

## INFORMACJA O OCHRONIE PRYWATNOŚCI APLIKACJA I KONTO SUBARU CARE

Subaru ceni ochronę prywatności i zobowiązuje się do ochrony danych osobowych („**dane osobowe**”) zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie prywatności i danych (w szczególności z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych lub „**RODO**”).

Naszym celem jest zachowanie przejrzystości w odniesieniu do sposobu przetwarzania danych osobowych i tego, co z nimi robimy. Zostało to bardziej szczegółowo wyjaśnione w niniejszej informacji o ochronie prywatności („**Informacja o ochronie prywatności**”).

Niniejsza informacja o ochronie prywatności dotyczy przetwarzania danych osobowych w ramach dostępu i korzystania z aplikacji SUBARU Care oraz tworzenia, dostępu i korzystania z konta SUBARU Care.

### **Kim jesteśmy?**

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**”, „**my**”)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgia  
0438.574.810

Można się z nami skontaktować za pośrednictwem następujących danych kontaktowych:  
Listownie: do naszych siedzib, z dopiskiem „do wiadomości Zespołu ochrony danych”  
Tel.: 0032 2 714 03 00  
Adres e-mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Definicje**

W odniesieniu do niniejszej informacji o ochronie prywatności, termin „dane osobowe” odnosi się do: *wszystkich informacji o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej* (czyli użytkownika jako „osobie, **której dane dotyczą**”). Identyfikowalna osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności za pomocą identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden lub więcej czynników specyficznych dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, umysłowej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości danej osoby fizycznej. Innymi słowy, wszystkie informacje, które mogą być wykorzystane do identyfikacji osoby. Elementy te obejmują na przykład nazwisko, imię, datę urodzenia, numer telefonu i adres e-mail użytkownika, a także adres IP.

Pojęcie „przetwarzanie” jest bardzo szerokie i obejmuje między innymi gromadzenie, utrwalanie, organizowanie, przechowywanie, aktualizowanie, modyfikowanie, pobieranie, konsultowanie, wykorzystywanie, rozpowszechnianie, łączenie, archiwizowanie i usuwanie danych.

Autoryzowany sprzedawca/warsztat należy rozumieć jako (1) sprzedawcę lub warsztat, który został wybrany jako „preferowany autoryzowany sprzedawca/warsztat” za pośrednictwem ustawień konta SUBARU Care (które można zmienić w dowolnym momencie) lub (2) w przypadku, gdy nie dokonano takiego wyboru, ten zidentyfikowany przez nas na podstawie lokalizacji (najbliższy klientowi na podstawie kodu pocztowego, adresu) lub na podstawie historii kontaktów z naszą siecią.

„Dane konta” oznaczają:

- Dane identyfikacyjne (np. tytuł, nazwisko i imię);
- Dane kontaktowe (np. numer telefonu komórkowego, adres e-mail, adres pocztowy);
- Dane dotyczące preferencji użytkownika dotyczących prywatności (np. data wyrażenia zgody; na co użytkownik wyraził zgodę; data wycofania zgody; sposób wyrażenia zgody (na przykład z którego urządzenia); itp.).

„Dane związane z bezpieczeństwem” oznaczają określone dane dotyczące korzystania z naszych systemów informatycznych, aplikacji i sieci.

„Dane dotyczące użytkownika” oznaczają np. korzystanie przez użytkownika z niektórych funkcjonalności usług.

„Dane techniczne pojazdu i dane diagnostyczne” oznaczają np. przebieg, zużycie paliwa, ostrzeżenia, historię zdarzeń.

### **Czyje dane osobowe będą przetwarzane?**

Przetwarzamy dane osobowe podczas uzyskiwania dostępu przez użytkownika do aplikacji SUBARU Care lub korzystania z niej oraz podczas tworzenia konta SUBARU Care, uzyskiwania do niego dostępu lub korzystania z niego.

