

## **AVISO DE PRIVACIDAD** **APLICACIÓN Y CUENTA SUBARU CARE**

Subaru valora su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales ("**Datos Personales**") de acuerdo con la normativa aplicable en materia de privacidad y protección de datos (en particular el Reglamento General de Protección de Datos o "**RGPD**").

Nuestro objetivo es ser transparentes en cuanto a la forma en que procesamos sus datos personales y lo que hacemos con ellos. Esto se aclara con más detalle en este aviso de privacidad (el "**Aviso de Privacidad**").

Este Aviso de Privacidad se refiere al tratamiento de sus Datos Personales en el marco de su acceso y uso de la app SUBARU Care y la creación, acceso y uso de su cuenta SUBARU Care.

### **¿Quiénes somos?**

SUBARU EUROPE NV/SA ("**Subaru**", "**nosotros**" o "**nuestro**")  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Bélgica  
0438.574.810

Puede ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes datos de contacto:  
Por carta: a nuestro domicilio social a la atención del equipo de protección de datos  
Tel.: 0032 2 714 03 00  
Correo electrónico [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Algunas definiciones**

En lo que respecta a este Aviso de Privacidad, el término "Datos Personales" se refiere a: *toda la información sobre una persona física identificada o identificable* (siendo usted el "**interesado**"). Una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular a través de un identificador, como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea, o uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física. Es decir, toda la información que puede servir para identificar a una persona. Estos elementos incluyen, por ejemplo, sus apellidos, nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono y dirección de correo electrónico, así como su dirección IP.

El término "tratamiento" es muy amplio y abarca, entre otras cosas, la recogida, el registro, la organización, el almacenamiento, la actualización, la modificación, la recuperación, la consulta, la utilización, la difusión, la combinación, el archivo y la supresión de datos.

Por Concesionario/Reparador Autorizado debe entenderse (1) el concesionario o reparador que usted ha seleccionado como su "Concesionario/Reparador Autorizado preferido" a través de la configuración de su cuenta SUBARU Care (que puede cambiar en cualquier momento) o (2) en caso de que no haya realizado dicha selección, el que nosotros identifiquemos en función de su ubicación (el más cercano a usted en función de su código postal, dirección) o en función del historial de sus contactos con nuestra red.

"Datos de la cuenta" significa:

- Datos de identidad (por ejemplo, título, familia y nombre);

- Datos de contacto (por ejemplo, número de móvil, dirección de correo electrónico, dirección postal);
- Datos relativos a sus preferencias en materia de privacidad (por ejemplo, la fecha en que dio su consentimiento; lo que consintió; la fecha en que retiró su consentimiento; cómo se dio el consentimiento (por ejemplo, desde qué dispositivo); etc.).

"Datos relacionados con la seguridad" son ciertos datos sobre su uso de nuestros sistemas informáticos, aplicaciones y redes.

"Datos de uso" significa, por ejemplo, el uso que usted hace de determinadas funcionalidades de los Servicios.

"Datos técnicos del vehículo y datos de diagnóstico" significa, por ejemplo, el kilometraje, el consumo, las advertencias, el historial de eventos.

### **¿De quién son los datos personales que se tratarán?**

Tratamos sus Datos Personales cuando accede o utiliza la aplicación SUBARU Care y cuando crea, accede o utiliza su cuenta SUBARU Care.

Tenga en cuenta que, si permite que otras personas accedan a su cuenta SUBARU Care, usted tiene la responsabilidad de comunicar este Aviso de Privacidad a esa persona, con el fin de informarle sobre nuestro tratamiento de Datos Personales en el contexto del acceso y uso de su cuenta SUBARU Care.

Antes de transferir la propiedad de su vehículo Subaru a otra persona o a un revendedor, debe:

- Eliminar, en la medida en que sea técnicamente posible, todos los datos y contenidos (incluidos los Datos Personales), si los hubiera, que haya almacenado en su vehículo Subaru y que sean accesibles desde su cuenta SUBARU Care; y
- Retire el vehículo Subaru de su cuenta SUBARU Care.

Consulte aquí [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] para obtener una guía práctica y paso a paso sobre cómo puede eliminar sus Datos Personales.

