

INFORMATIVA SULLA PRIVACY APP E ACCOUNT SUBARU CARE

Subaru apprezza la privacy dell'utente e si impegna a proteggerne i dati personali ("**Dati Personali**") in conformità ai regolamenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati (in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o "**GDPR**").

Intendiamo essere trasparenti sulle modalità di trattamento dei dati personali dell'utente e sul loro impiego, indicati con maggiori dettagli nella presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**").

La presente Informativa sulla Privacy si riferisce al trattamento dei dati personali dell'utente nell'ambito dell'accesso e dell'utilizzo dell'app SUBARU Care, nonché di creazione, accesso e utilizzo dell'account SUBARU Care del medesimo.

Chi siamo?

SUBARU EUROPE NV/SA ("**Subaru**", "**noi**" o "**ci**")
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgio
0438.574.810

L'utente può rivolgersi a noi attraverso i seguenti contatti:

Per posta: alla nostra sede legale, all'attenzione del Data Protection Team

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-mail privacy@subaru.eu

Definizioni

Nell'ambito della presente Informativa sulla privacy, il termine "Dati personali" si riferisce a *tutte le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile* (essendo l'utente l'"**interessato al trattamento dei dati**"). Una persona fisica identificabile è una persona che possa essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare attraverso un identificativo, come nome, numero di identificazione, dati di localizzazione, identificativo online, ovvero uno o più elementi specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica. In altre parole, tutte le informazioni che possano essere utilizzate per identificare una persona. Questi elementi includono, per esempio, cognome, nome, data di nascita, numero di telefono e indirizzo e-mail, nonché indirizzo IP dell'utente.

Il termine "trattamento" è molto ampio e comprende, altresì, la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'aggiornamento, la modifica, il recupero, la consultazione, l'uso, la diffusione, la combinazione, l'archiviazione e la cancellazione dei dati.

Rivenditore/Officina Autorizzata indica (1) il concessionario o l'officina selezionata dall'utente come "Rivenditore/Officina Autorizzata" attraverso le impostazioni del proprio account SUBARU Care (modificabile in qualsiasi momento) o (2) qualora tale selezione non sia stata effettuata, l'attività identificata da noi in base alla posizione (la più vicina all'utente in funzione di codice postale, indirizzo) o alla cronologia dei contatti dell'utente con la nostra rete.

"Dati dell'account" indica:

- Dati di identità (per esempio titolo, cognome e nome);

- Contatti (ad esempio numero di cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo postale);
- Dati relativi alle preferenze dell'utente in materia di privacy (ad esempio la data in cui ha fornito il proprio consenso; a cosa ha acconsentito; la data in cui ha ritirato il proprio consenso; come è stato fornito il consenso (ad esempio da quale dispositivo); ecc.)

"Dati relativi alla sicurezza" indica alcuni dati riguardanti l'utilizzo dei nostri sistemi IT, applicazioni e reti da parte dell'utente.

"Dati di utilizzo" indicano, ad esempio, l'utilizzo di determinate funzionalità dei Servizi da parte dell'utente.

"Dati tecnici del veicolo e dati diagnostici" indica, ad esempio, il chilometraggio, il consumo, le segnalazioni.

A chi appartengono i dati personali trattati?

Trattiamo i dati personali quando l'utente accede o utilizza l'applicazione SUBARU Care e quando crea, accede o utilizza il proprio account SUBARU Care.

Si osservi che, consentendo alle persone di guidare o utilizzare il proprio veicolo Subaru, l'utente è tenuto a comunicare la presente Informativa sulla Privacy a tale persona, al fine di informarla sul nostro trattamento dei Dati Personali nell'ambito dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi.

Prima di trasferire la proprietà del proprio veicolo Subaru a un'altra persona o a un rivenditore, l'utente è tenuto a:

- Eliminare, laddove tecnicamente possibile, tutti gli eventuali dati e contenuti (ivi compresi i dati personali) memorizzati sul proprio veicolo Subaru e accessibili dal proprio account SUBARU Care; e
- Eliminare il veicolo Subaru dal proprio account SUBARU Care:

Per una pratica guida passo-passo all'eliminazione dei propri dati personali consultare [\[https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf\]](https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf).

