

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ APPLICATION ET COMPTE SUBARU CARE

Subaru accorde une grande importance au respect de votre vie privée et s'engage à protéger vos Données à caractère personnel (« **Données à caractère personnel** ») conformément aux réglementations applicables en matière de confidentialité et de protection des données (notamment le Règlement général sur la protection des données ou « **RGPD** »).

Nous souhaitons être transparents quant au traitement de vos données à caractère personnel et à l'usage que nous en faisons. Ce point est expliqué plus en détail dans la présente déclaration de confidentialité (la « **Déclaration de confidentialité** »).

La présente Déclaration de confidentialité concerne le traitement de vos Données à caractère personnel dans le cadre de votre accès à et de votre utilisation de l'application SUBARU Care et de la création, de l'accès à et de l'utilisation de votre compte SUBARU Care.

Qui sommes-nous ?

SUBARU EUROPE NV/SA (« **Subaru** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** »)
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgique
+32 438.574.810

Vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées suivantes :

Par courrier : à notre siège social à l'attention de l'équipe chargée de la protection des données
Tél. : +32 2 714 03 00
E-mail : privacy@subaru.eu

Quelques définitions

En ce qui concerne la présente Déclaration de confidentialité, l'expression « Données à caractère personnel » désigne : *toutes les informations concernant une personne physique identifiée ou identifiable* (à savoir vous, la « **Personne concernée** »). Une personne physique identifiable est une personne qui peut être identifiée, de manière directe ou indirecte, en particulier à partir d'un identifiant tel que le nom, un numéro d'identification, les données de localisation, un identifiant en ligne, ou à partir d'un ou plusieurs facteurs propres à son identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale. En d'autres termes, toutes les informations qui peuvent être utilisées pour identifier une personne. Ces éléments comprennent, par exemple, vos nom, prénom, date de naissance, numéro de téléphone et adresse e-mail, ainsi que votre adresse IP.

Le terme « traitement » est très large et couvre, entre autres, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, la mise à jour, la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la diffusion, la compilation, l'archivage et la suppression des données.

Le concessionnaire/réparateur agréé doit être compris comme (1) le concessionnaire ou le réparateur que vous avez sélectionné comme « Concessionnaire/Réparateur agréé préféré » via les paramètres de votre compte SUBARU Care (que vous pouvez modifier à tout moment) ou (2) dans le cas où vous n'avez pas sélectionné de concessionnaire/réparateur préféré, celui que nous

avons identifié sur la base de la localisation (le plus proche de vous eu égard à votre code postal, adresse) ou sur la base de l'historique de vos contacts avec notre réseau.

« Données du compte » désigne :

- Les données d'identité (p. ex. civilité, nom et prénom) ;
- Les coordonnées (p. ex. numéro de portable, adresse e-mail, adresse postale) ;
- Les données relatives à vos préférences en matière de confidentialité (p. ex. la date à laquelle vous avez donné votre consentement ; ce à quoi vous avez consenti ; la date à laquelle vous avez retiré votre consentement ; la manière dont le consentement a été donné [p. ex. à partir de quel appareil], etc.).

« Données relatives à la sécurité » désigne certaines données concernant votre utilisation de nos systèmes, applications et réseaux informatiques.

« Données d'utilisation » désigne par exemple votre utilisation de certaines fonctionnalités des Services.

« Données techniques et de diagnostic du véhicule » désigne, par exemple, le kilométrage, la consommation, les avertissements, l'historique des événements.

De quelles personnes traitons-nous les Données à caractère personnel ?

Nous traitons vos Données à caractère personnel lorsque vous accédez à ou utilisez l'application SUBARU Care et lorsque vous créez, accédez à ou utilisez votre compte SUBARU Care.

Veillez noter que, si vous autorisez d'autres personnes à accéder à votre compte SUBARU Care, il vous incombe de leur communiquer la présente Déclaration de confidentialité, afin de les informer de notre traitement des Données à caractère personnel dans le cadre de l'accès à et de l'utilisation de votre compte SUBARU Care.