Należy pamiętać, że jeśli użytkownik zezwala innym osobom na dostęp do swojego konta SUBARU Care, ma obowiązek przekazania tej osobie niniejszej Informacji o ochronie prywatności w celu poinformowania tej osoby o przetwarzaniu przez nas danych osobowych w kontekście dostępu i korzystania z konta SUBARU Care użytkownika.

Przed przeniesieniem własności pojazdu Subaru na inną osobę lub odsprzedawcę należy:

- Usunąć, w zakresie, w jakim jest to technicznie możliwe, wszystkie dane i treści (w tym wszelkie dane osobowe), jeśli takie istnieją, które były przechowywane w pojeździe Subaru i które są dostępne z konta SUBARU Care; i
- Usuwanie pojazdu Subaru z konta SUBARU Care.

Zobacz tutaj: [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>], aby uzyskać praktyczne i szczegółowe wskazówki, jak usunąć swoje dane osobowe.

### **Podmiot odpowiedzialny za przetwarzanie danych osobowych użytkownika („administrator”)**

Firma Subaru jest odpowiedzialna za przetwarzanie danych osobowych użytkownika.

Według RODO jesteśmy „administratorem” danych osobowych. Konkretnie oznacza to, że Subaru, ewentualnie wraz z innymi, określa cel i środki przetwarzania danych osobowych użytkownika.

### **Dlaczego gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe?**

Gromadzimy i wykorzystujemy dane osobowe w następujących celach:

- Umożliwienie utworzenia i dostępu do konta SUBARU Care oraz uzyskanie dostępu do aplikacji SUBARU Care;
- Usuwanie pojazdu Subaru z konta SUBARU Care;
- Umożliwienie korzystania z aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care oraz utrzymanie konta SUBARU Care i aplikacji SUBARU Care;

- Umożliwienie korzystania z funkcji rozpoznawania twarzy w celu uzyskania dostępu do profilu kierowcy;
- Umożliwienie naszym partnerom sieciowym (np. krajowym dystrybutorom, autoryzowanemu sprzedawcy/warsztatowi) kontaktu z użytkownikiem w ramach zarządzania światłami ostrzegawczymi (zdalna diagnostyka i wsparcie pojazdu);
- Umożliwienie naszym partnerom sieciowym (np. krajowym dystrybutorom, autoryzowanemu sprzedawcy/warsztatowi) wsparcia i kontaktu z użytkownikiem (reaktywnego i proaktywnego) w przypadku problemów z kontem/profilem aplikacji Subaru Care Mobile lub pojazdem Subaru Solterra;
- Aktualizacja, sprostowania i konsolidacja danych osobowych, które będą gromadzone na podstawie niniejszej Informacji o ochronie prywatności;
- Ulepszanie SUBARU Care i upewnianie się, że zawartość aplikacji SUBARU Care jest prezentowana w najbardziej efektywny sposób;
- Zapewnienie dostępu bezpieczeństwa i poufności aplikacji SUBARU Care oraz konta SUBARU Care;
- W celu reagowania na wnioski organów ścigania, organów regulacyjnych lub sądów o ujawnienie danych osobowych;
- Jeśli jest to zasadnie konieczne w związku ze sporem lub dochodzeniem, w które jesteśmy lub możemy być zaangażowani, bezpośrednio z użytkownikiem lub ze stroną trzecią;
- W celu zarządzania prośbą użytkownika o skorzystanie z jego praw.

Nie zamierzamy zbierać żadnych danych osobowych od osób poniżej 16 roku życia. Osoby niepełnoletnie nie mogą przekazywać nam żadnych danych osobowych ani oświadczeń o zgodzie bez zgody osoby posiadającej władzę rodzicielską.

### **Podsumowanie: z jakich danych osobowych korzystamy, dlaczego, na jakiej podstawie prawnej i przez jaki czas?**

W poniższej tabeli można przeczytać:

- kolumna 1: dlaczego przetwarzamy dane osobowe („Cele”);
- kolumna 2: na jakiej podstawie prawnej oparte jest przetwarzanie, dlaczego to robimy („Podstawa prawna”);
- kolumna 3: jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy („Kategorie danych”); oraz
- kolumna 4: jak długo przetwarzamy dane osobowe („Okres przechowywania”).