Entità responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente ("Titolare del trattamento")

Subaru è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente.

In conformità al GDPR, siamo definiti "titolare del trattamento" dei dati personali dell'utente. In pratica, ciò significa che Subaru, eventualmente insieme ad altri, determina lo scopo e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'utente.

Perché raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'utente?

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'utente ai seguenti scopi:

- Per consentire all'utente di creare e accedere al proprio account SUBARU Care e accedere all'app SUBARU Care;
- Per collegare il veicolo Subaru dell'utente al relativo account SUBARU Care;
- Per permettere all'utente di utilizzare l'applicazione SUBARU Care e il relativo account SUBARU Care, garantendo altresì la manutenzione di tale account SUBARU Care e dell'app SUBARU Care;
- Per permetter all'utente di utilizzare la funzionalità di riconoscimento facciale al fine di accedere al proprio profilo di guida;

- Per consentire ai nostri partner di rete (ad esempio distributori nazionali, concessionari/officine autorizzate) di contattare l'utente nell'ambito della gestione delle segnalazioni (diagnostica remota del veicolo e assistenza);
- Per consentire ai nostri partner di rete (ad esempio distributori nazionali, concessionari/officine autorizzate) di supportare e contattare l'utente (reattivo e proattivo) in caso di problemi con il relativo account/profilo dell'app Subaru Care Mobile o con il veicolo Subaru Solterra;
- Per aggiornare, rettificare e consolidare i Dati Personali raccolti sulla base di questa Informativa sulla Privacy;
- Per migliorare l'applicazione SUBARU Care e garantire che il contenuto dell'applicazione SUBARU Care sia presentato nel modo più efficace;
- Per garantire la sicurezza e la riservatezza dell'applicazione SUBARU Care e dell'account SUBARU Care dell'utente;
- Per rispondere alle richieste di divulgazione dei Dati personali dell'utente da parte delle autorità preposte, delle autorità di regolamentazione o dell'autorità giudiziaria;
- Qualora sia ragionevolmente necessario in relazione a una controversia o un'indagine in cui siamo o potremmo essere coinvolti direttamente con l'utente o con una terza parte;
- Per gestire la richiesta dell'utente di esercitare i propri diritti

Non intendiamo raccogliere alcun dato personale dei minori di 16 anni. A tali minori non è consentito fornire alcun dato personale o dichiarazione di consenso senza l'autorizzazione della persona che esercita l'autorità parentale.

Sommario: quali dati personali utilizziamo, perché, su quale base legale e per quanto tempo?

La tabella riportata di seguito riporta:

- colonna 1: perché trattiamo i Dati Personali dell'utente (le "Finalità");
- colonna 2: su quali basi legali effettuiamo il trattamento e per quali ragioni (la "Base legale");
- colonna 3: quali categorie di Dati Personali trattiamo (le "Categorie di Dati"); e
- colonna 4: per quanto tempo trattiamo i dati personali dell'utente ("Periodo di conservazione").

Ogni attività di trattamento relativa ai Dati Personali dell'utente è effettuata per una o più finalità specifiche.

Trattiamo inoltre i dati personali dell'utente solo su base legale. La base legale applicabile, riportata nella colonna "Base legale", indica quanto segue:

- “Accordo”: il trattamento è necessario per l'**esecuzione di un accordo** di cui l'utente è parte;
- “Obbligo legale”: il trattamento è necessario al fine di adempiere a un **obbligo legale** al quale siamo soggetti, in qualità di titolari;
- “Interessi legittimi”: il trattamento è necessario al fine di tutelare i nostri **interessi legittimi** o quelli di una terza parte, fatto salvo laddove tali interessi siano superati dagli interessi ovvero dai diritti e dalle libertà fondamentali dell'utente che richiedono la protezione dei Dati personali.
- “Consenso esplicito”: l'utente ha concesso il **consenso esplicito** al trattamento dei propri Dati Personali per una o più finalità specifiche e nell'ambito di categorie specifiche di Dati Personali.

