

## ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΚΑΙ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΣ SUBARU CARE

Η Subaru σέβεται το απόρρητό σας και δεσμεύεται να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα («**Προσωπικά Δεδομένα**») σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς απορρήτου και προστασίας δεδομένων (ιδίως τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων ή «**ΓΚΠΔ**»).

Στόχος μας είναι να είμαστε διαφανείς σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας και τι κάνουμε με αυτά. Αυτό διευκρινίζεται λεπτομερέστερα στην παρούσα δήλωση απορρήτου (η «**Δήλωση απορρήτου**»).

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου σχετίζεται με την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων στο πλαίσιο της πρόσβασής σας και της χρήσης της εφαρμογής SUBARU Care και της δημιουργίας, πρόσβασης και χρήσης του λογαριασμού σας SUBARU Care.

### **Ποιοι είμαστε;**

Η SUBARU EUROPE NV/SA (εφεξής καλούμενη ως «**Subaru**», «**εμείς**» ή «**εμάς**»)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Βέλγιο  
0438.574.810

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω των παρακάτω στοιχείων επικοινωνίας:  
Ανά επιστολή: προς την έδρα μας υπόψιν της Ομάδας Προστασίας Δεδομένων  
Τηλ.: 0032 2 714 03 00  
E-mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Ορισμένοι ορισμοί**

Όσον αφορά την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, ο όρος «Προσωπικά Δεδομένα» αναφέρεται σε: *όλες τις πληροφορίες σχετικά με ένα φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα είναι γνωστή ή μπορεί να εξακριβωθεί* (που είστε εσείς ως «**υποκείμενο των δεδομένων**»). Φυσικό πρόσωπο του οποίου η ταυτότητα μπορεί να εξακριβωθεί είναι εκείνο που μπορεί να ταυτοποιηθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως μέσω ενός αναγνωριστικού, όπως όνομα, αριθμός αναγνώρισης, δεδομένα τοποθεσίας, διαδικτυακό αναγνωριστικό ή ένας ή περισσότεροι παράγοντες που σχετίζονται με τη φυσική, φυσιολογική, γενετική, ψυχική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του εν λόγω φυσικού προσώπου. Με άλλα λόγια, όλες οι πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ενός ατόμου. Αυτά τα στοιχεία περιλαμβάνουν, για παράδειγμα, το επώνυμό σας, το όνομα, την ημερομηνία γέννησης, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση email σας, καθώς και τη διεύθυνση IP σας.

Ο όρος «επεξεργασία» είναι πολύ ευρύς και καλύπτει, μεταξύ άλλων, τη συλλογή, την καταγραφή, την οργάνωση, την αποθήκευση, την ενημέρωση, την τροποποίηση, την ανάκτηση, τη διαβούλευση, τη χρήση, τη διάδοση, το συνδυασμό, την αρχειοθέτηση και τη διαγραφή δεδομένων.

Ως εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος/Επισκευαστής νοείται (1) ο αντιπρόσωπος ή ο επισκευαστής που έχετε επιλέξει ως «προτιμώμενος εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος/επισκευαστής» μέσω των ρυθμίσεων του λογαριασμού σας SUBARU Care (τον οποίο μπορείτε να αλλάξετε ανά πάσα στιγμή) ή (2) σε περίπτωση που δεν κάνατε μια τέτοια επιλογή, αυτός που προσδιορίσαμε με βάση την τοποθεσία (ο πλησιέστερος σε εσάς αντιπρόσωπος με βάση τον ταχυδρομικό σας κώδικα, τη διεύθυνσή σας) ή με βάση το ιστορικό των επαφών σας με το δίκτυό μας.

Ως «Δεδομένα λογαριασμού» νοούνται τα εξής:

- Δεδομένα ταυτότητας (π.χ. τίτλος, οικογένεια και όνομα)·
- Δεδομένα επικοινωνίας (π.χ. αριθμός κινητού τηλεφώνου, διεύθυνση email, ταχυδρομική διεύθυνση)·
- Δεδομένα που σχετίζονται με τις προτιμήσεις απορρήτου σας (π.χ. ημερομηνία που δίνετε τη συγκατάθεσή σας· σε τι συμφωνήσατε· την ημερομηνία κατά την οποία ανακαλέσατε τη συγκατάθεσή σας· πώς δόθηκε η συγκατάθεση (για παράδειγμα από ποια συσκευή) κ.λπ.).

Ως «δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια» νοούνται ορισμένα δεδομένα σχετικά με τη χρήση των συστημάτων, των εφαρμογών και των δικτύων πληροφορικής μας.

Ως «Δεδομένα χρήσης» νοούνται π.χ. η χρήση ορισμένων λειτουργιών των Υπηρεσιών.

Ως «Τεχνικά δεδομένα οχήματος και διαγνωστικά δεδομένα» νοούνται π.χ. τα χιλιόμετρα, η κατανάλωση καυσίμου, οι προειδοποιήσεις, το ιστορικό συμβάντων.