Avant de transférer la propriété de votre véhicule Subaru à une autre personne ou à un revendeur, vous devez :

- Supprimer, dans la mesure où cela est techniquement possible, toutes les données et tous les contenus (y compris les Données à caractère personnel), le cas échéant, que vous avez enregistrés sur votre véhicule Subaru et qui sont accessibles depuis votre compte SUBARU Care ; et
- Supprimer le véhicule Subaru de votre compte SUBARU Care.

Vous trouverez ici [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] des conseils pratiques, étape par étape, sur la manière dont vous pouvez supprimer vos Données à caractère personnel.

Entité responsable du traitement de vos Données à caractère personnel (« Responsable du traitement »)

Subaru est responsable du traitement de vos Données à caractère personnel.

Nous sommes ce que le RGPD appelle le « Responsable du traitement » de vos Données à caractère personnel. Concrètement, cela signifie que Subaru, éventuellement avec d'autres, détermine la finalité et les moyens du traitement de vos Données à caractère personnel.

Pourquoi collectons-nous et utilisons-nous vos Données à caractère personnel ?

Nous recueillons et utilisons vos Données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- Pour vous permettre de créer et d'accéder à votre compte SUBARU Care ainsi qu'à l'application SUBARU Care ;
- Pour rattacher votre véhicule Subaru à votre compte SUBARU Care ;
- Pour vous permettre d'utiliser l'application SUBARU Care et votre compte SUBARU Care, et assurer la maintenance de votre compte SUBARU Care et de l'application SUBARU Care ;
- Pour vous permettre d'utiliser la fonctionnalité de reconnaissance faciale afin d'accéder à votre profil conducteur ;
- Pour permettre aux partenaires de notre réseau (p. ex. distributeurs nationaux, concessionnaires/réparateurs agréés) de vous contacter dans le cadre de la gestion des voyants lumineux (diagnostic du véhicule et assistance à distance) ;
- Pour permettre à nos partenaires de réseau (p. ex. distributeurs nationaux, concessionnaires/réparateurs agréés) de vous assister et de vous contacter (de façon réactive et proactive) en cas de problème avec votre compte/profil dans l'application Subaru Care Mobile ou avec votre véhicule Subaru Solterra ;
- Pour mettre à jour, rectifier et consolider les Données à caractère personnel qui seront collectées sur la base de la présente Déclaration de confidentialité ;
- Pour améliorer l'application SUBARU Care et veiller à ce que le contenu de cette application soit présenté de la manière la plus efficace possible ;
- Pour assurer la sécurité et la confidentialité de l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care ;
- Pour répondre aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi, des régulateurs ou des tribunaux de divulguer vos Données à caractère personnel ;
- Si cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige ou d'une enquête dans lesquels nous sommes ou pouvons être impliqués, soit directement avec vous, soit avec un tiers ;
- Pour gérer votre demande d'exercice de vos droits.

Nous n'avons pas l'intention de recueillir des Données à caractère personnel auprès de personnes âgées de moins de 16 ans. Ces mineurs ne sont pas autorisés à nous fournir des Données à caractère personnel ou une déclaration de consentement sans l'autorisation de leur responsable légal.

Résumé : quelles Données à caractère personnel utilisons-nous, pourquoi, sur quelle base légale et pour quelle durée ?

Dans le tableau ci-dessous, vous retrouverez les informations suivantes :

- Colonne 1 : pourquoi nous traitons vos Données à caractère personnel (les « Finalités ») ;
- Colonne 2 : sur quelles bases juridiques se fonde le traitement et pourquoi nous le faisons (la « Base légale ») ;
- Colonne 3 : les catégories de Données à caractère personnel que nous traitons (les « Catégories de données ») ; et
- Colonne 4 : la durée pendant laquelle nous traitons vos Données à caractère personnel (la « Durée de conservation »).

Toute activité de traitement impliquant vos Données à caractère personnel répond à une ou plusieurs finalités spécifiques.