Wszystkie czynności przetwarzania związane z danymi osobowymi użytkownika odbywają się w jednym lub więcej konkretnych celów.

Ponadto dane osobowe przetwarzamy wyłącznie zgodnie z prawem. Obowiązująca podstawa prawna, którą można znaleźć w kolumnie „Podstawa prawna”, oznacza:

- „Umowa”: przetwarzanie jest niezbędne do **wykonania umowy**, której użytkownik jest stroną;
- „Obowiązek prawny”: przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia **obowiązku prawnego**, któremu my, jako administrator, podlegamy;
- „Uzasadnione interesy”: przetwarzanie jest niezbędne do ochrony naszych **uzasadnionych interesów** lub interesów strony trzeciej, z wyjątkiem przypadków, gdy takie interesy są nadrzędne wobec interesów lub podstawowych praw i wolności użytkownika, które wymagają ochrony danych;
- „Wyrażna zgoda”: użytkownik wyraził **wyraźną zgodę** na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub więcej konkretnych celów i związanych ze specjalnymi kategoriami danych osobowych.

<b>Cele</b>	<b>Podstawa prawna</b>	<b>Kategorie danych</b>	<b>Okres przechowywania danych</b>
Umożliwienie utworzenia i dostępu do konta SUBARU Care oraz uzyskanie dostępu do aplikacji SUBARU	Umowa	Dane identyfikacyjne Dane kontaktowe	Do czasu podjęcia decyzji o usunięciu konta SUBARU Care lub do 5 lat po ostatniej aktywności na koncie SUBARU Care (patrz „Usunięcie konta SUBARU Care i usunięcie danych osobowych”)
Łączenie Usuwanie pojazdu Subaru z kontem SUBARU Care	Umowa	Numer VIN; Kod QR; Numer TAN;	Do czasu podjęcia decyzji o usunięciu konta SUBARU Care lub do 5 lat po ostatniej aktywności na koncie SUBARU Care (patrz „Usunięcie konta SUBARU Care i usunięcie danych osobowych”)
Umożliwienie korzystania z aplikacji SUBARU Care i konta SUBARU Care oraz utrzymanie konta SUBARU Care i aplikacji SUBARU Care	Umowa	Dane identyfikacyjne Dane kontaktowe	Do czasu podjęcia decyzji o usunięciu konta SUBARU Care lub do 5 lat po ostatniej aktywności na koncie SUBARU Care (patrz „Usunięcie konta SUBARU Care i usunięcie danych osobowych”)
		Numer VIN;	Do momentu podjęcia decyzji o odłączeniu przez użytkownika pojazdu SUBARU od konta SUBARU Care lub po usunięciu konta SUBARU Care
Umożliwienie korzystania z funkcji rozpoznawania twarzy w celu uzyskania dostępu do profilu kierowcy	Wyrażna zgoda	Dane biometryczne;	Do momentu podjęcia decyzji o wyłączeniu funkcji rozpoznawania twarzy w pojeździe lub do momentu usunięcia profilu w multimedialnej konsoli w pojeździe
Umożliwienie naszym partnerom sieciowym (np. krajowym dystrybutorom, autoryzowanemu sprzedawcy/warsztatowi) kontaktu z użytkownikiem w ramach zarządzania światłami ostrzegawczymi (zdalna diagnostyka i wsparcie pojazdu)	Uzasadnione interesy (w celu zapewnienia obsługi klienta)	Dane identyfikacyjne Dane kontaktowe	Do czasu podjęcia decyzji o usunięciu konta SUBARU Care lub do 5 lat po ostatniej aktywności na koncie SUBARU Care (patrz „Usunięcie konta SUBARU Care i usunięcie danych osobowych”)
		Numer VIN;	Do momentu podjęcia decyzji o odłączeniu przez użytkownika pojazdu SUBARU od konta SUBARU Care lub po usunięciu konta SUBARU Care
		Dane techniczne pojazdu i dane diagnostyczne;	12 miesięcy od daty zebrania danych
Umożliwienie naszym partnerom sieciowym (np. krajowym dystrybutorom, autoryzowanemu sprzedawcy/warsztatowi) wsparcia i kontaktu z użytkownikiem (reaktywnego i proaktywnego) w przypadku problemów z kontem/profilem aplikacji Subaru Care Mobile lub	Uzasadnione interesy (w celu zapewnienia obsługi klienta)	Dane identyfikacyjne Dane kontaktowe	Do czasu podjęcia decyzji o usunięciu konta SUBARU Care lub do 5 lat po ostatniej aktywności na koncie SUBARU Care (patrz „Usunięcie konta SUBARU Care i usunięcie danych osobowych”)
		Numer VIN;	Do momentu podjęcia decyzji o odłączeniu przez użytkownika pojazdu SUBARU od konta SUBARU Care lub po usunięciu konta SUBARU Care
		Dane techniczne pojazdu i dane diagnostyczne;	12 miesięcy od daty zebrania danych

