

PRIVACYVERKLARING **SUBARU CARE APP EN ACCOUNT**

Subaru hecht waarde aan uw privacy en garandeert uw persoonsgegevens (de '**Persoonsgegevens**') te beschermen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake privacy en gegevensbescherming (in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming of '**AVG**').

Wij streven ernaar transparant te zijn over de wijze waarop we uw Persoonsgegevens verwerken en wat we ermee doen. Dit wordt nader toegelicht in deze privacyverklaring (de '**Privacyverklaring**').

Deze Privacyverklaring heeft betrekking op de verwerking van uw Persoonsgegevens in het kader van uw toegang tot en gebruik van de SUBARU Care App en het aanmaken van, de toegang tot en het gebruik van uw SUBARU Care-account.

Wie zijn wij?

SUBARU EUROPE NV/SA ('Subaru', 'wij', 'we', 'onze' of 'ons')
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
België
0438.574.810

U kunt contact met ons opnemen via de volgende contactgegevens:

Per brief: aan onze statutaire zetel ter attentie van het team Gegevensbescherming
Tel.: 0032 2 714 03 00
E-mail: privacy@subaru.eu

Enkele definities

Voor zover het deze Privacyverklaring betreft, verwijst de term 'Persoonsgegevens' naar: *alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon* (zijnde u als de '**betrokkene**'). Een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier, zoals een naam, identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier, of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, mentale, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon. Met andere woorden, alle informatie die kan worden gebruikt om een persoon te identificeren. Deze elementen zijn bijvoorbeeld uw achternaam, voornaam, geboortedatum, telefoonnummer en e-mailadres, alsmede uw IP-adres.

De term 'verwerking' is zeer ruim en omvat onder meer het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden, samenvoegen, archiveren en wissen van gegevens.

Onder Erkende Dealer/Reparateur wordt verstaan (1) de dealer of reparateur die u via de instellingen van uw SUBARU Care-account (die u op elk moment kunt wijzigen) als 'Erkende Dealer/Reparateur van uw voorkeur' hebt geselecteerd of (2) indien u deze niet hebt geselecteerd, de dealer of reparateur die door ons is geïdentificeerd op basis van uw locatie (de dichtstbijzijnde op basis van uw postcode of adres) of op basis van de geschiedenis van uw contacten met ons netwerk.

'Accountgegevens' betekent:

- Identiteitsgegevens (bv. titel, voor- en achternaam);
- Contactgegevens (bv. mobiel nummer, e-mailadres, postadres);
- Gegevens met betrekking tot uw privacyvoorkeuren (bv. datum waarop u toestemming hebt gegeven; waarvoor u toestemming hebt gegeven; datum waarop u uw toestemming hebt ingetrokken; hoe de toestemming is gegeven (bijvoorbeeld vanaf welk apparaat); enz.)

'Veiligheidsgerelateerde gegevens' betekent bepaalde gegevens over uw gebruik van onze IT-systemen, toepassingen en netwerken.

'Gebruiksgegevens' betekent bijvoorbeeld uw gebruik van bepaalde functionaliteiten van de Diensten.

'Technische voertuiggegevens en diagnostische gegevens' betekent bijvoorbeeld kilometerstand, verbruik, waarschuwingen, voorvalgeschiedenis.

Wiens Persoonsgegevens worden verwerkt?

Wij verwerken uw Persoonsgegevens wanneer u de SUBARU Care App opent of gebruikt en wanneer u uw SUBARU Care-account aanmaakt, opent of gebruikt.

Let op: indien u andere personen toegang verleent tot uw SUBARU Care-account, heeft u de verantwoordelijkheid om die persoon te informeren over deze Privacyverklaring, teneinde hem/haar in te lichten over onze verwerking van Persoonsgegevens in het kader van de toegang tot en het gebruik van uw SUBARU Care-account.

Alvorens de eigendom van uw Subaru-voertuig over te dragen aan een andere persoon of aan een wederverkoper, moet u:

- Voor zover technisch mogelijk, alle eventuele gegevens en inhoud (met inbegrip van eventuele Persoonsgegevens) verwijderen die u op uw Subaru-voertuig hebt opgeslagen en die toegankelijk zijn via uw SUBARU Care-account; en
- Het Subaru-voertuig uit uw SUBARU Care-account verwijderen.

Hier [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] vindt u praktische en stapsgewijze uitleg over hoe u uw Persoonsgegevens kunt verwijderen.

