

VYHLÁSENIE O OCHRANE OSOBNÝCH ÚDAJOV **APLIKÁCIA A KONTO SUBARU CARE**

Spoločnosť Subaru si váži vaše súkromie a zaväzuje sa chrániť vaše osobné údaje (ďalej len: „**osobné údaje**“) v súlade s platnými predpismi o ochrane súkromia a údajov (najmä v súlade so všeobecným nariadením o ochrane údajov alebo „**GDPR**“).

Snažíme sa byť transparentní, pokiaľ ide o to, ako spracovávame vaše osobné údaje a čo s nimi robíme. Podrobnejšie je to vysvetlené v tomto oznámení o ochrane osobných údajov (ďalej len „**oznámenie o ochrane osobných údajov**“).

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa týka spracovania vašich osobných údajov v rámci vášho prístupu k aplikácii SUBARU Care a jej používania a vytvorenia, prístupu a používania vášho konta SUBARU Care.

Kto sme?

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“, „**my**“ alebo „**nás**“ vo všetkých gramatických tvaroch)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgicko
0438.574.810

Môžete nás kontaktovať prostredníctvom týchto kontaktných údajov:

Listom: do nášho sídla na adresu Tímu pre ochranu údajov

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-mail: privacy@subaru.eu

Niektoré definície

Pokiaľ ide o toto oznámenie o ochrane osobných údajov, pojem „osobné údaje“ sa vzťahuje na: *všetky informácie o identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osobe* (ktorou ste vy ako „**dotknutá osoba**“). Identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú je možné priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä prostredníctvom identifikátora, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo jeden či viac faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby. Inými slovami, všetky informácie, ktoré sa dajú použiť na identifikáciu osoby. Tieto prvky zahŕňajú napríklad vaše priezvisko, meno, dátum narodenia, telefónne číslo a e-mailovú adresu, ako aj vašu IP adresu.

Pojem „spracovanie“ je veľmi široký a okrem iného zahŕňa zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizovanie, ukladanie, aktualizáciu, úpravu, vyhľadávanie, nahliadanie, používanie, šírenie, kombinovanie, archiváciu a vymazávanie údajov.

Autorizovaným predajcom/servisom sa rozumie (1) predajca alebo servis, ktorého/ktorý ste si vybrali ako „uprednostňovaného autorizovaného predajcu/uprednostňovaný servis“ v nastaveniach vášho konta SUBARU Care (ktoré môžete kedykoľvek zmeniť) alebo (2) v prípade, že ste takýto výber neurobili, ten, ktorého sme identifikovali na základe polohy (najbližší k vám na základe vášho PSČ, adresy) alebo na základe histórie vašich kontaktov s našou sieťou.

„Údaje o konte“ znamenajú:

- identifikačné údaje (napr. titul, priezvisko a meno),

- kontaktné údaje (napr. číslo mobilného telefónu, e-mailová adresa, korešpondenčná adresa),
- údaje týkajúce sa vašich preferencií v oblasti ochrany osobných údajov (napr. dátum udelenia súhlasu; s čím ste súhlasili; dátum odvolania súhlasu; spôsob udelenia súhlasu (napríklad z akého zariadenia) atď.).

„Údaje súvisiace s bezpečnosťou“ sú určité údaje o vašom používaní našich IT systémov, aplikácií a sietí.

„Údaje o používaní“ znamenajú napr. vaše používanie určitých funkcií služieb.

„Technické údaje o vozidle a diagnostické údaje“ znamenajú napríklad počet najazdených kilometrov, spotrebu, výstrahy, históriu udalostí.

Čie osobné údaje budú spracovávané?

Vaše osobné údaje spracovávame, keď prístupujete do aplikácie SUBARU Care alebo ju používate a keď si vytvárate konto SUBARU Care, prístupujete k nemu alebo ho používate.

