

PERSÓNUVERNDARTILKYNNING **SUBARU CARE-APPIÐ OG REIKNINGUR**

Subaru leggur áherslu á persónuvernd þína og hefur einsett sér að standa vörð um persónuupplýsingar þínar („**persónuupplýsingar**“) í samræmi við gildandi persónu- og gagnaverndarreglur (einkum almennu gagnaverndarreglugerðina eða „**GDPR**“).

Markmið okkar er að gagnsæi ríki um vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum og hvað við gerum við þær. Finna má nánari upplýsingar um það í þessari persónuverndartilkynningu („**persónuverndartilkynningin**“).

Þessi persónuverndartilkynning fjallar um vinnslu persónuupplýsinga þinna þegar þú ferð á og notar SUBARU Care-appið og býrð til, ferð á og notar SUBARU Care-reikninginn þinn.

Hver erum við?

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“, „**við**“)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgíu
0438.574.810

Hafa má samband við okkur með eftirfarandi hætti:

Bréfléiðis: til gagnaverndarteymisins okkar á skráðar skrifstofur okkar

Sími: 0032 2 714 03 00

Netfang: privacy@subaru.eu

Nokkrar skilgreiningar

Hvað þessa persónuverndartilkynningu varðar vísar hugtakið „persónuupplýsingar“ til: *allra upplýsinga um persónugreindan eða persónugreinanlegan einstakling* (sem ert þú sem „**skráður aðili**“). Persónugreinanlegur einstaklingur er sá sem hægt er að persónugreina, með beinum eða óbeinum hætti, einkum með kennimarki eins og nafni, kennitölu, staðsetningargögnum, netkenni eða einum eða fleiri þáttum sem eiga við um líkamlegt, lífeðlisfræðilegt, erfðafræðilegt, andlegt, efnahagslegt, menningarlegt eða félagslegt kennimark viðkomandi einstaklings. Með öðrum orðum, allar upplýsingar sem nota má til að bera kennsl á einstakling. Á meðal slíkra upplýsinga má nefna föðurnafn þitt, fornafn, fæðingardag, símanúmer og netfang ásamt IP-tölunni þinni.

Hugtakið „vinnsla“ er mjög víðtækt og nær meðal annars yfir söfnun, skráningu, skipulagningu, geymslu, uppfærslu, breytingar, endurheimtingu, samráð, notkun, dreifingu, sameiningu, safnvistun og eyðingu á upplýsingum.

Viðurkenndur söluaðili/viðgerðaraðili skal þýða (1) söluaðilinn eða viðgerðaraðilinn, sem þú hefur valið sem „viðurkenndan söluaðila/viðgerðaraðila“ í stillingum SUBARU Care-reikningsins (sem þú getur breytt hvenær sem er) eða (2) ef þú hefur ekki gert það, sá aðili, sem við höfum valið, út frá staðsetningu (næst þér út frá póstnúmeri, heimilisfangi) eða út frá samskiptasögu þinni í dreifikerfinu okkar.

„Reikningsupplýsingar“ þýða:

- Auðkennisupplýsingar (t.d. titil, fjölskylda og fornafn);
- Samskiptaupplýsingar (t.d. farsímanúmer, netfang, póstoffang);

- Upplýsingar í tengslum við persónuverndarkjörstillingarnar þínar (t.d. dagsetninguna sem þú veittir samþykki þitt; hverju þú veittir samþykki fyrir; dagsetninguna sem þú afturkallaðir samþykki þitt; hvernig þú veittir samþykki (til dæmis úr hvaða tæki); o.s.frv.).

„Öryggistengdar upplýsingar“ þýða tiltekna upplýsingar um notkun þína á upplýsingatækniokkerfum okkar, hugbúnaði og netkerfum.

„Notkunargögn“ þýða t.d. notkun þín á tilteknum aðgerðum þjónustunnar.

„Tæknilegar upplýsingar um ökutæki og greiningarupplýsingar“ þýða t.d. kílómetrastaða, eyðsla, viðvaranir, atburðarsaga.

Úr persónuupplýsingum hvaða einstaklings verður unnið?

Við vinnum persónuupplýsingarnar þínar þegar þú ferð í eða notar SUBARU Care-appið og þegar þú býrð til, ferð á eða notar SUBARU Care-reikninginn þinn.

