

TIETOSUOJASELOSTE **SUBARU CARE -SOVELLUS JA -KÄYTTÄJÄTILI**

Subaru kunnioittaa käyttäjien yksityisyyttä ja on sitoutunut suojelemaan käyttäjien henkilötietoja ("**henkilötiedot**") sovellettavan yksityisyys- ja tietosuojalainsäädännön (erityisesti yleisen tietosuojasetuksen tai "**GDPR**") mukaisesti.

Haluamme tiedottaa avoimesti siitä, miten käsittelemme ja käytämme käyttäjien henkilötietoja. Käsitteily- ja käyttötavat on esitelty kyseisessä tietosuojatiedotteessa ("**tietosuojatiedote**").

Tässä tietosuojaselosteessa annetaan tietoa henkilötietojesi käsittelystä SUBARU Care -sovelluksen käytön sekä SUBARU Care -käyttäjätilin luomisen ja käytön yhteydessä.

Ketä me olemme?

SUBARU EUROPE NV/SA ("**Subaru**", "**me**" tai "**meidän**")
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgia
0438.574.810

Yhteystiedot:

Postitse: rekisteröity kotipaikka, tietosuojatiimi
Puh.: 0032 2 714 03 00
Sähköposti: privacy@subaru.eu

Määritelmiä

Kyseisessä tietosuojaselosteessa "henkilötiedoilla" tarkoitetaan: *kaikkia tietoja tunnistetusta tai tunnistettavissa olevasta luonnollisesta henkilöstä* (sinun ollessa "**rekisteröity**"). Tunnistettavissa oleva luonnollinen henkilö on henkilö, joka voidaan tunnistaa suoraan tai epäsuorasti erityisesti tietyn tunnistetiedon, kuten nimen, henkilötunnuksen, sijaintitiedon, verkkotunnisteen tai yhden tai useamman sellaisen tekijän perusteella, joka liittyy kyseisen luonnollisen henkilön fyysiseen, psykologiseen, geneettiseen, henkiseen, taloudelliseen, kulttuuriseen tai sosiaaliseen identiteettiin. Toisin sanoen kyse on kaikista tiedoista, joiden perusteella henkilö voidaan tunnistaa. Näitä tietoja ovat esimerkiksi sukunimi, etunimi, syntymäaika, puhelinnumero ja sähköpostiosoite sekä IP-osoite.

Termi "käsitteily" on hyvin laaja, ja se kattaa muun muassa tietojen keräämisen, tallentamisen, järjestämisen, säilyttämisen, päivittämisen, muokkaamisen, hankkimisen, konsultoinnin, käyttämisen, jakamisen, yhdistämisen, arkistoinnin ja poistamisen.

Valtuutettu jälleenmyyjä/korjaamo on (1) jälleenmyyjä tai korjaamo, jonka olet asettanut "omaksi valtuutetuksi jälleenmyyjäksi/korjaamoksi" SUBARU Care -käyttäjätilin asetuksissa (joita voit milloin tahansa muuttaa) tai (2) mikäli käyttäjä ei ole asettanut omaa jälleenmyyjää/korjaamo, jälleenmyyjä/korjaamo, jonka me olemme valinneet käyttäjän sijainnin (lähin käyttäjän postinumeron ja osoitteen perusteella) tai verkossa olevan yhteystietohistorian perusteella.

"Käyttäjätilitietoja" ovat:

- Identiteettitiedot (esim. titteli, suku- ja etunimi),
- Yhteystiedot (esim. Matkapuhelinnumero, sähköpostiosoite, postiosoite),

- Yksityisyysasetuksiin liittyvät tiedot (esim. suostumuksen antamispäivä, suostumuksen laajuus, suostumuksen peruutuspäivä, suostumuksen antamistapa (esimerkiksi miltä laitteelta) jne.).

”Tietoturvatietoja” ovat tietyt IT-järjestelmiemme, sovellustemme ja verkkojemme käyttöä koskevat tiedot.

”Käyttötietoja” ovat esimerkiksi palvelujen tiettyjä toimintoja koskevien tietojen käyttö.

”Ajoneuvon tekniset ja diagnostiikkatietoja” ovat esimerkiksi kilometrimäärä, polttoaineen kulutus, varoitukset ja tapahtumahistoria.