### **Entidad responsable del tratamiento de sus datos personales ("Responsable del tratamiento")**

Subaru es responsable del tratamiento de sus datos personales.

Somos lo que el RGPD denomina "controlador" de sus Datos Personales. En concreto, esto significa que Subaru, posiblemente junto con otros, determina la finalidad y los medios para el tratamiento de sus Datos Personales.

### **¿Por qué recogemos y utilizamos sus datos personales?**

Recogemos y utilizamos sus datos personales para los siguientes fines:

- Para permitirle crear y acceder a su cuenta SUBARU Care y acceder a la aplicación SUBARU Care;
- Para vincular su vehículo Subaru a su cuenta SUBARU Care;
- Para permitirle utilizar la aplicación SUBARU Care y su cuenta SUBARU Care, y garantizar el mantenimiento de su cuenta SUBARU Care y de la aplicación SUBARU Care;

- Para permitirle utilizar la función de reconocimiento facial para acceder a su perfil de conductor;
- Permitir que nuestros socios de la red (por ejemplo, distribuidores nacionales, concesionarios/reparadores autorizados) se pongan en contacto con usted en el marco de la gestión de las luces de advertencia (diagnóstico remoto del vehículo y soporte);
- Permitir que nuestros socios de la red (por ejemplo, distribuidores nacionales, concesionarios/reparadores autorizados) le den soporte y se pongan en contacto con usted (reactivo y proactivo) en caso de problemas con su cuenta/perfil de la aplicación Subaru Care Mobile o con su vehículo Subaru Solterra;
- Actualizar, rectificar y consolidar los Datos Personales que se recojan con base en este Aviso de Privacidad;
- Mejorar la aplicación SUBARU Care y garantizar que el contenido de la aplicación SUBARU Care se presenta de la manera más eficaz;
- Para garantizar la seguridad y la confidencialidad de la aplicación SUBARU Care y de su cuenta SUBARU Care;
- Para responder a las solicitudes de las autoridades de aplicación, los reguladores o los tribunales para revelar sus Datos Personales;
- Si es razonablemente necesario en relación con un litigio o una investigación en la que estemos o podamos estar involucrados directamente con usted o con un tercero;
- Gestionar su solicitud de ejercicio de derechos.

No tenemos intención de recopilar ningún dato personal de personas menores de 16 años. Estos menores no pueden proporcionarnos ningún dato personal ni una declaración de consentimiento sin el permiso de la persona que tiene la patria potestad.

### **Resumen: ¿qué datos personales utilizamos, por qué, sobre qué base legal y durante cuánto tiempo?**

En la tabla siguiente puede leer:

- columna 1: por qué tratamos sus datos personales (las "finalidades");
- columna 2: en qué fundamento jurídico se basa el tratamiento, por qué lo hacemos (el "fundamento jurídico");
- columna 3: qué categorías de datos personales tratamos (las "categorías de datos"); y
- columna 4: durante cuánto tiempo tratamos sus Datos Personales ("Periodo de Conservación").

Toda actividad de tratamiento de sus datos personales tiene lugar para uno o varios fines específicos.

Además, solo tratamos sus Datos Personales sobre una base legal. La base legal aplicable, que puede encontrar en la columna "Base legal", significa lo siguiente

- acuerdo": el tratamiento es necesario para la **ejecución de un acuerdo** del que usted es parte;
- obligación legal": el tratamiento es necesario para el cumplimiento de una **obligación** legal a la que nosotros, como responsables del tratamiento, estamos sujetos;
- intereses legítimos": el tratamiento es necesario para proteger nuestros **intereses legítimos** o los de un tercero, salvo que prevalezcan sus intereses o los derechos y libertades fundamentales que exigen la protección de los Datos Personales;
- Consentimiento explícito": usted ha dado su **consentimiento explícito** para el tratamiento de sus Datos Personales para uno o más fines específicos y relacionados con categorías especiales de Datos Personales.

