

KONFIDENCIALITĀTES PAZIŅOJUMS **LIETOTNE SUBARU CARE UN KONTS**

Subaru augstu vērtē jūsu privātumu un garantē jūsu personas datu (“**personas dati**”) aizsardzību saskaņā ar piemērojamajiem privātuma un datu aizsardzības noteikumiem (jo sevišķi, Vispārīgo datu aizsardzības regulu jeb “**VDAR**”).

Mūsu mērķis ir nodrošināt pārredzamību attiecībā uz to, kā mēs apstrādājam personas datus un kā tos izmantojam. Tas ir sīkāk izskaidrots šajā konfidencialitātes paziņojumā (“**konfidencialitātes paziņojums**”).

Šis konfidencialitātes paziņojums attiecas uz personas datu apstrādi, kad jūs pieklūstat lietotnei SUBARU Care un izmantojat to, kā arī uz SUBARU Care konta izveidi, piekļuvi un izmantošanu.

Kas mēs esam

SUBARU EUROPE NV/SA (“**Subaru**”, “**mēs**” vai “**mūsu**”)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Beļģija
0438.574.810

Ar mums varat sazināties, izmantojot šo kontaktinformāciju.

Sūtīt vēstuli uz reģistrētajiem birojiem un norādot adresātu – datu aizsardzības komanda (Data Protection Team)

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-pasts: privacy@subaru.eu

Atsevišķas definīcijas

Šajā konfidencialitātes paziņojumā “personas dati” ir: *informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu* (jūs definējot kā “**datu subjektu**”). Identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, personas kodu, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, garīgās, ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem. Citiem vārdiem – visu informācija, ko var izmantot personas identificēšanai. Šie elementi ietver, piemēram, uzvārdu, vārdu, dzimšanas datumu, tālruņa numuru un e-pasta adresi, kā arī IP adresi.

Jēdziens “apstrāde” ir ļoti plašs, un tas, cita starpā, ir datu vākšana, reģistrācija, organizēšana, glabāšana, atjaunināšana (aktualizēšana), pārveidošana, izgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, kombinēšana, arhivēšana vai dzēšana.

Pilnvarotais izplatītājs/remontētājs ir 1) izplatītājs vai remontētājs, kuru izvēlējāties kā savu “vēlamo pilnvaroto izplatītāju/remontētāju”, izmantojot SUBARU Care konta iestatījumus (kurus varat mainīt jebkurā laikā) vai, 2) ja neizdarījāt šādu izvēli – mūsu norādītais, pamatojoties uz atrašanās vietu (jums tuvākā, ņemot vērā pasta indeksu, adresi) vai pamatojoties uz jūsu kontaktu vēsturi ar mūsu tīklu.

“Konta dati” ir:

- identitātes dati (piemēram, uzruna, uzvārds un vārds);
- kontaktinformācija (piemēram, mobilā tālruņa numurs, e-pasta adrese, pasta adrese);

- informācija par privātuma preferencēm (piemēram, datums, kad sniedzāt piekrišanu; kam piekristāt; datums, kad atsaucāt savu piekrišanu; kā piekrišana tika dota (piemēram, no kuras ierīces); utt.).

“Ar drošību saistīti dati” ir konkrēti dati par to, kā jūs izmantojat mūsu IT sistēmas, lietotnes un tīklus.

“Lietošanas dati” ir, piemēram, dati par to, kā jūs izmantojat atsevišķas pakalpojumu funkcijas.

“Transportlīdzekļa tehniskie dati un diagnostikas dati” ir, piemēram, nobraukums, patēriņš, brīdinājumi, notikumu vēsture.

Kuru indivīdu personas dati tiks apstrādāti

Mēs apstrādājam jūsu personas datus, kad piekļūstat lietotnei SUBARU Care vai to izmantojat, kā arī, kad reģistrējat un lietojat savu SUBARU Care kontu vai piesakāties tajā.

Lūdzu, ievērojiet! Ja jūs atļaujat citai personai piekļūt jūsu SUBARU Care kontam, šī persona ir jāinformē par šo konfidencialitātes paziņojumu, lai viņa zinātu par personas datu apstrādi saistībā ar piekļuvi jūsu SUBARU Care kontam un tā izmantošanu.