Athugið að ef þú leyfir öðrum að fara á SUBARU Care-reikninginn þinn berð þú ábyrgð á því að upplýsa viðkomandi um þessa persónuverndartilkynningu svo hann viti um vinnslu okkar á persónuupplýsingum í tengslum við aðgang að og notkun á SUBARU Care-reikningnum.

Áður en þú flytur eignarhald á Subaru ökutækinu þínu yfir til annars aðila eða endursöluaðila verður þú að:

- Fjarlægja, eftir því sem er tæknilega unnt, allar upplýsingar og efni (þar á meðal persónuupplýsingar), ef til staðar, sem þú hefur vistað í Subaru ökutækinu og nálgast má í gegnum SUBARU Care-reikninginn þinn; og
- Fjarlægja Subaru ökutækið af SUBARU Care-reikningnum þínum.

Hér má finna hagnýtar og þrepaskiptar leiðbeiningar um hvernig megi fjarlægja persónuupplýsingarnar þínar [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>].

Aðili sem ber ábyrgð á vinnslu persónuupplýsinganna þinna („ábyrgðaraðili“)

Subaru ber ábyrgð á vinnslu persónuupplýsinganna þinna.

Við erum það sem GDPR vísar til sem „ábyrgðaraðili“ persónuupplýsinganna þinna. Með beinum orðum þýðir það að Subaru, hugsanlega ásamt öðrum, ákveður tilgang og leiðir við vinnslu persónuupplýsinganna þinna.

Af hverju söfnum við og notum persónuupplýsingarnar þínar?

Við söfnum og notum persónuupplýsingarnar þínar í eftirfarandi tilgangi:

- Til að gera þér kleift að búa til og fara á SUBARU Care-reikninginn þinn og fara í SUBARU Care-appið;
- Til að tengja Subaru ökutækið þitt við SUBARU Care-reikninginn þinn;
- Til að gera þér kleift að nota SUBARU Care-appið og SUBARU Care-reikninginn og tryggja viðhald á SUBARU Care-reikningnum þínum og SUBARU Care-appinu;
- Til að gera þér kleift að nota andlitsgreiningaraðgerðina til að fara á ökumannsforstillinguna þína;
- Til að gera samstarfsaðilum dreifikerfisins okkar (t.d. innlendum dreifingaraðilum, viðurkenndum söluaðilum/viðgerðaraðilum) kleift að setja sig í samband við þig í tengslum við stjórnun á viðvörunarljósum (fjargreiningu & stoðþjónustu fyrir ökutækið);

- Til að gera samstarfsaðilum dreifikerfisins okkar (t.d. innlendum dreifingaraðilum, viðurkenndum söluaðilum/viðgerðaraðilum) kleift að hjálpa þér og setja sig í samband við þig (til að bregðast við og sýna frumkvæði) ef þú lendir í vandræðum með reikninginn/forstillinguna þína í Subaru Care-farsímaappinu eða með Subaru Solterra ökutækið;
- Til að uppfæra, leiðrétta og sameina persónuupplýsingar sem safnað er samkvæmt þessari persónuverndartilkynningu;
- Til að bæta SUBARU Care-appið og tryggja að efni SUBARU Care-appsins sé sett fram á sem skilvirkastan hátt;
- Til að tryggja öryggi og trúnað SUBARU Care-appsins og SUBARU Care-reikningsins þíns;
- Til að bregðast við beiðnum frá löggæslufirvöldum, eftirlitsaðilum eða dómstólum um persónuupplýsingarnar þínar;
- Ef það er nauðsynlegt, innan eðlilegra marka, í tengslum við deilu eða rannsókn, sem við eigum eða kunnum að eiga hlut að, annaðhvort beint við þig eða þriðja aðila;
- Til að vinna úr beiðni frá þér um nýta þér réttindi þín.

Við höfum ekki í hyggju að safna persónuupplýsingum frá einstaklingum yngri en 16 ára. Slíkir ólögráða einstaklingar hafa ekki heimild til að veita okkur persónuupplýsingar eða samþykkisyfirlýsingu án leyfis frá forráðamanni.

Samantekt: hvaða persónuupplýsingar notum við, af hverju, á hvaða lagastoð byggir hún og hversu lengi?

Í töflunni að neðan má sjá:

- dálkur 1: af hverju vinnum við úr persónuupplýsingunum þínum („tilgangurinn“);
- dálkur 2: á hvaða lagastoð byggir úrvinnslan og af hverju við gerum þetta („lagastoðin“);
- dálkur 3: úr hvaða flokkum persónuupplýsinga vinnum við („gagnaflokkar“); og
- dálkur 4: hversu lengi vinnum við úr persónuupplýsingunum þínum („varðveislutíminn“).