Entiteit die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw Persoonsgegevens ('Verwerkingsverantwoordelijke')

Subaru is verantwoordelijk voor de verwerking van uw Persoonsgegevens.

Wij zijn wat in de AVG de 'verwerkingsverantwoordelijke' van uw Persoonsgegevens wordt genoemd. Concreet betekent dit dat Subaru, eventueel samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van uw Persoonsgegevens bepaalt.

Waarom verzamelen en gebruiken wij uw Persoonsgegevens?

Wij verzamelen en gebruiken uw Persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Om u in staat te stellen uw SUBARU Care-account aan te maken en te openen en toegang te krijgen tot de SUBARU Care App;
- Om uw Subaru-voertuig aan uw SUBARU Care-account te koppelen;
- Om u in staat te stellen de SUBARU Care App en uw SUBARU Care-account te gebruiken, en het onderhoud van uw SUBARU Care-account en de SUBARU Care App te waarborgen;

- Om u in staat te stellen de gezichtsherkenningsfunctie te gebruiken om toegang te krijgen tot uw bestuurdersprofiel;
- Om onze netwerkpartners (bv. nationale distributeurs, Erkende Dealers/Reparateurs) in staat te stellen contact met u op te nemen in het kader van het beheer van waarschuwingsslampjes (voertuigdiagnose en ondersteuning op afstand);
- Om onze netwerkpartners (bv. nationale distributeurs, Erkende Dealers/Reparateurs) in staat te stellen u te ondersteunen en contact met u op te nemen (reactief en proactief) in geval van problemen met uw account/profiel op de Subaru Care Mobile App of met uw Subaru Solterra-voertuig;
- Om de Persoonsgegevens die op basis van deze Privacyverklaring worden verzameld bij te werken, te rectificeren en te consolideren;
- Om de SUBARU Care App te verbeteren en ervoor te zorgen dat de content op de SUBARU Care App op de meest effectieve manier wordt gepresenteerd;
- Om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de SUBARU Care App en uw SUBARU Care-account te waarborgen;
- Om te reageren op verzoeken van handhavingsautoriteiten, regelgevende instanties of rechtbanken om uw Persoonsgegevens bekend te maken;
- Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met een geschil of een onderzoek waarbij wij rechtstreeks met u of met een derde betrokken zijn of kunnen raken;
- Om uw verzoek tot uitoefening van uw rechten te behandelen.

Wij zijn niet van plan Persoonsgegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Deze minderjarigen mogen ons geen Persoonsgegevens of een verklaring van toestemming verstrekken zonder toestemming van de persoon die het ouderlijk gezag heeft.

Samenvatting: welke Persoonsgegevens gebruiken wij, waarom, op basis van welke rechtsgrond en hoelang?

In de tabel hieronder kunt u lezen:

- kolom 1: waarom wij uw Persoonsgegevens verwerken (de 'Doeleinden');
- kolom 2: op welke rechtsgronden de verwerking voor dit doeleinde is gebaseerd (de 'Rechtsgrond');
- kolom 3: welke categorieën Persoonsgegevens wij verwerken (de 'Gegevenscategorieën');
- en
- kolom 4: hoelang wij uw Persoonsgegevens verwerken ('Bewaartermijn').

Alle verwerkingsactiviteiten met betrekking tot uw Persoonsgegevens vinden plaats voor een of meer specifieke doeleinden.

Bovendien verwerken wij uw Persoonsgegevens alleen op basis van een rechtsgrond. De toepasselijke rechtsgrond, die u kunt vinden in de kolom 'Rechtsgrond', houdt het volgende in:

- 'Overeenkomst': de verwerking is noodzakelijk voor de **uitvoering van een overeenkomst** waarin u een partij bent;
- 'Wettelijke verplichting': de verwerking is noodzakelijk om een **wettelijke verplichting** na te komen die wij, als verwerkingsverantwoordelijke, hebben;
- 'Gerechtvaardigde belangen': de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van onze **gerechtvaardigde belangen** of die van een derde, tenzij uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden die de bescherming van Persoonsgegevens vereisen zwaarder wegen dan die gerechtvaardigde belangen;
- 'Expliciete toestemming': u hebt **expliciet toestemming** gegeven voor de verwerking van uw Persoonsgegevens voor een of meer specifieke doeleinden en in verband met bijzondere categorieën van Persoonsgegevens.