Finalità	Base legale	Categorie di dati	Periodo di conservazione
Per consentire all'utente di creare e accedere al proprio	Accordo	Dati di identità; Contatti;	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio account SUBARU Care, o fino ad un

account SUBARU Care e accedere all'app SUBARU Care			massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo account SUBARU Care (vedi "Eliminazione dell'account SUBARU Care e cancellazione dei Dati Personali")
Per collegare il veicolo Subaru dell'utente al relativo account SUBARU Care	Accordo	Numero VIN Codice QR; Numero TAN;	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio account SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo account SUBARU Care (vedi "Eliminazione dell'account SUBARU Care e cancellazione dei Dati Personali")
Per permettere all'utente di utilizzare l'applicazione SUBARU Care e il relativo account SUBARU Care, garantendo altresì la manutenzione di tale account SUBARU Care e dell'app SUBARU Care	Accordo	Dati di identità; Contatti;	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio account SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo account SUBARU Care (vedi "Eliminazione dell'account SUBARU Care e cancellazione dei Dati Personali")
		Numero VIN;	Finché l'utente non decide di scollegare il veicolo Subaru dal proprio account SUBARU Care, o alla cancellazione del relativo account SUBARU Care
Per permettere all'utente di utilizzare la funzionalità di riconoscimento facciale al fine di accedere al proprio profilo di guida	Consenso esplicito	Dati biometrici;	Finché l'utente non decide di disattivare la funzionalità di riconoscimento facciale dal proprio veicolo, o di cancellare il proprio profilo dall'unità principale multimediale del veicolo
Per consentire ai nostri partner di rete (ad esempio distributori nazionali, concessionari/uffici autorizzate) di contattare l'utente nell'ambito della gestione delle segnalazioni (diagnostica remota del veicolo e assistenza)	Interessi legittimi (per fornire assistenza ai clienti)	Dati di identità; Contatti;	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio account SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo account SUBARU Care (vedi "Eliminazione dell'account SUBARU Care e cancellazione dei Dati Personali")
		Numero VIN;	Finché l'utente non decide di scollegare il veicolo Subaru dal proprio account SUBARU Care, o alla cancellazione del relativo account SUBARU Care
		Dati tecnici del veicolo e dati diagnostici;	12 mesi dalla data di raccolta dei dati
Per consentire ai nostri partner di rete (ad esempio distributori nazionali, concessionari/uffici autorizzate) di supportare e contattare l'utente	Interessi legittimi (per fornire assistenza ai clienti)	Dati di identità; Contatti;	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio account SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo account SUBARU Care (vedi "Eliminazione dell'account SUBARU Care e cancellazione dei Dati Personali")