pojazdem Subaru Solterra			
Aktualizacja, sprostowania i konsolidacja danych osobowych, które będą gromadzone na podstawie niniejszej Informacji o ochronie prywatności	Uzasadnione interesy Subaru (zapewnienie prawidłowego i skonsolidowanego zbioru danych w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami o ochronie danych)	Dane identyfikacyjne Dane kontaktowe	Do czasu podjęcia decyzji o usunięciu konta SUBARU Care lub do 5 lat po ostatniej aktywności na koncie SUBARU Care (patrz „Usunięcie konta SUBARU Care i usunięcie danych osobowych”)
Ulepszanie SUBARU Care i upewnianie się, że zawartość aplikacji SUBARU Care jest prezentowana w najbardziej efektywny sposób	Uzasadnione interesy Subaru (interesy handlowe)	Dane identyfikacyjne Dane kontaktowe	Do czasu podjęcia decyzji o usunięciu konta SUBARU Care lub do 5 lat po ostatniej aktywności na koncie SUBARU Care (patrz „Usunięcie konta SUBARU Care i usunięcie danych osobowych”)
		Dane dotyczące użytkowania;	12 miesięcy od daty zebrania danych
Zapewnienie dostępu bezpieczeństwa i poufności aplikacji SUBARU Care oraz konta SUBARU Care	Uzasadnione interesy Subaru (zapewnienie prawidłowego i skonsolidowanego zbioru danych w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami o ochronie danych)	Gromadzimy dane związane z bezpieczeństwem w celu monitorowania bezpieczeństwa naszych systemów i usług (a tym samym danych naszych klientów). Na przykład prowadzimy rejestry, kto i kiedy uzyskał dostęp do naszych systemów.	12 miesięcy od daty zebrania danych. Możemy przechowywać dane dłużej w następujących sytuacjach: * Jest to niezbędne w ramach trwającego śledztwa w sprawie incydentu związanego z cyberbezpieczeństwem; * Jest to niezbędne dla nas w celu przeprowadzania audytów bezpieczeństwa naszych systemów, aplikacji lub sieci.
W celu reagowania na wnioski organów ścigania, organów regulacyjnych lub sądów o ujawnienie danych	Obowiązek prawny	Dane osobowe, które są w uzasadniony sposób niezbędne do udzielenia odpowiedzi na takie żądania	Nie będziemy przechowywać danych w tym celu i przekazujemy je wyłącznie na żądanie organów ścigania, organów regulacyjnych lub sądów.
Jeśli jest to zasadnie konieczne w związku ze sporem lub dochodzeniem, w które jesteśmy lub możemy być zaangażowani, bezpośrednio z użytkownikiem lub ze stroną trzecią	Uzasadnione interesy Subaru (obrona prawna)	Dane osobowe, które są zasadnie niezbędne w związku z takim sporem lub dochodzeniem	W tym celu będziemy przechowywać dane wyłącznie w indywidualnych przypadkach, gdy zajdzie taka potrzeba.
Aby zarządzać wnioskiem użytkownika o skorzystanie z przysługujących mu praw	Uzasadnione interesy (w celu ułatwienia wykonywania praw użytkownika)	Dane identyfikacyjne Dane kontaktowe Numer VIN;	10 lat na wniosek (w przypadku postępowania sądowego: do zakończenia postępowania sądowego)