Öll úrvinnsla á persónuupplýsingunum þínum á sér stað í einum eða fleiri tilteknum tilgangi.

Auk þess vinnum við aðeins úr persónuupplýsingum þínum í samræmi við lög. Gildandi lagastoð, sem finna má í dálkinum „lagastoð“, þýðir eftirfarandi:

- „Samkomulag“: vinnslan er nauðsynleg til að **standa við samning** sem þú ert aðili að;
- „Lagaskylda“: vinnslan er nauðsynleg til að uppfylla **lagaskyldu** sem hvílir á okkur sem ábyrgðaraðila;
- „Lögmætir hagsmunir“: vinnslan er nauðsynleg til að standa vörð um **lögmæta hagsmuni** okkar eða utanaðkomandi aðila nema ef hagsmunir þínir eða grundvallarréttindi og frelsi, sem krefjast verndunar á persónuupplýsingum þínum, gangi þeim framar;
- „Afdráttarlaust samþykki“: þú hefur veitt **afdráttarlaust samþykki** fyrir vinnslu persónuupplýsinga þinna í einum eða fleiri tilteknum tilgangi og í tengslum við tiltekna flokka persónuupplýsinga.

Tilgangur	Lagastoð	Gagnaflokkar	Varðveislutími
Til að gera þér kleift að búa til og fara á SUBARU Care-reikninginn þinn og fara í SUBARU Care-appið	Samkomulag	Auðkennisupplýsingar; Samskiptaupplýsingar;	Þar til þú ákveður að eyða SUBARU Care-reikningnum þínum eða í að hámarki 5 ár eftir því að þú notaðir SUBARU Care-reikninginn þinn síðast (sjá „SUBARU Care-reikningurinn fjarlægður og persónuupplýsingum eytt“)

Til að tengja Subaru ökutækið þitt við SUBARU Care-reikninginn þinn	Samkomulag	Verksmiðjunúmer; QR-kóði; TAN-númer;	Þar til þú ákveður að eyða SUBARU Care-reikningnum þínum eða í að hámarki 5 ár eftir því að þú notaðir SUBARU Care-reikninginn þinn síðast (sjá „SUBARU Care-reikningurinn fjarlægður og persónuupplýsingum eytt“)
Til að gera þér kleift að nota SUBARU Care-appið og SUBARU Care-reikninginn og tryggja viðhald á SUBARU Care-reikningnum þínum og SUBARU Care-appinu	Samkomulag	Auðkennisupplýsingar; Samskiptaupplýsingar;	Þar til þú ákveður að eyða SUBARU Care-reikningnum þínum eða í að hámarki 5 ár eftir því að þú notaðir SUBARU Care-reikninginn þinn síðast (sjá „SUBARU Care-reikningurinn fjarlægður og persónuupplýsingum eytt“)
		Verksmiðjunúmer;	Þar til þú ákveður að aftengja SUBARU ökutækið þitt frá SUBARU Care-reikningnum þínum eða þegar þú eyðir SUBARU Care-reikningnum þínum
Til að gera þér kleift að nota andlitsgreiningaraðgerðina til að fara á ökumannsforstillinguna þína	Afdráttarlaust samþykki	Lífkenniuþplýsingar;	Þar til þú ákveður að slökkva á andlitsgreiningaraðgerðinni í ökutækinu þínu eða þar til þú eyðir forstillingunni á margmiðlunarhöfuðeiningunni í ökutækinu þínu
Til að gera samstarfsaðilum dreifikerfisins okkar (t.d. innlendum dreifingaraðilum, viðurkenndum söluaðilum/viðgerðaraðilum) kleift að setja sig í samband við þig í tengslum við stjórnun á viðvörunarljósum (fjargreiningu & stoðþjónustu fyrir ökutækið)	Lögmætir hagsmunir (til að veita þér aðstoð)	Auðkennisupplýsingar; Samskiptaupplýsingar;	Þar til þú ákveður að eyða SUBARU Care-reikningnum þínum eða í að hámarki 5 ár eftir því að þú notaðir SUBARU Care-reikninginn þinn síðast (sjá „SUBARU Care-reikningurinn fjarlægður og persónuupplýsingum eytt“)
		Verksmiðjunúmer;	Þar til þú ákveður að aftengja SUBARU ökutækið þitt frá SUBARU Care-reikningnum þínum eða þegar þú eyðir SUBARU Care-reikningnum þínum
		Tæknilegar upplýsingar um ökutæki og greiningarupplýsingar;	12 mánuði frá deginum sem upplýsingunum var safnað
Til að gera samstarfsaðilum dreifikerfisins okkar (t.d. innlendum dreifingaraðilum, viðurkenndum söluaðilum/viðgerðaraðilum) kleift að hjálpa þér og setja sig í samband við þig (til að bregðast við og sýna frumkvæði) ef þú lendir í vandræðum með reikninginn/forstillinguna þína í Subaru Care-farsímaappinu eða með Subaru Solterra ökutækið	Lögmætir hagsmunir (til að veita þér aðstoð)	Auðkennisupplýsingar; Samskiptaupplýsingar;	Þar til þú ákveður að eyða SUBARU Care-reikningnum þínum eða í að hámarki 5 ár eftir því að þú notaðir SUBARU Care-reikninginn þinn síðast (sjá „SUBARU Care-reikningurinn fjarlægður og persónuupplýsingum eytt“)
		Verksmiðjunúmer;	Þar til þú ákveður að aftengja SUBARU ökutækið þitt frá SUBARU Care-reikningnum þínum eða þegar þú eyðir SUBARU Care-reikningnum þínum
		Tæknilegar upplýsingar um ökutæki og greiningarupplýsingar;	12 mánuði frá deginum sem upplýsingunum var safnað
Til að uppfæra, leiðrétta og sameina persónuupplýsingar sem safnað er samkvæmt þessari persónuverndartilkynningu	Lögmætir hagsmunir Subaru (til að tryggja rétt og samsteypt gagnasett til að uppfylla gildandi gagnaverndarlöggjöf)	Auðkennisupplýsingar; Samskiptaupplýsingar;	Þar til þú ákveður að eyða SUBARU Care-reikningnum þínum eða í að hámarki 5 ár eftir því að þú notaðir SUBARU Care-reikninginn þinn síðast (sjá „SUBARU Care-reikningurinn