Upozorňujeme, že ak umožníte prístup k vášmu kontu SUBARU Care iným osobám, ste povinný informovať túto osobu o tomto oznámení o ochrane osobných údajov, aby bola oboznámená s naším spracovávaním osobných údajov v súvislosti s prístupom a používaním vášho konta SUBARU Care.

Pred prevodom vlastníckeho práva k vášmu vozidlu Subaru na inú osobu alebo na predajcu musíte:

- odstrániť v technicky možnom rozsahu všetky údaje a obsah (vrátane všetkých osobných údajov), ktoré ste uložili do svojho vozidla Subaru a ktoré sú prístupné z vášho konta SUBARU Care, a
- odstrániť vozidlo Subaru zo svojho konta SUBARU Care.

Pozrite si odkaz [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] ; kde nájdete praktický návod krok za krokom, ako odstrániť svoje osobné údaje.

Subjekt zodpovedný za spracovanie vašich osobných údajov („prevádzkovateľ“)

Za spracovanie vašich osobných údajov je zodpovedná spoločnosť Subaru.

Podľa nariadenia GDPR sme „prevádzkovateľom“ vašich osobných údajov. Konkrétne to znamená, že spoločnosť Subaru, prípadne spolu s ďalšími subjektmi, určuje účel a prostriedky spracovania vašich osobných údajov.

Prečo zhromažďujeme a používame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje zhromažďujeme a používame na tieto účely:

- umožnenie vytvorenia vášho konta SUBARU Care a prístupu k nemu a prístupu k aplikácii SUBARU Care,
- prepojenie vášho vozidla Subaru k vášmu kontu SUBARU Care,
- umožnenie používať aplikáciu SUBARU Care a vaše konto SUBARU Care a zabezpečiť údržbu vášho konta SUBARU Care a aplikácie SUBARU Care,
- umožnenie používať funkcie rozpoznávania tváre na prístup k profilu vodiča,

- umožnenie našim sieťovým partnerom (napr. národným distribútorom, autorizovaným predajcom/servisom) kontaktovať vás v rámci správy výstražných kontroliek (diaľková diagnostika a podpora vozidla),
- umožnenie našim sieťovým partnerom (napr. národným distribútorom, autorizovaným predajcom/servisom) poskytovať vám podporu a kontaktovať vás (reaktívne a proaktívne) v prípade problémov s vaším kontom/profilom v aplikácii Subaru Care Mobile alebo s vaším vozidlom Subaru Solterra,
- aktualizovanie, oprava a konsolidácia osobných údajov, ktoré sa zhromažďujú na základe tohto oznámenia o ochrane osobných údajov,
- vylepšenie aplikácie SUBARU Care a zabezpečenie, aby bol obsah aplikácie SUBARU Care prezentovaný čo najefektívnejšie,
- zaistenie bezpečnosti a dôverylosti aplikácie SUBARU CARE a vášho konta SUBARU CARE,
- reagovanie na žiadosti orgánov presadzovania práva, regulačných orgánov alebo súdov o zverejnenie vašich osobných údajov,
- ak je to odôvodnene potrebné v súvislosti so sporom alebo vyšetrovaním, do ktorého sme alebo môžeme byť zapojení buď priamo s vami, alebo s treťou stranou,
- spravovanie vašej žiadosti o uplatnenie vašich práv.

Nemáme v úmysle zhromažďovať žiadne osobné údaje osôb do 16 rokov. Tieto neplnoleté osoby nám nesmú poskytnúť žiadne osobné údaje ani vyhlásenie o súhlase bez súhlasu osoby, ktorá je rodičom alebo zákonným zástupcom.

Zhrnutie: ktoré osobné údaje používame, prečo, na akom právnom základe a ako dlho?

V nasledujúcej tabuľke si môžete prečítať:

- stĺpec 1: prečo spracovávame vaše osobné údaje („účely“),
- stĺpec 2: na akom právnom základe sa spracovávanie zakladá, prečo to robíme („právny základ“),
- stĺpec 3: aké kategórie osobných údajov spracovávame („kategórie údajov“) a
- stĺpec 4: ako dlho spracovávame vaše osobné údaje („doba uchovávanía“).

