

PERSONVERNERKLÆRING **SUBARU CARE-APP OG -KONTO**

Subaru setter personvernet ditt høyt og har forpliktet seg til å beskytte personopplysningene dine («**personopplysninger**») i henhold til gjeldende regelverk for personvern og databeskyttelse (i særdeleshet «**personvernforordningen**»).

Vi tar sikte på å være transparente med tanke på hvordan vi behandler personopplysningene dine og hva vi gjør med dem. Dette blir i detalj gjort klarere i denne personvernerklæringen («**personvernerklæring**»).

Denne personvernerklæringen gjelder behandlingen av personopplysningene dine innenfor rammen av din tilgang og bruk av SUBARU Care-appen og opprettelse, tilgang og bruk av SUBARU Care-konto.

Hvem er vi?

SUBARU EUROPE NV/SA («**Subaru**», «**vi**» eller «**oss**»)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgia
0438.574.810

Du kan kontakte oss ved bruk av følgende kontaktinformasjon:

Med brev: til vårt registrerte forretningskontor rettet til personvernavdelingen

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-post: privacy@subaru.eu

Noen definisjoner

Når det gjelder denne personvernerklæringen vil begrepet «personopplysninger» henvise til: *alle opplysninger om en identifisert eller identifiserbar fysisk person* (der du er den «**registrerte**»). En identifiserbar fysisk person er en som kan identifiseres, direkte eller indirekte, i særdeleshet gjennom en identifikator som navn, identifikasjonsnummer, stedsdata, nettidentifikator eller en eller flere faktorer som er spesifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sosiale identiteten til en fysisk person. Med andre ord alle opplysninger som kan brukes til å identifisere en person. Dette omfatter, for eksempel, etternavn, fornavn, fødselsdato, telefonnummer og e-postadresse samt IP-adresse.

Begrepet «behandler» et svært bredt og omfatter, blant annet, innhenting, innspilling, organisering, lagring, oppdatering, endring, henting, konsultering, bruk av, deling, kombinerer, arkivering og sletting av data.

En godkjent forhandler eller et godkjent verksted skal forstås som (1) en forhandler eller et verksted som du har valgt som din eller ditt «foretrukne godkjente forhandler/verksted» i innstillingene på din SUBARU Care-konto (som du når som helst kan endre) eller (2) dersom du ikke har gjort et slikt valg, den eller det som av oss ble funnet med grunnlag i din lokalitet (nærmest basert i postnummer, adresse) eller på bakgrunn av din tidligere kontakter med nettverket vårt.

«Kontoopplysninger» betyr:

- Identitetsopplysninger (som tittel, for- og etternavn)
- Kontaktinformasjon (som mobilnummer, e-postadresse, postadresse)

- Opplysninger som knytter seg til dine personverninnstillinger (som dato du ga samtykke, hva du ga samtykke til, dato for tilbaketrekking av samtykke, hvordan samtykket ble gitt (for eksempel fra hvilken enhet).

«Sikkerhetsrelaterte opplysninger» betyr visse data om din bruk av IT-systemer, programmer og nettverk.

«Bruksdata» betyr f.eks. din bruk av visse funksjoner i tjenestene.

«Tekniske data om kjøretøyet og diagnostikkdata» kan for eksempel være kilometerstand, drivstofforbruk, varsler og hendelseshistorikk.

Hvem sine personopplysninger blir behandlet?

Vi behandler personopplysningene dine når du går inn på eller bruker SUBARU Care-appen og når du oppretter, går inn på eller bruker SUBARU Care-kontoen din.

Vær oppmerksom på at dersom du lar en annen person få tilgang til SUBARU Care-kontoen din, så er du ansvarlig for å kommunisere denne personvernerklæringen til denne personen, for derved å informere den gjeldende personen om vår behandling av personopplysninger i forbindelse med tilgang til eller bruk av SUBARU Care-kontoen din.

Før eierskapet over Subaru-kjøretøyet overføres til en annen person eller forhandler, må du:

- Fjerne, i den grad det er teknisk mulig, alle data og alt innhold (inkludert personopplysninger), om noen, som er lagret i Subaru-kjøretøyet og som er tilgjengelig fra SUBARU Care-kontoen din og
- Fjerne Subaru-kjøretøyet fra SUBARU Care-kontoen.