Doeleinden	Rechtsgrond	Categorieën van gegevens	Bewaartermijn
Om u in staat te stellen uw SUBARU Care-account aan te maken en te openen en toegang te krijgen tot de SUBARU Care App	Overeenkomst	Identiteitsgegevens; Contactgegevens	Tot u besluit uw SUBARU Care-account te verwijderen, of tot maximaal 5 jaar na de laatste activiteit op uw SUBARU Care-account (zie 'Verwijdering van uw SUBARU Care-account en verwijdering van uw Persoonsgegevens')
Om uw Subaru-voertuig aan uw SUBARU Care-account te koppelen	Overeenkomst	VIN-nummer; QR-code; TAN-nummer	Tot u besluit uw SUBARU Care-account te verwijderen, of tot maximaal 5 jaar na de laatste activiteit op uw SUBARU Care-account (zie 'Verwijdering van uw SUBARU Care-account en verwijdering van uw Persoonsgegevens')
Om u in staat te stellen de SUBARU Care App en uw SUBARU Care-account te gebruiken, en het onderhoud van uw SUBARU Care-account en de SUBARU Care App te waarborgen	Overeenkomst	Identiteitsgegevens; Contactgegevens	Tot u besluit uw SUBARU Care-account te verwijderen, of tot maximaal 5 jaar na de laatste activiteit op uw SUBARU Care-account (zie 'Verwijdering van uw SUBARU Care-account en verwijdering van uw Persoonsgegevens')
		VIN-nummer	Tot u besluit uw Subaru-voertuig los te koppelen van uw SUBARU Care-account, of bij het verwijderen van uw SUBARU Care-account
Om u in staat te stellen de gezichtsherkenningfunctie te gebruiken om toegang te krijgen tot uw bestuurdersprofiel	Uitdrukkelijke toestemming	Biometrische gegevens	Totdat u besluit de gezichtsherkenningfunctie in uw voertuig uit te schakelen, of totdat u uw profiel op de multimedia-hoofdunit in uw voertuig verwijderd
Om onze netwerkpartners (bv. nationale distributeurs, Erkende Dealers/Reparateurs) in staat te stellen contact met u op te nemen in het kader van het beheer van waarschuwinglampjes (voertuigdiagnose en ondersteuning op afstand)	Gerechtigde belangen (om u klantenondersteuning te bieden)	Identiteitsgegevens; Contactgegevens	Tot u besluit uw SUBARU Care-account te verwijderen, of tot maximaal 5 jaar na de laatste activiteit op uw SUBARU Care-account (zie 'Verwijdering van uw SUBARU Care-account en verwijdering van uw Persoonsgegevens')
		VIN-nummer	Tot u besluit uw Subaru-voertuig los te koppelen van uw SUBARU Care-account, of bij het verwijderen van uw SUBARU Care-account
		Technische voertuiggegevens en diagnostische gegevens	12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld
Om onze netwerkpartners (bv. nationale distributeurs, Erkende Dealers/Reparateurs) in staat te stellen u te ondersteunen en contact met u op te nemen (reactief en proactief) in geval van problemen met uw account/profiel op de Subaru Care Mobile App of	Gerechtigde belangen (om u klantenondersteuning te bieden)	Identiteitsgegevens; Contactgegevens	Tot u besluit uw SUBARU Care-account te verwijderen, of tot maximaal 5 jaar na de laatste activiteit op uw SUBARU Care-account (zie 'Verwijdering van uw SUBARU Care-account en verwijdering van uw Persoonsgegevens')
		VIN-nummer	Tot u besluit uw Subaru-voertuig los te koppelen van uw SUBARU Care-account, of bij het verwijderen van uw SUBARU Care-account