Všetky činnosti spracovania zahŕňajúce vaše osobné údaje sa vykonávajú na jeden alebo viacero konkrétnych účelov.

Okrem toho spracovávame vaše osobné údaje len na základe právneho základu. Uplatniteľný právny základ, ktorý nájdete v stĺpci „právny základ“, zahŕňa:

- „Zmluva“: spracovávanie je nevyhnutné na **plnenie zmluvy**, ktorej ste zmluvnou stranou.
- „Zákonná povinnosť“: spracovávanie je nevyhnutné na splnenie **zákonnej povinnosti**, ktorej ako prevádzkovateľ podliehame.
- „Oprávnené záujmy“: spracovávanie je nevyhnutné na ochranu našich **oprávnených záujmov** alebo záujmov tretej strany s výnimkou prípadov, keď nad týmito záujmami prevažujú vaše záujmy alebo základné práva a slobody, ktoré si vyžadujú ochranu osobných údajov.
- „Výslovný súhlas“: udelili ste **výslovný súhlas so** spracovaním vašich osobných údajov na jeden alebo viac konkrétnych účelov a v súvislosti s osobitnými kategóriami osobných údajov.

Účely	Právny základ	Kategórie údajov	Obdobie uchovávanía
Umožnenie vytvorenia vášho konta SUBARU Care a prístupu k nemu	Zmluva	Identifikačné údaje Kontaktné údaje	Kým sa nerozhodnete vymazať svoje konto SUBARU Care alebo maximálne 5 rokov od poslednej aktivity na vašom konte SUBARU

a prístupu k aplikácii SUBARU Care			Care (pozrite ,Odstránenie vášho konta SUBARU Care a vymazanie vašich osobných údajov')
Prepojiť vaše vozidlo Subaru s vaším kontom SUBARU Care	Zmluva	Číslo podvozku – VIN Kód QR Číslo TAN	Kým sa nerozhodnete vymazať svoje konto SUBARU Care alebo maximálne 5 rokov od poslednej aktivity na vašom konte SUBARU Care (pozrite ,Odstránenie vášho konta SUBARU Care a vymazanie vašich osobných údajov')
Umožnenie používať aplikáciu SUBARU Care a vaše konto SUBARU Care a zabezpečiť údržbu vášho konta SUBARU Care a aplikácie SUBARU Care	Zmluva	Identifikačné údaje Kontaktné údaje	Kým sa nerozhodnete vymazať svoje konto SUBARU Care alebo maximálne 5 rokov od poslednej aktivity na vašom konte SUBARU Care (pozrite ,Odstránenie vášho konta SUBARU Care a vymazanie vašich osobných údajov')
		Číslo podvozku – VIN	Kým sa nerozhodnete zrušiť prepojenie vášho vozidla Subaru s vaším účtom SUBARU Care alebo po odstránení vášho konta SUBARU Care
Umožnenie používať funkcie rozpoznávania tváre na prístup k profilu vodiča	Výslovný súhlas	Biometrické údaje	Kým sa nerozhodnete vypnúť funkciu rozpoznávania tváre vo svojom vozidle alebo kým neodstránite svoj profil v multimediálnej hlavnej jednotke vo vozidle
Umožnenie našim sieťovým partnerom (napr. národným distribútorom, autorizovaným predajcom/servisom) kontaktovať vás v rámci správy výstražných kontroliek (diaľková diagnostika a podpora vozidla)	Oprávnené záujmy (aby sme vám mohli poskytovať zákaznícku podporu)	Identifikačné údaje Kontaktné údaje	Kým sa nerozhodnete vymazať svoje konto SUBARU Care alebo maximálne 5 rokov od poslednej aktivity na vašom konte SUBARU Care (pozrite ,Odstránenie vášho konta SUBARU Care a vymazanie vašich osobných údajov')
		Číslo podvozku – VIN	Kým sa nerozhodnete zrušiť prepojenie vášho vozidla Subaru s vaším účtom SUBARU Care alebo po odstránení vášho konta SUBARU Care
		Technické údaje vozidla a diagnostické údaje	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
Umožnenie našim sieťovým partnerom (napr. národným distribútorom, autorizovaným predajcom/servisom) poskytovať vám podporu a kontaktovať vás (reaktívne a proaktívne) v prípade problémov s vaším kontom/profilom v aplikácii Subaru Care Mobile alebo s vaším vozidlom Subaru Solterra	Oprávnené záujmy (aby sme vám mohli poskytovať zákaznícku podporu)	Identifikačné údaje Kontaktné údaje	Kým sa nerozhodnete vymazať svoje konto SUBARU Care alebo maximálne 5 rokov od poslednej aktivity na vašom konte SUBARU Care (pozrite ,Odstránenie vášho konta SUBARU Care a vymazanie vašich osobných údajov')
		Číslo podvozku – VIN	Kým sa nerozhodnete zrušiť prepojenie vášho vozidla Subaru s vaším účtom SUBARU Care alebo po odstránení vášho konta SUBARU Care
		Technické údaje vozidla a diagnostické údaje	12 mesiacov od dátumu zberu údajov