			fjarlægður og persónuupplýsingum eytt")
Til að bæta SUBARU Care-appið og tryggja að efni SUBARU Care-appsins sé sett fram á sem skilvirkastan hátt	Lögmætir hagsmunir Subaru (viðskiptalegir hagsmunir)	Auðkennisupplýsingar; Samskiptaupplýsingar;	Þar til þú ákveður að eyða SUBARU Care-reikningnum þínum eða í að hámarki 5 ár eftir því að þú notaðir SUBARU Care-reikninginn þinn síðast (sjá „SUBARU Care-reikningurinn fjarlægður og persónuupplýsingum eytt")
		Gögn um notkun;	12 mánuði frá deginum sem upplýsingunum var safnað
Til að tryggja öryggi og trúnað SUBARU Care-appsins og SUBARU Care-reikningsins þíns	Lögmætir hagsmunir Subaru (til að tryggja rétt og samsteypt gagnasett til að uppfylla gildandi gagnaverndarlöggjöf)	Við söfnum öryggistengdum gögnum til að fylgjast með öryggi kerfa okkar og þjónustu (og þar með upplýsingum viðskiptavina okkar). Til dæmis höldum við skrá yfir hverjir hafa fengið aðgang að kerfum okkar og hvenær.	12 mánuði frá deginum sem upplýsingunum var safnað. Það getur verið að við geymum gögnin lengur ef: * Það er nauðsynlegt vegna yfirstandandi rannsóknar á öryggisatviki í netheimum; * Það er nauðsynlegt til að við getum staðið fyrir endurskoðun á öryggi kerfa okkar, hugbúnaðar eða netkerfa.
Til að bregðast við beiðnum frá löggæslufirvöldum, eftirlitsaðilum eða dómstólum um persónuupplýsingarnar þínar	Lagaskylda	Persónuupplýsingar, sem eru nauðsynlegar innan eðlilegra marka, til að bregðast við slíkum beiðnum	Við munum ekki varðveita upplýsingar í slíkum tilgangi og aðeins senda þær áfram ef og þegar löggæslufirvöld, eftirlitsaðilar eða dómstólar fara fram á þær.
Ef það er nauðsynlegt, innan eðlilegra marka, í tengslum við deilu eða rannsókn, sem við erum eða kunnum að verða hluti af, annaðhvort beint við þig eða við þriðja aðila	Lögmætir hagsmunir Subaru (málsvörn)	Persónuupplýsingar, sem eru nauðsynlegar innan eðlilegra marka, í tengslum við slíka deilu eða rannsókn	Við munum aðeins varðveita gögn í þessu skyni í hverju tilviki fyrir sig þegar þörf krefur.
Til að vinna úr beiðni frá þér um nýta þér réttindi þín	Lögmætir hagsmunir (til að stuðla að því að þú getir nýtt þér réttindi þín)	Auðkennisupplýsingar; Samskiptaupplýsingar; Verksmiðjunúmer;	10 ár fyrir beiðni (ef um er að ræða málsmeðferð fyrir dómi: þar til málsmeðferðinni lýkur)