Se her [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] for en praktisk og trinnvis veiledning om hvordan du kan fjerne personopplysningene dine.

Enheten som er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine («dataansvarlig»)

Subaru er ansvarlig for behandlingen av personopplysningene dine.

Vi er det som i personvernforordningen omtales som «dataansvarlig» for personopplysningene dine. Helt konkret betyr dette at Subaru, mulig i fellesskap med andre, avgjør formål og metode for behandlingen av personopplysningene dine.

Hvorfor innhenter vi personopplysningene dine?

Vi innhenter og bruker personopplysningene dine til følgende formål:

- Å la deg opprette og få tilgang til SUBARU Care-kontoen og få tilgang til SUBARU Care-appen.
- Å koble Subaru-kjøretøyet ditt til SUBARU Care-kontoen din.
- Å la deg bruke SUBARU Care-kontoen og SUBARU Care-appen, og sikre vedlikehold av SUBARU Care-kontoen og SUBARU Care-appen.
- Å la deg bruke funksjonen for ansiktsgjenkjenning for å få tilgang til din sjåførprofil.
- Å la våre nettverkspartnere (dvs. nasjonale distributører, godkjente forhandlere/verksteder) ta kontakt med deg i forbindelse med håndtering av varsellamper (fjerndiagnostikk og -støtte på kjøretøyet).

- Å la våre nettverkspartnere (dvs. nasjonale distributører, godkjente forhandlere/verksteder) støtte og kontakte deg (reaktivt og proaktivt) i tilfelle problemer med din konto/profil på Subaru Care-mobilappen eller Subaru Solterra-kjøretøyet ditt.
- For å oppdatere, rette og konsolidere personopplysningene som vil innhentes med bakgrunn i denne personvernerklæringen.
- Å forbedre SUBARU Care-appen og sikre at innholdet i SUBARU Care-appen presenteres mest mulig effektivt.
- Å sikre sikkerheten og konfidensialiteten til SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen din.
- For å svare på henvendelser fra ordensmakten, tilsyn eller domstoler om deling av personopplysningene dine.
- Dersom det med rimelighet er nødvendig i forbindelse med en tvist eller en etterforskning der vi er eller kan bli involvert enten direkte med deg eller med en tredjepart.
- For å håndtere dine forespørsler om utøvelse av dine rettigheter.

Vi har ikke til hensikt å innhente personopplysninger om personer som er yngre enn 16 år. Mindreårige har ikke lov til å oppgi sine personopplysninger til oss uten at det foreligger et samtykke fra den foresatte.

Sammendrag: Hvilke personopplysninger vi bruker, hvorfor, på hvilket juridisk grunnlag og hvor lenge?

I tabellen under kan du lese:

- kolonne 1: Hvorfor vi behandler personopplysningene dine (Formål),
- kolonne 2: På hvilket juridisk grunnlag behandlingen baseres på, hvorfor vi gjør dette (Juridisk grunnlag),
- kolonne 3: Hvilke typer personopplysninger vi behandler (Datakategorier) og
- kolonne 4: hvor lenge vi behandler personopplysningene dine (Lagringsperiode).

All behandling av personopplysningene dine finner sted for ett eller flere spesifikke formål.

I tillegg behandler vi kun personopplysningene dine når det er juridisk grunnlag for det. Ulike gjeldende juridiske grunnlag, som du finner i kolonnen Juridisk grunnlag, betyr følgende.

- «Avtale»: Behandlingen er nødvendig for **oppfyllelse av en avtale** hvori du er part.
- «Juridisk forpliktelse»: Behandlingen er nødvendig for overholdelse av en **juridisk forpliktelse** som vi, den dataansvarlige, har.
- «Berettiget interesse»: Behandlingen er nødvendig for å verne om våre **berettigede interesser** eller de til en tredjepart, unntatt der slike interesser underordnes dine interesser eller grunnleggende rettigheter og frihet som krever vern av personopplysningene dine.
- «Eksplisitt samtykke»: Du har gitt ditt **eksplisitte samtykke** for behandlingen av personopplysningene dine til ett eller flere spesifikke formål og forbundet med spesialkategorier av personopplysninger.

