

ADATVÉDELMI NYILATKOZAT A SUBARU CARE ALKALMAZÁSHOZ ÉS -FIÓKHOZ

A Subaru tiszteletben tartja magánéletét, ezért a magánélet és a személyes adatok védelméről szóló rendeleteknek (különösen az általános adatvédelmi rendeletnek, az úgynevezett „GDPR”-nak) megfelelően elkötelezetten védi személyes adatait (a továbbiakban „**Személyes adatok**”).

Kifejezett célunk, hogy biztosítsuk a Személyes adatok kezelésének és felhasználásának átláthatóságát. Minderről a jelen adatvédelmi nyilatkozat (a továbbiakban „**Adatvédelmi nyilatkozat**”) nyújt részletes tájékoztatást.

Az Adatvédelmi nyilatkozat ismerteti, hogyan kezeljük a SUBARU Care alkalmazás elérése és használata, valamint a SUBARU CARE-fiók létrehozása, elérése és használata során tudomásunkra jutott Személyes adatait.

Kik vagyunk?

SUBARU EUROPE NV/SA (a továbbiakban „**Subaru**”, „**mi**”, „**számunkra**” és ezekkel egyenértékű névmási formák)

Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgium
0438.574.810

Az alábbi elérhetőségeken keresztül léphet velünk kapcsolatba:

Levélben: székhelyeink egyikére címezve, az adatvédelmi csoport figyelmébe ajánlva
Telefonon: 0032 2 714 03 00
E-mailben: privacy@subaru.eu

Néhány meghatározás

Az Adatvédelmi nyilatkozat alkalmazásában a „Személyes adat” kifejezés a következő jelentéssel bír: *azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó minden információ (e személyekre, így Önre is „**érintettként**” hivatkozunk). Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ide sorolható minden információ, amely lehetővé teszi egy adott személy azonosítását. Ilyen információ lehet például az Ön vezetékneve, keresztnéve, születési ideje, telefonszáma, e-mail-címe és IP-címe.*

Az „adatkezelés” kifejezés széles értelemben véve magában foglalja többek között az adatok gyűjtését, rögzítését, rendszerezését, tárolását, aktualizálását, módosítását, lekérdezését, az azokba való betekintést, felhasználását, terjesztését, összekapcsolását, archiválását és törlését.

Hivatalos márkakereskedő/szakszerviz alatt a következő értendő: 1) az a márkakereskedő vagy szakszerviz, amelyet „kedvenc hivatalos márkakereskedőként/szakszervizként” határozott meg SUBARU Care-fiókjának beállításában (amelyet bármikor módosíthat), vagy 2) ha ez nincs meghatározva, az a márkakereskedő/szakszerviz, amelyet az irányítószáma vagy lakcíme alapján (mint Önhöz legközelebbi) vagy a hálózatunkban nyilvántartott kapcsolatfelvételi előzményei alapján meghatároztunk.

A „Fiókadatok” a következőket foglalják magukban:

- személyazonosító adatok (pl.: megszólítás, vezetéknev és keresztnév);
- elérhetőségi adatok (pl.: mobiltelefonszám, e-mail-cím, levelezési cím);
- az adatvédelmi beállításokhoz kapcsolódó adatok (pl.: az adatkezeléshez adott hozzájárulás napja; a hozzájárulás tárgya; a hozzájárulás visszavonásának napja; a hozzájárulás módja (például az eszköz, amelyen keresztül hozzájárulását adta) stb.).

„Biztonsági adatok” alatt informatikai rendszereink, alkalmazásaink és hálózataink használatával kapcsolatos egyes adatokat értjük.

„Használati adatok” alatt értjük például a Szolgáltatások bizonyos funkcióinak használatára vonatkozó adatokat.

A „Jármű műszaki adatai és diagnosztikai adatai” közé sorolható egyéb mellett a kilométeróra állása, a fogyasztás, a figyelmeztetések és az események előzményei.

Kinek kezeljük Személyes adatait?