SUBARU Care-reikningurinn fjarlægður og persónuupplýsingum eytt

Ef upplýsingar tengdar SUBARU Care-reikningnum þínum gefa til kynna að þú hafir ekki verið virk/ur á SUBARU Care-reikningnum þínum í 6 mánuði eða þú hefur ekki virkjað SUBARU Care-reikninginn þinn að fullu, þá skal Subaru tilkynna þér að fyrirtækið muni eyða SUBARU Care-reikningnum þínum (þar á meðal öllum persónuupplýsingum, sem eru unnar, þegar þú opnar og/eða notar SUBARU Care-appið) 14 almanaksdögum áður en þú lokar SUBARU Care-reikningnum þínum.

Ef upplýsingar tengdar SUBARU Care-reikningnum þínum gefa til kynna að þú hafir ekki skráð þig inn á SUBARU Care-reikninginn þinn **í 5 ár** munum við líta svo á að þú viljir ekki lengur halda SUBARU Care-reikningnum lengur og vilt ekki lengur treysta á ákveðna eiginleika hans sem tengjast eignarhaldi og notkun ökutækis þíns (t.d. tengslin milli notkunar á tengibúnaði í bílnum þínum og SUBARU Care-reikningsins þíns). Við munum síðan loka SUBARU Care reikningnum þínum og eyða persónuupplýsingum þínum sem tengjast SUBARU Care reikningnum þínum.

14 almanaksdögum áður en SUBARU Care reikningnum þínum er lokað og persónuupplýsingunum þínum er eytt, munum við senda þér tölvupóst svo þú getir staðfest hvort þú viljir halda SUBARU Care reikningnum þínum eða ekki.

Ofangreint á jafnt við ef upplýsingar tengdar SUBARU Care reikningnum þínum gefa ekki til kynna að þú eigir ekki Subaru ökutæki og þú hefur ekki skráð þig inn á SUBARU Care reikninginn þinn **í 2 ár.**

Persónuverndarréttindi þín

Til að veita þér meiri stjórn yfir úrvinnslu persónuupplýsinganna þinna hefur þú yfir ýmsum réttindum að ráða. Kveðið er á um þessi réttindi, meðal annars, í 15.-22. gr. GDPR.

Til að nýta þér þessi réttindi getur þú haft samband við okkur á eftirfarandi netfang:

privacy@subaru.eu

Til að sanna deilur á þér þegar þú nýtir þér réttindi þín, og eingöngu í þeim tilgangi, munum við biðja þig um að senda okkur afrit af framhlið persónuskilríkjanna þinna. Subaru hefur ekki heimild til að varðveita myndina á rafrænu persónuskilríkjunum þínum. Við ráðleggjum þér eindregið að „sverta“ myndina áður en þú sendir okkur afrit af rafrænu persónuskilríkjunum þínum.

Þú getur nýtt þér öll þessi réttindi án endurgjalds nema beiðni þín sé augljóslega tilefnislaus eða óhófleg (til dæmis ef um er að ræða endurtekna beiðni). Í slíkum tilvikum höfum við heimild til að krefjast sanngjarnrar þóknunar eða neita að svara beiðninni.

