstellung von Online-Suchdiensten und Karteninformationen – Niederlande)

- Toyota Connected Europe Limited (Unterstützung bei der Bereitstellung von Warnungen, Alarmen und Straßenverkehrsmeldungen – Vereinigtes Königreich)
- Wenn wir von öffentlichen Behörden (z. B. Strafverfolgungsbehörden), Aufsichtsbehörden oder Gerichten aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten an diese weiterzugeben

Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit, in den wir einbezogen sind oder werden könnten, üblicherweise erforderlich ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten beispielsweise an die andere(n) an dem Rechtsstreit beteiligte(n) Partei(en) oder an ein Gericht weitergeben.

Von anderen erhaltene personenbezogene Daten

Einige der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, haben wir möglicherweise nicht direkt von Ihnen erhalten. In diesem Fall erheben wir diese personenbezogenen Daten indirekt über Dritte.

Wenn wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten, werden wir diese nur dann weiterverarbeiten, wenn wir einen legitimen Zweck dafür haben und wenn diese Verarbeitung zur Erreichung dieses Zwecks notwendig und verhältnismäßig ist.

Wie kann ich die Freigabe der Geolokalisierung meiner Subaru-Fahrzeuge verhindern?

Wenn Sie nicht möchten, dass die Geolokalisierungsdaten Ihres Subaru-Fahrzeugs verwendet werden, können Sie jederzeit über den Bildschirm der Haupt-/Infotainment-Einheit in Ihrem Subaru-Fahrzeug den „Privacy-Modus“ aktivieren. Wenn der „Privacy-Modus“ aktiviert ist, stellen wir die Verwendung solcher Geolokalisierungsdaten ein. Hier [\[https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf\]](https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-activate-privacy-mode.pdf) finden Sie eine praktische und schrittweise Anleitung zur Aktivierung des „Datenschutzmodus“.

Bitte beachten Sie, dass der Privacy-Modus, sobald er aktiviert ist, für alle Dienste gilt, die auf Geolokalisierung angewiesen sind. Viele Dienste stützen sich (ganz oder teilweise) auf die Geolokalisierungsdaten Ihres Subaru-Fahrzeugs. Wenn der Privacy-Modus aktiviert ist, können diese Dienste daher nicht verfügbar sein oder ihre Qualität und Genauigkeit kann beeinträchtigt sein.

Der Status des Privacy-Modus (aktiv oder inaktiv) bleibt so, wie Sie ihn eingestellt haben, bis Sie sich entscheiden, den Status zu ändern. Sie können den Status des „Privacy-Modus“ über den Bildschirm der Haupt-/Infotainment-Einheit in Ihrem Subaru-Fahrzeug oder über die SUBARU Care App überprüfen.

Werden meine personenbezogenen Daten in andere Länder übermittelt?

Subaru ist weltweit tätig. Daher können Ihre personenbezogenen Daten von uns oder unseren Dienstleistern in mehreren Ländern gespeichert und verarbeitet werden, auch außerhalb Ihres Wohnsitzlandes oder des Landes, in dem Sie Ihr Subaru-Fahrzeug gekauft haben. Ihre personenbezogenen Daten können zum Beispiel in das Vereinigte Königreich, nach Japan und/oder in die Vereinigten Staaten übermittelt werden.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („**EWR**“) übermittelt werden, stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden. Dazu gehört etwa:

- Die Übermittlung fällt in den Geltungsbereich eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Artikel 45 der Datenschutz-Grundverordnung.
- Die Übermittlung unterliegt den Standard-Datenschutzvertragsklauseln, wie sie von der Europäischen Kommission oder einer Datenschutzbehörde gemäß Artikel 46 Absatz 2 (c) oder (d) der Datenschutz-Grundverordnung genehmigt wurden. Weitere Informationen darüber, wie die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR geregelt ist, finden Sie unter folgendem Link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_de.

Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Wir haben alle zumutbaren und angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten so gut wie möglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. So speichern wir Ihre personenbezogenen Daten stets an einem sicheren Ort, um zu verhindern, dass Dritte auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können.

Änderungen dieses Datenschutzhinweises

Subaru kann diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir dies tun, werden wir einen überarbeiteten Datenschutzhinweis herausgeben und Sie, soweit gesetzlich vorgeschrieben, über alle Änderungen informieren. Wir bitten Sie, stets die neueste Version dieser Datenschutzerklärung zurate zu ziehen.

Wenn Sie Fragen zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte über die am Anfang dieser Datenschutzerklärung angeführten Kontaktdaten an uns.