<b>Propósitos</b>	<b>Base legal</b>	<b>Categorías de datos</b>	<b>Período de conservación</b>
Para permitirle crear y acceder a su cuenta SUBARU Care y acceder a la aplicación SUBARU Care	Acuerdo	Datos de identidad; Datos de contacto;	Hasta que decida eliminar su cuenta SUBARU Care, o hasta un máximo de 5 años después de la última actividad en su cuenta SUBARU Care (véase "Eliminación de su cuenta SUBARU Care y supresión de sus datos personales")
Para vincular su vehículo Subaru a su cuenta SUBARU Care	Acuerdo	Número VIN; Código QR; Número TAN;	Hasta que decida eliminar su cuenta SUBARU Care, o hasta un máximo de 5 años después de la última actividad en su cuenta SUBARU Care (véase "Eliminación de su cuenta SUBARU Care y supresión de sus datos personales")
Para permitirle utilizar la aplicación SUBARU Care y su cuenta SUBARU Care, y garantizar el mantenimiento de su cuenta SUBARU Care y la aplicación SUBARU Care	Acuerdo	Datos de identidad; Datos de contacto;	Hasta que decida eliminar su cuenta SUBARU Care, o hasta un máximo de 5 años después de la última actividad en su cuenta SUBARU Care (véase "Eliminación de su cuenta SUBARU Care y supresión de sus datos personales")
		Número VIN;	Hasta que decida desvincular su vehículo Subaru de su cuenta SUBARU Care, o al eliminar su cuenta SUBARU Care
Para permitirle utilizar la función de reconocimiento facial para acceder a su perfil de conductor	Consentimiento explícito	Datos biométricos;	Hasta que decida desactivar la funcionalidad de reconocimiento facial en su vehículo, o hasta que borre su perfil en la unidad principal multimedia de su vehículo
Permitir que nuestros socios de la red (por ejemplo, distribuidores nacionales, concesionarios/reparadores autorizados) se pongan en contacto con usted en el marco de la gestión de las luces de advertencia (diagnóstico remoto del vehículo y soporte)	Intereses legítimos (para proporcionarle asistencia al cliente)	Datos de identidad; Datos de contacto;	Hasta que decida eliminar su cuenta SUBARU Care, o hasta un máximo de 5 años después de la última actividad en su cuenta SUBARU Care (véase "Eliminación de su cuenta SUBARU Care y supresión de sus datos personales")
		Número VIN;	Hasta que decida desvincular su vehículo Subaru de su cuenta SUBARU Care, o al eliminar su cuenta SUBARU Care
		Datos técnicos del vehículo y datos de diagnóstico;	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
Permitir que nuestros socios de la red (por ejemplo, distribuidores nacionales, concesionarios/reparadores autorizados) le den soporte y se pongan en contacto con usted (de forma reactiva y proactiva) en caso de problemas con su cuenta/perfil de la aplicación Subaru Care	Intereses legítimos (para proporcionarle asistencia al cliente)	Datos de identidad; Datos de contacto;	Hasta que decida eliminar su cuenta SUBARU Care, o hasta un máximo de 5 años después de la última actividad en su cuenta SUBARU Care (véase "Eliminación de su cuenta SUBARU Care y supresión de sus datos personales")
		Número VIN;	Hasta que decida desvincular su vehículo Subaru de su cuenta SUBARU Care, o al eliminar su cuenta SUBARU Care