(reattivo e proattivo) in caso di problemi con il relativo account/profilo dell'app Subaru Care Mobile o con il veicolo Subaru Solterra		Numero VIN;	Finché l'utente non decide di scollegare il veicolo Subaru dal proprio account SUBARU Care, o alla cancellazione del relativo account SUBARU Care
		Dati tecnici del veicolo e dati diagnostici;	12 mesi dalla data di raccolta dei dati
Per aggiornare, rettificare e consolidare i Dati Personali raccolti sulla base di questa Informativa sulla Privacy	Interessi legittimi di Subaru (garantire un dataset corretto e consolidato in conformità alla legislazione applicabile sulla protezione dei dati)	Dati di identità; Contatti;	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio account SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo account SUBARU Care (vedi "Eliminazione dell'account SUBARU Care e cancellazione dei Dati Personali")
Per migliorare l'applicazione SUBARU Care e garantire che il contenuto dell'applicazione SUBARU Care sia presentato nel modo più efficace;	Interessi legittimi di Subaru (interessi commerciali)	Dati di identità; Contatti;	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio account SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo account SUBARU Care (vedi "Eliminazione dell'account SUBARU Care e cancellazione dei Dati Personali")
		Dati d'uso;	12 mesi dalla data di raccolta dei dati
Per garantire la sicurezza e la riservatezza dell'applicazione SUBARU Care e dell'account SUBARU Care dell'utente;	Interessi legittimi di Subaru (garantire un dataset corretto e consolidato in conformità alla legislazione applicabile sulla protezione dei dati)	Raccogliamo dati relativi alla sicurezza per monitorare la sicurezza dei nostri sistemi e servizi (e quindi dei dati dei nostri clienti). Per esempio, conserviamo i registri di coloro che hanno avuto accesso ai nostri sistemi e le relative date.	12 mesi dalla data di raccolta dei dati. Possiamo conservare i dati più a lungo qualora sia: * Necessario nell'ambito di un'indagine in corso in relazione a incidente di sicurezza informatica; * Necessario affinché possiamo svolgere controlli sulla sicurezza dei nostri sistemi, applicazioni o reti.
Rispondere alle richieste di divulgazione dei dati personali dell'utente da parte delle autorità preposte, delle autorità di regolamentazione o dell'autorità giudiziaria	Obbligo legale	Dati personali che siano ragionevolmente necessari al fine di soddisfare tali richieste	Non conserveremo i dati a tale scopo e li trasmetteremo solo qualora e laddove richiesto dalle forze dell'ordine, dalle autorità di regolamentazione o dall'autorità giudiziaria.
Qualora sia ragionevolmente necessario in relazione a una controversia o un'indagine in cui siamo o potremmo essere coinvolti direttamente con l'utente o con una terza parte	Interessi legittimi di Subaru (tutela legale)	Dati Personali che siano ragionevolmente necessari in relazione a tale controversia o indagine	Conserveremo i dati a tale scopo valutando i singoli casi laddove necessario.
Gestire la richiesta dell'utente di	Interessi legittimi (al fine di facilitare l'esercizio dei diritti dell'utente)	Dati di identità; Contatti; Numero VIN;	10 anni per richiesta (in caso di procedura giudiziaria: fino alla conclusione della procedura giudiziaria)

esercitare i propri diritti			
-----------------------------	--	--	--

Eliminazione dell'account SUBARU Care e cancellazione dei Dati Personali

Qualora i dati relativi all'account SUBARU Care dell'utente indichino un periodo di inattività di 6 mesi sul relativo account SUBARU Care o qualora l'account SUBARU Care non sia stato completamente attivato, Subaru informerà l'utente dell'eliminazione del suo account SUBARU Care (ivi compresi i dati personali elaborati durante l'accesso e/ o l'utilizzo dell'app SUBARU Care) 14 giorni di calendario prima della chiusura del medesimo.

Qualora i dati relativi all'account SUBARU Care dell'utente indichino il possesso di uno o più veicoli Subaru e il mancato accesso al proprio account SUBARU Care **per 5 anni**, riterremo che l'utente non intenda mantenere il proprio account SUBARU Care né affidarsi ad alcune delle sue funzionalità legate alla proprietà e all'utilizzo del(i) propri(o) veicolo(i) (ad esempio, il collegamento tra l'uso di un dispositivo di connettività nell'automobile dell'utente e il suo account SUBARU Care). Chiuderemo quindi l'account SUBARU Care dell'utente ed elimineremo i suoi dati personali relativi a tale account.

14 giorni di calendario prima della chiusura effettiva dell'account SUBARU Care dell'utente e dell'eliminazione dei suoi dati personali, invieremo un'email all'utente affinché possa confermare se intende o meno mantenere il proprio account SUBARU Care.

Quanto sopra si applica analogamente qualora i dati relativi all'account SUBARU Care dell'utente indichino che l'utente possiede un veicolo Subaru e che non effettua l'accesso al proprio account SUBARU Care **da 2 anni**.

Diritti alla privacy dell'utente

L'utente possiede diversi diritti volti a fornire al medesimo maggiore controllo sul trattamento dei propri dati personali. Tali diritti sono sanciti altresì agli articoli 15-22 del GDPR.