Aktualizovanie, oprava a konsolidácia osobných údajov, ktoré sa zhromažďujú na základe tohto oznámenia o ochrane osobných údajov	Oprávnené záujmy spoločnosti Subaru (zabezpečenie správneho a konsolidovaného súboru údajov s cieľom dodržiavať platné právne predpisy o ochrane údajov)	Identifikačné údaje Kontaktné údaje	Kým sa nerozhodnete vymazať svoje konto SUBARU Care alebo maximálne 5 rokov od poslednej aktivity na vašom konte SUBARU Care (pozrite „Odstránenie vášho konta SUBARU Care a vymazanie vašich osobných údajov“)
Vylepšenie aplikácie SUBARU Care a zabezpečenie, aby bol obsah aplikácie SUBARU Care prezentovaný čo najefektívnejšie	Oprávnené záujmy spoločnosti Subaru (obchodné záujmy)	Identifikačné údaje Kontaktné údaje	Kým sa nerozhodnete vymazať svoje konto SUBARU Care alebo maximálne 5 rokov od poslednej aktivity na vašom konte SUBARU Care (pozrite „Odstránenie vášho konta SUBARU Care a vymazanie vašich osobných údajov“)
		Údaje o používaní	12 mesiacov od dátumu zberu údajov
Zaistenie bezpečnosti a dôvernosti aplikácie SUBARU CARE a vášho konta SUBARU CARE	Oprávnené záujmy spoločnosti Subaru (zabezpečenie správneho a konsolidovaného súboru údajov s cieľom dodržiavať platné právne predpisy o ochrane údajov)	Údaje súvisiace s bezpečnosťou zhromažďujeme s cieľom monitorovať bezpečnosť našich systémov a služieb (a tým aj údajov našich zákazníkov). Vedeť napríklad záznamy o tom, kto a kedy pristupoval k našim systémom.	12 mesiacov od dátumu zberu údajov. Údaje môžeme uchovávať dlhšie, ak: * je to nevyhnutné v rámci prebiehajúceho vyšetrovania kybernetického bezpečnostného incidentu, * je to potrebné na vykonanie auditu bezpečnosti našich systémov, aplikácií alebo sietí.
Reagovanie na žiadosti orgánov presadzovania práva, regulačných orgánov alebo súdov o zverejnenie vašich osobných údajov	Zákonná povinnosť	Osobné údaje, ktoré sú primerane potrebné na vybavenie takýchto žiadostí.	Údaje na tento účel neuchováame a odovzdávame ich len na žiadosť orgánov činných v trestnom konaní, regulačných orgánov alebo súdov.
Ak je to odôvodnene potrebné v súvislosti so sporom alebo vyšetrovaním, do ktorého sme alebo môžeme byť zapojení buď priamo s vami, alebo s tretou stranou.	Oprávnené záujmy spoločnosti Subaru (obhajoba).	Osobné údaje, ktoré sú primerane potrebné v súvislosti s takýmto sporom alebo vyšetrovaním.	Údaje na tento účel budeme uchovávať len v jednotlivých prípadoch, keď to bude potrebné.
Spravovať vašu žiadosť o uplatnenie vašich práv.	Oprávnené záujmy (na uľahčenie uplatnenia vašich práv)	Identifikačné údaje Kontaktné údaje Číslo podvozku – VIN	10 rokov na základe žiadosti (v prípade súdneho konania: do ukončenia súdneho konania)