Kenen henkilötietoja käsitellään?

Käsittelemme henkilötietojasi, kun kirjaudut SUBARU Care sovellukseen tai kun käytät sitä, ja kun luot ja käytät SUBARU Care -käyttäjätiliä tai kirjaudut siihen.

Jos käyttäjä antaa muiden ihmisten käyttää SUBARU Care -käyttäjätiliä, hänen vastuullaan on kertoa kyseisille käyttäjille tästä tietosuojaselosteesta, jotta nämä ovat tietoisia henkilötietojen käsittelystä SUBARU Care -käyttäjätilin käyttöön liittyen.

Ennen Subaru-auton siirtämistä uudelle omistajalle tai jälleenmyyjälle, sinun pitää:

- Poistaa teknisten mahdollisuuksien puitteissa kaikki mahdolliset tiedot ja sisällöt (henkilötiedot mukaan lukien), jotka on tallennettu ajoneuvoon ja jotka ovat käytettävissä SUBARU Care -käyttäjätilin kautta, sekä
- Poista Subaru-ajoneuvo SUBARU Care -käyttäjätililtä.

Täältä löytyy käytännön neuvoja ja vaiheittaiset ohjeet henkilötietojen poistamiseksi:

<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>.

Käyttäjän henkilötietojen käsittelystä vastaava taho (”Rekisterinpitäjä”)

Subaru vastaa käyttäjän henkilötietojen käsittelystä.

Me olemme yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen käyttäjien henkilötietojen ”rekisterinpitäjä” Käytännössä se tarkoittaa sitä, että Subaru mahdollisesti muiden tahojen kanssa määrittää käyttäjien henkilötietojen käsittelyn tarkoituksen ja käsittelytavat.

Miksi keräämme ja käytämme henkilötietoja?

Keräämme henkilötietoja seuraaviin käyttötarkoituksiin:

- SUBARU Care -käyttäjätilin luomisen ja käytön sekä SUBARU Care -sovellukseen kirjautumisen mahdollistaminen,
- Subaru-ajoneuvon poistaminen SUBARU Care -käyttäjätililtä,
- SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätiliin käytön mahdollistaminen sekä niiden ylläpitäminen,
- kuljettajaprofiiliin kasvojen tunnistuksella kirjautumisen mahdollistaminen,
- verkostokumppaniemme (esimerkiksi kansallisten jälleenmyyjien, valtuutetun jälleenmyyjän/korjaamon) yhteydenottojen mahdollistaminen varoitusvalojen hallinnoimiseksi (ajoneuvon etädiagnostiikka ja -tuki),
- verkostokumppaniemme (esimerkiksi kansallisten jälleenmyyjien, valtuutetun jälleenmyyjän/korjaamon) tuen tai yhteydenottojen mahdollistaminen (vastaaminen ja

- ennakoiminen), mikäli käyttäjällä on ongelmia Subaru Care -mobiilisovelluksen käyttäjätilin/profiilin tai Subaru Solterra -ajoneuvon kanssa,
- tämän tietosuojaselosteen perusteella kerättyjen henkilötietojen päivittäminen, korjaaminen ja vahvistaminen,
 - SUBARU Care -sovelluksen parantaminen ja sen varmistaminen, että sovelluksen sisältö esitetään tehokkaimmalla tavalla,
 - SUBARU Care -sovelluksen ja -käyttäjätilin tietoturvan ja luottamuksellisuuden varmistaminen,
 - lainvalvontaviranomaisten, lainsäätäjien tai tuomioistuinten henkilötietopyyntöihin vastaaminen,
 - jos kohtuudella tarpeen liittyen riita-asiaan tai tutkimukseen, johon joudumme suoraan käyttäjän kanssa tai kolmannen osapuolen kanssa,
 - käyttäjien oikeuksien käyttöön liittyvien pyyntöjen käsittely.

Emme kerää mitään henkilötietoja alle 16-vuotiailta henkilöiltä. Alaikäiset eivät saa antaa meille henkilötietoja eivätkä suostumusta ilman huoltajan lupaa.

Yhteenvetona: mitä henkilötietoja me käsittelemme, miksi, minkä oikeusperustan perusteella ja kuinka pitkään?