Pirms nododat Subaru transportlīdzekļa īpašumtiesības citai personai vai tālākpārdevējam, nepieciešams:

- ciktāl tas ir tehniski iespējams, dzēst visus datus un saturu (tostarp personas datus), ja tāds ir, kas ir saglabāts Subaru transportlīdzeklī un kas ir pieejams jūsu SUBARU Care kontā; kā arī
- noņemt Subaru automašīnu no SUBARU Care konta.

Praktiskus un pakāpeniskus norādījumus par to, kā varat noņemt savus personas datus, skatiet šeit [\[https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf\]](https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf).

Juridiskā persona, kas ir atbildīga par jūsu personas datu apstrādi (“pārzinis”)

Par jūsu personas datu apstrādi ir atbildīgs uzņēmums Subaru.

Mēs esam persona, kas VDAR raksturota kā personas datu “pārzinis”. Konkrēti tas nozīmē, ka Subaru, iespējams, kopā ar citām juridiskām personām, nosaka jūsu personas datu apstrādes mērķi un veidus.

Kāpēc mēs vācam un izmantojam jūsu personas datus

Mēs vācam un izmantojam jūsu personas datus šādiem mērķiem:

- lai jūs varētu izveidot SUBARU Care kontu un tam piekļūt un lai jūs piekļūtu lietotnei SUBARU Care;
- lai saistītu Subaru transportlīdzekli ar SUBARU Care kontu;
- lai jūs varētu izmantot lietotni SUBARU Care un savu SUBARU Care kontu un lai nodrošinātu SUBARU Care konta un lietotnes SUBARU Care uzturēšanu;
- lai jūs varētu izmantot sejas atpazīšanas funkciju, piekļūstot savam vadītāja profilam;
- lai ļautu tīkla partneriem (piemēram, valsts izplatītājiem, pilnvarotajiem izplatītājiem/remontētājiem) sazināties ar jums, kad aktivizējas brīdinājuma gaismas (transportlīdzekļa attālinātā diagnostika un atbalsts);

- lai ļautu tīkla partneriem (piemēram, valsts izplatītājiem, pilnvarotajiem izplatītājiem/remontētājiem) sazināties ar jums un sniegt atbalstu (gan reaģējošu, gan proaktīvu), ja rodas problēmas ar mobilās lietotnes Subaru Care kontu/profilu vai Subaru Solterra transportlīdzekli;
- lai atjauninātu, labotu un konsolidētu personas datus, kas tiek vākti saskaņā ar šo konfidencialitātes paziņojumu;
- lai uzlabotu lietotni SUBARU Care un nodrošinātu, ka saturs lietotnē SUBARU Care tiek parādīts visefektīvākajā veidā;
- lai nodrošinātu lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta aizsardzību un konfidencialitāti;
- lai sniegtu atbildi pieprasījumiem no tiesībaizsardzības iestādēm, regulatoriem vai tiesām izpaust jūsu personas datus;
- ja pamatoti nepieciešams saistībā ar strīdu vai izmeklēšanu, kurā esam vai varam kļūt iesaistīti un kas saistīta tieši ar jums vai ar trešo personu;
- lai reaģētu uz jūsu pieprasījumu izmantot savas tiesības.

Mēs nevācam personas datus no personām, kas jaunākas par 16 gadiem. Nepilngadīgiem nav atļauts sniegt mums savus personas datus vai piekrišanas apliecinājumu bez atļaujas, ko sniegusi persona ar vecāku atbildību.

Kopsavilkums: kādus personas datus mēs izmantojam, kādā nolūkā, uz kāda likumīga pamatojuma un cik ilgi

Turpmākajā tabulā sniegta šāda informācija:

- 1. aile: kāpēc mēs apstrādājam jūsu personas datus (“Nolūks”);
- 2. aile: apstrādes veikšanas juridiskais pamats, uz kura mēs balstāmies (“Likumīgais pamatojums”);
- 3. aile: kādas personas datu kategorijas mēs apstrādājam (“Datu kategorija”) un
- 4. aile: cik ilgi mēs apstrādājam personas datus (“Glabāšanas periods”).