En outre, nous ne traitons vos Données à caractère personnel que sur une base légale. Les conditions applicables, que vous pouvez trouver dans la colonne « Base légale », désignent ce qui suit :

- « Accord » : le traitement est nécessaire à l'**exécution d'un accord** auquel vous êtes partie ;
- « Obligation légale » : le traitement est nécessaire au respect d'une **obligation légale** à

laquelle nous sommes soumis en tant que Responsable du traitement ;

- « Intérêts légitimes » : le traitement est nécessaire pour protéger nos **intérêts légitimes** ou ceux d'un tiers, sauf si ces intérêts sont supplantés par vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux qui imposent la protection des Données à caractère personnel ;
- « Consentement explicite » : vous avez donné votre **consentement explicite** au traitement de vos Données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques et liées à des catégories particulières de Données à caractère personnel.

Finalités	Base légale	Catégories de données	Durée de conservation
Pour vous permettre de créer et d'accéder à votre compte SUBARU Care ainsi qu'à l'application SUBARU Care	Accord	Données d'identité ; Coordonnées	Jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte SUBARU Care, ou jusqu'à 5 ans maximum après la dernière activité sur votre compte SUBARU Care (voir « Suppression de votre compte SUBARU Care et suppression de vos Données à caractère personnel »)
Pour rattacher votre véhicule Subaru à votre compte SUBARU Care	Accord	Numéro VIN ; Code QR ; Numéro TAN	Jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte SUBARU Care, ou jusqu'à 5 ans maximum après la dernière activité sur votre compte SUBARU Care (voir « Suppression de votre compte SUBARU Care et suppression de vos Données à caractère personnel »)
Pour vous permettre d'utiliser l'application SUBARU Care et votre compte SUBARU Care, et assurer la maintenance de votre compte SUBARU Care et de l'application SUBARU Care	Accord	Données d'identité ; Coordonnées	Jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte SUBARU Care, ou jusqu'à 5 ans maximum après la dernière activité sur votre compte SUBARU Care (voir « Suppression de votre compte SUBARU Care et suppression de vos Données à caractère personnel »)
		Numéro VIN	Jusqu'à ce que vous décidiez de détacher votre véhicule Subaru de votre compte SUBARU Care, ou lors de la suppression de votre compte SUBARU Care
Pour vous permettre d'utiliser la fonctionnalité de reconnaissance faciale afin d'accéder à votre profil conducteur	Consentement explicite	Données biométriques	Jusqu'à ce que vous décidiez de désactiver la fonction de reconnaissance faciale dans votre véhicule, ou jusqu'à ce que vous supprimiez votre profil sur l'unité principale multimédia de votre véhicule
Pour permettre aux partenaires de notre réseau (p. ex. distributeurs nationaux, concessionnaires/réparateurs agréés) de vous contacter dans le cadre de la gestion des voyants lumineux	Intérêts légitimes (pour vous fournir une assistance à la clientèle)	Données d'identité ; Coordonnées	Jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte SUBARU Care, ou jusqu'à 5 ans maximum après la dernière activité sur votre compte SUBARU Care (voir « Suppression de votre compte SUBARU Care et suppression de vos Données à caractère personnel »)