### **Ποιου ατόμου τα Προσωπικά Δεδομένα θα υποστούν επεξεργασία;**

Επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας όταν αποκτάτε πρόσβαση ή χρησιμοποιείτε την εφαρμογή SUBARU Care και όταν δημιουργείτε, αποκτάτε πρόσβαση ή χρησιμοποιείτε τον λογαριασμό σας SUBARU Care.

Λάβετε υπόψη ότι, εάν επιτρέψετε σε άλλα άτομα να έχουν πρόσβαση στον λογαριασμό σας SUBARU Care, έχετε την ευθύνη να κοινοποιήσετε αυτήν τη Δήλωση Απορρήτου σε αυτό το άτομο, προκειμένου να ενημερώσετε αυτό το άτομο σχετικά με την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων από εμάς στο πλαίσιο της πρόσβασης και χρήσης των Λογαριασμός SUBARU Care.

Πριν μεταβιβάσετε την κυριότητα του Subaru σας σε άλλο άτομο ή σε μεταπωλητή, πρέπει:

- Να αφαιρέσετε, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, όλα τα δεδομένα και το περιεχόμενο (συμπεριλαμβανομένων τυχόν Προσωπικών Δεδομένων), εάν υπάρχουν, που έχετε αποθηκεύσει στο Subaru σας και είναι προσβάσιμα από τον λογαριασμό σας SUBARU Care, και
- Να αφαιρέσετε το όχημα Subaru από τον λογαριασμό σας SUBARU Care.

Ανατρέξτε εδώ [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] για πρακτικές και βήμα προς βήμα οδηγίες σχετικά με το πώς μπορείτε να αφαιρέσετε τα Προσωπικά Δεδομένα σας.

### **Φορέας υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων («Υπεύθυνος επεξεργασίας»)**

Η Subaru είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων.

Είμαστε αυτό που στον ΓΚΠΔ αναφέρεται ως «υπεύθυνος επεξεργασίας» των Προσωπικών σας Δεδομένων. Με συγκεκριμένους όρους, αυτό σημαίνει ότι η Subaru, πιθανώς μαζί με οποιαδήποτε άλλα, καθορίζει τον σκοπό και τα μέσα για την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας.

### **Γιατί συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας;**

Συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Για να μπορείτε να δημιουργείτε και να αποκτάτε πρόσβαση στον λογαριασμό σας SUBARU Care καθώς και στην εφαρμογή SUBARU Care·
- Για να συνδέετε το όχημα Subaru στον λογαριασμό σας SUBARU Care·
- Για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή SUBARU Care και τον λογαριασμό σας SUBARU Care και να διασφαλίζετε τη συντήρηση του λογαριασμού σας SUBARU Care και της εφαρμογής SUBARU Care·
- Για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τη λειτουργία αναγνώρισης προσώπου για πρόσβαση στο προφίλ του οδηγού σας·
- Για να μπορούν οι συνεργάτες του δικτύου μας (π.χ. εθνικοί διανομείς, Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος/Επισκευαστής) να επικοινωνήσουν μαζί σας στο πλαίσιο της διαχείρισης των προειδοποιητικών φώτων (απομακρυσμένα διαγνωστικά οχημάτων και υποστήριξη)·
- Για να μπορούν οι συνεργάτες του δικτύου μας (π.χ. εθνικοί διανομείς, Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος/Επισκευαστής) να σας παρέχουν υποστήριξη και να επικοινωνήσουν μαζί σας (αντενεργά και προληπτικά) σε περίπτωση προβλήματος με τον λογαριασμό/προφίλ της εφαρμογής Subaru Care Mobile ή με το όχημά σας Subaru Solterra·
- Για να ενημερώνουμε, να διορθώνουμε και να ενοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα που θα συλλεχθούν με βάση την παρούσα Δήλωση Απορρήτου.
- Για να βελτιώσουμε την εφαρμογή SUBARU Care και να διασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο στην εφαρμογή SUBARU Care παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο.
- Για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα της εφαρμογής SUBARU Care και του λογαριασμού σας SUBARU Care.
- Για να απαντήσουμε σε αιτήματα των αρχών επιβολής του νόμου, των ρυθμιστικών αρχών ή των δικαστηρίων με στόχο την αποκάλυψη των Προσωπικών σας Δεδομένων.
- Εάν είναι ευλόγως απαραίτητο σε σχέση με μια διαφωνία ή μια έρευνα στην οποία συμμετέχουμε ή ενδέχεται να εμπλακούμε είτε απευθείας μαζί σας είτε με τρίτο μέρος.
- Για να διαχειριστούμε το αίτημά σας με στόχο την άσκηση των δικαιωμάτων σας.

Δεν σκοπεύουμε να συλλέξουμε προσωπικά δεδομένα από άτομα κάτω των 16 ετών. Αυτοί οι ανήλικοι δεν επιτρέπεται να μας παρέχουν προσωπικά δεδομένα ή δήλωση συγκατάθεσης χωρίς την άδεια του ατόμου που έχει τη γονική μέριμνα.