Apstrāde, kas saistīta ar jūsu personas datiem, tiek veikta vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem.

Turklāt mēs apstrādājam personas datus tikai saskaņā ar likumīgu pamatojumu. Piemērojamais likumīgais pamatojums, kas norādīts ailē “Likumīgais pamatojums”, ir:

- “vienošanās” – apstrāde ir nepieciešama, lai **izpildītu vienošanos**, kurā jūs esat puse;
- “juridisks pienākums” – apstrāde ir nepieciešama, lai izpildītu **juridisku pienākumu**, kas mums kā pārzinim ir jāpilda;
- “likumīgas intereses” – apstrāde ir nepieciešama, lai aizsargātu mūsu vai trešās personas **likumīgās intereses**, izņemot gadījumus, kad šādas intereses nav svarīgākas par jūsu interesēm vai pamattiesībām un brīvībām, kurām nepieciešama personas datu aizsardzība;
- “skaidra piekrišana” – jūs devāt **skaidru piekrišanu** savu personas datu apstrādei vienam vai vairākiem konkrētiem nolūkiem un saistībā ar īpašām personas datu kategorijām.

Nolūks	Likumīgais pamatojums	Datu kategorija	Glabāšanas periods
Lai izveidotu SUBARU Care kontu un tam piekļūtu un lai piekļūtu lietotnei SUBARU Care.	Vienošanās	Identitātes dati Kontaktinformācija	Līdz nolemjam dzēst savu SUBARU Care kontu vai līdz maks. 5 gadiem pēc pēdējās darbības SUBARU Care kontā (skatiet sadaļu “SUBARU Care konta noņemšana un personas datu dzēšana”).

Lai saistītu Subaru transportlīdzekli ar SUBARU Care kontu.	Vienoššanās	VIN numurs Kvadrātkods TAN numurs	Līdz nolemjat dzēst savu SUBARU Care kontu vai līdz maks. 5 gadiem pēc pēdējās darbības SUBARU Care kontā (skatiet sadaļu "SUBARU Care konta noņemšana un personas datu dzēšana").
Lai jūs varētu izmantot lietotni SUBARU Care un savu SUBARU Care kontu un lai nodrošinātu SUBARU Care konta un lietotnes SUBARU Care uzturēšanu.	Vienoššanās	Identitātes dati Kontaktinformācija	Līdz nolemjat dzēst savu SUBARU Care kontu vai līdz maks. 5 gadiem pēc pēdējās darbības SUBARU Care kontā (skatiet sadaļu "SUBARU Care konta noņemšana un personas datu dzēšana").
		VIN numurs	Līdz nolemjat noņemt Subaru transportlīdzekli no SUBARU Care konta vai dzēst savu SUBARU Care kontu.
Lai jūs varētu izmantot sejas atpazīšanas funkciju, piekļūstot savam vadītāja profilam.	Skaidra piekrišana	Biometriskie dati	Līdz nolemjat izslēgt sejas atpazīšanas funkciju transportlīdzeklī vai līdz brīdim, kad dzēsat savu profilu no multivides informācijas un izklaides sistēmas transportlīdzeklī.
Lai ļautu tīkla partneriem (piemēram, valsts izplatītājiem, pilnvarotajiem izplatītājiem/remontētājiem) sazināties ar jums, kad aktivizējas brīdinājuma gaisma (transportlīdzekļa attālinātā diagnostika un atbalsts).	Likumīgas intereses (lai sniegtu klientu atbalstu)	Identitātes dati Kontaktinformācija	Līdz nolemjat dzēst savu SUBARU Care kontu vai līdz maks. 5 gadiem pēc pēdējās darbības SUBARU Care kontā (skatiet sadaļu "SUBARU Care konta noņemšana un personas datu dzēšana").
		VIN numurs	Līdz nolemjat noņemt Subaru transportlīdzekli no SUBARU Care konta vai dzēst savu SUBARU Care kontu.
		Transportlīdzekļa tehniskie dati un diagnostikas dati	12 mēneši no datu iegūšanas datuma.
Lai ļautu tīkla partneriem (piemēram, valsts izplatītājiem, pilnvarotajiem izplatītājiem/remontētājiem) sazināties ar jums un sniegt atbalstu (gan reaģējošu, gan proaktīvu), ja rodas problēmas ar mobilās lietotnes Subaru Care kontu/profilu vai Subaru Solterra transportlīdzekli.	Likumīgas intereses (lai sniegtu klientu atbalstu)	Identitātes dati Kontaktinformācija	Līdz nolemjat dzēst savu SUBARU Care kontu vai līdz maks. 5 gadiem pēc pēdējās darbības SUBARU Care kontā (skatiet sadaļu "SUBARU Care konta noņemšana un personas datu dzēšana").
		VIN numurs	Līdz nolemjat noņemt Subaru transportlīdzekli no SUBARU Care konta vai dzēst savu SUBARU Care kontu.
		Transportlīdzekļa tehniskie dati un diagnostikas dati	12 mēneši no datu iegūšanas datuma.
Lai atjauninātu, labotu un konsolidētu personas datus, kas tiek vākti saskaņā ar šo konfidencialitātes paziņojumu.	Subaru likumīgās intereses (lai datu kopa būtu pareiza un konsolidēta, nodrošinot atbilstību piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem)	Identitātes dati Kontaktinformācija	Līdz nolemjat dzēst savu SUBARU Care kontu vai līdz maks. 5 gadiem pēc pēdējās darbības SUBARU Care kontā (skatiet sadaļu "SUBARU Care konta noņemšana un personas datu dzēšana").
Lai uzlabotu lietotni SUBARU Care un	Subaru likumīgās intereses (komercintereses)	Identitātes dati Kontaktinformācija	Līdz nolemjat dzēst savu SUBARU Care kontu vai līdz maks. 5 gadiem pēc pēdējās