Seuraavasta taulukosta löytyvät seuraavat tiedot:

- sarake 1: Miksi keräämme henkilötietoja ("käsittelyn tarkoitukset")?
- sarake 2: Mitkä ovat käsittelyn oikeudelliset perusteet ("oikeusperusteet")?
- sarake 3: Mitä henkilötietoryhmiä käsittelemme ("tietoryhmät")?
- sarake 4: Kuinka pitkään käsittelemme henkilötietoja ("säilyttämisaika")?

Kaikkia henkilötietoja käytetään yhteen tai useampaan erityistarkoitukseen.

Henkilötietoja käsitellään ainoastaan oikeusperusteen perusteella. Sovellettavat oikeusperusteet, jotka löytyvät sarakkeesta "Oikeusperusteet", ovat:

- "Sopimus": käsittely on välttämätöntä sellaisen **sopimuksen toteuttamiseksi**, jossa käyttäjä on osapuolena,
- "Lakisääteinen velvoite": käsittely on välttämätöntä, jotta me rekisterinpitäjinä voimme täyttää meille asetetun **lakisääteisen velvoitteen**,
- "Oikeutetut edut": käsittely on välttämätöntä meidän tai kolmannen osapuolen **oikeutettujen etujen** mukaisesti, paitsi silloin, jos henkilötietojen suojelemista edellyttävät käyttäjien edut tai perusoikeudet tai -vapaudet menevät meidän etujemme edelle,
- "Nimenomainen suostumus": rekisteröity on antanut meille **nimenomaisen suostumuksen** käyttää henkilötietojaan yhteen tai useampaan erityistarkoitukseen ja henkilötietojen erityistietoryhmien puiteissa.

Käsittelyn tarkoitukset	Oikeusperusteet	Tietoryhmät	Säilyttämisaika
SUBARU Care -käyttäjätilin luomisen ja käytön sekä SUBARU Care -sovellukseen kirjautumisen mahdollistaminen	Sopimus	Identiteettitiedot Sopimustiedot	Kunnes käyttäjä päättää poistaa SUBARU Care -käyttäjätilin tai enintään viiden vuoden ajan SUBARU Care -käyttäjätilin viimeisestä käyttökerrasta (ks. "SUBARU Care -käyttäjätilin ja henkilötietojen poistaminen")