Formål	Juridisk grunnlag	Datakategorier	Lagringsperiode
Å la deg opprette og få tilgang til SUBARU Care-kontoen og få tilgang til SUBARU Care-appen	Avtale	Identitetsopplysninger Kontaktinformasjon	Til du bestemmer å slette SUBARU Care-kontoen din, eller opptil 5 år etter siste aktivitet på SUBARU Care-kontoen (se «Fjerning av SUBARU Care-kontoen og sletting av personopplysningene dine»)

Å koble Subaru-kjøretøyet ditt til SUBARU Care-kontoen din	Avtale	Kjøretøysidentifikasjonsnummer QR-kode TAN-nummer	Til du bestemmer å slette SUBARU Care-kontoen din, eller opptil 5 år etter siste aktivitet på SUBARU Care-kontoen (se «Fjerning av SUBARU Care-kontoen og sletting av personopplysningene dine»)
Å la deg bruke SUBARU Care-kontoen og SUBARU Care-appen, og sikre vedlikehold av SUBARU Care-kontoen og SUBARU Care-appen	Avtale	Identitetsopplysninger Kontaktinformasjon	Til du bestemmer å slette SUBARU Care-kontoen din, eller opptil 5 år etter siste aktivitet på SUBARU Care-kontoen (se «Fjerning av SUBARU Care-kontoen og sletting av personopplysningene dine»)
		Kjøretøysidentifikasjonsnummer	Frem til du kobler Subaru-kjøretøyet ditt fra SUBARU Care-kontoen, eller du sletter din SUBARU Care-konto
Å la deg bruke funksjonen for ansiktsgjenkjenning for å få tilgang til din sjåførprofil	Eksplisitt samtykke	Biometriske data	Frem til du slår av funksjonen for ansiktsgjenkjenning i kjøretøyet ditt, eller du sletter profilen din på hovedenheten for multimedier i kjøretøyet ditt
Å la våre nettverkspartnere (dvs. nasjonale distributører, godkjente forhandlere/verksteder) ta kontakt med deg i forbindelse med håndtering av varsellamper (fjerndiagnostikk og -støtte på kjøretøyet)	Berettiget interesse (å gi deg kundestøtte)	Identitetsopplysninger Kontaktinformasjon	Til du bestemmer å slette SUBARU Care-kontoen din, eller opptil 5 år etter siste aktivitet på SUBARU Care-kontoen (se «Fjerning av SUBARU Care-kontoen og sletting av personopplysningene dine»)
		Kjøretøysidentifikasjonsnummer	Frem til du kobler Subaru-kjøretøyet ditt fra SUBARU Care-kontoen, eller du sletter din SUBARU Care-konto
		Tekniske data om kjøretøyet og diagnostikkdata	12 måneder fra den dato vi innhentet opplysningene
Å la våre nettverkspartnere (dvs. nasjonale distributører, godkjente forhandlere/verksteder) støtte og kontakte deg (reaktivt og proaktivt) i tilfelle problemer med din konto/profil på Subaru Care-mobilappen eller Subaru Solterra-kjøretøyet ditt	Berettiget interesse (å gi deg kundestøtte)	Identitetsopplysninger Kontaktinformasjon	Til du bestemmer å slette SUBARU Care-kontoen din, eller opptil 5 år etter siste aktivitet på SUBARU Care-kontoen (se «Fjerning av SUBARU Care-kontoen og sletting av personopplysningene dine»)
		Kjøretøysidentifikasjonsnummer	Frem til du kobler Subaru-kjøretøyet ditt fra SUBARU Care-kontoen, eller du sletter din SUBARU Care-konto
		Tekniske data om kjøretøyet og diagnostikkdata	12 måneder fra den dato vi innhentet opplysningene
For å oppdatere, rette og konsolidere personopplysningene som vil innhentes med bakgrunn i denne personvernerklæringen	Subarus berettigede interesser (å sikre korrekte og samlede datasett for å kunne overholde gjeldende personvernlover)	Identitetsopplysninger Kontaktinformasjon	Til du bestemmer å slette SUBARU Care-kontoen din, eller opptil 5 år etter siste aktivitet på SUBARU Care-kontoen (se «Fjerning av SUBARU Care-kontoen og sletting av personopplysningene dine»)