nodrošinātu, ka saturs lietotnē SUBARU Care tiek parādīts visefektīvākajā veidā.			darbības SUBARU Care kontā (skatiet sadaļu "SUBARU Care konta noņemšana un personas datu dzēšana").
		Lietošanas dati	12 mēneši no datu iegūšanas datuma.
Lai nodrošinātu lietotnes SUBARU Care un SUBARU Care konta aizsardzību un konfidencialitāti.	Subaru likumīgās intereses (lai datu kopa būtu pareiza un konsolidēta, nodrošinot atbilstību piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem)	Mēs apkopojam ar drošību saistītus datus, lai uzraudzītu sistēmu un pakalpojumu (līdz ar to arī klientu datu) aizsardzību. Piemēram, tiek saglabāti žurnāli par to, kurš un kad ir piekļuvis mūsu sistēmām.	12 mēneši no datu iegūšanas datuma. Mēs varam saglabāt datus ilgāk, ja tas: * nepieciešams saistībā ar notiekošo kiberdrošības incidenta izmeklēšanu; * nepieciešams, lai varētu veikt mūsu sistēmu, lietotņu vai tīklu drošības auditus.
Lai sniegtu atbildi pieprasījumiem no tiesībaizsardzības iestādēm, regulatoriem vai tiesām izpaust jūsu personas datus.	Juridisks pienākums	Personas dati, kas ir pamatoti nepieciešami, lai sniegtu atbildi šādiem pieprasījumiem	Mēs nesaglabājam datus šādā nolūkā un nododam tos tikai pēc tiesībaizsardzības iestāžu, regulatoru vai tiesas pieprasījuma.
Ja tas ir pamatoti nepieciešams saistībā ar strīdu vai izmeklēšanu, kurā esam vai varam kļūt iesaistīti un kas saistīta tieši ar jums vai ar trešo personu.	Subaru likumīgās intereses (juridiska aizsardzība)	Personas dati, kas ir pamatoti nepieciešami saistībā ar šādu strīdu vai izmeklēšanu.	Mēs saglabāsim datus šim nolūkam tikai katrā gadījumā atsevišķi, kad radīsies nepieciešamība.
Lai reaģētu uz jūsu pieprasījumu izmantot savas tiesības.	Likumīgas intereses (lai sekmētu jūsu tiesību izmantošanu)	Identitātes dati Kontaktinformācija VIN numurs	10 gadi katram pieprasījumam (tiesas procesa gadījumā – līdz tiesas procesa izbeigšanai).