## Usunięcie konta SUBARU Care i usunięcie danych osobowych

Jeśli informacje związane z kontem SUBARU Care wskazują, że użytkownik nie był aktywny na koncie SUBARU Care przez okres 6 miesięcy lub nie aktywował w pełni konta SUBARU Care, Subaru powiadomi użytkownika, że usunie jego konto SUBARU Care (w tym wszelkie dane osobowe, które są przetwarzane podczas uzyskiwania dostępu i/lub korzystania z aplikacji SUBARU Care) 14 dni przed zamknięciem konta SUBARU Care.

Jeśli informacje związane z kontem SUBARU Care wskazują, że użytkownik posiada jeden lub więcej pojazdów Subaru i nie logował się na koncie SUBARU Care **przez 5 lat**, uznamy, że nie chce prowadzić konta SUBARU Care i nie chce już polegać na niektórych jego funkcjach, które są związane z własnością i użytkowaniem jego pojazdu (na przykład powiązanie między używaniem urządzenia łączącego w samochodzie a kontem SUBARU Care). Następnie zamkniemy konto SUBARU Care użytkownika i usuniemy jego dane osobowe związane z jego kontem SUBARU Care.

14 dni kalendarzowych przed skutecznym zamknięciem konta SUBARU Care i usunięciem danych osobowych wyślemy użytkownikowi wiadomość e-mail, aby potwierdzić, czy chce zachować konto SUBARU Care.

Powyższe ma również zastosowanie, jeśli informacje związane z kontem SUBARU Care nie wskazują, że nie posiada pojazd Subaru i nie logował się na koncie SUBARU Care **przez 2 lata**.

### **Prawo użytkownika do prywatności**

Aby dać użytkownikowi większą kontrolę nad przetwarzaniem jego danych osobowych, ma on do dyspozycji różne prawa. Prawa te określone są m.in. w art. 15-22 RODO.

Aby skorzystać z tych praw, użytkownik może skontaktować się z nami pocztą elektroniczną na następujący adres e-mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Aby zweryfikować tożsamość użytkownika podczas korzystania przez niego z jego praw i wyłącznie w tym celu, prosimy o przesłanie nam kopii przedniej strony dowodu tożsamości. Subaru nie zachowuje wizerunku użytkownika z jego elektronicznego dokumentu tożsamości.

Zdecydowanie zalecamy „zaczernienie” obrazu przed przesłaniem nam kopii elektronicznego dowodu tożsamości.

Z wszystkich tych praw użytkownik może skorzystać bezpłatnie, chyba że jego żądanie jest w sposób oczywisty nieuzasadnione lub nadmierne (na przykład ze względu na jego powtarzalny charakter). W takich przypadkach będziemy uprawnieni do pobrania od użytkownika uzasadnionej opłaty lub odpowiedzi odmownej.

Użytkownik ma następujące prawa:

- **Prawo dostępu do przetwarzanych przez nas danych osobowych o użytkowniku** (art. 15 RODO):

Użytkownik ma prawo do uzyskania od nas informacji w dowolnym momencie, niezależnie od tego, czy przetwarzamy jego dane osobowe. Jeśli je przetwarzamy, ma prawo dostępu do tych danych osobowych i otrzymania dodatkowych informacji o:

- a) celach przetwarzania;
- b) kategoriach danych osobowych, których to dotyczy;
- c) odbiorcach lub kategoriach odbiorców (w szczególności odbiorców w państwach trzecich);
- d) okresie przechowywania lub, jeżeli nie jest to możliwe, kryteriach określania tego okresu;
- e) istnieniu prawa do prywatności;
- f) prawie do wniesienia skargi do organu nadzorczego;
- g) źródle danych osobowych w przypadku uzyskania danych osobowych od osoby trzeciej;
- h) d tym, czy stosujemy wobec użytkownika zautomatyzowane podejmowanie decyzji.