### **Περίληψη: ποια Προσωπικά Δεδομένα χρησιμοποιούμε, για ποιον λόγο, σύμφωνα με ποια νομική βάση και για πόσο χρονικό διάστημα;**

Στον παρακάτω πίνακα μπορείτε να διαβάσετε:

- στήλη 1: γιατί επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας (οι «Σκοποί»)·
- στήλη 2: σε ποιους νομικούς λόγους βασίζεται η επεξεργασία, γιατί το κάνουμε αυτό (η «Νομική βάση»)·
- στήλη 3: ποιες κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων επεξεργαζόμαστε (οι «Κατηγορίες Δεδομένων»)· και
- στήλη 4: για πόσο χρονικό διάστημα επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας («Περίοδος διατήρησης»).

Όλες οι δραστηριότητες επεξεργασίας που αφορούν τα Προσωπικά Δεδομένα σας πραγματοποιούνται για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς.

Επιπλέον, επεξεργαζόμαστε μόνο τα Προσωπικά Δεδομένα σας υπό νομική βάση. Η ισχύουσα νομική βάση, την οποία μπορείτε να βρείτε στη στήλη «Νομική βάση», σημαίνει τα εξής:

- «Συμφωνία»: η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την **εκτέλεση μιας συμφωνίας** στην οποία είστε συμβαλλόμενο μέρος.
- «Νομική υποχρέωση»: η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση με μια **νομική υποχρέωση** την οποία πρέπει να τηρήσουμε εμείς, ως υπεύθυνος επεξεργασίας.
- «Έννομα συμφέροντα»: η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των **έννομων συμφερόντων** μας ή τρίτων, εκτός εάν αυτά τα συμφέροντα υπερισχύουν των συμφερόντων σας ή των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών που απαιτούν προστασία των

Προσωπικών Δεδομένων

- «Ρητή συγκατάθεση»: έχετε δώσει **ρητή συγκατάθεση** για την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους σκοπούς και σχετικά με ειδικές κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων.

Σκοποί	Νομική βάση	Κατηγορίες δεδομένων	Περίοδος διατήρησης
Για να μπορείτε να δημιουργείτε και να αποκτάτε πρόσβαση στον λογαριασμό σας SUBARU Care καθώς και στην εφαρμογή SUBARU Care	Συμφωνία	Στοιχεία ταυτότητας· Στοιχεία επικοινωνίας·	Μέχρι να αποφασίσετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή έως και 5 χρόνια μετά την τελευταία δραστηριότητα στον λογαριασμό σας SUBARU Care (δείτε «Κατάργηση του λογαριασμού SUBARU Care και διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων»)
Για να συνδέετε το όχημα Subaru στον λογαριασμό σας SUBARU Care	Συμφωνία	Αριθμός αναγνώρισης οχήματος (AAO)· Κωδικός QR· Αριθμός είσπραξης φόρου (ΑΕΦ)·	Μέχρι να αποφασίσετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή έως και 5 χρόνια μετά την τελευταία δραστηριότητα στον λογαριασμό σας SUBARU Care (δείτε «Κατάργηση του λογαριασμού SUBARU Care και διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων»)
Για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή SUBARU Care και τον λογαριασμό σας SUBARU Care και να διασφαλίζετε τη συντήρηση του λογαριασμού σας SUBARU Care και της εφαρμογής SUBARU Care	Συμφωνία	Στοιχεία ταυτότητας· Στοιχεία επικοινωνίας·	Μέχρι να αποφασίσετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή έως και 5 χρόνια μετά την τελευταία δραστηριότητα στον λογαριασμό σας SUBARU Care (δείτε «Κατάργηση του λογαριασμού SUBARU Care και διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων»)
		Αριθμός αναγνώρισης οχήματος (AAO)·	Μέχρι να αποφασίσετε να αποσυνδέσετε το όχημά σας Subaru από τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή μετά τη διαγραφή του λογαριασμού σας SUBARU Care
Για να μπορείτε να χρησιμοποιείτε τη λειτουργία αναγνώρισης προσώπου για πρόσβαση στο προφίλ του οδηγού σας	Ρητή συγκατάθεση	Βιομετρικά δεδομένα·	Μέχρι να αποφασίσετε να απενεργοποιήσετε τη λειτουργία αναγνώρισης προσώπου στο όχημά σας ή μέχρι να διαγράψετε το προφίλ σας στην κεντρική μονάδα πολυμέσων στο όχημά σας
Για να μπορούν οι συνεργάτες του δικτύου μας (π.χ. εθνικοί διανομείς, Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος/Επισκευαστής) να επικοινωνήσουν μαζί σας στο πλαίσιο της διαχείρισης των προειδοποιητικών φώτων (απομακρυσμένα διαγνωστικά οχημάτων και υποστήριξη)	Έννομα συμφέροντα (για να σας παρέχουμε υποστήριξη πελατών)	Στοιχεία ταυτότητας· Στοιχεία επικοινωνίας·	Μέχρι να αποφασίσετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή έως και 5 χρόνια μετά την τελευταία δραστηριότητα στον λογαριασμό σας SUBARU Care (δείτε «Κατάργηση του λογαριασμού SUBARU Care και διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων»)