SUBARU Care konta noņemšana un personas datu dzēšana

Ja ar jūsu SUBARU Care kontu saistītā informācija liecina, ka SUBARU Care kontā 6 mēnešus nav bijusi nekāda aktivitāte vai nav pabeigta SUBARU Care konta aktivizēšana, tad 14 kalendārās dienas pirms SUBARU Care konta slēgšanas Subaru paziņos, ka dzēsīs jūsu SUBARU Care kontu (tostarp visus personas datus, kas tiek apstrādāti, piekļūstot lietotnei SUBARU Care un/vai to izmantojot).

Ja ar jūsu SUBARU Care kontu saistītā informācija liecina, ka jums pieder viens vai vairāki Subaru transportlīdzekļi un ka neesat pieteicies savā SUBARU Care kontā **5 gadus**, mēs uzskatīsim, ka jūs nevēlaties saglabāt savu SUBARU Care kontu un vairs nevēlaties izmantot tā funkcijas, kas ir saistītas ar jūsu transportlīdzekļa(-u) īpašumtiesībām un lietošanu (piemēram, savienojumu starp savienojuma ierīci jūsu automašīnā un jūsu SUBARU Care kontu). Pēc tam mēs slēgsim jūsu SUBARU Care kontu un dzēsīsim ar jūsu SUBARU Care kontu saistītos personas datus.

Mēs nosūtīsim e-pasta paziņojumu 14 kalendārās dienas iepriekš, pirms faktiski slēgsim SUBARU Care kontu un dzēsīsim jūsu personas datus, lai jūs varētu apstiprināt, vai vēlaties saglabāt savu SUBARU Care kontu.

Iepriekš minētais attiecas arī tad, ja ar jūsu SUBARU Care kontu saistītā informācija nenorāda, ka jums nepieder Subaru transportlīdzeklis, un jūs **2 gadus** neesat pieteicies savā SUBARU Care kontā.

Jūsu tiesības uz privātumu

Lai jums būtu lielāka kontrole pār savu personas datu apstrādi, jūs varat izmantot dažādas tiesības. Šīs tiesības cita starpā ir noteiktas VDAR 15.–22. pantā.

Lai izmantotu šīs tiesības, varat rakstīt mums e-pastu uz e-pasta adresi: privacy@subaru.eu

Kad izmantojat savas tiesības mums ir jāpārbauda jūsu identitāte, un tikai šim nolūkam mēs lūgsim atsūtīt jūsu personas apliecības priekšpuses kopiju. Subaru nesaglabās elektroniskās personas apliecības attēlu. Pirms elektroniskās personas apliecības kopijas nosūtīšanas mums iesakām attēlu pārklāt ar melno ēnojumu.

Šīs tiesības varat izmantot bez maksas, ja vien jūsu pieprasījums nav acīmredzami nepamatots vai pārmērīgs (piemēram, tas tiek atkārtots vairākas reizes). Šādos gadījumos mums ir tiesības iekasēt no jums pamatotu maksu vai atteikties atbildēt uz jūsu pieprasījumu.

Jūs varat izmantot turpmāk nosauktās tiesības.

- **Tiesības piekļūt jūsu personas datiem, ko mēs apstrādājam** (VDAR 15. pants)

Jums ir tiesības jebkurā laikā no mums saņemt informāciju par to, vai mēs apstrādājam jūsu personas datus. Ja tie tiek apstrādāti, jums ir tiesības piekļūt šiem personas datiem un saņemt šādu papildu informāciju:

- a) apstrādes nolūki;
- b) attiecīgo personas datu kategorijas;
- c) personas datu saņēmēji vai saņēmēju kategorijas (jo sevišķi saņēmēji trešās valstīs);
- d) glabāšanas periods, cik ilgi personas dati tiks glabāti, vai, ja nav iespējams, – kritēriji, ko izmanto minētā laikposma noteikšanai;
- e) tas, ka pastāv jūsu tiesības uz privātumu;
- f) tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei;
- g) informācija par personas datu avotu, ja personas datus iegūstam no trešās personas;
- h) tas, vai mēs izmantojam automatizētu lēmumu pieņemšanu attiecībā uz jums.