Subaru-ajoneuvon yhdistäminen SUBARU Care -käyttäjätiliin	Sopimus	VIN-numero QR-koodi TAN-numero	Kunnes käyttäjä päättää poistaa SUBARU Care -käyttäjätilin tai enintään viiden vuoden ajan SUBARU Care -käyttäjätilin viimeisestä käyttökerrasta (ks. "SUBARU Care -käyttäjätilin ja henkilötietojen poistaminen")
SUBARU Care -sovelluksen ja SUBARU Care -käyttäjätilin käytön mahdollistaminen sekä niiden ylläpitäminen,	Sopimus	Identiteettitiedot Sopimustiedot	Kunnes käyttäjä päättää poistaa SUBARU Care -käyttäjätilin tai enintään viiden vuoden ajan SUBARU Care -käyttäjätilin viimeisestä käyttökerrasta (ks. "SUBARU Care -käyttäjätilin ja henkilötietojen poistaminen")
		VIN-numero	Kunnes käyttäjä poistaa Subaru-ajoneuvon SUBARU Care -käyttäjätilistä tai poistaa SUBARU Care -käyttäjätilin
kuljettajaprofiiliin kasvojentunnistuksella kirjautumisen mahdollistaminen	Nimenomainen suostumus	Biometriset tiedot	Kunnes käyttäjä kytkee kasvojentunnistuksen pois päältä ajoneuvosta tai poistaa profiilinsa ajoneuvon päämultimedialaitteelta
verkostokumppaniemme (esimerkiksi kansallisten jälleenmyyjien, valtuutetun jälleenmyyjän/korjaamon) yhteydenottojen mahdollistaminen varoitusvalojen hallinnoimiseksi (ajoneuvon etädiagnoositiikka ja -tuki),	Oikeutetut edut (asiakastuen tarjoaminen)	Identiteettitiedot Sopimustiedot	Kunnes käyttäjä päättää poistaa SUBARU Care -käyttäjätilin tai enintään viiden vuoden ajan SUBARU Care -käyttäjätilin viimeisestä käyttökerrasta (ks. "SUBARU Care -käyttäjätilin ja henkilötietojen poistaminen")
		VIN-numero	Kunnes käyttäjä poistaa Subaru-ajoneuvon SUBARU Care -käyttäjätilistä tai poistaa SUBARU Care -käyttäjätilin
		Ajoneuvon tekniset ja diagnostiikkatiedot	12 kuukautta tietojen keräyspäivästä
verkostokumppaniemme (esimerkiksi kansallisten jälleenmyyjien, valtuutetun jälleenmyyjän/korjaamon) tuen tai yhteydenottojen mahdollistaminen (vastaaminen ja ennakoiminen), mikäli käyttäjällä on ongelmia Subaru Care - mobiilisovelluksen käyttäjätilin/profiilin tai Subaru Solterra - ajoneuvon kanssa,	Oikeutetut edut (asiakastuen tarjoaminen)	Identiteettitiedot Sopimustiedot	Kunnes käyttäjä päättää poistaa SUBARU Care -käyttäjätilin tai enintään viiden vuoden ajan SUBARU Care -käyttäjätilin viimeisestä käyttökerrasta (ks. "SUBARU Care -käyttäjätilin ja henkilötietojen poistaminen")
		VIN-numero	Kunnes käyttäjä poistaa Subaru-ajoneuvon SUBARU Care -käyttäjätilistä tai poistaa SUBARU Care -käyttäjätilin
		Ajoneuvon tekniset ja diagnostiikkatiedot	12 kuukautta tietojen keräyspäivästä
tämän tietosuojaselosteen perusteella kerättyjen henkilötietojen päivittäminen, korjaaminen ja vahvistaminen	Subarun oikeutetut edut (oikean ja vakaan tietojoukon varmistaminen sovellettavan tietosuojalainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi)	Identiteettitiedot Sopimustiedot	Kunnes käyttäjä päättää poistaa SUBARU Care -käyttäjätilin tai enintään viiden vuoden ajan SUBARU Care -käyttäjätilin viimeisestä käyttökerrasta (ks. "SUBARU Care -käyttäjätilin ja henkilötietojen poistaminen")
SUBARU Care -sovelluksen parantaminen ja sen varmistaminen, että sovelluksen sisältö	Subarun oikeutetut edut (kaupalliset edut)	Identiteettitiedot Sopimustiedot	Kunnes käyttäjä päättää poistaa SUBARU Care -käyttäjätilin tai enintään viiden vuoden ajan SUBARU Care -käyttäjätilin viimeisestä käyttökerrasta (ks.

esitetään tehokkaimmalla tavalla			"SUBARU Care -käyttäjätilin ja henkilötietojen poistaminen")
		Käyttötiedot	12 kuukautta tietojen keräyspäivästä
SUBARU Care -sovelluksen ja -käyttäjätilin tietoturvan ja luottamuksellisuuden varmistaminen	Subarun oikeutetut edut (oikean ja vakaan tietojoukon varmistaminen sovellettavan tietosuojalainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi)	Keräämme tietoturvatietoja voidaksemme seurata järjestelmiemme ja palvelujemme (eli siten asiakkaan tietojen) turvallisuutta. Kirjaamme esimerkiksi lokitietoihin, kuka käyttää järjestelmiämme ja milloin.	12 kuukautta tietojen keräyspäivästä. Saatamme säilyttää tietoja pidempään, mikäli: * se on välttämätöntä tietoturvaloukkauksen tutkimiseksi, * se on välttämätöntä järjestelmiemme, sovellustemme tai verkkojemme tietoturvatarkastusten suorittamiseksi.
lainvalvontaviranomaisten, lainsäätäjien tai tuomioistuinten henkilötietopyyntöihin vastaaminen	Lakisääteinen velvoite	Henkilötiedot, jotka ovat kohtuudella välttämättömiä kyseisiin pyyntöihin vastaamiseksi	Me emme säilytä tietoja tähän tarkoitukseen, vaan ainoastaan välitämme kyseiset tiedot eteenpäin, mikäli lainvalvontaviranomaiset, lainsäätäjät tai tuomioistuimet niitä pyytävät.
jos kohtuudella tarpeen liittyen riita-asiaan tai tutkimukseen, johon joudumme suoraan käyttäjän kanssa tai kolmannen osapuolen kanssa	Subarun oikeutetut edut (oikeusvaateen puolustaminen)	Henkilötiedot, jotka ovat kyseisen riita-asian tai tutkimuksen kannalta kohtuudella välttämättömiä	Säilytämme tietoja tähän tarkoitukseen vain tapauskohtaisesti tarvittaessa.
käyttäjien oikeuksien käyttöön liittyvien pyyntöjen käsittely	Oikeutetut edut (käyttäjän oikeuksien käyttämisen helpottaminen)	Identiteettitiedot Sopimustiedot VIN-numero	10 vuotta pyynnöstä (oikeusmenettelyn yhteydessä: oikeusmenettelyn päättymiseen saakka)