Jeśli nie będziemy mogli udzielić użytkownikowi dostępu do jego danych osobowych (np. z powodu zobowiązań prawnych), poinformujemy go, dlaczego nie jest to możliwe.

Użytkownik może również uzyskać bezpłatną kopię przetwarzanych danych osobowych w zrozumiałym formacie. Należy pamiętać, że możemy pobierać rozsądną opłatę na pokrycie

naszych kosztów administracyjnych za wszelkie dodatkowe kopie, o które użytkownik może poprosić.

- **„Prawo do bycia zapomnianym” (prawo do żądania od nas usunięcia swoich danych osobowych)** (art. 17 RODO):

W niektórych przypadkach użytkownik może zażądać, abyśmy usunęli jego dane osobowe. W takim przypadku należy pamiętać, że nie będziemy już mogli oferować niektórych Usług, jeśli skorzysta on z tego prawa. Co więcej, prawo do bycia zapomnianym nie jest absolutne. Jesteśmy uprawnieni do dalszego przechowywania danych osobowych, jeśli jest to niezbędne między innymi do wykonania umowy, wypełnienia obowiązku prawnego lub ustalenia, wykonania lub uzasadnienia roszczenia prawnego. Poinformujemy użytkownika o tym bardziej szczegółowo w naszej odpowiedzi na jego prośbę.

- **Prawo do sprostowania** (art. 16 RODO):

Jeśli dane osobowe są nieprawidłowe, nieaktualne lub niekompletne, można poprosić nas o skorygowanie tych niedokładnych lub niekompletnych informacji.

- **Prawo do przenoszenia danych** (art. 20 RODO):

Pod pewnymi warunkami użytkownik ma również prawo do tego, aby przekazane nam przez niego dane osobowe zostały przekazane przez nas innemu administratorowi. W zakresie, w jakim jest to technicznie możliwe, będziemy przekazywać jego dane osobowe bezpośrednio nowemu administratorowi.

- **Prawo do ograniczenia przetwarzania** (art. 18 RODO):

Jeśli ma zastosowanie którykolwiek z poniższych elementów, można poprosić nas o ograniczenie przetwarzania swoich danych osobowych:

- a) użytkownik kwestionuje dokładność tych danych osobowych (w takim przypadku ich wykorzystanie będzie ograniczone do okresu, który pozwala nam zweryfikować dokładność danych osobowych);
- b) przetwarzanie danych osobowych jest niezgodne z prawem;
- c) nie potrzebujemy już danych osobowych do swoich celów, ale użytkownik potrzebuje ich do ustalenia, wykonania lub uzasadnienia roszczenia prawnego;
- d) dopóki nie zostanie podjęta decyzja o skorzystaniu z prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, użytkownik może zażądać ograniczenia wykorzystania swoich danych osobowych.

- **Prawo do sprzeciwu** (art. 21 RODO):

Użytkownik może sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych na podstawie jego szczególnej sytuacji, jeśli przetwarzamy jego dane osobowe na podstawie uzasadnionych interesów lub na podstawie zadania leżącego w interesie ogólnym. W takim przypadku zaprzestaniemy przetwarzania danych osobowych, chyba że możemy wykazać istotne i uzasadnione podstawy przetwarzania, które przeważają nad podstawami użytkownika lub jeśli przetwarzanie danych osobowych jest związane z ustaleniem, wykonaniem lub uzasadnieniem roszczenia prawnego. Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie sprzeciwić się przetwarzaniu swoich danych osobowych w celach *marketingu bezpośredniego*.

- **Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji** (art. 22 RODO):

Użytkownik ma prawo nie podlegać decyzji podjętej wyłącznie na podstawie zautomatyzowanego przetwarzania danych, które w istotny sposób wpływa na Ciebie lub ma konsekwencje prawne i jest podejmowane bez istotnego zaangażowania człowieka.