Å forbedre SUBARU Care-appen og sikre at innholdet i SUBARU Care-appen presenteres mest mulig effektivt	Subarus berettigede interesser (næring)	Identitetsopplysninger Kontaktinformasjon	Til du bestemmer å slette SUBARU Care-kontoen din, eller opptil 5 år etter siste aktivitet på SUBARU Care-kontoen (se «Fjerning av SUBARU Care-kontoen og sletting av personopplysningene dine»)
		Bruksdata	12 måneder fra den dato vi innhentet opplysningene
Å sikre sikkerheten og konfidensialiteten til SUBARU Care-appen og SUBARU Care-kontoen din	Subarus berettigede interesser (å sikre korrekte og samlede datasett for å kunne overholde gjeldende personvernlover)	Vi innhenter sikkerhetsrelaterte opplysninger for å overvåke sikkerheten på våre systemer og tjenester (og dermed til våre kunders data). Vi oppbevarer for eksempel logger over hvem som benyttet våre systemer og når dette skjedde.	12 måneder fra den dato vi innhentet opplysningene. Vi kan oppbevare dataene lenger hvis: * Det er nødvendig som del av en pågående etterforskning av en cybersikkerhetshendelse. * Det er nødvendig for å gjennomføre sikkerhetsrevisjoner på våre systemer, programmer eller nettverk.
For å svare på henvendelser fra ordensmakten, tilsyn eller domstoler om deling av personopplysningene dine	Juridisk forpliktelse	Personopplysninger som med rimelighet er nødvendige for å besvare en slik forespørsel	Vi vil ikke oppbevare data for dette formålet, og kun sende det videre hvis og når vi anmodes om dette av ordensmakten, tilsyn eller domstoler.
Dersom det med rimelighet er nødvendig i forbindelse med en tvist eller en etterforskning der vi er eller kan bli involvert, enten direkte med deg eller med en tredjepart	Subarus berettigede interesse (rettslig forsvar)	Personopplysninger som med rimelighet er nødvendige for en slik tvist eller etterforskning	Vi kan bare oppbevare data for dette formålet fra sak til sak når behovet oppstår.
For å håndtere dine forespørsler om utøvelse av dine rettigheter	Berettigede interesser (å la deg utøve dine rettigheter)	Identitetsopplysninger Kontaktinformasjon Kjøretøysidentifikasjonsnummer	10 år ved anmodning (ved juridisk prosess, inntil den juridiske prosessen avsluttes)

Fjerning av SUBARU Care-kontoen og sletting av personopplysningene dine

Dersom informasjonen relatert til din SUBARU Care-konto indikerer at du ikke har vært aktiv på SUBARU Care-kontoen i en periode på seks måneder, eller dersom du ikke har fullført aktiveringen av SUBARU Care-kontoen, skal Subaru varsle deg om at de vil slette SUBARU Care-kontoen (inkludert personopplysninger som behandles ved tilgang til og/eller bruk av SUBARU Care-appen) 14 kalenderdager før de stenger SUBARU Care-kontoen din.

Dersom informasjonen relatert til din SUBARU Care-konto indikerer at du eier ett eller flere Subaru-kjøretøy og at du ikke har logget på SUBARU Care-kontoen din **på fem år**, vil vi anta at du ikke ønsker å beholde SUBARU Care-kontoen din og ikke lenger ønsker å bruke enkelte av funksjonene som er knyttet til eierskapet og bruken av kjøretøyet (for eksempel koblingen mellom bruken av en tilkoblingsenhet i bilen og SUBARU Care-kontoen). Vi vil da stenge SUBARU Care-kontoen og sletter tilhørende personopplysninger.

14 kalenderdager før vi faktisk stenger SUBARU Care-kontoen og sletter personopplysningene dine, sender vi deg en e-postmelding, slik at du kan bekrefte om du vil beholde SUBARU Care-kontoen eller ikke.

Det ovennevnte er også gjeldende også dersom informasjonen relatert til din SUBARU Care-konto ikke indikerer at du ikke eier et Subaru-kjøretøy og du ikke har logget på SUBARU Care-kontoen **på to år**.