met uw Subaru Solterra-voertuig		Technische voertuiggegevens en diagnostische gegevens	12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld
Om de Persoonsgegevens die op basis van deze Privacyverklaring worden verzameld bij te werken, te rectificeren en te consolideren	De gerechtvaardigde belangen van Subaru (om te zorgen voor correcte en consistente gegevens om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming)	Identiteitsgegevens; Contactgegevens	Tot u besluit uw SUBARU Care-account te verwijderen, of tot maximaal 5 jaar na de laatste activiteit op uw SUBARU Care-account (zie 'Verwijdering van uw SUBARU Care-account en verwijdering van uw Persoonsgegevens')
Om de SUBARU Care App te verbeteren en ervoor te zorgen dat de content op de SUBARU Care App op de meest effectieve manier wordt gepresenteerd	Subaru's gerechtvaardigde belangen (commerciële belangen)	Identiteitsgegevens; Contactgegevens	Tot u besluit uw SUBARU Care-account te verwijderen, of tot maximaal 5 jaar na de laatste activiteit op uw SUBARU Care-account (zie 'Verwijdering van uw SUBARU Care-account en verwijdering van uw Persoonsgegevens')
		Gebruiksgegevens	12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld
Om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de SUBARU Care App en uw SUBARU Care-account te waarborgen	De gerechtvaardigde belangen van Subaru (om te zorgen voor correcte en consistente gegevens om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming)	Wij verzamelen beveiligingsgerelateerde gegevens om de veiligheid van onze systemen en Diensten (en dus van de gegevens van onze klanten) te bewaken. We houden bijvoorbeeld logboeken bij van wie wanneer toegang heeft gehad tot onze systemen.	12 maanden vanaf de datum waarop we de gegevens hebben verzameld. We mogen de gegevens langer bewaren indien: * Noodzakelijk in het kader van een lopend onderzoek naar een cyberbeveiligingsincident; * Noodzakelijk voor ons om audits van de veiligheid van onze systemen, toepassingen of netwerken uit te voeren
Om te voldoen aan verzoeken van handhavingsautoriteiten, regelgevende instanties of rechtbanken om uw Persoonsgegevens bekend te maken	Wettelijke verplichting	Persoonsgegevens die redelijkerwijs nodig zijn om aan dergelijke verzoeken te voldoen	Wij bewaren de gegevens niet voor dit doel en geven ze alleen door wanneer de rechtshandavingsinstanties, regelgevende instanties of rechtbanken daarom vragen
Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in verband met een geschil of een onderzoek waarbij wij rechtstreeks met u of met een derde partij betrokken zijn of kunnen raken	Subaru's gerechtvaardigde belangen (juridische verdediging)	Persoonsgegevens die redelijkerwijs noodzakelijk zijn in het kader van een dergelijk geschil of onderzoek	Wij zullen gegevens voor dit doel alleen in specifieke gevallen bewaren, wanneer de noodzaak zich voordoet
Om uw verzoek tot uitoefening van uw rechten te behandelen	Gerechtvaardigde belangen (om de uitoefening van uw rechten te vergemakkelijken)	Identiteitsgegevens; Contactgegevens; VIN-nummer	10 jaar voor een verzoek (in geval van een gerechtelijke procedure: tot de beëindiging van die gerechtelijke procedure)

Verwijdering van uw SUBARU Care-account en verwijdering van uw Persoonsgegevens

Indien uit de informatie met betrekking tot uw SUBARU Care-account blijkt dat u gedurende een periode van 6 maanden niet actief bent geweest op uw SUBARU Care-account of dat u uw SUBARU Care-account niet volledig hebt geactiveerd, stelt Subaru u er 14 kalenderdagen voor het afsluiten van uw SUBARU Care-account van in kennis dat Subaru uw SUBARU Care-account (met

inbegrip van Persoonsgegevens die zijn verwerkt bij de toegang tot en/of het gebruik van de SUBARU Care App) zal verwijderen.

Indien uit de gegevens van uw SUBARU Care-account blijkt dat u een of meer Subaru-voertuigen bezit en u **gedurende 5 jaar** niet op uw SUBARU Care-account hebt ingelogd, gaan wij ervan uit dat u uw SUBARU Care-account niet wenst te behouden en niet langer gebruik wenst te maken van bepaalde functies ervan die gekoppeld zijn aan het bezit en gebruik van uw voertuig(en) (bijvoorbeeld de koppeling tussen het gebruik van een verbonden toestel in uw auto en uw SUBARU Care-account). Wij zullen dan uw SUBARU Care-account sluiten en uw Persoonsgegevens met betrekking tot uw SUBARU Care-account wissen.

Veertien (14) kalenderdagen voordat wij uw SUBARU Care-account daadwerkelijk sluiten en uw Persoonsgegevens verwijderen, sturen wij u een e-mail, zodat u kunt bevestigen of u uw SUBARU Care-account al dan niet wilt behouden.