Þú hefur eftirfarandi réttindi:

- **Rétt til að fá aðgang að persónuupplýsingunum, sem við vinnum úr, um þig** (15. gr. GDPR):

Þú átt rétt á því að fá upplýsingar frá okkur hvenær sem er um hvort við vinnum úr persónuupplýsingunum þínum eður ei. Ef við vinnum úr þeim átt þú rétt á því að fá aðgang að persónuupplýsingunum og fá viðbótarupplýsingar um:

- a) tilgang vinnslunnar;
- b) viðkomandi flokka persónuupplýsinga;
- c) viðtakendur eða flokka viðtakenda (einkum viðtakendur í þriðju löndum);
- d) hversu lengi fyrirhugað er að varðveita persónuupplýsingarnar eða ef það er ekki mögulegt, þær viðmiðanir sem notaðar eru til að ákveða það;
- e) að persónuverndarréttindi þín liggir fyrir;
- f) réttinn til að leggja fram kvörtun hjá eftirlitsyfirvaldi;
- g) uppruna persónuupplýsinganna ef persónuupplýsinganna er aflað hjá þriðja aðila;
- h) hvort fram fari sjálfvirk ákvarðanatataka fyrir þig.

Ef við getum ekki veitt þér aðgang að persónuupplýsingunum þínum (t.d. vegna lagaskyldu) munum við láta þig vita af hverju það er ekki mögulegt.

Þú getur einnig fengið ókeypis eintak af unnu persónuupplýsingunum á skiljanlegu sniði. Hafið í huga að við kunnum að taka sanngjarnt gjald fyrir ef þú óskar eftir viðbótareintökum til að standa undir kostnaði við gerð þeirra.

- **„Réttur til að gleymast“ (rétturinn til að fara fram á að við eyðum persónuupplýsingunum þínum)** (17. gr. GDPR):

Í vissum tilvikum getur þú óskað eftir því að við eyðum persónuupplýsingunum þínum. Í slíku tilviki ættir þú að athuga að við munum ekki lengur geta boðið þér upp á tiltekna þjónustu ef þú nýtir þér þennan rétt þinn. Auk þess er réttur þinn til að gleymast ekki algildur. Við höfum heimild til að geyma áfram persónuupplýsingarnar þínar ef slíkt er nauðsynlegt, meðal annars, til að standa við

samkomulagið, uppfylla lagaskyldu eða stofna, hafa uppi eða verja réttarkröfur. Við veita þér nánari upplýsingar um þetta í svari okkar við beiðni þinni.

- **Réttur til leiðréttingar** (16. gr. GDPR):

Ef persónuupplýsingarnar þínar eru rangar, úreltar eða ófullnægjandi getur þú beðið okkur um að leiðrétta slíkar rangfærslur eða ófullnægjandi upplýsingar.

- **Réttur til að flytja eigin gögn** (20. gr. GDPR):

Að ákveðnum skilyrðum uppfylltum átt þú einnig rétt á því að láta okkur senda persónuupplýsingar, sem þú hefur veitt okkur, til annars ábyrgðaraðila. Við munum senda nýja ábyrgðaraðilanum persónuupplýsingarnar þínar með beinum hætti eftir því sem tæknilega er unnt.

- **Réttur til takmörkunar á vinnslu** (18. gr. GDPR):

Ef eitt af eftirfarandi á við getur þú óskað eftir því að við takmörkum vinnslu persónuupplýsinganna þinna:

- a) þú vefengir að persónuupplýsingarnar séu réttar (í slíku tilviki skal notkun þeirra takmarkast við tímann sem gerir okkur kleift að staðfesta að persónuupplýsingarnar séu réttar);
- b) vinnslan á persónuupplýsingunum þínum er ólögmæt;
- c) við þurfum ekki lengur á persónuupplýsingunum þínum að halda fyrir vinnsluna en þú þarfnast þeirra til þess að stofna, hafa uppi eða verja réttarkröfur;
- d) svo lengi sem engin ákvörðun hefur verið tekin um að andmæla vinnslunni getur þú óskað eftir því að notkun persónuupplýsinga þinna sé takmörkuð.

- **Andmælaréttur** (21. gr. GDPR):

Þú getur andmælt vinnslu persónuupplýsinganna þinna vegna sérstakra aðstæðna þinna ef við vinnum persónuupplýsingarnar þinnar út frá lögmætum hagsmunum eða almennum hagsmunum. Í slíku tilviki munum við hætta vinnslu persónuupplýsinga þinna nema við getum sýnt fram á sannfærandi og lögmætar ástæður fyrir vinnslunni sem vega þyngra en ástæður þínar, eða ef vinnsla persónuupplýsinganna þinna tengist því að stofna, hafa uppi eða verjar réttarkröfur. Þú átt rétt á því að andmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna hvenær sem er í þágu *beinnar markaðssetningar*.