		Αριθμός αναγνώρισης οχήματος (ΑΑΟ):	Μέχρι να αποφασίσετε να αποσυνδέσετε το όχημά σας Subaru από τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή μετά τη διαγραφή του λογαριασμού σας SUBARU Care
		Τεχνικά δεδομένα οχήματος και διαγνωστικά δεδομένα:	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
Για να μπορούν οι συνεργάτες του δικτύου μας (π.χ. εθνικοί διανομείς, Εξουσιοδοτημένος Αντιπρόσωπος/Επισκευαστής) να σας παρέχουν υποστήριξη και να επικοινωνήσουν μαζί σας (αντενεργά και προληπτικά) σε περίπτωση προβλήματος με τον λογαριασμό/προφίλ της εφαρμογής Subaru Care Mobile ή με το όχημά σας Subaru Solterra	Έννομα συμφέροντα (για να σας παρέχουμε υποστήριξη πελατών)	Στοιχεία ταυτότητας: Στοιχεία επικοινωνίας:	Μέχρι να αποφασίσετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή έως και 5 χρόνια μετά την τελευταία δραστηριότητα στον λογαριασμό σας SUBARU Care (δείτε «Κατάργηση του λογαριασμού SUBARU Care και διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων»)
		Αριθμός αναγνώρισης οχήματος (ΑΑΟ):	Μέχρι να αποφασίσετε να αποσυνδέσετε το όχημά σας Subaru από τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή μετά τη διαγραφή του λογαριασμού σας SUBARU Care
		Τεχνικά δεδομένα οχήματος και διαγνωστικά δεδομένα:	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
Για να ενημερώνουμε, να διορθώνουμε και να ενοποιούμε τα Προσωπικά Δεδομένα που θα συλλεχθούν με βάση την παρούσα Δήλωση Απορρήτου	Έννομα συμφέροντα της Subaru (για τη διασφάλιση ορθών και ενοποιημένων δεδομένων προκειμένου να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων)	Στοιχεία ταυτότητας: Στοιχεία επικοινωνίας:	Μέχρι να αποφασίσετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή έως και 5 χρόνια μετά την τελευταία δραστηριότητα στον λογαριασμό σας SUBARU Care (δείτε «Κατάργηση του λογαριασμού SUBARU Care και διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων»)
Για να βελτιώσουμε την εφαρμογή SUBARU Care και να διασφαλίσουμε ότι το περιεχόμενο στην εφαρμογή SUBARU Care παρουσιάζεται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο	Έννομα συμφέροντα της Subaru (εμπορικά συμφέροντα)	Στοιχεία ταυτότητας: Στοιχεία επικοινωνίας:	Μέχρι να αποφασίσετε να διαγράψετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή έως και 5 χρόνια μετά την τελευταία δραστηριότητα στον λογαριασμό σας SUBARU Care (δείτε «Κατάργηση του λογαριασμού SUBARU Care και διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων»)
		Δεδομένα χρήσης:	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα
Για να διασφαλίσουμε την ασφάλεια και την εμπιστευτικότητα της εφαρμογής SUBARU Care και του λογαριασμού σας SUBARU Care	Έννομα συμφέροντα της Subaru (για τη διασφάλιση ορθών και ενοποιημένων δεδομένων προκειμένου να συμμορφώνεται με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων)	Συλλέγουμε δεδομένα που σχετίζονται με την ασφάλεια για να παρακολουθούμε την ασφάλεια των συστημάτων και των Υπηρεσιών μας (και συνεπώς των δεδομένων των πελατών μας). Για παράδειγμα, διατηρούμε αρχεία καταγραφής για το ποιος έχει πρόσβαση στα συστήματά μας και πότε.	12 μήνες από την ημερομηνία που συλλέξαμε τα δεδομένα. Ενδέχεται να διατηρήσουμε τα δεδομένα περισσότερο εάν είναι: * Απαραίτητο ως μέρος μιας συνεχιζόμενης έρευνας για περιστατικό ασφάλειας στον κυβερνοχώρο. * Απαραίτητο για τη διενέργεια ελέγχων της ασφάλειας των συστημάτων, των εφαρμογών ή των δικτύων μας.

Για την απάντηση σε αιτήματα των αρχών επιβολής του νόμου, των ρυθμιστικών αρχών ή των δικαστηρίων με στόχο την αποκάλυψη των Προσωπικών σας Δεδομένων	Νομική υποχρέωση	Προσωπικά Δεδομένα που είναι ευλόγως απαραίτητα για την απάντηση στα εν λόγω αιτήματα	Δεν θα διατηρήσουμε δεδομένα για αυτόν τον σκοπό και θα τα διαβιβάσουμε μόνο όπως και όταν ζητηθεί από τις αρχές επιβολής του νόμου, τις ρυθμιστικές αρχές ή τα δικαστήρια.
Εάν είναι ευλόγως απαραίτητο σε σχέση με μια διαφωνία ή μια έρευνα στην οποία συμμετέχουμε ή ενδέχεται να εμπλακούμε είτε απευθείας μαζί σας είτε με τρίτο μέρος	Τα έννομα συμφέροντα της Subaru (νομική υπεράσπιση)	Προσωπικά Δεδομένα που είναι ευλόγως απαραίτητα σε σχέση με μια τέτοια διαφορά ή έρευνα	Θα διατηρήσουμε δεδομένα για αυτόν τον σκοπό μόνο κατά περίπτωση όταν παραστεί ανάγκη.
Για τη διαχείριση του αιτήματός σας με στόχο την άσκηση των δικαιωμάτων σας	Έννομα συμφέροντα (για τη διευκόλυνση της άσκησης των δικαιωμάτων σας)	Στοιχεία ταυτότητας· Στοιχεία επικοινωνίας· Αριθμός αναγνώρισης οχήματος (ΑΑΟ)·	10 έτη για αίτηση (σε περίπτωση δικαστικής διαδικασίας: έως την περάτωση της δικαστικής διαδικασίας)