SUBARU Care -käyttäjätilin ja henkilötietojen poistaminen

Jos käyttäjä ei ole SUBARU Care -käyttäjätilin tietojen perusteella käyttänyt SUBARU Care -käyttäjätiliä kuuteen kuukauteen tai hän ei ole täysin aktivoinut SUBARU Care -käyttäjätiliä, Subaru ilmoittaa käyttäjälle poistavansa SUBARU Care -käyttäjätilin (sekä kaikki henkilötiedot, joita käsitellään, kun SUBARU Care -sovellusta käytetään) 14 kalenteripäivää ennen SUBARU Care -käyttäjätilin sulkemista.

Jos käyttäjä SUBARU Care -käyttäjätilin tietojen perusteella omistaa yhden tai useamman Subaru-ajoneuvon ja hän ei ole kirjautunut SUBARU Care -käyttäjätiliin **viiteen vuoteen**, oletamme, että hän ei halua enää pitää SUBARU Care -käyttäjätiliä eikä käyttää sen ominaisuuksia, jotka liittyvät omistajuuteen ja ajoneuvon käyttöön (esimerkiksi autossa olevan laitteen ja SUBARU Care -käyttäjätilin yhdistämisen mahdollistamaa liitettävyyttä). Suljemme SUBARU Care -käyttäjätilin ja poistamme kaikki SUBARU Care -käyttäjätiliin liittyvät henkilötiedot.

14 kalenteripäivää ennen SUBARU Care -käyttäjätilin sulkemista ja henkilötietojen poistamista, lähetämme sähköpostiviestin, jotta voit vahvistaa, haluatko säilyttää SUBARU Care -käyttäjätilin.

Edellä sanottu pätee myös, mikäli käyttäjällä ei ole SUBARU Care -käyttäjätilin tietojen perusteella Subaru-ajoneuvoa ja hän ei ole kirjautunut SUBARU Care -käyttäjätilille kahteen vuoteen.

Käyttäjän tietosuojaa koskevat oikeudet

Käyttäjällä on monenlaisia oikeuksia omien henkilötietojensa käsittelyn hallinnoimiseksi. Kyseiset oikeudet on määritelty yleisen tietosuojasetuksen 15–22 artikloissa.

Voit käyttää oikeuksiasi ottamalla meihin yhteyttä sähköpostitse seuraavaan osoitteeseen:

privacy@subaru.eu

Kun käytät oikeuksia, pyydämme sinua lähettämään kopion henkilökorttisi etupuolesta. Se on tarpeen ainoastaan henkilöllisyytesi varmistamiseksi, eikä sitä käytetä muihin tarkoituksiin. Subaru ei säilytä kuvaa sähköisestä henkilökortistasi. Suosittelemme, että peität sähköisen henkilökortin kuvan ”mustalla viivalla”, ennen sen lähettämistä meille.

Oikeuksien käyttö on maksutonta, ellei käyttäjän pyyntö ole perusteeton tai kohtuuton (esimerkiksi toistuva pyyntö). Näissä tapauksissa meillä on oikeus periä kohtuullinen maksu tai kieltäytyä vastaamasta pyyntöön.