Dine personvernrettigheter

For å få større kontroll over behandlingen av personopplysningene din har du flere rettigheter som du kan benytte. Disse rettighetene er blant annet stadfestet i artiklene 15–22 i personvernforordningen.

For å utøve disse rettene kan du ta kontakt med oss på følgende e-postadresse:

privacy@subaru.eu

For å kunne bekrefte din identitet når du utøver din rett, og kun for dette formålet, vil vi be om at du sender kopi av din legitimasjon. Bildet av din legitimasjon vil ikke lagres av Subaru. Vi anbefaler sterkt at du «svartlinjer» bildet før du sender oss elektronisk kopi av legitimasjonen din.

Du kan utøve disse rettighetene kostnadsfritt, bortsett fra der en anmodning åpenbart er grunnløs eller overdrevet (for eksempel grunnet gjentakelser). I slike tilfeller har vi rett til å belaste deg et rimelig gebyr eller å avvise å svare på din anmodning.

Du har følgende rettigheter:

- **Retten til innsyn i personopplysningene som vi behandler om deg** (art. 15 i personvernforordningen):

Du har rett til å når som helst bli informert av oss om hvorvidt vi behandler personopplysningene dine. Dersom vi behandler dem, har du rett til innsyn i disse personopplysningene og å få tilleggsinformasjon om:

- a) formålet for behandlingen
- b) typene personopplysninger dette gjelder
- c) mottakere eller kategorier med mottakere (i særdeleshet mottakere i tredjeland)
- d) oppbevaringsperioden eller, om dette ikke er mulig, kriteriene for fastsettelse av denne perioden
- e) eksistensen av dine personvernrettigheter
- f) retten til å fremme en klage hos tilsynsmyndighet
- g) kilden for personopplysningene dine dersom vi innhenter personopplysninger fra en tredjepart
- h) hvorvidt vi benytter automatisert beslutningstaking når det gjelder deg.

Hvis vi ikke kan gi deg innsyn i personopplysningene dine (f.eks. grunnet juridiske forpliktelser), skal vi informere deg om hvorfor dette ikke lar seg gjøre.

Du kan også kostnadsfritt få en kopi av personopplysningene dine i et forståelig format. Merk at vi kan belaste deg et rimelig gebyr for administrasjonskostnader for alle ekstra kopier du ber om.

- **«Retten til å bli glemt» (retten til å be oss om å slette personopplysningene dine)** (art. 17 i personvernforordningen):

I visse tilfeller kan du anmode oss om å slette personopplysningene dine. Merk at vi i så fall ikke lenger vil være i stand til å tilby deg visse tjenester, dersom du benytter deg av denne retten. Din rett til å bli glemt er heller ikke absolutt. Vi har rett til å fortsatt lagre personopplysningene dine dersom dette er nødvendig for, blant annet, å oppfylle en avtale, overholde juridiske forpliktelser eller for å fremme, iverksette eller underbygge et rettslig krav. Vi vil opplyse deg i større detalj i vårt svar på din anmodning.

- **Retten til rettelser** (art. 16 i personvernforordningen):

Hvis personopplysningene dine er uriktige, ikke oppdaterte eller ufullstendige, kan du anmode oss om å rette disse unøyaktige eller ufullstendige opplysningene.

- **Retten til dataportabilitet** (art. 20 i personvernforordningen):

Underlagt visse forhold har du også rett til å få personopplysningene som du har avgitt til oss, overført fra oss til en annen dataansvarlig. Så langt det er teknisk mulig skal vi overrekke personopplysningene dine direkte til den nye dataansvarlige.

- **Retten til å begrense behandlingen** (art. 18 i personvernforordningen):

Dersom ett av følgende er gjeldende, kan du anmode oss om å begrense behandlingen av personopplysningene dine:

- a) du bestrider nøyaktigheten av gjeldende personopplysninger (i så fall skal begrensingen gjelde for en periode slik at vi kan bekrefte nøyaktigheten til personopplysningene),
- b) behandlingen av personopplysningene dine er ulovlig,
- c) vi trenger ikke personopplysningene dine til formålene, men du trenger dem for å fremme, iverksette eller underbygge et rettslig krav.
- d) så lenge det ikke har blitt fattet noen avgjørelse vedrørende din utøvelse av retten til å motsette deg behandling, kan du anmode om at bruken av personopplysningene dine begrenses.