(diagnostic du véhicule et assistance à distance)		Numéro VIN	Jusqu'à ce que vous décidiez de détacher votre véhicule Subaru de votre compte SUBARU Care, ou lors de la suppression de votre compte SUBARU Care
		Données techniques et de diagnostic du véhicule	12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données
Pour permettre à nos partenaires de réseau (p. ex. distributeurs nationaux, concessionnaires/réparateurs agréés) de vous assister et de vous contacter (de façon réactive et proactive) en cas de problème avec votre compte/profil dans l'application Subaru Care Mobile ou avec votre véhicule Subaru Solterra	Intérêts légitimes (pour vous fournir une assistance à la clientèle)	Données d'identité ; Coordonnées	Jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte SUBARU Care, ou jusqu'à 5 ans maximum après la dernière activité sur votre compte SUBARU Care (voir « Suppression de votre compte SUBARU Care et suppression de vos Données à caractère personnel »)
		Numéro VIN	Jusqu'à ce que vous décidiez de détacher votre véhicule Subaru de votre compte SUBARU Care, ou lors de la suppression de votre compte SUBARU Care
		Données techniques et de diagnostic du véhicule	12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données
Pour mettre à jour, rectifier et consolider les Données à caractère personnel qui seront collectées sur la base de la présente Déclaration de confidentialité	Intérêts légitimes de Subaru (pour garantir un ensemble correct et consolidé de données afin de respecter la législation applicable en matière de protection des données)	Données d'identité ; Coordonnées	Jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte SUBARU Care, ou jusqu'à 5 ans maximum après la dernière activité sur votre compte SUBARU Care (voir « Suppression de votre compte SUBARU Care et suppression de vos Données à caractère personnel »)
Pour améliorer l'application SUBARU Care et veiller à ce que le contenu de cette application soit présenté de la manière la plus efficace possible	Intérêts légitimes de Subaru (intérêts commerciaux)	Données d'identité ; Coordonnées	Jusqu'à ce que vous décidiez de supprimer votre compte SUBARU Care, ou jusqu'à 5 ans maximum après la dernière activité sur votre compte SUBARU Care (voir « Suppression de votre compte SUBARU Care et suppression de vos Données à caractère personnel »)
		Données d'utilisation	12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données
Pour assurer la sécurité et la confidentialité de l'application SUBARU Care et de votre compte SUBARU Care	Intérêts légitimes de Subaru (pour garantir un ensemble correct et consolidé de données afin de respecter la législation applicable en matière de protection des données)	Nous recueillons des données relatives à la sécurité pour contrôler la sécurité de nos systèmes et Services (et donc des données de nos clients). Par exemple, nous tenons des registres indiquant qui a accédé à nos systèmes et quand.	12 mois à compter de la date à laquelle nous avons collecté les données. Nous pouvons conserver les données plus longtemps si cela est : * Nécessaire dans le cadre d'une enquête en cours sur un incident de cybersécurité ; * Nécessaire pour nous permettre de réaliser des audits de la sécurité de nos systèmes, applications ou réseaux.

Pour répondre aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi, des régulateurs ou des tribunaux de divulguer vos Données à caractère personnel	Obligation légale	Les Données à caractère personnel raisonnablement nécessaires pour répondre à ces demandes	Nous ne conserverons pas les données pour cette finalité et ne les transmettrons qu'à la demande des autorités chargées de l'application de la loi, des régulateurs ou des tribunaux.
Si cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige ou d'une enquête dans lesquels nous sommes ou pouvons être impliqués, soit directement avec vous, soit avec un tiers	Intérêts légitimes de Subaru (défense juridique)	Les Données à caractère personnel nécessaires dans le cadre d'un tel litige ou d'une telle enquête	Nous ne conserverons les données pour cette finalité qu'au cas par cas et selon les besoins.
Pour gérer votre demande d'exercice de vos droits	Intérêts légitimes (pour faciliter l'exercice de vos droits)	Données d'identité ; Coordonnées ; Numéro VIN	10 ans pour une demande (en cas de procédure judiciaire : jusqu'à la fin de la procédure judiciaire)

Suppression de votre compte SUBARU Care et suppression de vos Données à caractère personnel

Si les informations relatives à votre compte SUBARU Care indiquent une inactivité sur votre compte SUBARU Care pendant une période de 6 mois ou si vous n'avez pas entièrement activé votre compte SUBARU Care, Subaru vous informera de la suppression de votre compte SUBARU Care (y compris de toute Donnée à caractère personnel traitée lors de l'accès à et/ou de l'utilisation de l'application SUBARU Care) 14 jours calendaires avant de fermer votre compte SUBARU Care.

Si les informations relatives à votre compte SUBARU Care indiquent que vous possédez un ou plusieurs véhicules Subaru et que vous ne vous êtes pas connecté(e) à votre compte SUBARU Care **depuis 5 ans**, nous considérerons que vous ne souhaitez pas conserver votre compte SUBARU Care et que vous ne souhaitez plus vous fier à certaines de ses caractéristiques liées à la propriété et à l'utilisation de votre (vos) véhicule(s) (p. ex. le lien entre l'utilisation d'un dispositif de connectivité dans votre voiture et votre compte SUBARU Care). Nous fermerons ensuite votre compte SUBARU Care et supprimerons vos Données à caractère personnel liées à votre compte SUBARU Care.

14 jours calendaires avant de fermer effectivement votre compte SUBARU Care et de supprimer vos Données à caractère personnel, nous vous enverrons un e-mail afin que vous puissiez confirmer si vous souhaitez ou non conserver votre compte SUBARU Care.