Rekisteröidyn oikeudet:

- **Oikeus saada pääsy meidän käsittelemimme henkilötietoihisi** (15 artikla, yleinen tietosuoja-asetus):

Sinulla on oikeus milloin tahansa kysyä meiltä, käsittelemmekö me henkilötietojasi. Jos käsittelemme, sinulla on oikeus saada pääsy kyseisiin henkilötietoihin ja saada lisätietoa seuraavista seikoista:

- a) käsittelyn tarkoitukset,
- b) käsitellyt henkilötietoryhmät,
- c) tietojen vastaanottajat tai vastaanottajaryhmät (erityisesti kolmansissa maissa),
- d) tietojen säilyttämisaika tai, jos se ei ole mahdollista, säilyttämisaajan määrittelyn kriteerit,
- e) yksityisyysoikeuksien olemassaolo,
- f) oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle,
- g) henkilötietojen lähde, mikäli saamme henkilötietoja kolmannelta osapuolelta,
- h) automaattisen päätöksenteon mahdollinen käyttö sinua koskevissa asioissa.

Mikäli emme voi antaa pääsyä henkilötietoihisi (esimerkiksi lakisääteisten velvoitteiden vuoksi), ilmoitamme sinulle, miksi pääsyn antaminen ei ole mahdollista.

Voit lisäksi saada maksutta ymmärrettävässä muodossa olevan kopion käsitellyistä henkilötiedoista. Huomaa, että saatamme periä kohtuullisen maksun hallinnollisista kuluista, mikäli haluat saada lisäkopioita.

- **Oikeus ”tulla unohdetuksi” (oikeus pyytää henkilötietojen poistamista)** (17 artikla, yleinen tietosuoja-asetus):

Sinulla on tietyissä tilanteissa oikeus pyytää meitä poistamaan henkilötietosi. Huomaa, että mikäli käytät tätä oikeuttasi, emme voi enää tarjota sinulle tiettyjä palveluja. Oikeus tulla unohdetuksi ei myöskään ole absoluuttinen. Meillä on oikeus säilyttää edelleen henkilötietoja, mikäli se on välttämätöntä muun muassa sopimuksen toteuttamiseksi, lakisääteisen velvoitteen täyttämiseksi tai oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Annamme tästä lisätietoja vastauksessamme.

- **Oikeus tietojen oikaisemiseen** (16 artikla, yleinen tietosuoja-asetus):

Mikäli henkilötietosi ovat virheellisiä, vanhentuneita tai puutteellisia, sinulla on oikeus pyytää meitä korjaamaan ne tai täydentämään niitä.

- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen** (20 artikla, yleinen tietosuoja-asetus):

Tietyissä yhteyksissä sinulla on myös oikeus siirtää meille antamasi henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Mikäli se on teknisesti mahdollista, lähetämme henkilötietosi suoraan uudelle rekisterinpitäjälle.

- **Oikeus käsittelyn rajoittamiseen** (18 artikla, yleinen tietosuoja-asetus):

Jos jokin seuraavista ehdoista täyttyy, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä:

- a) riitaudat henkilötietojesi tarkkuuden (tässä tapauksessa kyseisiä tietoja käsitellään vain rajoitetun ajan siihen saakka, kunnes pystymme vahvistamaan henkilötietojen tarkkuuden),
- b) henkilötietojesi käsittely on laitonta,
- c) henkilötietojasi ei enää tarvita niiden käyttötarkoitukseen, mutta sinä tarvitset niitä oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi,
- d) kunnes mitään päätöstä ei ole tehty liittyen vastustamisoikeuteen, voit pyytää meitä rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä.

- **Vastustamisoikeus** (21 artikla, yleinen tietosuoja-asetus):

Voit henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä, joka perustuu oikeutettuihin etuihin tai yleiseen etuun. Tässä tapauksessa lakkaamme käsittelemästä henkilötietoja, elleimme voi osoittaa meidän huomattavan tärkeiden oikeutettujen etujemme syrjäyttävän rekisteröidyn edut tai perusoikeudet ja -vapaudet tai henkilötietojen käsittelyn liittyvän oikeusvaateen laatimiseen, esittämiseen tai puolustamiseen. Sinulla on oikeus milloin tahansa vastustaa henkilötietojesi käsittelyä *suoramarkkinointia* varten.