Ja mēs nevaram sniegt piekļuvi jūsu personas datiem (piemēram, juridisku pienākumu dēļ), mēs jūs informēsim, kāpēc tas nav iespējams.

Jūs varat arī iegūt apstrādāto personas datu bezmaksas kopiju saprotamā formātā. Lūdzu, ievērojiet, ka par papildu kopijām, ko varat mums pieprasīt, mēs varam iekasēt pamatotu samaksu par administratīvām izmaksām.

- **Tiesības “tikt aizmirstam” (tiesības pieprasīt savu personas datu dzēšanu)** (VDAR 17. pants)

Atsevišķos gadījumos jūs varat pieprasīt, lai mēs dzēstu jūsu personas datus. Šādā gadījumā, ja izmantosit šīs tiesības, lūdzu, ņemiet vērā, ka mēs vairs nevarēsim piedāvāt atsevišķus pakalpojumus. Turklāt jūsu tiesības tikt aizmirstam nav absolūtas. Mums ir tiesības turpināt glabāt jūsu personas datus, ja tas ir nepieciešams, cita starpā, vienošanās izpildei, juridiska pienākuma izpildei vai likumīgas prasības izveidošanai, izpildei vai pamatošanai. Mēs par to informēsim sīkāk, atbildot uz jūsu pieprasījumu.

- **Tiesības labot** (VDAR 16. pants)

Ja jūsu personas dati ir neprecīzi, novecojuši vai nepilnīgi, jūs varat mums lūgt labot neprecīzo vai nepilnīgo informāciju.

- **Tiesības uz datu pārnesamību** (VDAR 20. pants)

Ievērojot noteiktus nosacījumus, jums ir arī tiesības uz to, lai mums sniegtie personas dati tiktu nosūtīti no mums citam pārzinim. Ja tas ir tehniski iespējams, mēs sniegsim jūsu personas datus tieši citam pārzinim.

- **Tiesības ierobežot apstrādi** (VDAR 18. pants)

Jums ir tiesības pieprasīt ierobežot apstrādi, ja ir kāds no šiem apstākļiem:

- a) jūs apstrīdat personas datu precizitāti (šajā gadījumā datu lietošana tiks ierobežota uz laiku, kurā mēs varam pārbaudīt personas datu precizitāti);
- b) personas datu apstrāde ir nelikumīga;
- c) mums personas dati noteiktajiem mērķiem vairs nav vajadzīgi, taču tie ir nepieciešami jums, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgu prasību;
- d) kamēr nav pieņemts lēmums par to, vai varat izmantot tiesības iebilst apstrādei, jūs varat pieprasīt savu personas datu apstrādes ierobežošanu.

- **Tiesības iebilst** (VDAR 21. pants)

Jums, balstoties uz iemesliem saistībā ar savu īpašo situāciju, ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi, ja mēs apstrādājam jūsu personas datus likumīgu interešu vai vispārēju interešu nolūkā. Šādā gadījumā mēs personas datus vairs neapstrādāsim, izņemot, ja varam norādīt uz pārliecinošiem likumīgiem apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām, vai datu apstrāde ir nepieciešama, lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu likumīgas prasības. Jums ir tiesības jebkurā laikā iebilst pret savu personas datu apstrādi *tiešās tirgvedības* vajadzībām.

- **Tiesības nebūt subjektam tādā lēmumā, kura pamatā ir tikai automatizēta lēmumu pieņemšana** (VDAR 22. pants)

Jums ir tiesības nebūt subjektam tādā lēmumā, kura pamatā ir tikai automatizēta datu apstrāde, kas jūs ievērojami ietekmē vai rada jums tiesiskās sekas un kas pieņemts bez būtiskas cilvēku līdzdalības.