Nie można skorzystać z tego prawa w następujących trzech sytuacjach:

- a) gdy zautomatyzowane podejmowanie decyzji jest prawnie dozwolone (np. w celu zapobiegania oszustwom podatkowym);
- b) gdy zautomatyzowane podejmowanie decyzji opiera się na wyraźnej zgodzie użytkownika; lub
- c) gdy do zawarcia lub wykonania umowy niezbędne jest zautomatyzowane podejmowanie decyzji (należy pamiętać: zawsze staramy się stosować mniej ingerujące w prywatność metody zawierania lub wykonywania umowy).

- **Prawo do wycofania zgody** (art. 7 RODO):

Jeśli dane osobowe użytkownika są przetwarzane na podstawie udzielonej zgody, może on wycofać tę zgodę w dowolnym momencie na żądanie.

- **Prawo do wniesienia skargi**

Dokładamy wszelkich starań, aby bezpiecznie chronić dane osobowe. Osobowe. Jeśli użytkownik chce złożyć skargę na sposób, w jaki przetwarzamy Twoje dane osobowe, może powiadomić nas o tym za pośrednictwem naszych danych kontaktowych (jak wspomniano na początku niniejszej Informacji o ochronie prywatności), abyśmy mogli zająć się tym tak szybko, jak to możliwe.

Można również złożyć skargę do właściwego organu nadzorczego. Użytkownik ma prawo do złożenia skargi dotyczącej sposobu, w jaki przetwarzamy jego dane osobowe, do krajowego organu ochrony danych. Krajowy organ ochrony danych dla kraju użytkownika można znaleźć na tej stronie internetowej: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_pl](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_pl)

Urząd Ochrony Danych Osobowych (Personal Data Protection Office)  
ul. Stawki 2  
00-193 Warsaw  
+48 22 531 03 00  
kancelaria@uodo.gov.pl dwme@uodo.gov.pl

Należy pamiętać, że można skorzystać z powyższych praw tylko w odniesieniu do danych osobowych, które przechowujemy o użytkowniku w kontekście aplikacji SUBARU Care i/lub konta SUBARU Care.

### **Dane osobowe udostępniamy stronom trzecim wyłącznie w następujących celach:**

Ujawniamy dane osobowe wyłącznie stronom trzecim zgodnie z obowiązującymi ramami prawnymi.

W ramach Subaru zapewniamy, że dane osobowe użytkownika są dostępne tylko dla osób, które potrzebują ich do wypełnienia naszych zobowiązań umownych i prawnych.

W niektórych przypadkach nasi pracownicy są wspomagani w swojej pracy przez zewnętrznych usługodawców. W odniesieniu do ochrony danych, została zawarta umowa ze wszystkimi tymi dostawcami usług w celu zapewnienia, że zarządzają oni swoimi danymi osobowymi bezpiecznie, z szacunkiem oraz z należytą starannością. Na przykład możemy przekazać dane osobowe wybranemu przez użytkownika autoryzowanemu sprzedawcy/warsztatowi (listę można znaleźć w aplikacji SUBARU Care), aby mogli przetwarzać wniosek użytkownika i kontaktować się z nim w razie potrzeby w związku z wnioskiem użytkownika.

Wszyscy nasi autoryzowani sprzedawcy/serwisanci są niezależnymi grupami lub firmami. Zostali poinstruowani, że muszą posiadać odpowiednie zabezpieczenia danych i że nie mogą wykorzystywać żadnych danych osobowych do żadnych innych celów poza realizacją konkretnego wniosku skierowanego do nas. Autoryzowany sprzedawca/warsztat może oddzielnie poprosić użytkownika o podanie imienia i nazwiska oraz danych kontaktowych do innych celów, takich jak



na przykład działania marketingowe. Kontakty takie będą nawiązywane zgodnie z obowiązującym prawem o ochronie danych.