- **Oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu automaattiseen käsittelyyn** (22 artikla, yleinen tietosuoja-asetus):

Sinulla on oikeus olla joutumatta sellaisen päätöksen kohteeksi, joka perustuu pelkästään automaattiseen käsittelyyn ja jolla on sinua koskevia oikeusvaikutuksia tai joka vaikuttaa sinuun vastaavalla tavalla merkittävästi.

Et voi käyttää tätä oikeutta, jos päätös:

- a) on hyväksytty lainsäädännössä (esimerkiksi veropetoksen estämiseksi),
- b) perustuu nimenomaiseen suostumukseesi,
- c) on välttämätön sopimuksen tekemistä tai täytäntöönpanoa varten (huomaa: pyrimme aina soveltamaan sopimusten teossa tai täytäntöönpanossa yksityisyyttä vähemmän loukkaavia menetelmiä).

- **Oikeus peruuttaa suostumus** (7 artikla, yleinen tietosuoja-asetus):

Jos henkilötietojasi käsitellään suostumuksesi perusteella, voit milloin tahansa pyytää suostumuksesi peruuttamista.

- **Oikeus tehdä valitus**

Pyrimme kaikki keinoin suojelemaan henkilötietojasi. Jos haluat valittaa henkilötietojesi käsittelytavasta, voit ilmoittaa siitä meille ottamalla yhteyttä meihin (yhteystiedot löytyvät tietosuojaselosteen alusta), jotta voimme käsitellä asian mahdollisimman nopeasti.

Voit myös tehdä valituksen toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle. Voit tehdä valituksen tavastamme käsitellä henkilötietojasi kansalliselle tietosuojaviranomaiselle. Löydät oman maasi tietosuojaviranomaisen yhteystiedot osoitteesta: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fi.

Office of the Data Protection Ombudsman
P.O. Box 800
FI-00531 Helsinki
+358 29 56 66700
tietosuoja@om.fi

Huomaa, että voit käyttää edellä mainittua oikeuttasi vain liittyen niihin henkilötietoihin, joita säilytämme sinusta SUBARU Care -sovelluksen tai -käyttäjätilin yhteydessä.

Jaamme henkilötietosi kolmansien osapuolten kanssa ainoastaan seuraavilla tarkoituksissa:

Jaamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille sovellettavan lainsäädännön puitteissa.

Subarun on varmistettava, että henkilötietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan ne henkilöt, jotka tarvitsevat tietoja meidän sopimukseen tai lainsäädäntöön perustuvan veloitteen täyttämiseksi.

Tietyissä tapauksissa työntekijämme saattavat saada apua ulkopuolisilta palveluntarjoajilta. Kaikkien kyseisten palveluntarjoajien kanssa on tehty tietosuojaa koskeva sopimus, jolla varmistetaan, että ne käsittelevät henkilötietoja turvallisesti, yksityisyyttä kunnioittaen ja huolellisesti. Saatamme esimerkiksi siirtää henkilötietojasi valitsemallesi valtuutetulle jälleenmyyjälle/korjaamolle (luettelo löytyy SUBARU Care -sovelluksesta), jotta se voi käsitellä pyyntösi ja ottaa sinuun tarvittaessa yhteyttä pyyntöön liittyvissä asioissa.

Kaikki valtuutetut jälleenmyyjät/korjaamot ovat itsenäisiä yrityksiä. Niiden on noudatettava asianmukaisia tietosuojaa koskevia varotoimia eivätkä ne saa käyttää henkilötietojasi muihin tarkoituksiin kuin sinun meille lähettämäsi pyyntöön liittyen. Kyseinen valtuutettu jälleenmyyjä/korjaamo voi erikseen pyytää sinulta nimen ja yhteystiedot muihin tarkoituksiin, kuten esimerkiksi markkinointitarkoituksiin. Kyseiset yhteydenotot tehdään sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Saatamme jakaa henkilötietojasi myös seuraavissa tilanteissa:

- Käytämme palveluntarjoajia palvelujemme kehittämiseksi ja tarjoamiseksi. Kyseiset palveluntarjoajat saattavat tietyissä tilanteissa päästä käsiksi henkilötietoihin tarjotessaan palveluja Subarulle. Pääasiallisia palveluntarjoajiamme ovat muun muassa seuraavat:
 - Toyota Motor Europe (palvelujen infrastruktuuri),
 - Microsoft (tietojärjestelmäinfrastruktuuri – Alankomaat),
 - Amazon Web Services (tietojärjestelmäinfrastruktuuri – Saksa),
 - Infosys (liiketoiminnan tuki ja tuotekehityspalvelut – Intia),
 - BDB (liiketoiminnan tuki ja tuotekehityspalvelut – Intia),
 - Kansalliset jälleenmyyjämme, jotka meidän ohjeistuksestamme saattavat auttaa meitä silloin tällöin asiakaskyselyjen ja asiakastuen,
 - Toyota Connected Europe Limited (osa palveluinfrastruktuurista – Yhdistynyt kuningaskunta),
- Julkisiviranomaisten (esimerkiksi lainvalvontaviranomaisten), lainsäätäjien tai tuomioistuinten pyytäessä jakamaan henkilötietosi niille,

Mikäli se on kohtuudella välttämätöntä meitä koskevassa senhetkisessä tai mahdollisessa riita-asiassa, saatamme jakaa henkilötietojasi esimerkiksi muiden riita-asiaan liittyvien osapuolten kanssa tai tuomioistuimen kanssa.

Muilta saadut henkilötiedot

Osa käsittelemistämme henkilötiedoista ei tule välttämättä sinulta suoraan. Saatamme kerätä sinua koskevia henkilötietoja välillisesti kolmansilta osapuolilta.

Käsittelemme kolmansilta osapuolilta saamiamme henkilötietoja ainoastaan, mikäli meillä on lakisääteinen oikeusperusta niiden käsittelyyn ja mikäli kyseinen käsittely on välttämätöntä ja suhteessa tarkoituksen täyttymiseen.

Siirretäänkö henkilötietojani muihin maihin?

Subaru toimii maailmanlaajuisesti. Me tai palveluntarjoajamme ympäri maailmaa saattavat siten säilyttää ja käsitellä henkilötietojasi muissakin maissa kuin asuinmaassasi tai Subaru-ajoneuvon ostomaassa. Henkilötietojasi saatetaan siirtää esimerkiksi Yhdistyneeseen kuningaskuntaan, Japaniin tai Yhdysvaltoihin.

Mikäli henkilötietojasi siirretään Euroopan talousalueen ("ETA") ulkopuolisiin maihin, varmistamme, että muun muassa seuraavia varotoimia noudatetaan:

- Siirto tapahtuu yleisen tietosuoja-asetuksen 45 artiklan mukaisen Euroopan komission tietosuojan riittävyttä koskevan päätöksen mukaisesti.
- Siirtoon sovelletaan Euroopan komission hyväksymiä tietosuojaa koskevia vakiolausekkeita tai tietosuojaviranomaisen yleisen tietosuoja-asetuksen 46 artiklan 2 kohdan c tai d alakohdan mukaisesti hyväksymiä sopimuslausekkeita. Lisätietoja henkilötietojen siirtoon ETA-alueen ulkopuolelle sovellettavasta sääntelystä löytyy osoitteesta:

https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_fi.

Henkilötietojen tietoturva

Ryhdyimme kaikkiin kohtuullisiin ja asianmukaisiin teknisiin ja organisatorisiin toimenpiteisiin henkilötietojesi suojelemiseksi mahdollisuuksien mukaan vahingossa tapahtuvalta tai laittomalta muuttamiselta, häviämiseltä, tuhoamiselta, häviämiseltä tai pääsylvä. Me esimerkiksi säilytämme henkilötietojasi aina turvallisessa paikassa, jotta kolmansien osapuolten pääsy henkilötietoihin voidaan estää.

Tietosuojaselosteen muutokset

Subaru voi milloin tahansa päivittää kyseistä tietosuojaselostetta ja julkaista siitä tarkistetun version. Ilmoitamme mahdollisista muutoksista rekisteröidyille lainsäädännön vaatimissa puitteissa. Suosittelemme aina lukemaan uusimman version tietosuojaselosteesta.

Jos sinulla on kysyttävää tietosuojaselosteen muutoksista, voit ottaa meihin yhteyttä. Yhteystiedot löytyvät tämän tietosuojaselosteen alusta.