Személyes adatait a SUBARU Care alkalmazás elérésekor és használatakor, valamint SUBARU Care-fiókjának létrehozásakor, elérésekor és használatakor kezeljük.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben lehetővé teszi mások számára, hogy hozzáférjenek SUBARU Care-fiókjához, az Ön felelőssége, hogy az érintett személyek megismerjék az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmát, hogy tisztában legyenek azzal, hogyan kezeljük a SUBARU Care-fiókjának elérése és használata során tudomásunkra jutott Személyes adatokat.

Mielőtt átruházná Subaru járműve tulajdonjogát egy másik személyre vagy viszonteladóra, mindenképpen hozza meg az alábbi óvintézkedéseket:

- a technikailag megoldható legnagyobb mértékben távolítsa el a Subaru járművében tárolt összes olyan adatát és tartalmát (beleértve Személyes adatait), amelyekhez hozzáfér SUBARU Care-fiókján keresztül; és
- törölje az adott Subaru járművet SUBARU Care-fiókjából.

A Személyes adatok eltávolításának módjáról a [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] dokumentumban talál praktikus, lépésekre lebontott útmutatást.

Személyes adatainak kezeléséért felelős szervezet („Adatkezelő”)

Személyes adatainak kezeléséért a Subaru felel.

Személyes adatai vonatkozásában a Subaru minősül a GDPR szerinti „adatkezelőnek”. Konkrétan megfogalmazva ez azt jelenti, hogy másokkal egyetemben a Subaru határozza meg Személyes adatai kezelésének célját és módjait.

Miért gyűjtjük és használjuk Személyes adatait?

Személyes adatait az alábbi célokból kifolyólag gyűjtjük és használjuk:

- Hogy lehetővé tegyük SUBARU Care-fiókjának létrehozását és elérését, valamint a SUBARU Care alkalmazás elérését;
- hogy összekapcsoljuk Subaru járművét SUBARU Care-fiókjával;

- hogy lehetővé tegyük a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókjának használatát, továbbá biztosítsuk SUBARU Care-fiókja és a SUBARU Care alkalmazás karbantartását;
- hogy a járművezetői profil elérésére érdekében lehetővé tegyük az arcfelismerés használatát;
- hogy lehetővé tegyük hálózati partnereink (pl. nemzeti viszonteladóink, a Hivatalos márkakereskedő/szakszerviz) számára, hogy a figyelmeztető jelzések kezelése (távoli járműdiagnosztika és -támogatás) keretében felvegyék Önnel a kapcsolatot;
- hogy lehetővé tegyük hálózati partnereink (pl. nemzeti viszonteladóink, a Hivatalos márkakereskedő/szakszerviz) számára, hogy (reaktív és proaktív módon) támogatást nyújtsanak Önnek és kapcsolatba lépjenek Önnel, amikor probléma merül fel a Subaru Care mobilalkalmazásban létrehozott fiókjával/profiljával vagy Subaru Solterra járművével kapcsolatban;
- hogy aktualizáljuk, helyesbítsük és egységesítsük az Adatvédelmi nyilatkozat alapján gyűjtött Személyes adatokat;
- hogy fejlesszük a SUBARU Care alkalmazást, és biztosítsuk a SUBARU Care alkalmazás tartalmának leghatékonyabb bemutatását;
- hogy garantáljuk a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókjának biztonságosságát és bizalmasságát;
- hogy eleget tegyünk a bűnüldöző és szabályozó hatóságoktól és bíróságoktól kapott, Személyes adatainak átadására irányuló felszólításoknak;
- ha az észszerűség elve alapján szükség van Személyes adataira egy olyan jogvita vagy nyomozás kapcsán, amelynek közvetlenül az Ön személyén vagy külső félén keresztül részesei vagyunk vagy részesei lehetünk;
- hogy eleget tegyünk az Önt megillető jogok gyakorlására irányuló kéréseinek.

Nem áll szándékunkban Személyes adatokat gyűjteni 16 évnél fiatalabbaktól. Szülői felügyeletet gyakorló személy engedélye nélkül kiskorúak nem adhatnak meg számunkra Személyes adatot és nem tehetnek hozzájáruló nyilatkozatot.