Het bovenstaande geldt ook wanneer de informatie van uw SUBARU Care-account niet aangeeft dat u geen Subaru-voertuig bezit en u zich **gedurende 2 jaar** niet op uw SUBARU Care-account hebt aangemeld.

Uw privacyrechten

Om u meer controle te geven over de verwerking van uw Persoonsgegevens, beschikt u over verschillende rechten. Deze rechten zijn onder meer vastgelegd in artikel 15 tot en met 22 van de AVG.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u per e-mail contact met ons opnemen op het volgende e-mailadres privacy@subaru.eu

Ter verificatie van uw identiteit bij de uitoefening van uw rechten, en uitsluitend voor dat doel, vragen wij u om een kopie van de voorzijde van uw identiteitsbewijs naar ons op te sturen. De afbeelding op uw elektronische identiteitsbewijs wordt niet bewaard door Subaru. Wij raden u ten stelligste aan de afbeelding 'zwart te maken' voordat u ons een kopie van uw elektronische identiteitsbewijs opstuurt.

U kunt al deze rechten kosteloos uitoefenen, tenzij uw verzoek kennelijk ongegrond of buitensporig is (bijvoorbeeld omdat het steeds hetzelfde onderwerp betreft). In dergelijke gevallen hebben wij het recht u een redelijke vergoeding in rekening te brengen of te weigeren op uw verzoek in te gaan.

U hebt de volgende rechten:

- **Het recht op inzage van uw Persoonsgegevens die wij verwerken** (art. 15 AVG):

U hebt het recht om te allen tijde door ons op de hoogte gebracht te worden over de eventuele verwerking van uw Persoonsgegevens. Indien we die inderdaad verwerken, hebt u het recht om inzage te krijgen in die Persoonsgegevens en om aanvullende informatie te ontvangen over:

- a) de doeleinden van de verwerking;
- b) de betreffende categorieën van Persoonsgegevens;
- c) de ontvangers of categorieën van ontvangers (in het bijzonder ontvangers in derde landen);
- d) de bewaartermijn of, indien dat niet mogelijk is, de criteria voor de vaststelling van die termijn;
- e) het bestaan van uw privacyrechten;
- f) het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit;
- g) de bron van de Persoonsgegevens indien wij die Persoonsgegevens verkrijgen van een derde;
- h) of wij gebruikmaken van geautomatiseerde besluitvorming met betrekking tot u.

Indien wij u geen inzage in uw Persoonsgegevens kunnen bieden (bv. wegens wettelijke verplichtingen), informeren wij u waarom dit niet mogelijk is.

U kunt ook gratis een kopie van de verwerkte Persoonsgegevens in een begrijpelijk formaat krijgen. Voor iedere extra kopie die u aanvraagt, kunnen wij u een redelijke vergoeding vragen om onze administratieve kosten te dekken.

- **Het 'recht op vergetelheid' (het recht om ons te verzoeken uw persoonsgegevens te wissen)** (art. 17 AVG):

In bepaalde gevallen kunt u ons verzoeken om uw Persoonsgegevens te wissen. Bedenk wel dat wij u bepaalde diensten niet meer kunnen aanbieden wanneer u gebruikmaakt van dit recht. Bovendien is uw recht op vergetelheid niet absoluut. Wij zijn gerechtigd uw Persoonsgegevens te blijven opslaan indien dit noodzakelijk is voor onder meer de uitvoering van de overeenkomst, het nakomen van een wettelijke verplichting, of de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. Wij zullen u hierover nader informeren in ons antwoord op uw verzoek.

- **Het recht op rectificatie** (art. 16 AVG):

Indien uw Persoonsgegevens onjuist, verouderd of onvolledig zijn, kunt u ons verzoeken deze onjuistheden of onvolledige informatie te corrigeren.

- **Het recht op gegevensoverdraagbaarheid** (art. 20 AVG):

Onder bepaalde voorwaarden hebt u ook het recht om de Persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, door ons te laten overdragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke. Voor zover technisch mogelijk, verstrekken wij uw Persoonsgegevens rechtstreeks aan de nieuwe verwerkingsverantwoordelijke.

- **Het recht op beperking van de verwerking** (art. 18 AVG):

Indien een van de volgende aspecten van toepassing is, kunt u ons verzoeken de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken:

- a) u betwist de juistheid van de Persoonsgegevens (in dat geval wordt het gebruik ervan beperkt gedurende een periode waarin wij de juistheid van die Persoonsgegevens kunnen verifiëren);
- b) de verwerking van uw Persoonsgegevens is onwettig;
- c) wij hebben uw Persoonsgegevens niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor deze worden gebruikt, maar u hebt ze nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- d) zolang er geen besluit is genomen over de uitoefening van uw recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, kunt u verzoeken om beperking van het gebruik van uw Persoonsgegevens.