Šīs tiesības nevar izmantot šādās trīs situācijās:

- a) kad automatizēta lēmumu pieņemšana ir likumīgi atļauta (piemēram, lai novērstu krāpšanu saistībā ar nodokļiem);
- b) automatizēta lēmumu pieņemšana pamatojas uz datu subjekta skaidras piekrišanas vai
- c) automatizēta lēmumu pieņemšana vajadzīga, lai noslēgtu vai izpildītu līgumu starp datu subjektu un datu pārzini (lūdzu, ņemiet vērā, ka līguma noslēgšanai vai izpildīšanai mēs vienmēr cenšamies izmantot metodes, kas mazāk aizskar privātumu).

- **Tiesības atsaukt savu piekrišanu** (VDAR 7. pants)

Ja personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz jūsu piekrišanu, jebkurā laikā ar vienkāršu pieprasījumu varat atsaukt šo piekrišanu.

- **Tiesības iesniegt sūdzību**

Mēs darām visu iespējamo, lai droši aizsargātu jūsu personas datus. Ja jums ir sūdzības par veidu, kā mēs apstrādājam jūsu personas datus, varat mums par to paziņot, izmantojot kontaktinformāciju (kas sniegta šī konfidencialitātes paziņojuma sākumā) un mēs pēc iespējas ātrāk to izskatīsim.

Jūs varat arī iesniegt sūdzību kompetentajai uzraudzības iestādei. Jums ir tiesības iesniegt valsts datu aizsardzības iestādei sūdzību par to, kā mēs lietojam vai apstrādājam jūsu personas datus. Šajā tīmekļa vietnē varat atrast savas valsts datu aizsardzības iestādi:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_lv.

Data State Inspectorate
Elijas Street 17
LV-1050 Riga
+371 6722 3131
pasts@dvi.gov.lv

Lūdzu, ņemiet vērā, ka varat izmantot iepriekš minētās tiesības tikai attiecībā uz saviem personas datiem, kas ir mūsu rīcībā saistībā ar lietotni SUBARU Care un/vai jūsu SUBARU Care kontu.

Mēs kopīgojam jūsu personas datus ar trešajām personām tikai šādiem nolūkiem

Mēs izpaudīsim jūsu personas datus trešajām personām tikai saskaņā ar piemērojamo tiesisko regulējumu.

Subaru mēs nodrošinām, lai jūsu personas dati ir pieejami tikai tām personām, kurām tie ir nepieciešami, izpildot līgumiskos un juridiskos pienākumus.

Atsevišķos gadījumos mūsu darbiniekiem palīdz ārējie pakalpojumu sniedzēji. Lai nodrošinātu datu aizsardzību, ar šiem pakalpojumu sniedzējiem ir noslēgta vienošanās, kas garantē jūsu personas datu drošu, cieņpilnu un pienācīgi rūpīgu pārvaldību. Piemēram, mēs varam nodot personas datus izvēlētajam pilnvarotajam izplatītājam/ remontētājam (saraksts ir sniegts lietotnē SUBARU Care), lai viņi varētu apstrādāt jūsu pieprasījumu un pēc vajadzības sazināties saistībā ar pieprasījumu.

Visi pilnvarotie izplatītāji/ remontētāji ir neatkarīgi uzņēmumi vai uzņēmumu grupas. Šie uzņēmumi apzinās, ka ir jāizmanto piemēroti datu aizsardzības pasākumi un ka viņi nedrīkst izmantot jūsu personas datus mērķiem, kas nav saistīti ar konkrētā pieprasījuma izpildi. Attiecīgais pilnvarotais izplatītājs/ remontētājs var atsevišķi lūgt jums norādīt savu vārdu un kontaktinformāciju citiem nolūkiem, piemēram, tirgvedības nolūkā. Šāda saziņa tiks veikta saskaņā ar piemērojamajiem datu aizsardzības tiesību aktiem.