- **Réttur til þess að verða ekki fyrir sjálfvirkri ákvarðanatöku** (22. gr. GDPR):

Þú átt rétt á því að ekki sé tekin ákvörðun eingöngu á grundvelli sjálfvirkrar gagnavinnslu sem snertir þig að verulegu leyti eða hefur réttaráhrif og gerð er án verulegrar mannlegrar íhlutunar.

Þú getur ekki nýtt þér þennan rétt í eftirfarandi þremur tilvikum:

- a) þegar sjálfvirk ákvarðanataka er heimiluð í lögum (t.d. til að koma í veg fyrir skattsvik);
- b) þegar sjálfvirk ákvarðanataka byggir á afdráttarlausu samþykki þínu; eða
- c) þegar sjálfvirk ákvarðanataka er forsenda þess að unnt sé að gera eða efna samning (athugið: við reynum alltaf að nota aðferðir, sem brjóta eins lítið gegn friðhelgi þinni, þegar við gerum eða framfylgjum samningnum).

- **Réttur til að afturkalla samþykki** (7. gr. GDPR):

Ef vinnsla á persónuupplýsingunum þínum byggir á samþykki getur þú afturkallað samþykkið hvenær sem er með einfaldri beiðni.

- **Réttinn til að leggja fram kvörtun**

Við gerum allt sem í okkar valdi stendur til að standa vörð um persónuupplýsingarnar þínar. Ef þú vilt leggja fram kvörtun um hvernig við vinnum persónuupplýsingarnar getur þú tilkynnt okkur um það með því að hafa samband við okkur (eins og tekið er fram í upphafi þessarar

persónuverndartilkynningar) svo við getum unnið úr henni eins fljótt og auðið er.

Þú getur einnig lagt fram kvörtun hjá eftirlitsyfirvaldi. Þú hefur rétt til að leggja fram kvörtun um það hvernig við meðhöndlum eða vinnum persónuupplýsingarnar þínar hjá innlendu eftirlitsyfirvaldi.

Finna má upplýsingar um innlent eftirlitsyfirvald í heimalandi þínu á vefsíðunni

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Persónuvernd
Rauðarárstígur 10
105 Reykjavík
+354 510 9600
postur@dpa.is

Athugið að þú getur aðeins nýtt þér ofangreind réttindi í tengslum við þær persónuupplýsingar sem við geymum um þig í tengslum við SUBARU Care-appið og/eða SUBARU Care-reikninginn.

Við deilum aðeins persónuupplýsingunum þínum með þriðju aðilum í eftirfarandi tilgangi:

Við munum aðeins veita þriðju aðilum persónuupplýsingarnar þínar í samræmi við gildandi lög og reglur.

Hjá Subaru munum við tryggja að einungis þeir aðilar, sem þess þurfa til að standa við samnings- og lagaskyldur okkar, hafi aðgang að persónuupplýsingunum þínum.

Í vissum tilvikum fá starfsmenn okkar aðstoð frá utanaðkomandi þjónustuaðilum. Hvað gagnavernd varðar höfum við gert samkomulag við alla slíka þjónustuaðila til að tryggja að þeir sýsli með persónuupplýsingarnar þínar með öruggum hætti, af virðingu og tilhlýðilegri kostgæfni. Til dæmis getur verið að við miðlum persónuupplýsingunum þínum til viðurkennda söluaðilans/viðgerðaraðilans, sem þú hefur valið, (finna má listann í SUBARU Care-appinu), svo að hann geti brugðist við beiðnum frá þér og haft samband, ef þörf krefur, í tengslum við þær.

Allir viðurkenndu söluaðilarnir/viðgerðaraðilarnir okkar eru sjálfstæð félög eða fyrirtæki. Þeim er lagt fyrir að gera viðeigandi öryggisráðstafanir fyrir gögn og nota ekki persónuupplýsingarnar þínar í öðrum tilgangi en að uppfylla tiltekna beiðni sem þú hefur beint til okkar. Viðkomandi viðurkenndur söluaðili/viðgerðaraðili kann að biðja þig sérstaklega um að veita honum nafn þitt og samskiptaupplýsingar í öðrum tilgangi, til dæmis fyrir markaðsstarf. Slík samskipti fara fram í samræmi við gildandi gagnaverndarlög.