- **Het recht van bezwaar** (art. 21 AVG):

U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens op grond van uw specifieke situatie, indien wij uw Persoonsgegevens verwerken op grond van gerechtvaardigde belangen of op grond van een taak van algemeen belang. In dat geval staken wij de verwerking van uw Persoonsgegevens, tenzij wij dwingende en gerechtvaardigde gronden voor verwerking kunnen aanvoeren die zwaarder wegen dan uw eigen gronden of indien de verwerking van de Persoonsgegevens verband houdt met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering. U hebt te allen tijde het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw Persoonsgegevens ten behoeve van *direct marketing*.

- **Het recht om niet aan geautomatiseerde besluitvorming te worden onderworpen** (art. 22 AVG):

U hebt het recht niet te worden onderworpen aan een besluit dat uitsluitend op basis van geautomatiseerde gegevensverwerking wordt genomen, dat u aanzienlijk treft of rechtsgevolgen voor u heeft, en dat wordt genomen zonder wezenlijke menselijke tussenkomst.

U kunt dit recht niet uitoefenen in de volgende drie situaties:

- a) wanneer geautomatiseerde besluitvorming wettelijk is toegestaan (bv. om belastingfraude te voorkomen);
- b) wanneer geautomatiseerde besluitvorming is gebaseerd op uw uitdrukkelijke toestemming; of
- c) wanneer geautomatiseerde besluitvorming noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst (let wel: wij streven er altijd naar om voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst methoden te gebruiken die minder inbreuk maken op de privacy).

• **Het recht om uw toestemming in te trekken** (art. 7 AVG):

Indien uw Persoonsgegevens worden verwerkt op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming te allen tijde weer intrekken.

• **Het recht om een klacht in te dienen**

Wij stellen alles in het werk om uw Persoonsgegevens op een veilige manier te beschermen. Indien u een klacht hebt over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens verwerken, kunt u ons daarvan in kennis stellen via onze contactgegevens (zoals vermeld aan het begin van deze Privacyverklaring), zodat wij deze zo snel mogelijk kunnen behandelen.

U kunt ook een klacht indienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. U hebt het recht om een klacht in te dienen over de manier waarop wij uw Persoonsgegevens behandelen of verwerken bij uw nationale autoriteit voor gegevensbescherming. U kunt de nationale gegevensbeschermingsautoriteit in uw land vinden op deze website: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_nl

Autoriteit Persoonsgegevens
Bezuidenhoutseweg 30
P.O. Box 93374
2509 AJ Den Haag/The Hague
+31 70 888 8500

Wij wijzen u erop dat u de bovengenoemde rechten alleen kunt uitoefenen met betrekking tot de Persoonsgegevens die wij over u bewaren in het kader van de SUBARU Care App en/of uw SUBARU Care-account.

Wij delen uw Persoonsgegevens alleen met derden voor de volgende doeleinden:

Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden in overeenstemming met het toepasselijke wettelijke kader.

Binnen Subaru zorgen wij ervoor dat uw persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die deze nodig hebben om te voldoen aan onze contractuele en wettelijke verplichtingen.

In bepaalde gevallen worden onze medewerkers bij hun werkzaamheden bijgestaan door externe dienstverleners. Wat gegevensbescherming betreft, is met al deze dienstverleners een overeenkomst gesloten om ervoor te zorgen dat zij uw persoonsgegevens veilig, met respect en met de nodige zorg en toewijding beheren. Zo kunnen wij uw Persoonsgegevens bijvoorbeeld doorgeven aan de door u gekozen Erkende Dealer/Reparateur (een lijst is te vinden in de

SUBARU Care App), zodat die uw verzoek kan verwerken en indien nodig contact met u kan opnemen in het kader van uw verzoeken.