Összefoglalás: milyen Személyes adatokat használunk, miért, milyen jogalappal és mennyi ideig?

Az alábbi táblázatban tájékozódhat az alábbiakról:

- 1. oszlop: miért kezeljük Személyes adatait („Célok”);
- 2. oszlop: mi az adatkezelés jogalapja, miért kezeljük az adatokat („Jogalap”);
- 3. oszlop: a Személyes adatok mely kategóriáit kezeljük („Adatkategóriák”); és
- 4. oszlop: mennyi ideig kezeljük Személyes adatait („Adatmegőrzés időtartama”).

A Személyes adatait érintő minden adatkezelési tevékenységet egy vagy több konkrét célból végezzük.

Emellett Személyes adatait csak akkor kezeljük, ha rendelkezünk megfelelő jogalappal. Az általunk alkalmazott jogalap – amelyről a „Jogalap” oszlopban tájékozódhat – az alábbiak egyikét jelenti:

- „Megállapodás”: az adatkezelés **egy megállapodás teljesítése** érdekében szükséges, amely megállapodásnak Ön részes fele;
- „Jogi kötelezettség”: az adatkezelés egy minket, mint adatkezelőt terhelő **jogi kötelezettségnek** való megfelelés miatt szükséges;
- „Jogos érdek”: az adatkezelést saját magunk vagy egy külső fél **jogos érdeke** teszi szükségessé, ez azonban nem érvényesíthető abban az esetben, ha az Ön érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai megkövetelik Személyes adatainak védelmét;
- „Kifejezett hozzájárulás”: a Személyes adatok különleges kategóriái tekintetében egy vagy több konkrét célra **kifejezetten hozzájárult** Személyes adatainak kezeléséhez.

Célok	Jogalap	Adatkategóriák	Adatmegőrzés időtartama
SUBARU Care-fiókja létrehozásának és elérésének, valamint a SUBARU Care alkalmazás elérésének lehetővé tétele	Megállapodás	Személyazonosító adatok; Elérhetőségi adatok	Amíg úgy nem határoz, hogy törli SUBARU Care-fiókját, vagy a SUBARU Care-fiókjában észlelt utolsó aktivitásától számított legfeljebb 5 év (lásd a „SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és Személyes adatainak törlése” részt)
Subaru járművének összekapcsolása SUBARU Care-fiókjával	Megállapodás	Alvázzszám; QR-kód; Tranzakciós szám	Amíg úgy nem határoz, hogy törli SUBARU Care-fiókját, vagy a SUBARU Care-fiókjában észlelt utolsó aktivitásától számított legfeljebb 5 év (lásd a „SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és Személyes adatainak törlése” részt)
Lehetővé tenni a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókjának használatát, továbbá biztosítani SUBARU Care-fiókja és a SUBARU Care alkalmazás karbantartását	Megállapodás	Személyazonosító adatok; Elérhetőségi adatok	Amíg úgy nem határoz, hogy törli SUBARU Care-fiókját, vagy a SUBARU Care-fiókjában észlelt utolsó aktivitásától számított legfeljebb 5 év (lásd a „SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és Személyes adatainak törlése” részt)
		Alvázzszám	Amíg úgy nem határoz, hogy törli Subaru járművét SUBARU Care-fiókjából, vagy miután törölte SUBARU Care-fiókját
Lehetővé tenni, hogy az arcfelismerés használatával hozzáférjen járművezetői profiljához	Kifejezett hozzájárulás	Biometrikus adatok	Amíg úgy nem határoz, hogy kikapcsolja járművében az arcfelismerést, vagy amíg törli profilját a járműben lévő multimédiás eszköz kijelzőjén
Lehetővé tenni hálózati partnereink (pl. nemzeti viszonteladóink, a Hivatalos márkakereskedő/szakszerviz) számára, hogy a figyelmeztető jelzések kezelése (távoli járműdiagnosztika és -támogatás) keretében felvegyék Önnel a kapcsolatot	Jogos érdek (hogyan ügyféltámogatást tudunk nyújtani Önnek)	Személyazonosító adatok; Elérhetőségi adatok	Amíg úgy nem határoz, hogy törli SUBARU Care-fiókját, vagy a SUBARU Care-fiókjában észlelt utolsó aktivitásától számított legfeljebb 5 év (lásd a „SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és Személyes adatainak törlése” részt)
		Alvázzszám	Amíg úgy nem határoz, hogy törli Subaru járművét SUBARU Care-fiókjából, vagy miután törölte SUBARU Care-fiókját
		Jármű műszaki adatai és diagnosztikai adatai	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
Lehetővé tenni hálózati partnereink (pl. nemzeti viszonteladóink, a Hivatalos márkakereskedő/szakszerviz) számára, hogy (reaktív és proaktív módon) támogatást nyújtsanak Önnek és kapcsolatba lépjenek Önnel,	Jogos érdek (hogyan ügyféltámogatást tudunk nyújtani Önnek)	Személyazonosító adatok; Elérhetőségi adatok	Amíg úgy nem határoz, hogy törli SUBARU Care-fiókját, vagy a SUBARU Care-fiókjában észlelt utolsó aktivitásától számított legfeljebb 5 év (lásd a „SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és Személyes adatainak törlése” részt)