Per esercitare tali diritti, l'utente può contattarci via e-mail al seguente indirizzo privacy@subaru.eu

Al fine di verificarne l'identità nell'esercizio dei propri diritti, e unicamente a tale scopo, chiediamo all'utente di inviarci una copia del lato frontale della propria carta d'identità. Subaru non conserverà la fotografia della carta d'identità elettronica dell'utente. Consigliamo vivamente all'utente di oscurare la fotografia prima di trasmetterci copia della propria carta d'identità elettronica.

L'utente può esercitare tali diritti gratuitamente, fatto salvo laddove la sua richiesta sia evidentemente infondata o eccessiva (per esempio a causa del suo carattere ripetitivo). In tali casi, avremo il diritto di addebitare all'utente un onere ragionevole o di rifiutare di rispondere alla richiesta del medesimo.

L'utente possiede i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso ai Dati Personali da noi trattati e riguardanti il medesimo** (art. 15 GDPR):

L'utente ha diritto di essere informato da noi in qualsiasi momento in merito all'eventuale trattamento dei suoi Dati Personali. In caso di trattamento, l'utente ha diritto di accedere a tali dati personali e ricevere ulteriori informazioni in merito a:

- a) finalità del trattamento;
- b) categorie di Dati Personali interessate;

- c) destinatari o categorie di destinatari (in particolare, destinatari in paesi terzi);
- d) periodo di conservazione o, laddove non sia possibile, i criteri di determinazione di tale periodo;
- e) esistenza dei diritti alla privacy dell'utente;
- f) diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza;
- g) fonte dei dati personali laddove ottenuti da una terza parte;
- h) eventuali utilizzo di un processo decisionale automatizzato nei confronti dell'utente.

Qualora non sia possibile consentire all'utente di accedere ai propri Dati Personali (ad esempio a causa di obblighi legali), comunicheremo al medesimo le motivazioni di tale impossibilità.

L'utente può inoltre ottenere una copia gratuita dei Dati Personali trattati in formato comprensibile. Si osservi che possiamo addebitare un onere ragionevole a copertura dei costi amministrativi da noi sostenuti per qualsiasi copia aggiuntiva eventualmente richiesta.

- **"Diritto all'oblio" (diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali dell'utente)** (art. 17 GDPR):

A fronte di determinate situazioni, l'utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati Personali. In tal caso, qualora l'utente eserciti questo diritto, si osservi che non saremo più in grado di offrire al medesimo determinati servizi. Inoltre, il diritto all'oblio non è assoluto. Abbiamo il diritto di continuare a conservare i dati personali qualora necessario, altresì, a fini di esecuzione del contratto, adempimento di un obbligo legale ovvero creazione, esecuzione o fondamento di un diritto legale. L'utente sarà informato in modo più dettagliato nella nostra risposta alla richiesta presentata dal medesimo.

- **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR):

Qualora i Dati Personali dell'utente non siano corretti, aggiornati o incompleti, il medesimo può richiedere la correzione di tali imprecisioni o informazioni incomplete.

- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 GDPR):

A determinate condizioni, l'utente ha inoltre il diritto di far trasferire i dati personali che ci ha fornito a un altro titolare del trattamento. A determinate condizioni, l'utente ha inoltre il diritto di far trasferire i dati personali che ci ha fornito a un altro titolare del trattamento.

- **Diritto alla limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR):

Laddove sia applicabile uno dei seguenti elementi, l'utente può chiedere di limitare il trattamento dei dati personali del medesimo:

- a) l'utente contesta l'esattezza di tali Dati Personali (in questo caso, l'utilizzo sarà limitato per un periodo che ci consenta di verificare l'esattezza dei Dati Personali);
- b) il trattamento dei Dati Personali è illegale;
- c) i Dati Personali dell'utente non sono più necessari a noi per le finalità previste, ma l'utente ne ha necessità per al fine di stabilire, esercitare o giustificare un diritto legale;
- d) laddove non sia stata presa una decisione in merito all'esercizio del diritto di opposizione al trattamento da parte dell'utente, il medesimo può richiedere che l'uso dei propri Dati Personali sia limitato.