Ce qui précède s'applique également si les informations relatives à votre compte SUBARU Care n'indiquent pas que vous ne possédez pas de véhicule Subaru et que vous ne vous êtes pas connecté(e) à votre compte SUBARU Care **depuis 2 ans**.

Vos droits en matière de respect de la vie privée

Pour vous permettre de mieux contrôler le traitement de vos Données à caractère personnel, vous disposez de différents droits qui sont énoncés, entre autres, aux articles 15 à 22 du RGPD.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter par e-mail à l'adresse suivante privacy@subaru.eu

Afin de vérifier votre identité lors de l'exercice de vos droits, et uniquement à cette fin, nous vous demandons de nous envoyer une copie du recto de votre carte d'identité. La photo de votre carte

d'identité ne sera pas conservée par Subaru. Nous vous conseillons vivement de « noircir » la photo avant de nous transmettre une copie de votre carte d'identité.

Vous pouvez exercer tous ces droits gratuitement, sauf si votre demande est manifestement infondée ou excessive (p. ex. en raison de son caractère répétitif). Dans ce cas, nous serons en droit de vous facturer des frais raisonnables ou de refuser de répondre à votre demande.

Vous disposez des droits suivants :

- **Le droit d'accéder aux Données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet** (article 15 du RGPD) :

Vous avez le droit de savoir à tout moment si nous traitons ou non vos Données à caractère personnel. Si nous les traitons, vous avez le droit d'accéder à ces Données à caractère personnel et de recevoir des informations supplémentaires concernant :

- a) Les finalités du traitement ;
- b) Les catégories de Données à caractère personnel concernées ;
- c) Les destinataires ou catégories de destinataires (en particulier, les destinataires dans les pays tiers) ;
- d) La durée de conservation ou, si cela n'est pas possible, les critères permettant de déterminer cette durée ;
- e) L'existence de vos droits en matière de respect de la vie privée ;
- f) Le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle ;
- g) La source des Données à caractère personnel si nous obtenons des données à caractère personnel via un tiers ;
- h) Notre utilisation éventuelle d'un processus décisionnel automatisé à votre égard.

Si nous ne pouvons pas vous donner accès à vos Données à caractère personnel (p. ex. en raison d'obligations légales), nous vous informerons des raisons de cette impossibilité.

Vous pouvez également obtenir une copie gratuite des Données à caractère personnel traitées dans un format compréhensible. Veuillez noter que nous pouvons facturer des frais raisonnables pour couvrir nos coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous pourriez demander.

- **Le « droit à l'oubli » (le droit de nous demander de supprimer vos Données à caractère personnel)** (article 17 du RGPD) :

Dans certains cas, vous pouvez nous demander de supprimer vos Données à caractère personnel. Si vous exercez ce droit, veuillez noter que nous ne serons plus en mesure de vous offrir certains Services. En outre, votre droit à l'oubli n'est pas absolu. Nous avons le droit de continuer à stocker vos Données à caractère personnel si cela est nécessaire, entre autres, pour l'exécution de l'accord, le respect d'une obligation légale ou la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Nous vous en informerons plus en détail dans notre réponse à votre demande.

- **Le droit de rectification** (article 16 du RGPD) :

Si vos Données à caractère personnel sont incorrectes, obsolètes ou incomplètes, vous pouvez nous demander de corriger ces inexactitudes ou lacunes.

- **Le droit à la portabilité des données** (article 20 du RGPD) :

Sous réserve de certaines conditions, vous avez également le droit de nous demander de transférer les Données à caractère personnel que vous nous avez fournies à un autre responsable du traitement. Dans la mesure où cela est techniquement possible, nous fournirons vos Données à caractère personnel directement au nouveau responsable du traitement.