- **Retten til å motsette seg behandling** (art. 21 i personvernforordningen):

Du kan motsette deg behandlingen av personopplysningene dine på bakgrunn av din særegne situasjon dersom vi behandler personopplysningene dine på grunnlag av berettigede interessert eller på grunnlag av en oppgave som er av den allmenne interessen. I et slikt tilfelle skal vi avslutte behandlingen av personopplysningene dine, med mindre vi kan fremvise tvingende og berettigede grunner for behandlingen som veier tyngre enn dine egne, eller hvis behandlingen av personopplysningene er knyttet til å fremme, iverksette eller underbygge et rettslig krav. Du har når som helst rett til å motsette deg at personopplysningene dine benyttes til *direkte markedsføringsformål*.

- **Retten til å ikke være gjenstand for automatiserte beslutninger** (art. 22 i personvernforordningen):

Du har rett til å ikke være gjenstand for beslutninger som utelukkende gjøres på grunnlag av automatisk databehandling som har en betydelig innvirkning på deg eller som har juridiske konsekvenser og som gjøres uten reell menneskelig involvering.

Du kan ikke utøve denne retten under følgende tre omstendigheter:

- a) når automatiske beslutninger er tillatt i lov (f.eks. for å forhindre svindel),
- b) når automatiske beslutninger gjøres med grunnlag i ditt uttrykkelige samtykke eller
- c) når automatiske beslutninger er nødvendige for å inngå eller oppfylle en avtale (Merk: Vi vil alltid tilstrebe å bruke metoder som er mindre inngripende i personvernet for å inngå eller oppfylle en avtale).

- **Retten til å trekke tilbake samtykke ditt** (art. 7):

Dersom personopplysningene dine behandles på grunnlag av samtykket ditt, kan du trekke dette samtykket tilbake med en enkel anmodning.

- **Retten til å fremme en klage**

Vi gjør store anstrengelser for å holde personopplysningene dine sikre. Hvis du har en klage om måten vi behandler personopplysningene dine på, kan du varsle oss om dette ved bruk av kontaklinformasjonen (som nevnt i begynnelsen av denne personvernerklæringen), så vil vi ta det opp snarest mulig.

Du kan også fremme en klage hos det kompetente tilsynsorganet. Du har rett til å fremme en klage på måten vi håndterer eller behandler personopplysningene dine hos det nasjonale datatilsynet. Du finner det nasjonale datatilsynet for landet ditt på dette nettstedet:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Datatilsynet
P.O. Box 458 Sentrum
0150 Oslo
+47 22 39 69 00
postkasse@datatilsynet.no

Merk at du kun kan gjøre gjeldende rettene som er nevnt over, i forbindelse med personopplysningene som vi har om deg i sammenheng med SUBARU Care-appen eller SUBARU Care-kontoen din.

Vi deler personopplysningene dine med tredjeparter kun for følgende formål:

Vi vil kun utlevere personopplysningene dine til tredjeparter i henhold til det gjeldende juridiske rammeverket.

Innad i Subaru forsikrer vi om at personopplysningene dine kun vil være tilgjengelige for personer som har behov for dem for å oppfylle våre avtalemessige og lovmessige forpliktelser

I visse tilfeller får våre ansatte bistand fra eksterne tjenesteleverandører. Med hensyn til personvern har alle disse tjenesteleverandørene inngått en avtale for å sikre at de håndterer personopplysningene dine på et trygt sett, med respekt og med den nødvendige forsiktighet og aktsomhet. Vi kan for eksempel dele personopplysningene dine med den godkjente forhandleren eller det godkjente verkstedet som du har valgt (en liste finnes i SUBARU Care-appen), slik at de kan behandle din forespørsel og kontakte deg etter behov i sammenheng med dine forespørsler.