- **Diritto di opposizione** (art. 21 GDPR):

L'utente può opporsi al trattamento dei propri Dati Personali sulla base di una situazione specifica, qualora trattiamo i Dati Personali del medesimo sulla base di interessi legittimi o di un'attività di interesse generale. In tal caso, cesseremo il trattamento dei dati personali dell'utente, fatto salvo laddove possiamo dimostrare motivi impellenti e legittimi per il trattamento che superino le ragioni dell'utente o qualora il trattamento dei Dati Personali sia correlato all'istituzione, all'esercizio o alla giustificazione di un diritto legale. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al

trattamento dei propri Dati Personali a fini di *marketing diretto*.

- **Diritto di non essere soggetto a processo decisionale automatizzato** (art. 22 GDPR):

L'utente ha diritto di non essere soggetto a decisioni prese esclusivamente sulla base di un trattamento automatizzato dei dati che lo riguardino in modo significativo o che prevedano conseguenze legali e che siano prese senza sostanziale coinvolgimento umano.

L'utente non può esercitare tale diritto nelle tre situazioni riportate di seguito:

- a) L'utente non può esercitare tale diritto nelle tre situazioni riportate di seguito:
- b) qualora il processo decisionale automatizzato si basi sul consenso esplicito dell'utente; o
- c) qualora il processo decisionale automatizzato sia necessario al fine di stipulare o eseguire un contratto (N.B.: ci impegniamo sempre al fine di utilizzare metodi meno invasivi in termini di privacy al fine di stipulare o eseguire il contratto).

- **Diritto di ritirare il consenso** (art. 7 GDPR):

Qualora i dati personali dell'utente siano trattati sulla base del consenso del medesimo, l'utente può ritirare tale consenso in qualsiasi momento su semplice richiesta.

- **Diritto di presentare un reclamo**

Ci impegniamo al fine di proteggere al meglio Dati Personali dell'utente. Qualora l'utente intenda presentare un reclamo sulle modalità di trattamento dei dati personali del medesimo, può comunicarlo tramite i nostri contatti (riportati all'inizio della presente Informativa sulla privacy), affinché possiamo gestire la situazione con la massima rapidità.

L'utente può inoltre presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente. L'utente ha diritto di presentare un reclamo sulle modalità di gestione o trattamento dei dati personali del medesimo all'autorità per la protezione dei dati del proprio paese, riportata nel sito indicato:

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it

Garante per la protezione dei dati personali
Piazza Venezia, 11
00187 Roma
+39 06 69677 1
segreteria.stanzione@gpdp.it

Si osservi che l'utente può esercitare i diritti di cui sopra solo in relazione ai Dati Personali in nostro possesso nell'ambito dell'app SUBARU Care e/o dell'account SUBARU Care.

Condividiamo i dati personali dell'utente con terze parti unicamente ai seguenti scopi:

In Subaru, ci assicuriamo che i dati personali dell'utente siano accessibili solo a coloro che ne abbiano necessità al fine di rispettare i nostri obblighi contrattuali e legali.

In alcuni casi, l'attività dei nostri dipendenti è supportata da fornitori di servizi esterni. Per quanto riguarda la protezione dei dati, è stato stipulato un accordo con tali fornitori di servizi affinché gestiscano i dati personali dell'utente in modo sicuro, con rispetto e con la dovuta cura e diligenza. Possiamo, per esempio, trasmettere i Dati Personali dell'utente al Concessionario/all'Officina Autorizzata scelta dal medesimo (l'elenco è disponibile nell'app SUBARU Care), affinché possa elaborare la richiesta dell'utente ed eventualmente contattarlo nell'ambito delle esigenze del medesimo.

Tutti i nostri Concessionari/Officine Autorizzate sono gruppi o società indipendenti. Sono istruiti affinché dispongano di adeguate garanzie di sicurezza dei dati e non utilizzino in alcun caso i Dati

Personali dell'utente per scopi diversi dall'adempimento della specifica richiesta inviataci dall'utente stesso. Il Concessionario/Officina Autorizzata in questione può chiedere all'utente di fornire in separata sede il proprio nome e i dati per altri scopi, ad esempio, attività di marketing. Tali contatti saranno effettuati nel rispetto della legge applicabile sulla protezione dei dati.