Papildu minētajam mēs varam kopīgot jūsu personas datus šādos gadījumos:

- Mēs izmantojam pakalpojumu sniedzējus, lai izstrādātu un sniegtu pakalpojumus. Šie pakalpojumu sniedzēji atsevišķos apstākļos var iegūt piekļuvi jūsu personas datiem, kad sniedz pakalpojumus Subaru. Mūsu galvenie pakalpojumu sniedzēji ir šādi:
 - Toyota Motor Europe (pakalpojumu infrastruktūras nodrošināšana);
 - Microsoft (infrastruktūras datu mitināšana – Nīderlande);
 - Amazon Web Services (infrastruktūras datu mitināšana – Vācija);
 - Infosys (uzņēmējdarbības atbalsta un produktu izstrādes pakalpojumu sniegšana – Indija);
 - BDB (uzņēmējdarbības atbalsta un produktu izstrādes pakalpojumu sniegšana – Indija);
 - nacionālie izplatītāji, kuri pēc mūsu norādījumiem var neregulāri palīdzēt saistībā ar klientu jautājumiem un atbalstu;
 - Toyota Connected Europe Limited (daļas no pakalpojumu infrastruktūras nodrošināšana – Apvienotā Karaliste).
- Ja valsts iestādes (piemēram, tiesībaizsardzības iestādes), regulatori vai tiesas pieprasa izpaust jūsu personas datus.

Ja tas ir pamatoti nepieciešams saistībā ar strīdu, kurā esam vai varam kļūt iesaistīti, mēs varam kopīgot jūsu personas datus ar otru strīdā iesaistīto(-ajām) personu(-ām) vai ar tiesu.

No citiem saņemta personīgā informācija

Daļu no apstrādātajiem personas datiem mēs, iespējams, neesam saņēmuši tieši no jums. Mēs varam saņemt personas datus netieši no trešajām personām.

Ja mēs saņemam personas datus no trešajām personām, tie tiks turpmāk apstrādāti tikai tad, ja tam ir likumīgs mērķis un ja šāda apstrāde ir nepieciešama un samērīga šī mērķa sasniegšanai.

Vai mani personas dati tiks pārsūtīti uz citām valstīm?

Subaru darbojas globāli. Tādēļ mēs vai mūsu pakalpojumu sniedzēji varam glabāt un apstrādāt jūsu personas datus vairākās valstīs, tostarp valstīs, kas nav jūsu dzīvesvietas vai Subaru transportlīdzekļa iegādes valsts. Jūsu personas datus var pārsūtīt, piemēram, uz Apvienoto Karalisti, Japānu un/vai ASV.

Ja jūsu personas dati tiek pārsūtīti uz valstīm, kas atrodas ārpus Eiropas Ekonomikas zonas (“EEZ”), mēs nodrošinām, lai tiek veikti atbilstoši aizsardzības pasākumi, proti:

- uz pārsūtīšanu attiecas lēmums par aizsardzības līmeņa pietiekamību, par ko lemj Eiropas Komisija saskaņā ar VDAR 45. pantu;
- pārsūtīšanu regulē datu aizsardzības līguma standarta klauzulas, ko apstiprinājusi Eiropas Komisija vai datu aizsardzības iestāde saskaņā ar VDAR 46.2. panta c) vai d) apakšpunktu. Lai iegūtu papildinformāciju par to, kā tiek regulēta personas datu pārsūtīšana ārpus EEZ, lūdzu, skatiet saiti: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_lv.

Jūsu personas datu aizsardzība

Mēs esam veikuši pamatotus un piemērotus tehniskos un organizatoriskos aizsardzības pasākumus, lai pēc iespējas drošāk aizsargātu jūsu personas datus pret nejaušām vai tīšām manipulācijām, nozaudēšanu, iznīcināšanu vai nepilnvarotu personu piekļuvi. Piemēram, mēs vienmēr glabājam personas datus drošā vietā, lai neļautu trešajām personām piekļūt jūsu personas datiem.

Izmaiņas šajā konfidencialitātes paziņojumā

Subaru var neregulāri aktualizēt šo konfidencialitātes paziņojumu. Pēc tam, kad tas tiks darīts, atkārtoti izdosim pārskatītu konfidencialitātes paziņojumu un informēsim jūs par jebkādam izmaiņām, kā to nosaka tiesību akti. Mēs aicinām vienmēr iepazīties ar šī konfidencialitātes paziņojuma jaunāko versiju.

Ja jums ir kādi jautājumi par jebkādam izmaiņām konfidencialitātes paziņojumā, lūdzu, sazinieties ar mums, izmantojot kontaktinformāciju, kas sniegta šī paziņojuma sākumā.