- **Le droit à la limitation du traitement** (article 18 du RGPD) :

Si l'un des éléments suivants s'applique, vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos Données à caractère personnel :

- a) Vous contestez l'exactitude de ces Données à caractère personnel (dans ce cas, leur utilisation sera limitée pendant une période qui nous permettra de vérifier l'exactitude des Données à caractère personnel) ;
- b) Le traitement de vos Données à caractère personnel est illicite ;
- c) Nous n'avons plus besoin de vos Données à caractère personnel aux fins du traitement, mais vous en avez besoin pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- d) Tant qu'aucune décision n'a été prise concernant l'exercice de votre droit d'opposition au traitement, vous pouvez demander que l'utilisation de vos Données à caractère personnel soit limitée.

- **Le droit d'opposition** (article 21 du RGPD) :

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel sur la base de votre situation particulière, si nous traitons vos Données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes ou dans le cadre d'une tâche d'intérêt général. Dans ce cas, nous cesserons le traitement de vos Données à caractère personnel, sauf si nous pouvons démontrer des motifs impérieux et légitimes de traitement qui prévalent sur les vôtres, ou si le traitement des Données à caractère personnel est nécessaire pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données à caractère personnel à des fins de marketing direct.

- **Le droit de ne pas faire l'objet d'une prise de décision automatisée** (article 22 du RGPD) :

Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé des données qui vous affecte de manière significative ou produit des effets juridiques, et qui est prise sans intervention humaine substantielle.

Vous ne pouvez pas exercer ce droit dans les trois situations suivantes :

- a) Lorsque la prise de décision automatisée est légalement autorisée (p. ex. pour prévenir la fraude fiscale) ;
- b) Lorsque la prise de décision automatisée est basée sur votre consentement explicite ; ou
- c) Lorsque la prise de décision automatisée est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution d'un contrat (veuillez noter que nous nous efforçons toujours d'utiliser des méthodes moins attentatoires à la vie privée pour conclure ou exécuter le contrat).

- **Le droit de retirer votre consentement** (article 7 du RGPD) :

Si vos Données à caractère personnel sont traitées sur la base de votre consentement, vous pouvez retirer ce consentement à tout moment sur simple demande.

- **Le droit de déposer une plainte**

Nous mettons tout en œuvre pour protéger efficacement vos Données à caractère personnel. Si vous avez une plainte à formuler sur la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel, vous pouvez nous en informer en utilisant nos coordonnées (telles que mentionnées au début de la présente Déclaration de confidentialité), afin que nous puissions la traiter le plus rapidement possible.

Vous pouvez également déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente. Vous avez le droit de déposer une plainte concernant la manière dont nous traitons vos Données à caractère personnel auprès de votre autorité nationale de protection des données. Vous pourrez trouver l'autorité nationale de protection des données de votre pays sur ce site web :

https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés - CNIL
3 Place de Fontenoy
TSA 80715 – 75334 Paris, Cedex 07
+33 1 53 73 22 22

Veillez noter que vous pouvez exercer les droits susmentionnés uniquement en ce qui concerne les Données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet dans le cadre de l'application SUBARU Care et/ou de votre compte SUBARU Care.

Nous partageons vos Données à caractère personnel avec des tiers uniquement pour les finalités suivantes :

Nous ne divulguons vos Données à caractère personnel à des tiers que conformément au cadre juridique applicable.

Nous veillons à ce que vos Données à caractère personnel ne soient accessibles qu'aux personnes qui en ont besoin au sein de Subaru pour respecter nos obligations contractuelles et légales.

Dans certains cas, nos employés sont assistés dans leur travail par des prestataires de services externes. En ce qui concerne la protection des données, un accord a été conclu avec tous ces prestataires de services pour garantir qu'ils gèrent vos Données à caractère personnel en toute sécurité, avec respect et avec le soin et la diligence nécessaires. Par exemple, nous pouvons transmettre vos Données à caractère personnel au concessionnaire/réparateur agréé de votre choix (la liste est disponible dans l'application SUBARU Care), afin qu'il puisse traiter votre demande et vous contacter si nécessaire dans le cadre de vos demandes.

Tous nos concessionnaires/réparateurs agréés sont des groupes ou des entreprises indépendants. Il leur est demandé de mettre en place des garanties appropriées en matière de sécurité des données et de ne pas utiliser vos Données à caractère personnel à des fins autres que l'exécution de votre demande spécifique. Le concessionnaire/réparateur agréé concerné peut vous demander séparément de fournir votre nom et vos coordonnées à d'autres fins, telles que, par exemple, des activités de marketing. Ces contacts seront effectués dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données.