Possiamo inoltre condividere i Dati Personali dell'utente nei seguenti casi:

- Utilizziamo fornitori di servizi in relazione allo sviluppo e alla fornitura dei Servizi. Tali fornitori di servizi possono, in determinate circostanze, ottenere l'accesso ai Dati Personali dell'utente al fine di fornire i servizi a Subaru. I nostri principali fornitori di servizi sono i seguenti:
 - Toyota Motor Europe (fornitura dell'infrastruttura dei Servizi);
 - Microsoft (hosting di dati sull'infrastruttura - Paesi Bassi);
 - Amazon Web Services (hosting di dati sull'infrastruttura - Germania);
 - Infosys (fornitura di supporto aziendale e sviluppo di prodotti - India);
 - BDB (fornitura di supporto aziendale e sviluppo di prodotti - India);
 - I distributori nazionali che, su nostra istruzione, possono assisterci periodicamente nell'ambito di richieste e assistenza ai clienti.
 - Toyota Connected Europe Limited (fornitura di parte delle infrastrutture dei Servizi - Regno Unito);
- Qualora le autorità pubbliche (ad esempio le forze dell'ordine), le autorità di regolamentazione o l'autorità giudiziaria ci richieda di rivelare i dati personali dell'utente.

Laddove sia ragionevolmente necessario in relazione a una controversia in cui siamo o potremmo essere coinvolti, possiamo condividere i Dati Personali dell'utente per esempio con l'altra (le altre) parte(i) coinvolte nella controversia o con l'autorità giudiziaria;

Informazioni personali ricevute da altri

Potremmo non avere ricevuto direttamente dall'utente alcuni dei Dati Personali che trattiamo. In tal caso, raccogliamo tali Dati Personali per via indiretta tramite terze parti.

I Dati Personali eventualmente ricevuti da terze parti saranno ulteriormente trattati solo a fronte di uno scopo legittimo ad agire in tal senso e laddove tale trattamento sia necessario e adeguato al fine di raggiungere tale scopo.

I dati personali dell'utente saranno trasferiti in altri paesi?

Subaru opera a livello globale. Pertanto, i dati personali dell'utente possono essere memorizzati ed elaborati da noi o dai nostri fornitori di servizi in più paesi, ivi compresi paesi diversi da quello di residenza dell'utente o di acquisto del veicolo Subaru dell'utente. I dati personali dell'utente possono, ad esempio, essere trasferiti nel Regno Unito, in Giappone e/o negli Stati Uniti.

Qualora i dati personali dell'utente siano trasferiti a paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**"), ci assicureremo che siano adottate le opportune misure di salvaguardia, come ad esempio:

- Il trasferimento rientra nell'ambito di una decisione di idoneità adottata dalla Commissione europea ai sensi dell'Articolo 45 del GDPR;
- Il trasferimento è regolato dalle clausole contrattuali standard di protezione dei dati, approvate dalla Commissione europea o da un'autorità di protezione dei dati ai sensi dell'Articolo 46.2 (c) o (d) del GDPR. Per ulteriori informazioni sulle modalità di regolamentazione dei trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE, consultare il

seguinte link https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_it.

Sicurezza dei dati personali dell'utente

Abbiamo adottato tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative ragionevoli e adeguate al fine di proteggere al meglio i Dati Personali dell'utente da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione o accesso da parte di persone non autorizzate. Per esempio, conserviamo sempre i dati personali dell'utente in un luogo protetto al fine di prevenire l'accesso a terze parti ai dati personali dell'utente.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

Subaru può aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy; in tal caso, pubblicheremo nuovamente un'Informativa sulla privacy rivista e signaleremo eventuali modifiche laddove richiesto ai sensi di legge. Si invita a consultare sempre l'ultima versione della presente Informativa sulla Privacy.

Per qualsiasi chiarimento relativo a modifiche della presente Informativa sulla privacy, preghiamo l'utente di contattarci utilizzando i contatti riportati all'inizio della presente Informativa sulla privacy.