Ponadto możemy udostępnić dane osobowe w następujących sytuacjach:

- Korzystamy z usług dostawców w związku z rozwojem i świadczeniem Usług. Usługodawcy ci mogą w pewnych okolicznościach uzyskać dostęp do danych osobowych podczas świadczenia Usług na rzecz Subaru. Do naszych głównych usługodawców należą:
  - Toyota Motor Europe (zapewnienie infrastruktury dla Usług);
  - Microsoft (hosting danych o infrastrukturze - Holandia);
  - Amazon Web Services (hosting danych o infrastrukturze - Niemcy);
  - Infosys (świadczenie usług wsparcia biznesowego i rozwoju produktu - Indie);
  - BDB (świadczenie usług wsparcia biznesowego i rozwoju produktu - Indie);
  - Nasi krajowi dystrybutorzy, którzy zgodnie z naszymi instrukcjami mogą od czasu do czasu pomagać nam w zakresie zapytań klientów i wsparcia;
  - Toyota Connected Europe Limited (zapewnienie części infrastruktury dla Usług - Wielka Brytania).
- W przypadku, gdy organy publiczne (np. organy ścigania), organy regulacyjne lub sądy wymagają od nas ujawnienia danych osobowych;

Jeśli jest to uzasadnione w związku ze sporem, w który jesteście lub możemy się zaangażować, możemy udostępnić dane osobowe, na przykład, drugiej stronie zaangażowanej w spór lub sądowi.

### **Dane osobowe otrzymane od innych**

Niektórych danych osobowych, które przetwarzamy, mogliśmy nie otrzymać bezpośrednio od użytkownika. W takim przypadku zbieramy te dane osobowe pośrednio za pośrednictwem stron trzecich.

Jeśli otrzymamy dane osobowe od stron trzecich, będziemy je dalej przetwarzać tylko wtedy, gdy ma to uzasadniony cel i jeśli takie przetwarzanie jest konieczne i proporcjonalne do osiągnięcia tego celu.

### **Czy moje dane osobowe będą przekazywane do innych krajów?**

Subaru działa globalnie. W związku z tym dane osobowe użytkownika mogą być przechowywane i przetwarzane przez nas lub naszych usługodawców w wielu krajach, w tym w krajach innych niż kraj zamieszkania lub zakupu pojazdu Subaru. Dane osobowe mogą być na przykład przekazywane do Wielkiej Brytanii, Japonii i/lub Stanów Zjednoczonych.

Jeśli dane osobowe są przekazywane do krajów znajdujących się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym („EOG”), zapewnimy podjęcie odpowiednich środków bezpieczeństwa, takich jak:

- Przekazanie wchodzi w zakres decyzji o adekwatności podjętej przez Komisję Europejską na podstawie art. 45 RODO;
- Przekazanie podlega standardowym klauzulom umownym o ochronie danych, zatwierdzonym przez Komisję Europejską lub organ ochrony danych zgodnie z art. 46.2(c) lub (d) RODO. Więcej informacji na temat sposobu regulowania przekazywania danych osobowych poza EOG można znaleźć pod następującym linkiem:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_pl](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_pl).

## **Bezpieczeństwo danych osobowych**

Podjęliśmy wszelkie uzasadnione i odpowiednie techniczne i organizacyjne środki bezpieczeństwa w celu jak najlepszej ochrony danych osobowych przed przypadkową lub celową manipulacją, utratą, zniszczeniem lub dostępem osób nieupoważnionych. Na przykład zawsze przechowujemy dane osobowe w bezpiecznym miejscu, aby uniemożliwić dostęp do nich stronom trzecim.

## **Zmiany w niniejszej Informacji o ochronie prywatności**

Subaru może od czasu do czasu aktualizować niniejszą Informację o ochronie prywatności, a kiedy to zrobimy, ponownie wydamy zmienioną Informację o ochronie prywatności i powiadomimy o wszelkich zmianach w zakresie wymaganym przez prawo. Zachęcamy do zapoznania się z najnowszą wersją niniejszej Informacji o polityce prywatności.

W przypadku pytań dotyczących zmian w niniejszej Informacji o ochronie prywatności prosimy o kontakt za pomocą naszych danych kontaktowych, jak określono na początku niniejszej Informacji.