Odstránenie vášho konta SUBARU Care a vymazanie vašich osobných údajov

Ak z informácií týkajúcich sa vášho konta SUBARU Care vyplynie, že ste na svojom konte SUBARU Care neboli aktívny/-a po dobu 6 mesiacov alebo ste svoje konto SUBARU Care neaktivovali v plnom rozsahu, spoločnosť Subaru vám oznámi, že 14 kalendárnych dní pred odstránením vášho konta SUBARU Care odstráni vaše konto SUBARU Care (vrátane všetkých osobných údajov, ktoré sa spracovávajú počas prístupu a/alebo používania aplikácie SUBARU Care).

Ak z informácií týkajúcich sa vášho konta SUBARU Care vyplynie, že vlastníte jedno alebo viac vozidiel Subaru a že ste sa do svojho konta SUBARU Care neprihlásili **5 rokov**, budeme mať

za to, že si neželáte ponechať svoje konto SUBARU Care a nechcete sa už spoliehať na niektoré jeho funkcie, ktoré sú spojené s vlastníctvom a používaním vášho vozidla (vozidiel) (napríklad prepojenie medzi používaním zariadenia na pripojenie vo vašom vozidle a vašim kontom SUBARU Care). Potom odstránime vaše konto SUBARU Care a vymažeme vaše osobné údaje spojené s kontom SUBARU Care.

14 kalendárnych dní pred skutočným zrušením vášho účtu SUBARU Care a vymazaním vašich osobných údajov vám pošleme e-mail, aby ste mohli potvrdiť, či si chcete ponechať svoj účet SUBARU Care.

Uvedené podmienky platia rovnako, ak z informácií týkajúcich sa vášho konta SUBARU Care vyplynie, že nevlastníte vozidlo Subaru a do svojho konta SUBARU Care ste sa neprihlásili **2 roky**.

Vaše práva na súkromie

Ak chcete mať lepšiu kontrolu nad spracovaním svojich osobných údajov, môžete uplatniť rôzne práva. Tieto práva sú okrem iného uvedené v článkoch 15 až 22 GDPR.

Ak chcete uplatniť tieto práva, kontaktujte nás e-mailom na tejto e-mailovej adrese:

privacy@subaru.eu

Na overenie vašej totožnosti pri uplatňovaní vašich práv a výlučne na tento účel vás požiadame, aby ste nám zaslali kópiu prednej strany vášho preukazu totožnosti. Subaru neuchováva fotografiu vášho elektronického občianskeho preukazu. Dôrazne vám odporúčame, aby ste pred odoslaním kópie vášho elektronického občianskeho preukazu „začiernili“ svoju fotografiu.

Všetky tieto práva môžete uplatniť bezplatne, pokiaľ vaša žiadosť nebude zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná (napríklad z dôvodu jej opakovania). V takýchto prípadoch sme oprávnení účtovať vám primeraný poplatok alebo odmietnuť reagovať na vašu žiadosť.