Al onze Erkende Dealers/Reparateurs zijn onafhankelijke groepen of bedrijven. Zij krijgen de instructie dat ze passende waarborgen op het gebied van gegevensbescherming moeten bieden en dat ze uw Persoonsgegevens niet mogen gebruiken voor andere doeleinden dan het voldoen aan uw specifieke verzoek aan ons. De betrokken Erkende Dealer/Reparateur kan u vragen uw naam en contactgegevens te verstrekken voor andere doeleinden, bijvoorbeeld voor marketingactiviteiten. Dergelijke contacten vinden plaats met inachtneming van de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Verder kunnen wij uw Persoonsgegevens in de volgende gevallen delen:

- Wij maken gebruik van dienstverleners in het kader van de ontwikkeling en levering van de Diensten. Deze dienstverleners kunnen in bepaalde situaties toegang krijgen tot uw Persoonsgegevens wanneer zij de Diensten aan Subaru verlenen. Onze belangrijkste dienstverleners zijn de volgende:
 - Toyota Motor Europe (dat de infrastructuur voor de Diensten levert);
 - Microsoft (hosting van gegevens op infrastructuur - Nederland);
 - Amazon Web Services (hosting van gegevens op infrastructuur - Duitsland);
 - Infosys (diensten op het gebied van bedrijfsondersteuning en productontwikkeling - India);
 - BDB (diensten op het gebied van bedrijfsondersteuning en productontwikkeling - India);
 - Onze nationale distributeurs die ons, op onze aanwijzing, van tijd tot tijd kunnen bijstaan bij vragen en ondersteuning van klanten.
 - Toyota Connected Europe Limited (dat een deel van de infrastructuur voor de Diensten levert - Verenigd Koninkrijk).
- Wanneer overheidsinstanties (bv. wetshandhavingsinstanties), regelgevende instanties of rechtbanken van ons vereisen dat we uw Persoonsgegevens aan hen bekendmaken.

Indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is in het kader van een geschil waarbij wij betrokken zijn of kunnen raken, kunnen wij uw Persoonsgegevens delen met bijvoorbeeld de andere partij(en) die bij het geschil betrokken is (zijn) of met een rechtbank.

Van anderen ontvangen persoonlijke informatie

Sommige van de Persoonsgegevens die wij verwerken, hebben wij mogelijk niet rechtstreeks van u ontvangen. In dat geval verzamelen wij deze Persoonsgegevens indirect via derden.

Indien wij Persoonsgegevens van derden ontvangen, verwerken wij deze alleen verder indien wij daarvoor een gerechtvaardigd doel hebben en indien deze verwerking noodzakelijk en proportioneel is om dat doel te bereiken.

Worden mijn Persoonsgegevens doorgegeven aan andere landen?

Subaru is wereldwijd actief. Daarom kunnen uw Persoonsgegevens door ons of onze dienstverleners in meerdere landen worden opgeslagen en verwerkt, ook in andere landen dan het land waar u woont of waar u uw Subaru-voertuig hebt gekocht. Uw Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld worden doorgegeven aan het Verenigd Koninkrijk, Japan en/of de Verenigde Staten.

Indien uw Persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen die zich buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') bevinden, zullen wij ervoor zorgen dat passende waarborgen worden geboden, zoals de volgende:

- De doorgifte valt binnen de werkingssfeer van een door de Europese Commissie op grond van artikel 45 van de AVG genomen adequaatheidsbesluit;
- Op de doorgifte zijn de standaard contractbepalingen inzake gegevensbescherming van toepassing, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie of een gegevensbeschermingsautoriteit overeenkomstig artikel 46, lid 2, onder c) of d), van de AVG. Nadere informatie over de wijze waarop de doorgifte van persoonsgegevens buiten de EER wordt geregeld, is te vinden onder de volgende link: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_nl.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij hebben alle redelijke en adequate technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen om uw Persoonsgegevens zo goed mogelijk te beschermen tegen manipulatie, verlies, vernietiging of toegang door onbevoegde personen, hetzij opzettelijk of onopzettelijk. Zo bewaren wij uw persoonsgegevens altijd op een beveiligde locatie om te voorkomen dat derden toegang krijgen tot uw Persoonsgegevens.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Subaru kan deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken. Wanneer wij dat doen, geven wij een herziene Privacyverklaring uit en brengen wij u op de hoogte van eventuele wijzigingen, voor zover de wet dat vereist. Wij verzoeken u om steeds de meest recente versie van deze Privacyverklaring te raadplegen.

Als u vragen hebt over wijzigingen in deze Privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via onze contactgegevens die aan het begin van deze Privacyverklaring staan vermeld.