Alle våre godkjente forhandlere/verksteder er uavhengige grupper med selskaper. De har fått instruksjoner om at de må ha egnede datasikkerhetstiltak på plass og at de ikke må bruke personopplysningene dine for et formål som ikke er oppfyllelse av din konkrete forespørsel. Den aktuelle godkjente forhandleren eller det aktuelle godkjente verkstedet kan på egenhånd spørre deg om å oppgi ditt navn og kontaktinformasjon for andre formål, som markedsføringsaktiviteter. I så fall vil slik kontakt tas i samsvar med gjeldende personvernlovgivning.

Videre kan vi dele personopplysningene dine i følgende tilfeller:

- Vi bruker tjenesteleverandører i forbindelse med utvikling og leveranse av tjenestene. Disse tjenesteleverandørene kan under visse omstendigheter få tilgang til personopplysningene dine når de leverer tjenester til Subaru. Følgende inngår blant våre fremste tjenesteleverandører:
 - Toyota Motor Europe (leverer infrastruktur til tjenestene)
 - Microsoft (vert for data på infrastruktur – Nederland)
 - Amazon Web Services (vert for data på infrastruktur – Tyskland)
 - Infosys (leverer tjenester innenfor forretningsstøtte og produktutvikling – India)
 - BDB (leverer tjenester innenfor forretningsstøtte og produktutvikling – India)
 - Våre nasjonale distributører som på vår instruks kan bistå oss fra tid til annen med kundestøtte og -henvendelser
 - Toyota Connected Europe Limited (leverer deler av infrastrukturen til tjenestene – Storbritannia)

- I tilfeller hvor vi blir pålagt av myndighetene (dvs. ordensmakten), tilsyn eller domstoler å dele personopplysningene dine med dem.

Dersom det med rimelighet er nødvendig i forbindelse med en tvist der vi er eller kan bli involvert, kan vi dele personopplysningene dine med, for eksempel, den andre parten eller de andre partene som er involvert i en tvist eller med en domstol.

Personopplysninger som er mottatt fra andre

Det kan være at vi ikke har mottatt enkelte av personopplysningene vi behandler direkte fra deg. I slike tilfeller henter vi inn slike personopplysninger indirekte gjennom tredjeparter.

Dersom vi mottar personopplysninger fra tredjeparter, vil vi bare behandle dem videre dersom vi har et berettiget formål til det og dersom en slik behandling er nødvendig og forholdsmessig for å oppnå formålet.

Vil personopplysningene mine overføres til andre land?

Subaru er en global virksomhet. Derfor kan personopplysningene dine lagres og behandles av oss eller våre tjenesteleverandører i ulike land, inkludert andre land enn bostedslandet ditt eller landet der du kjøpte Subaru-kjøretøyet. Personopplysningene dine kan for eksempel overføres til Storbritannia, Japan og/eller USA.

Dersom personopplysningene dine overføres til land utenfor Det europeiske økonomiske samarbeidsområde (EØS), vil vi sikre at egnede sikkerhetstiltak iverksettes, slik som:

- Overføringen skjer til land som Europakommisjonen har besluttet har tilstrekkelig vern, j.fr. artikkel 45 i personvernforordningen.
- Overføringen er underlagt standard avtalevilkår, som vedtatt av Europakommisjonen eller av et datatilsyn i følge artikkel 46.2(c) eller (d) i personvernforordningen. Mer informasjon om regelverket for overføringer av personopplysninger ut av EØS finnes ved å følge denne koblingen: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Sikkerheten til personopplysningene dine

Vi har på plass alle rimelige og egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak for å beskytte personopplysningene dine på best mulig måte for å forhindre utilsiktet eller tilsiktet manipulering, tap, ødeleggelse eller tilgang fra uautoriserte personer. Vi lagrer for eksempel personopplysningene dine på et sted som er sikret, for å forhindre at tredjeparter får tilgang til personopplysningene dine.

Endringer i denne personvernerklæringen

Subaru kan oppdatere denne personvernerklæringen fra tid til annen, og når dette gjøres vil vi utstede en revidert personvernerklæring og varsle deg om endringer i den grad vi er pålagt av loven. Vi oppfordrer deg til å alltid se den nyeste versjonen av denne personvernerklæringen.

Ta kontakt ved bruk av kontaktinformasjonen som er oppgitt over hvis du har spørsmål om endringer i denne personvernerklæringen.