## Αφαίρεση του λογαριασμού σας SUBARU Care και διαγραφή των Προσωπικών σας Δεδομένων

Εάν οι πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό SUBARU Care υποδεικνύουν ότι δεν ήσασταν ενεργοί στον λογαριασμό σας SUBARU Care για περίοδο 6 μηνών ή δεν έχετε ενεργοποιήσει πλήρως τον λογαριασμό σας SUBARU Care, τότε η Subaru θα σας ειδοποιήσει ότι θα διαγράψει τον λογαριασμό σας SUBARU Care ( συμπεριλαμβανομένων τυχόν Προσωπικών Δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία κατά την πρόσβαση ή/και τη χρήση της εφαρμογής SUBARU Care) 14 ημερολογιακές ημέρες πριν από το κλείσιμο του λογαριασμού σας SUBARU Care.

Εάν οι πληροφορίες που σχετίζονται με τον λογαριασμό SUBARU Care υποδεικνύουν ότι είστε κάτοχος ενός ή περισσότερων οχημάτων Subaru και ότι δεν έχετε συνδεθεί στον λογαριασμό σας SUBARU Care **για 5 χρόνια**, θα θεωρήσουμε ότι δεν θέλετε να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care και δεν επιθυμείτε πλέον να βασιστείτε σε ορισμένες από τις λειτουργίες του που συνδέονται με την ιδιοκτησία και τη χρήση του οχήματός σας (για παράδειγμα, η σύνδεση μεταξύ της χρήσης μιας συσκευής συνδεσιμότητας στο αυτοκίνητό σας και του λογαριασμού σας SUBARU Care). Στη συνέχεια, θα κλείσουμε τον λογαριασμό σας SUBARU Care και θα διαγράψουμε τα Προσωπικά σας Δεδομένα που σχετίζονται με τον λογαριασμό σας SUBARU Care.

14 ημερολογιακές ημέρες πριν από το πραγματικό κλείσιμο του λογαριασμού σας SUBARU Care και τη διαγραφή των Προσωπικών σας Δεδομένων, θα σας στείλουμε ένα e-mail ώστε να μπορείτε να επιβεβαιώσετε εάν θέλετε να διατηρήσετε τον λογαριασμό σας SUBARU Care ή όχι.

Τα παραπάνω ισχύουν εξίσου εάν οι πληροφορίες σχετικά με τον λογαριασμό σας SUBARU Care δεν υποδεικνύουν ότι δεν είστε κάτοχος οχήματος Subaru και ότι δεν έχετε συνδεθεί στον λογαριασμό σας SUBARU Care **για 2 χρόνια**.

## Τα δικαιώματα απορρήτου σας

Για να έχετε περισσότερο έλεγχο στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, έχετε στη διάθεσή σας διάφορα δικαιώματα. Τα δικαιώματα αυτά ορίζονται, μεταξύ άλλων, στα άρθρα 15-22 του ΓΚΠΔ.

Για να ασκήσετε αυτά τα δικαιώματα, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω email στην ακόλουθη διεύθυνση email: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Προκειμένου να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας κατά την άσκηση των δικαιωμάτων σας, και

αποκλειστικά για αυτόν τον σκοπό, σας ζητάμε να μας στείλετε ένα αντίγραφο της μπροστινής όψης της ταυτότητάς σας. Η εικόνα στην ηλεκτρονική σας ταυτότητα δεν θα διατηρηθεί από την Subaru. Σας συμβουλεύουμε ανεπιφύλακτα να επισημάνετε τυχόν διαφορές στην εικόνα πριν μας στείλετε ένα αντίγραφο της ηλεκτρονικής σας ταυτότητας.

Μπορείτε να ασκήσετε όλα αυτά τα δικαιώματα δωρεάν, εκτός εάν το αίτημά σας είναι προδήλως αβάσιμο ή υπερβολικό (για παράδειγμα λόγω του επαναλαμβανόμενου χαρακτήρα του). Σε τέτοιες περιπτώσεις, θα έχουμε το δικαίωμα να σας χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος ή να αρνηθούμε να απαντήσουμε στο αίτημά σας.

Έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- **Δικαίωμα πρόσβασης στα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς** (άρθρο 15 του ΓΚΠΔ):

Έχετε το δικαίωμα να ενημερωθείτε από εμάς ανά πάσα στιγμή εάν επεξεργαζόμαστε ή όχι τα Προσωπικά σας Δεδομένα. Εάν τα επεξεργαζόμαστε, έχετε το δικαίωμα να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα και να λάβετε πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με:

- a) τους σκοπούς της επεξεργασίας·
- b) τις σχετικές κατηγορίες Προσωπικών Δεδομένων·
- c) τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών (ιδίως, αποδέκτες σε τρίτες χώρες)·
- d) την περίοδο διατήρησης ή, εάν αυτό δεν είναι δυνατό, τα κριτήρια για τον καθορισμό αυτής της περιόδου·
- e) την ύπαρξη των δικαιωμάτων απορρήτου σας·
- f) το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή·
- g) την πηγή των Προσωπικών Δεδομένων εάν λάβουμε Προσωπικά Δεδομένα από τρίτο μέρος·
- h) το εάν χρησιμοποιούμε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων σε σχέση με εσάς.

Εάν δεν μπορούμε να σας παράσχουμε πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας (π.χ. λόγω νομικών υποχρεώσεων), θα σας ενημερώσουμε γιατί αυτό δεν είναι δυνατό.

Μπορείτε επίσης να αποκτήσετε δωρεάν αντίγραφο των επεξεργασμένων Προσωπικών Δεδομένων σε κατανοητή μορφή. Λάβετε υπόψη ότι ενδέχεται να χρεώσουμε ένα εύλογο τέλος για να καλύψουμε τα διοικητικά μας έξοδα για οποιοδήποτε επιπλέον αντίγραφο μπορεί να ζητήσετε.

- **«Δικαίωμα στη λήθη» (το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα)** (άρθ. 17 του ΓΚΠΔ):

Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να ζητήσετε να διαγράψουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας. Σε αυτήν την περίπτωση, σημειώστε ότι δεν θα μπορούμε πλέον να σας προσφέρουμε ορισμένες υπηρεσίες εάν ασκήσετε αυτό το δικαίωμα. Επιπλέον, το δικαίωμά σας στη λήθη δεν είναι απόλυτο. Δικαιούμαστε να συνεχίσουμε να αποθηκεύουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας εάν αυτό είναι απαραίτητο, μεταξύ άλλων, για την εκτέλεση της συμφωνίας, τη συμμόρφωση με νομική υποχρέωση ή τη θεμελίωση, εκτέλεση ή τεκμηρίωση νομικής αξίωσης. Θα σας ενημερώσουμε σχετικά με περισσότερες λεπτομέρειες στην απάντησή μας στο αίτημά σας.

- **Δικαίωμα στη διόρθωση** (άρθρ. 16 του ΓΚΠΔ):

Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα σας είναι λανθασμένα, παλιά ή ελλιπή, μπορείτε να μας ζητήσετε να διορθώσουμε αυτές τις ανακρίβειες ή ελλειπίες πληροφορίες.

- **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων** (άρθ. 20 του ΓΚΠΔ):

Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε επίσης το δικαίωμα να μεταβιβάσετε τα Προσωπικά Δεδομένα που μας έχετε παράσχει σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, θα παρέχουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας απευθείας στον νέο υπεύθυνο επεξεργασίας.

- **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας** (άρθ. 18 του ΓΚΠΔ):

Εάν ισχύει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα στοιχεία, μπορείτε να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων:

- a) αμφισβητείτε την ακρίβεια αυτών των Προσωπικών Δεδομένων (σε αυτή την περίπτωση, η χρήση τους θα περιοριστεί για μια περίοδο που μας επιτρέπει να επαληθεύσουμε την ακρίβεια των Προσωπικών Δεδομένων)·
- b) η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας είναι παράνομη·
- c) δεν χρειαζόμαστε πλέον τα Προσωπικά Δεδομένα σας για τους σκοπούς τους, αλλά τα χρειάζεστε για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την τεκμηρίωση μιας νομικής αξίωσης·
- d) εφόσον δεν έχει ληφθεί απόφαση σχετικά με την άσκηση του δικαιώματός σας να αντιταχθείτε στην επεξεργασία, μπορείτε να ζητήσετε να περιοριστεί η χρήση των Προσωπικών σας Δεδομένων.

- **Δικαίωμα εναντίωσης** (άρθ. 21 του ΓΚΠΔ):

Μπορείτε να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων με βάση την ιδιαίτερη κατάστασή σας, εάν επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας βάσει έννομων συμφερόντων ή βάσει καθήκοντος γενικού συμφέροντος. Σε αυτήν την περίπτωση, θα διακόψουμε την επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σας, εκτός εάν μπορούμε να αποδείξουμε επιτακτικούς και νόμιμους λόγους επεξεργασίας που υπερτερούν των δικών σας ή εάν η επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων σχετίζεται με τη θεμελίωση, την άσκηση ή την τεκμηρίωση νομικής αξίωσης. Έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των Προσωπικών σας Δεδομένων για σκοπούς *άμεσου μάρκετινγκ*.

- **Δικαίωμα στη μη αυτοματοποιημένη ατομική λήψη αποφάσεων** (άρθ. 22 του ΓΚΠΔ):

Έχετε το δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε απόφαση που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας δεδομένων που σας επηρεάζει σημαντικά ή έχει νομικές συνέπειες και η οποία λαμβάνεται χωρίς ουσιαστική ανθρώπινη συμμετοχή.