Máte tieto práva:

- **Právo na prístup k osobným údajom, ktoré o vás spracovávame** (čl. 15 GDPR):

Máte právo byť informovaný o tom, či spracovávame vaše osobné údaje. Ak ich spracovávame, máte právo na prístup k týmto osobným údajom a na získanie ďalších informácií o:

- a) účeloch spracovania,
- b) kategóriách príslušných osobných údajov,
- c) príjemcoch alebo kategóriách príjemcov (najmä príjemcov v tretích krajinách),
- d) obdobie uchovávania alebo, ak to nie je možné, kritériách na určenie tohto obdobia,
- e) existencii vašich práv na súkromie,
- f) práve podať sťažnosť orgánu dohľadu,
- g) zdroji osobných údajov, ak získavame osobné údaje od tretej strany,
- h) či v súvislosti s vašou osobou používame automatizované rozhodovanie.

Ak vám nemôžeme poskytnúť prístup k vašim osobným údajom (napr. z dôvodu zákonných povinností), budeme vás informovať, prečo to nie je možné.

Môžete tiež získať bezplatnú kópiu spracovávaných osobných údajov v zrozumiteľnom formáte. Upozorňujeme, že si môžeme účtovať primeraný poplatok na pokrytie našich administratívnych nákladov za akúkoľvek ďalšiu kópiu, o ktorú môžete požiadať.

- **„Právo byť zabudnutý“ (právo požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov)** (čl. 17 GDPR):

V určitých prípadoch môžete požiadať, aby sme vaše osobné údaje vymazali. V takom prípade upozorňujeme, že ak využijete toto právo, nebudeme vám môcť ponúknuť určité služby. Okrem

toho vaše právo byť zabudnutý nie je absolútne. Vaše osobné údaje sme oprávnení naďalej uchovávať, ak je to okrem iného potrebné na plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti alebo na vznik, uplatnenie alebo odôvodnenie právneho nároku. Podrobnejšie vás o tom budeme informovať v našej odpovedi na vašu žiadosť.

- **Právo na opravu** (čl. 16 GDPR):

Ak sú vaše osobné údaje nesprávne, neaktuálne alebo neúplné, môžete nás požiadať o opravu týchto nepresností alebo neúplných informácií.

- **Právo na prenosnosť údajov** (čl. 20 GDPR):

Za určitých podmienok máte tiež právo na to, aby sme osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, preniesli k inému prevádzkovateľovi. Pokiaľ je to technicky možné, poskytneme vaše osobné údaje priamo novému prevádzkovateľovi.

- **Právo na obmedzenie spracovávania** (čl. 18 GDPR):

Ak sa uplatňuje niektorý z nasledujúcich prvkov, môžete nás požiadať o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov:

- a) spochybníte správnosť týchto osobných údajov (v takom prípade bude ich používanie obmedzené na obdobie, ktoré nám umožní overiť správnosť osobných údajov),
- b) spracovanie vašich osobných údajov je nezákonné,
- c) vaše osobné údaje už nepotrebujeme na svoje účely, ale vy ich potrebujete na určenie, uplatnenie alebo zdôvodnenie právneho nároku,
- d) pokiaľ nebolo prijaté žiadne rozhodnutie o uplatnení vášho práva namietat' proti spracovaniu, môžete požiadať o obmedzenie používania vašich osobných údajov.

- **Právo na námietku** (čl. 21 GDPR):

Môžete namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe vašej konkrétnej situácie, ak vaše osobné údaje spracovávame na základe oprávnených záujmov alebo na základe úlohy všeobecného záujmu. V takom prípade prestaneme spracovávať vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme závažné a legitímne dôvody na spracovávanie, ktoré prevažujú nad vašimi vlastnými, alebo ak spracovávanie osobných údajov súvisí s určením, uplatnením alebo odôvodnením právneho nároku. Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu vašich osobných údajov na účely *priameho marketingu* .

- **Právo nepodliehať automatizovanému rozhodovaniu** (čl. 22 GDPR):

Máte právo nepodliehať rozhodnutiu prijatého výlučne na základe automatizovaného spracovávania údajov, ktoré vás významne ovplyvňuje alebo má právne dôsledky a ktoré sa prijíma bez podstatnej účasti človeka.