amikor probléma merül fel a Subaru Care mobilalkalmazásban létrehozott fiókjával/profiljával vagy Subaru Solterra járművével kapcsolatban		Alvázsám	Amíg úgy nem határoz, hogy törli Subaru járművét SUBARU Care-fiókjából, vagy miután törölte SUBARU Care-fiókját
		Jármű műszaki adatai és diagnosztikai adatai	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
Az Adatvédelmi nyilatkozat alapján gyűjtött Személyes adatainak aktualizálása, helyesbítése és egységesítése	A Subaru jogos érdeke (hogy a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés érdekében helyes és egységes adatokkal rendelkezünk)	Személyazonosító adatok; Elérhetőségi adatok	Amíg úgy nem határoz, hogy törli SUBARU Care-fiókját, vagy a SUBARU Care-fiókjában észlelt utolsó aktivitásától számított legfeljebb 5 év (lásd a „SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és Személyes adatainak törlése” részt)
A SUBARU Care alkalmazás fejlesztése, és annak biztosítása, hogy a SUBARU Care alkalmazás tartalma a leghatékonyabban kerüljön bemutatásra	A Subaru jogos érdeke (üzleti érdekei)	Személyazonosító adatok; Elérhetőségi adatok	Amíg úgy nem határoz, hogy törli SUBARU Care-fiókját, vagy a SUBARU Care-fiókjában észlelt utolsó aktivitásától számított legfeljebb 5 év (lásd a „SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és Személyes adatainak törlése” részt)
		Használati adatok	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap
Garantálni a SUBARU Care alkalmazás és SUBARU Care-fiókjának biztonságosságát és bizalmasságát	A Subaru jogos érdeke (hogy a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak való megfelelés érdekében helyes és egységes adatokkal rendelkezünk)	Az általunk gyűjtött biztonsági adatok révén felügyeljük rendszereink és a Szolgáltatások (és ezáltal ügyfeleink adatainak) biztonságát. Például naplózzuk, hogy ki és mikor használta rendszereinket.	Az adatgyűjtés napjától számított 12 hónap. Az adatmegőrzési idő meghosszabbodhat, ha az adatok szükségesek: * egy kiberbiztonsági incidens folyamatban lévő kivizsgálásához; * rendszereink, alkalmazásaink vagy hálózataink biztonságosságának ellenőrzéséhez.
A bűnüldöző és szabályozó hatóságoktól és bíróságoktól kapott, Személyes adatainak átadására irányuló felszólítások teljesítése	Jogi kötelezettség	Olyan Személyes adatok, amelyek az ilyen jellegű felszólítások teljesítéséhez feltétlenül szükségesek	E célból nem őrzünk adatokat, és csak a bűnüldöző és szabályozó hatóságok vagy bíróságok felszólítására adjuk át azokat.
Ha az észszerűség elve alapján szükség van Személyes adataira egy olyan jogvita vagy nyomozás kapcsán, amelynek közvetlenül az Ön személyén vagy harmadik félen keresztül részesei vagyunk vagy részesei lehetünk	A Subaru jogos érdeke (jogi védelme)	A jogvita rendezéséhez vagy a nyomozás lefolytatásához feltétlenül szükséges Személyes adatok	E célból csak eseti alapon és indokolt esetben őrzünk meg adatokat.
Az Önt megillető jogok gyakorlására irányuló kéréseinek teljesítése	Jogos érdek (jogai gyakorlásának megkönnyítése)	Személyazonosító adatok; Elérhetőségi adatok; Alvázsám	Kérésre 10 év (bírósi eljárás esetén mindaddig, amíg le nem zárják az eljárást)

SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és Személyes adatainak törlése

Amennyiben a SUBARU Care-fiókjával kapcsolatos információk arra utalnak, hogy 6 hónapja nem használja, vagy nem aktiválta teljesen SUBARU Care-fiókját, a Subaru törölni fogja SUBARU

Care-fiókját (és a SUBARU Care alkalmazás elérésekor és/vagy használatakor kezelt Személyes adatokat), miután 14 naptári nappal előre értesítette Önt a fiók megszüntetéséről.

Ha a SUBARU Care-fiókjával kapcsolatos információk arra utalnak, hogy Ön legalább egy Subaru jármű tulajdonosa, de **5 éve** nem jelentkezett be SUBARU Care-fiókjába, feltételezzük, hogy nem kívánja megtartani SUBARU Care-fiókját, és nem kívánja igénybe venni bizonyos, a jármű(vek) tulajdonjogához és használatához kapcsolódó funkcióit (például az autójába integrált kapcsolt eszköz és SUBARU Care-fiókja közötti kapcsolatot). Ez esetben megszüntetjük SUBARU Care-fiókját, és töröljük a fiókhoz kapcsolódó személyes adatait.

SUBARU Care-fiókjának megszüntetése és személyes adatainak törlése előtt 14 naptári nappal e-mailben értesíteni fogjuk, így visszajelezhet nekünk, ha mégis szeretné megőrizni SUBARU Care-fiókját.

A fent említett módon járunk el akkor is, ha a SUBARU Care-fiókjára vonatkozó információk arra utalnak, hogy nincs Subaru járműve, és **2 éve** nem jelentkezett be SUBARU Care-fiókjába.

Adatvédelmi jogai

Az Önt megillető különféle jogok lehetővé teszik, hogy nagyobb ellenőrzést gyakoroljon személyes adatainak kezelése felett. Ezeket a jogokat többek között a GDPR 15–22. cikke határozza meg.

Amennyiben élni kíván e jogok bármelyikével, írjon nekünk a következő e-mail-címre:

privacy@subaru.eu

Ahhoz, hogy érvényesíteni tudja jogait, ellenőriznünk kell személyazonosságát, ezért felkérjük, hogy – kizárólag e célból – küldje el nekünk személyazonosító okmánya elülső oldalának másolatát. A Subaru nem őrzi meg a személyazonosító okmány digitális másolatán lévő képet. Azt ajánljuk, hogy mielőtt elküldené számunkra személyazonosító okmányának másolatát, takarja ki az okmányon szereplő képet.

E jogainak gyakorlását díjmentesen biztosítjuk Önnek, kivéve, ha kérése (például ismétlődő jellege miatt) egyértelműen megalapozatlan vagy túlzó. Ez esetben jogunkban áll észszerű összegű díjat felszámolni, vagy megtagadni a válaszadást.