Δεν μπορείτε να ασκήσετε αυτό το δικαίωμα στις ακόλουθες τρεις περιπτώσεις:

- a) όταν επιτρέπεται νομικά η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων (π.χ. για την αποτροπή φορολογικής απάτης)·
- b) όταν η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων βασίζεται στη ρητή συγκατάθεσή σας· ή
- c) όταν είναι απαραίτητη η αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων για τη σύναψη ή την εκτέλεση μιας σύμβασης (παρακαλούμε σημειώστε: προσπαθούμε πάντα να χρησιμοποιούμε λιγότερο παρεμβατικές μεθόδους απορρήτου για τη σύναψη ή την εκτέλεση της σύμβασης).

- **Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας** (άρθρο 7 του ΓΚΠΔ):

Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα σας υποβάλλονται σε επεξεργασία με βάση τη συγκατάθεσή σας, μπορείτε να αποσύρετε αυτήν τη συγκατάθεση ανά πάσα στιγμή κατόπιν απλού αιτήματος.

- **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας**

Καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την ασφαλή προστασία των Προσωπικών Δεδομένων σας. Εάν έχετε κάποιο παράπονο σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, μπορείτε να μας ειδοποιήσετε μέσω των στοιχείων επικοινωνίας μας (όπως αναφέρεται στην αρχή της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου), ώστε να μπορέσουμε να το αντιμετωπίσουμε το συντομότερο δυνατό.

Μπορείτε επίσης να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή. Έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε ή επεξεργαζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στην εθνική αρχή προστασίας δεδομένων σας. Μπορείτε να βρείτε την εθνική αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα σας σε αυτόν τον ιστότοπο:

[https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_el](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_el)



Hellenic Data Protection Authority  
Kifisias Av. 1-3  
11523 Ampelokipi Athens  
+30 210 6475 600  
contact@dpa.gr

Λάβετε υπόψη ότι μπορείτε να ασκήσετε τα προαναφερθέντα δικαιώματα μόνο σε σχέση με τα Προσωπικά Δεδομένα που διατηρούμε για εσάς στο πλαίσιο της εφαρμογής SUBARU Care ή/και του λογαριασμού σας SUBARU Care.

### **Μοιραζόμαστε τα Προσωπικά Δεδομένα σας με τρίτα μέρη μόνο για τους ακόλουθους σκοπούς:**

Θα γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους μόνο σύμφωνα με το ισχύον νομικό πλαίσιο.

Εντός της Subaru, διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα είναι προσβάσιμα μόνο σε άτομα που τα χρειάζονται για να συμμορφωθούν με τις συμβατικές και νομικές μας υποχρεώσεις.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, οι υπάλληλοί μας βοηθούνται στην εργασία τους από εξωτερικούς παρόχους υπηρεσιών. Όσον αφορά την προστασία δεδομένων, έχει συναφθεί συμφωνία με όλους αυτούς τους παρόχους υπηρεσιών για να διασφαλιστεί ότι διαχειρίζονται τα προσωπικά σας δεδομένα με ασφάλεια, με σεβασμό και με τη δέουσα προσοχή και επιμέλεια. Για παράδειγμα, ενδέχεται να παράσχουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στον Εξουσιοδοτημένο Αντιπρόσωπο/Επισκευαστή της επιλογής σας (η λίστα βρίσκεται στην εφαρμογή SUBARU Care), ώστε να μπορέσει να επεξεργαστεί το αίτημά σας και να επικοινωνήσει μαζί σας όπως απαιτείται στο πλαίσιο των αιτημάτων σας.

Όλοι οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποι/επισκευαστές μας είναι ανεξάρτητοι όμιλοι ή εταιρείες. Έχουν λάβει οδηγίες ότι πρέπει να διαθέτουν κατάλληλες δικλίδες ασφαλείας δεδομένων και ότι δεν πρέπει να χρησιμοποιούν κανένα από τα Προσωπικά Δεδομένα σας για οποιονδήποτε σκοπό πέραν της εκπλήρωσης του συγκεκριμένου αιτήματός σας προς εμάς. Ο ενδιαφερόμενος εξουσιοδοτημένος αντιπρόσωπος/επισκευαστής μπορεί να σας ζητήσει χωριστά να παράσχετε το όνομά σας και τα στοιχεία επικοινωνίας σας για άλλους σκοπούς, όπως, για παράδειγμα, δραστηριότητες μάρκετινγκ. Οι εν λόγω επικοινωνίες θα πραγματοποιούνται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Επιπλέον, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Χρησιμοποιούμε παρόχους υπηρεσιών σε σχέση με την ανάπτυξη και την παροχή των Υπηρεσιών. Αυτοί οι πάροχοι υπηρεσιών ενδέχεται σε ορισμένες περιπτώσεις να αποκτήσουν πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας όταν παρέχουν τις Υπηρεσίες στην Subaru. Οι κύριοι πάροχοι υπηρεσιών μας περιλαμβάνουν τα ακόλουθα:
  - Toyota Motor Europe (παροχή της υποδομής για τις Υπηρεσίες)·
  - Microsoft (φιλοξενία δεδομένων για την υποδομή - Ολλανδία)·
  - Υπηρεσίες Διαδικτύου Amazon (δεδομένα φιλοξενίας υποδομών - Γερμανία)·
  - Infosys (παροχή επιχειρηματικής υποστήριξης και υπηρεσιών ανάπτυξης προϊόντων - Ινδία)·
  - BDB (παροχή επιχειρηματικής υποστήριξης και υπηρεσιών ανάπτυξης προϊόντων - Ινδία)·
  - Οι εθνικοί μας διανομείς, οι οποίοι, κατόπιν εντολής μας, ενδέχεται να μας βοηθήσουν κατά καιρούς με τις ερωτήσεις και την υποστήριξη πελατών·