Auk þess getur verið að persónuupplýsingum þínum sé deilt í eftirfarandi tilvikum:

- Við notum þjónustuaðila til að þróa og bjóða upp á þjónustuna. Það getur verið að slíkir þjónustuaðilar fái aðgang í vissum tilvikum að persónuupplýsingunum þínum þegar þeir sjá Subaru fyrir þjónustunni. Meðal helstu þjónustuaðila okkar eru:
 - Toyota Motor Europe (býður upp á stoðkerfi þjónustunnar);
 - Microsoft (hýsir gögn í stoðkerfum - Hollandi);
 - Amazon Web Services (hýsir gögn í stoðkerfum - Hollandi);
 - Infosys (þjónusta við atvinnurekstur okkar og vörubrún - Indlandi);
 - BDB (þjónusta við atvinnurekstur okkar og vörubrún - Indlandi);
 - Innlendir dreifingaraðilar okkar, sem samkvæmt fyrirmælum okkar kunna að aðstoða okkur af og til, með fyrirspurnir og aðstoð til viðskiptavina;
 - Toyota Connected Europe Limited (býður upp á hluta af stoðkerfum þjónustunnar - Bretlandi).

- Ef opinber yfirvöld (t.d. löggæsluyfirvöld), eftirlitsaðilar eða dómstólar krefjast þess að við afhendum þeim persónuupplýsingarnar þínar;

Ef það er talið nauðsynlegt í tengslum við deilumál, sem við eigum í eða gætum lent í, höfum við heimild til að deila persónuupplýsingum þínum með t.d. hinum aðilanum(unum) sem tengist deilunni eða með dómstóli.

Persónuupplýsingar frá öðrum

Það getur verið að við höfum ekki fengið sumar persónuupplýsingarnar, sem við vinnum, beint frá þér. Í slíku tilviki söfnum við slíkum persónuupplýsingum óbeint í gegnum þriðju aðila.

Ef við fáum persónuupplýsingar frá þriðju aðilum munum við aðeins vinna þær frekar ef við höfum lögmætan tilgang til að gera það og ef slík vinnsla er nauðsynleg og hófleg til að ná þeim tilgangi.

Verður persónuupplýsingunum mínum miðlað til annarra landa?

Subaru er með rekstur um allan heim. Því getur verið að við eða þjónustuaðilar okkar geymum og vinnum persónuupplýsingarnar þínar í mörgum löndum, þar á meðal öðru landi en þar sem þú býrð eða keyptir Subaru ökutækið þitt. Það getur til dæmis verið að persónuupplýsingarnar þínar verði fluttar til Bretlands, Japans og/eða Bandaríkjanna.

Ef persónuupplýsingarnar þínar eru fluttar til landa utan Evrópska efnahagssvæðisins („EES“) munum við tryggja að gripið sé til viðeigandi varúðarráðstafana, eins og:

- Að miðlunin sé í samræmi við ákvörðun framkvæmdastjórnar Evrópusambandsins um fullnægjandi vernd samkvæmt 45. gr. GDPR;
- Um miðlunina gildi stöðluð samningsákvæði um gagnavernd eins og þau hafa verið samþykkt af framkvæmdastjórn Evrópusambandsins eða gagnaverndaryfirvaldi samkvæmt (c)- eða (d)-lið 2. mgr. 46. gr. GDPR. Frekari upplýsingar um reglur um miðlun persónuupplýsinga til landa utan EES má finna á eftirfarandi hlekk:
https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_en.

Öryggi persónuupplýsinganna þinna

Við höfum gripið til allra raunhæfra og fullnægjandi tæknilegra og skipulagslegra öryggisráðstafana til að vernda persónuupplýsingarnar þínar með sem bestum hætti gegn því að óviðkomandi aðilar hagræði, týni, eyði eða fái aðgang að þeim fyrir slysi eða af ásetningi. Til dæmis geymum við alltaf persónuupplýsingarnar þínar á öruggum stað til að koma í veg fyrir að þriðju aðilar fái aðgang að persónuupplýsingunum þínum.

Breytingar á persónuverndartilkynningunni

Það getur verið að Subaru uppfæri þessa persónuverndartilkynningu af og til og þegar við gerum það munum við gefa út endurskoðaða persónuverndartilkynningu og tilkynna þér um breytingarnar að því marki sem það er áskilið í lögum. Við hvetjum þig til að skoða ávallt nýjustu útgáfu persónuverndartilkynningarinnar.

Ef spurningar vakna um breytingar á persónuverndartilkynningunni biðjum við þig um að hafa samband við okkur með því að nota samskiptaupplýsingarnar sem eru tilgreindar í upphafi persónuverndartilkynningarinnar.