Toto právo nemôžete uplatniť v nasledujúcich troch prípadoch:

- a) ak je automatizované rozhodovanie povolené zákonom (napr. na predchádzanie daňovým podvodom),
- b) ak je automatizované rozhodovanie založené na vašom výslovnom súhlase alebo
- c) ak je automatizované rozhodovanie nevyhnutné na uzatvorenie alebo plnenie zmluvy (upozorňujeme: pri uzatváraní alebo plnení zmluvy sa vždy snažíme používať metódy, ktoré menej zasahujú do súkromia).

- **Právo na odvolanie súhlasu** (článok 7 GDPR):

Ak sa vaše osobné údaje spracovávajú na základe vášho súhlasu, môžete tento súhlas kedykoľvek na základe jednoduchšej žiadosti odvolať.

- **Právo podať sťažnosť**

Vyvíjame maximálne úsilie na bezpečnú ochranu vašich osobných údajov. Ak sa sťažujete na spôsob, akým spracovávame vaše osobné údaje, môžete nám to oznámiť prostredníctvom našich kontaktných údajov (uvedených na začiatku tohto oznámenia o ochrane osobných údajov), aby sme ju mohli čo najrýchlejšie vyriešiť.

Sťažnosť môžete podať aj príslušnému orgánu dohľadu. Máte právo podať sťažnosť na spôsob, akým nakladáme s vašimi osobnými údajmi alebo ako ich spracovávame, na národnom úrade na ochranu údajov. Národný úrad na ochranu údajov vo vašom štáte nájdete na tejto webovej stránke: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_sk

Office for Personal Data Protection of the Slovak Republic
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
+ 421 2 32 31 32 14
statny.dozor@pdp.gov.sk

Upozorňujeme, že uvedené práva môžete uplatniť len v súvislosti s osobnými údajmi, ktoré o vás uchováame v súvislosti s aplikáciou SUBARU Care a/alebo vašim kontom SUBARU Care.

Vaše osobné údaje poskytujeme tretím stranám iba na tieto účely:

Vaše osobné údaje poskytneme tretím stranám iba v rámci platných právnych predpisov.

V spoločnosti Subaru zabezpečujeme, aby vaše osobné údaje boli prístupné iba osobám, ktoré ich potrebujú na plnenie našich zmluvných a zákonných povinností.

V niektorých prípadoch pomáhajú našim zamestnancom pri ich práci externí poskytovatelia služieb. Pokiaľ ide o ochranu údajov, so všetkými týmito poskytovateľmi služieb sme uzatvorili zmluvu, ktorá zaručuje, že vaše osobné údaje budú spravované bezpečne, s rešpektom a s náležitou starostlivosťou a obozretnosťou. Vaše osobné údaje môžeme napríklad odovzdať vami vybranému autorizovanému predajcovi/servisu (zoznam nájdete v aplikácii SUBARU Care), aby mohol spracovať vašu žiadosť a v prípade potreby vás kontaktovať v zmysle vašich požiadaviek.

Všetci naši autorizovaní predajcovia/servisy sú nezávislé skupiny alebo spoločnosti. Sú poučení o tom, že musia mať zavedené primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu údajov a že nesmú používať žiadne vaše osobné údaje na iný účel ako na splnenie vašej konkrétnej žiadosti adresovanej našej spoločnosti. Príslušný autorizovaný predajca/servis vás môže samostatne požiadať o poskytnutie vášho mena a kontaktných údajov na iné účely, ako sú napríklad marketingové aktivity. Takéto kontakty sa uskutočnia v súlade s platnými právnymi predpismi o ochrane údajov.