- Toyota Connected Europe Limited (παροχή μέρους της υποδομής για τις Υπηρεσίες - Ηνωμένο Βασίλειο).
- Όπου απαιτείται η γνωστοποίηση των Προσωπικών σας Δεδομένων από τις δημόσιες αρχές (π.χ. αρχές επιβολής του νόμου), ρυθμιστικές αρχές ή δικαστήρια:

Εάν είναι ευλόγως απαραίτητο σε σχέση με μια διαφορά στην οποία εμπλεκόμαστε ή ενδέχεται να εμπλακούμε, δυνάμεθα να κοινοποιήσουμε τα Προσωπικά Δεδομένα σας, για παράδειγμα, στο/στα άλλο(-α) μέρος(-η) που εμπλέκονται στη διαφορά ή στο δικαστήριο.

### **Προσωπικές πληροφορίες που λαμβάνονται από άλλους**

Ορισμένα από τα Προσωπικά Δεδομένα που επεξεργαζόμαστε, ενδέχεται να μην τα έχουμε λάβει απευθείας από εσάς. Σε τέτοια περίπτωση, συλλέγουμε αυτά τα Προσωπικά Δεδομένα έμμεσα μέσω τρίτων.

Εάν λάβουμε Προσωπικά Δεδομένα από τρίτους, θα τα επεξεργαστούμε περαιτέρω μόνο εάν έχουμε νόμιμο σκοπό να το πράξουμε και εάν αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη και αναλογική για την επίτευξη αυτού του σκοπού.

### **Θα διαβιβαστούν τα Προσωπικά Δεδομένα μου σε άλλες χώρες;**

Η Subaru δραστηριοποιείται παγκοσμίως. Επομένως, τα Προσωπικά Δεδομένα σας ενδέχεται να αποθηκευτούν και να υποβληθούν σε επεξεργασία από εμάς ή τους παρόχους υπηρεσιών μας σε πολλές χώρες, συμπεριλαμβανομένων χωρών εκτός της χώρας διαμονής σας ή αγοράς του οχήματός σας Subaru. Τα Προσωπικά Δεδομένα σας ενδέχεται, για παράδειγμα, να διαβιβαστούν στο Ηνωμένο Βασίλειο, την Ιαπωνία ή/και τις Ηνωμένες Πολιτείες.

Εάν τα Προσωπικά Δεδομένα σας διαβιβαστούν σε χώρες που βρίσκονται εκτός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου («ΕΟΧ»), θα διασφαλίσουμε ότι λαμβάνονται κατάλληλες διασφαλίσεις, όπως:

- Η διαβίβαση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής απόφασης επάρκειας που ελήφθη από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή βάσει του άρθρου 45 του ΓΚΠΔ.
- Η διαβίβαση διέπεται από τις τυπικές συμβατικές ρήτρες προστασίας δεδομένων, όπως έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή μια αρχή προστασίας δεδομένων σύμφωνα με το άρθρο 46.2 στοιχεία γ) ή δ) του ΓΚΠΔ. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο ρυθμίζονται οι διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων εκτός του ΕΟΧ, συμβουλευτείτε τον ακόλουθο σύνδεσμο: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_el](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_el).

### **Ασφάλεια των προσωπικών σας δεδομένων**

Έχουμε λάβει όλα τα εύλογα και επαρκή τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας για να προστατεύσουμε όσο το δυνατόν καλύτερα τα Προσωπικά Δεδομένα σας από τυχαία ή σκόπιμη χειραγώγηση, απώλεια, καταστροφή ή πρόσβαση από μη εξουσιοδοτημένα άτομα. Για παράδειγμα, αποθηκεύουμε πάντα τα προσωπικά σας δεδομένα σε ασφαλή τοποθεσία για να αποτρέψουμε τρίτα μέρη από την πρόσβαση στα Προσωπικά Δεδομένα σας.

### **Αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου**

Η Subaru ενδέχεται να ενημερώνει κατά καιρούς την παρούσα Δήλωση Απορρήτου και όταν το πράττουμε αυτό, θα εκδίδουμε εκ νέου μια αναθεωρημένη Δήλωση Απορρήτου και θα σας

ειδοποιήσουμε για τυχόν αλλαγές στον βαθμό που απαιτείται από τη νομοθεσία. Σας προσκαλούμε να συμβουλευέστε πάντα την πιο πρόσφατη έκδοση της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.

Εάν έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με οποιοσδήποτε αλλαγές στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας μας όπως ορίζονται στην αρχή της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.