En outre, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel dans les cas suivants :

- Nous faisons appel à des prestataires de services dans le cadre du développement et de la fourniture des Services. Ces prestataires de services peuvent, dans certaines circonstances, avoir accès à vos Données à caractère personnel lorsqu'ils fournissent les Services à Subaru. Nos principaux prestataires de services sont les suivants :
 - Toyota Motor Europe (qui fournit l'infrastructure pour les Services) ;
 - Microsoft (hébergement de données sur l'infrastructure – Pays-Bas) ;
 - Amazon Web Services (hébergement de données sur l'infrastructure – Allemagne) ;
 - Infosys (qui fournit des services d'assistance et de développement de produits aux entreprises – Inde) ;
 - BDB (qui fournit des services d'assistance et de développement de produits aux entreprises – Inde) ;
 - Nos distributeurs nationaux qui, sur nos instructions, peuvent nous aider à tout moment à répondre aux questions des clients et à leur fournir une assistance ;
 - Toyota Connected Europe Limited (qui fournit une partie de l'infrastructure des Services – Royaume-Uni).

- Lorsque les autorités publiques (p. ex. les autorités chargées de l'application de la loi), les régulateurs ou les tribunaux nous demandent de leur divulguer vos Données à caractère personnel.

Si cela est raisonnablement nécessaire dans le cadre d'un litige dans lequel nous sommes ou pouvons être impliqués, nous pouvons partager vos Données à caractère personnel avec, par exemple, les autres parties impliquées dans le litige ou avec un tribunal.

Informations personnelles obtenues par l'intermédiaire de tiers

Certaines des Données à caractère personnel que nous traitons peuvent ne pas avoir été reçues directement de vous. Dans ce cas, nous collectons ces Données à caractère personnel indirectement, par l'intermédiaire de tiers.

Si nous recevons des Données à caractère personnel via des tiers, nous ne les traiterons que si nous avons une finalité légitime pour le faire et si ce traitement est nécessaire et proportionné pour atteindre cette finalité.

Mes Données à caractère personnel seront-elles transférées vers d'autres pays ?

Subaru est présent dans le monde entier. Par conséquent, vos Données à caractère personnel peuvent être stockées et traitées par nous ou nos prestataires de services dans plusieurs pays, y compris des pays autres que votre pays de résidence ou le pays d'achat de votre véhicule Subaru. Vos Données à caractère personnel peuvent, par exemple, être transférées au Royaume-Uni, au Japon et/ou aux États-Unis.

Si vos Données à caractère personnel sont transférées vers des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (« EEE »), nous veillerons à ce que des mesures de protection appropriées soient prises, notamment que :

- Le transfert entre dans le cadre d'une décision d'adéquation prise par la Commission européenne en vertu de l'article 45 du RGPD ;
- Le transfert soit régi par les clauses contractuelles types de protection des données approuvées par la Commission européenne ou une autorité de protection des données, conformément à l'article 46.2(c) ou (d) du RGPD. Pour plus d'informations sur la manière dont sont réglementés les transferts de données à caractère personnel en dehors de l'EEE, veuillez consulter le lien suivant https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_fr.

Sécurité de vos Données à caractère personnel

Nous avons pris toutes les mesures de sécurité techniques et organisationnelles raisonnables et adéquates pour protéger au mieux vos Données à caractère personnel contre la manipulation accidentelle ou intentionnelle, la perte, la destruction ou l'accès par des personnes non autorisées. Par exemple, nous stockons toujours vos Données à caractère personnel dans un endroit sécurisé afin d'empêcher des tiers d'y accéder.

Modifications de la présente Déclaration de confidentialité

Subaru peut mettre à jour la présente Déclaration de confidentialité à tout moment. Dans ce cas, nous publierons une Déclaration de confidentialité révisée et vous informerons de toute

modification dans la mesure où la loi l'exige. Nous vous invitons à toujours consulter la dernière version de la présente Déclaration de confidentialité.

Si vous avez des questions concernant les modifications apportées à la présente Déclaration de confidentialité, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées renseignées au début du présent document.