Önt az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzáférési jog az általunk kezelt Személyes adatokhoz** (a GDPR 15. cikke):

Ön jogosult arra, hogy bármikor visszajelzést kérjen tőlünk arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e Személyes adatainak kezelése. Ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy hozzáférést kapjon a Személyes adatokhoz és a következő információkhoz:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) az érintett Személyes adatok kategóriái;
- c) a címzettek vagy címzettek kategóriái (ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket);
- d) az adatmegőrzés időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) az Önt megillető adatvédelmi jogok;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) a Személyes adatok forrása, amennyiben külső féltől szereztük be azokat;
- h) az automatizált döntéshozatal ténye, amennyiben azt alkalmazzuk Önnel kapcsolatban.

Ha nem áll módunkban betekintést nyújtani Személyes adataiba (például jogi kötelezettség miatt), tájékoztatni fogjuk arról, miért nem tudunk eleget tenni kérésének.

Ezenfelül jogában áll díjmentesen közérthető formátumban készült másolatot igényelni az általunk

kezelt Személyes adatairól. Felhívjuk figyelmét, hogy minden további másolat igénylése esetén adminisztratív költségeink fedezésére észszerű díjat számolhatunk fel.

- **„Az elfeledtetéshez való jog” (személyes adatainak törlésére irányuló kérés joga)** (a GDPR 17. cikke):

Bizonyos esetekben kérheti Személyes adatainak törlését. Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben érvényesíti ezt a jogát, a továbbiakban nem tudunk biztosítani egyes szolgáltatásokat. Emellett érdemes tisztában lennie azzal, hogy az elfeledtetéshez való jog nem abszolút jog. Vagyis továbbra is tárolhatjuk Személyes adatait, ha az – egyebek mellett – a megállapodás végrehajtásához, valamely jogi kötelezettségünk teljesítéséhez vagy egy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve alátámasztásához szükséges. Mindezekről kérésére adott válaszukban részletesen tájékoztatjuk.

- **A helyesbítéshez való jog** (a GDPR 16. cikke):

Amennyiben az általunk kezelt Személyes adatai pontatlanok, elavultak vagy hiányosak, kérheti a pontatlan vagy hiányos információk helyesbítését.

- **Az adathordozhatósághoz való jog** (a GDPR 20. cikke):

Bizonyos feltételek mellett jogosult arra, hogy kérje a számunkra átadott Személyes adatainak egy másik adatkezelő részére történő továbbítását. Amennyiben technikailag megoldható, Személyes adatait közvetlenül az új adatkezelőnek továbbítjuk.

- **Az adatkezelés korlátozásához való jog** (a GDPR 18. cikke):

Ha az alábbi helyzetek bármelyike fennáll, kérheti tőlünk a Személyes adatok kezelésének korlátozását:

- a) Ön vitatja a Személyes adatok pontosságát (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizzük a Személyes adatok pontosságát);
- b) Személyes adatainak kezelése jogellenes;
- c) adatkezelési célokból már nincs szükségünk Személyes adataira, de Ön igényli azokat egy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy alátámasztásához;
- d) kérheti, hogy korlátozzuk Személyes adatainak használatát mindaddig, amíg nem határozunk arról, hogy érvényesítheti-e az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát.

- **A tiltakozáshoz való jog** (a GDPR 21. cikke):

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon Személyes adatainak kezelése ellen, ha Személyes adatait jogos érdek vagy közérdekű feladat alapján kezeljük. Ebben az esetben nem kezeljük tovább Személyes adatait, kivéve, ha bizonyítani tudjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű és jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön jogaival szemben, illetve ha a Személyes adatok kezelése jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy alátámasztásához kapcsolódik. Bármikor tiltakozhat azonban Személyes adatainak kezelése ellen, ha az adatkezelés *közvetlen üzletszerzési* célokból történik.

- **Az automatizált döntéshozatal alóli mentesüléshez való jog** (a GDPR 22. cikke):

Ön jogosult arra, hogy ne terjedjen ki Önre az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló, számottevő emberi beavatkozás nélkül hozott döntés hatálya, amely jelentős mértékben érintené Önt, vagy joghatással járna Önre nézve.