Okrem toho môžeme vaše osobné údaje poskytovať v nasledujúcich prípadoch:

- V súvislosti s vývojom a poskytovaním služieb využívame poskytovateľov služieb. Títo poskytovatelia služieb môžu za určitých okolností získať prístup k vašim osobným údajom pri poskytovaní služieb spoločnosti Subaru. Medzi našich hlavných poskytovateľov služieb patria:
 - Toyota Motor Europe (poskytovanie infraštruktúry služieb),
 - Microsoft (hostovanie údajov o infraštruktúre – Holandsko),
 - Amazon Web Services (hostovanie údajov o infraštruktúre – Nemecko),
 - Infosys (poskytovanie služieb podpory podnikania a vývoja produktov – India),
 - BDB (poskytovanie služieb podpory podnikania a vývoja produktov – India),

- naši národní distribútori, ktorí nám na náš pokyn môžu občas pomáhať s otázkami a podporou zákazníkov,
 - Toyota Connected Europe Limited (poskytuje časť infraštruktúry služieb – Spojené kráľovstvo).
- ak od nás orgány verejnej moci (napr. orgány činné v trestnom konaní), regulačné orgány alebo súdy požadujú, aby sme im poskytli vaše osobné údaje.

Ak je to odôvodnene potrebné v súvislosti so sporom, do ktorého sme zapojení alebo sa môžeme zapojiť, môžeme vaše osobné údaje poskytnúť napríklad druhej strane (stranám), ktorá/-é je/sú účastníkmi súdneho sporu alebo súdu.

Osobné informácie získané od iných osôb

Niektoré osobné údaje, ktoré spracovávame, sme nemuseli získať priamo od vás. V takom prípade zhromažďujeme tieto osobné údaje nepriamo prostredníctvom tretích strán.

Ak získame osobné údaje od tretích strán, budeme ich ďalej spracovávať iba vtedy, ak na to máme legitímny účel a ak je takéto spracovávanie nevyhnutné a primerané na dosiahnutie tohto účelu.

Budú sa moje osobné údaje prenášať do iných krajín?

Subaru pôsobí na celom svete. Preto môžeme vaše osobné údaje ukladať a spracovávať my alebo naši poskytovatelia služieb vo viacerých krajinách vrátane iných krajín, ako je krajina vášho bydliska alebo krajina nákupu vášho vozidla Subaru. Vaše osobné údaje môžu byť napríklad prenesené do Spojeného kráľovstva, Japonska a/alebo Spojených štátov.

Ak sa vaše osobné údaje prenášajú do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“), zabezpečíme, aby sa prijali primerané bezpečnostné opatrenia, ako napríklad:

- prenos patrí do pôsobnosti rozhodnutia o primeranosti prijatého Európskou komisiou podľa článku 45 GDPR,
- prenos sa riadi štandardnými zmluvnými doložkami o ochrane údajov schválenými Európskou komisiou alebo kompetentným úradom na ochranu údajov podľa článku 46.2 (c) alebo (d) smernice GDPR. Ďalšie informácie o tom, ako je regulovaný prenos osobných údajov mimo EHP, nájdete na tomto odkaze https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_sk.

Bezpečnosť vašich osobných údajov

Prijali sme všetky primerané a adekvátne technické a organizačné bezpečnostné opatrenia, aby sme vaše osobné údaje čo najlepšie chránili pred náhodnou alebo úmyselnou manipuláciou, stratou, zničením alebo prístupom neoprávnených osôb. Vaše osobné údaje napríklad vždy ukladáme na zabezpečenom mieste, aby sme zabránili prístupu tretích strán k vašim osobným údajom.

Zmeny tohto oznámenia o ochrane osobných údajov

Spoločnosť Subaru môže toto oznámenie o ochrane osobných údajov občas aktualizovať; v takom prípade znovu vydáme revidované oznámenie o ochrane osobných údajov a oznámime vám všetky zmeny v rozsahu požadovanom zákonom. Žiadame vás, aby ste si vždy prečítali najnovšiu verziu tohto oznámenia o ochrane osobných údajov.

Ak máte otázky týkajúce sa zmien v tomto oznámení o ochrane osobných údajov, kontaktujte nás prostredníctvom našich kontaktných údajov uvedených na začiatku tohto oznámenia o ochrane osobných údajov.