Az alábbi három helyzetben nem gyakorolhatja ezt a jogát:

- a) amikor az automatizált döntéshozatal (pl. adócsalás megelőzése érdekében) jogilag engedélyezett;
- b) amikor az automatizált döntéshozatal kifejezett hozzájárulásán alapul; vagy
- c) amikor az automatizált döntéshozatal szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében

szükséges (mindig törekszünk azonban arra, hogy szerződések megkötése és teljesítése során a magánéletet kevésbé sértő módszereket alkalmazzunk).

- **A hozzájárulás visszavonásához való jog** (a GDPR 7. cikke):

Amennyiben Személyes adatainak kezelése az Ön hozzájárulásán alapul, jogosult arra, hogy hozzájárulását egyszerű kérés útján bármikor visszavonja.

- **Panasz benyújtásához való jog**

Minden intézkedést meghozunk annak érdekében, hogy biztonságosan védjük Személyes adatait. Ha panaszt szeretne tenni Személyes adatainak kezelésével kapcsolatban, értesítsen bennünket (az Adatvédelmi nyilatkozat elején felsorolt) elérhetőségeink egyikén keresztül, hogy a lehető leghamarabb kezelni tudjuk panaszát.

Panaszát benyújthatja az illetékes felügyeleti hatóságnak is. Emellett Személyes adatainak kezelési vagy feldolgozási módjával kapcsolatban panaszt tehet még a nemzeti adatvédelmi hatóságnál. Az országában működő nemzeti adatvédelmi hatóság elérhetőségi adatait a következő weboldalon találja: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_hu

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
+36 1 3911 400
ugyfelszolgalat@naih.hu
1363 Budapest, Pf.: 9.

Felhívjuk figyelmét, hogy a fentiekben említett jogait csak a SUBARU Care alkalmazással és/vagy SUBARU Care-fiókjával összefüggésben tárolt Személyes adatainak vonatkozásában gyakorolhatja.

Külső felekkel csak az alábbi célokból kifolyólag osztjuk meg Személyes adatait:

Személyes adatait csak a vonatkozó jogi kereteken belül hozzuk külső felek tudomására.

A Subarun belül gondoskodunk arról, hogy személyes adataihoz csak azok férjenek hozzá, akiknek szerződéses és jogi kötelezettségeink teljesítéséhez szükségük van adataira.

Bizonyos esetekben munkavállalóink munkáját külső szolgáltatók segítik. Minden külső szolgáltatóval adatvédelmi megállapodást kötöttünk annak biztosítása érdekében, hogy biztonságosan, jogszerűen, valamint kellő körültekintéssel és gondossággal kezeljék személyes adatait. Személyes adatait átadhatjuk például az Ön által meghatározott Hivatalos márkakereskedő/szakszerviz részére (ezek listája megtalálható a SUBARU Care alkalmazásban), hogy fel tudják dolgozni kérését, és szükség esetén – kérésével összefüggésben – kapcsolatba tudjanak lépni Önnel.

Minden Hivatalos márkakereskedőnk/szakszervizünk független vállalként vagy vállalatcsoportként működik. Szerződéses kötelezettségük, hogy megfelelő intézkedések meghozatala révén óvják az adatok biztonságát, továbbá Személyes adatait nem használhatják a hozzánk intézett konkrét kéréseinek teljesítésétől eltérő célokra. Ettől függetlenül az adott Hivatalos márkakereskedő/szakszerviz megkérheti Önt, hogy más célokra, például marketingtevékenységek céljára adja meg nevét és elérhetőségeit. Ez e célokból történő kapcsolatfelvételre a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kerül sor.

Ezen túlmenően az alábbi esetekben oszthatjuk meg Személyes adatait:

- A Szolgáltatások kifejlesztéséhez és biztosításához szolgáltatókat veszünk igénybe. Ezek a szolgáltatók bizonyos körülmények között hozzáférhetnek Személyes adataihoz, miközben

Szolgáltatásokat nyújtanak a Subaru számára. Főbb szolgáltatóink közé tartoznak az alábbiak:

- Toyota Motor Europe (biztosítja a Szolgáltatások üzemeltetéséhez szükséges infrastruktúrát);
 - Microsoft (tárhelyet biztosít az infrastruktúrán tárolt adatoknak Hollandiában);
 - Amazon Web Services (tárhelyet biztosít az infrastruktúrán tárolt adatoknak Németországban);
 - Infosys (üzleti támogatást és termékfejlesztési szolgáltatásokat biztosít Indiában);
 - BDB (üzleti támogatást és termékfejlesztési szolgáltatásokat biztosít Indiában);
 - nemzeti viszonteladók, amelyek utasításaink szerint időnként segítséget nyújtanak számunkra az ügyfélkérelmek teljesítéséhez és az ügyféltámogatáshoz;
 - Toyota Connected Europe Limited (biztosítja a Szolgáltatások üzemeltetéséhez szükséges infrastruktúra egy részét az Egyesült Királyságban).
- Amikor közigazgatási szervek (pl. bűnüldöző hatóságok), szabályozó hatóságok vagy bíróságok felkérnek bennünket Személyes adatainak átadására.

Ha egy bennünket (esetlegesen) érintő jogvita kapcsán az észszerűség elve alapján szükséges, megoszthatjuk Személyes adatait például a jogvitában vagy az eljárásban részes másik féllel/felekkel.

Másoktól kapott személyes információk

Előfordulhat, hogy az általunk kezelt Személyes adatainak egy részét nem közvetlenül Öntől szerezzük be. Ez esetben az adott Személyes adatokat közvetett módon, külső felektől gyűjtjük.

A külső felektől kapott Személyes adatokat csak akkor kezeljük tovább, ha az adatkezelés jogszerű célból valósul meg, továbbá szükséges és arányos e cél eléréséhez.

Továbbításra kerülnek Személyes adataim más országokba?

A Subaru nemzetközi vállalat. Ezért Személyes adatait mi magunk és szolgáltatóink több országban tárolhatjuk és kezelhetjük, vagyis olyan országokban is, amelyek eltérnek az illetőségi helye vagy Subaru járművének vásárlási helye szerinti országtól. Személyes adatait így továbbíthatjuk például az Egyesült Királyságba, Japánba és/vagy az Egyesült Államokba.

Amennyiben Személyes adatait az Európai Gazdasági Térségen (a továbbiakban „EGT”) kívüli országokba továbbítjuk, gondoskodunk arról, hogy rendelkezésre álljanak megfelelő garanciák, például:

- az adattovábbításra az Európai Bizottság megfelelőségi határozata alapján kerül sor (lásd a GDPR 45. cikkét);
- az adattovábbításra az Európai Bizottság vagy az adatvédelmi hatóság által a GDPR 46. cikke (2) bekezdésének c) vagy d) pontja alapján jóváhagyott általános adatvédelmi szerződési feltételek szerint kerül sor. A személyes adatok EGT-n kívüli továbbításának szabályairól bővebb tájékoztatást a következő oldalon talál: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_hu.

Személyes adatainak biztonsága

Meghoztunk minden olyan észszerű és megfelelő technikai és szervezési intézkedést, amelyek a lehető legnagyobb mértékben védik Személyes adatait a véletlen vagy szándékos manipulálással,

elvesztéssel, megsemmisítéssel és jogosulatlan hozzáféréssel szemben. Például Személyes adatait mindenkor biztonságos helyen tároljuk, megakadályozva ezáltal, hogy külső felek hozzáférjenek adataihoz.

Az Adatvédelmi nyilatkozat módosításai

A Subaru időnként frissítheti az Adatvédelmi nyilatkozat tartalmát, ez esetben közzétesszük a felülvizsgált Adatvédelmi nyilatkozatot, és a jogszabályok által előírt mértékben értesítjük Önt a változásokról. Kérjük, mindenkor az Adatvédelmi nyilatkozat legújabb változatában tájékozódjon.

Amennyiben kérdései merültek fel az Adatvédelmi nyilatkozat módosításaival kapcsolatban, forduljon hozzánk bizalommal az Adatvédelmi nyilatkozat elején feltüntetett elérhetőségeink egyikén.