Mobile o con su vehículo Subaru Solterra		Datos técnicos del vehículo y datos de diagnóstico;	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
Actualizar, rectificar y consolidar los Datos Personales que se recojan con base en este Aviso de Privacidad	Los intereses legítimos de Subaru (garantizar un conjunto de datos correcto y consolidado para cumplir con la legislación de protección de datos aplicable)	Datos de identidad; Datos de contacto;	Hasta que decida eliminar su cuenta SUBARU Care, o hasta un máximo de 5 años después de la última actividad en su cuenta SUBARU Care (véase "Eliminación de su cuenta SUBARU Care y supresión de sus datos personales")
Mejorar la aplicación SUBARU Care y garantizar que el contenido de la aplicación SUBARU Care se presenta de la manera más eficaz	Intereses legítimos de Subaru (intereses comerciales)	Datos de identidad; Datos de contacto;	Hasta que decida eliminar su cuenta SUBARU Care, o hasta un máximo de 5 años después de la última actividad en su cuenta SUBARU Care (véase "Eliminación de su cuenta SUBARU Care y supresión de sus datos personales")
		Datos de uso;	12 meses desde la fecha de recogida de los datos
Para garantizar la seguridad y confidencialidad de la aplicación SUBARU Care y de su cuenta SUBARU Care	Los intereses legítimos de Subaru (garantizar un conjunto de datos correcto y consolidado para cumplir con la legislación de protección de datos aplicable)	Recogemos datos relacionados con la seguridad para supervisar la seguridad de nuestros sistemas y servicios (y, por tanto, de los datos de nuestros clientes). Por ejemplo, mantenemos registros de quién ha accedido a nuestros sistemas y cuándo.	12 meses a partir de la fecha de recogida de datos. Podemos conservar los datos durante más tiempo si: * Necesario como parte de una investigación en curso sobre un incidente de ciberseguridad; * Necesario para que podamos realizar auditorías de la seguridad de nuestros sistemas, aplicaciones o redes.
Para responder a las solicitudes de las autoridades encargadas de hacer cumplir la ley, los reguladores o los tribunales para que se revelen sus Datos Personales	Obligación legal	Datos personales que sean razonablemente necesarios para responder a dichas solicitudes	No conservaremos los datos con este fin, y solo los transmitiremos cuando lo soliciten las autoridades policiales, los reguladores o los tribunales.
Si es razonablemente necesario en relación con un litigio o una investigación en la que estemos o podamos estar involucrados directamente con usted o con un tercero	Intereses legítimos de Subaru (defensa legal)	Datos personales que sean razonablemente necesarios en relación con dicho litigio o investigación	Solo conservaremos los datos con este fin en función de cada caso cuando sea necesario
Para gestionar su solicitud de ejercicio de derechos	Intereses legítimos (para facilitar el ejercicio de sus derechos)	Datos de identidad; Datos de contacto; Número VIN;	10 años para la solicitud (en caso de procedimiento judicial: hasta la finalización del procedimiento judicial)

## Eliminación de su cuenta SUBARU Care y exclusión de sus Datos Personales

Si la información relacionada con su cuenta SUBARU Care indica que usted no ha estado activo en su cuenta SUBARU Care durante un período de 6 meses o que no ha activado completamente su cuenta SUBARU Care, Subaru le notificará que eliminará su cuenta SUBARU Care (incluyendo cualquier dato personal que se procese al acceder y/o utilizar la aplicación SUBARU Care) 14 días naturales antes de cerrar su cuenta SUBARU Care.

Si la información relacionada con su cuenta SUBARU Care indica que es propietario de uno o más vehículos Subaru y que no ha iniciado sesión en su cuenta SUBARU Care **durante 5 años** consideraremos que no desea mantener su cuenta SUBARU Care y que ya no desea confiar en

algunas de sus funciones vinculadas a la propiedad y el uso de su(s) vehículo(s) (por ejemplo, el vínculo entre el uso de un dispositivo de conectividad en su coche y su cuenta SUBARU Care). A continuación, cerraremos su cuenta de SUBARU Care y eliminaremos sus Datos personales relacionados con su cuenta de SUBARU Care.

14 días naturales antes de cerrar efectivamente su cuenta SUBARU Care y eliminar sus Datos Personales, le enviaremos un correo electrónico para que confirme si desea o no mantener su cuenta SUBARU Care.

Lo anterior se aplica igualmente si la información relacionada con su cuenta SUBARU Care no indica que usted no es propietario de un vehículo Subaru y no ha iniciado sesión en su cuenta SUBARU Care **durante 2 años**.

## **Sus derechos de privacidad**

Para que tenga un mayor control sobre el tratamiento de sus datos personales, tiene varios derechos a su disposición. Estos derechos se recogen, entre otros, en los artículos 15 a 22 del RGPD.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico en la siguiente dirección [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Con el fin de verificar su identidad en el ejercicio de sus derechos, y únicamente a tal efecto, le pedimos que nos envíe una copia del anverso de su documento de identidad. Subaru no conservará la imagen de su documento de identidad electrónico. Le aconsejamos encarecidamente que haga una "línea negra" en la imagen antes de transmitirnos una copia de su documento de identidad electrónico.

Puede ejercer todos estos derechos de forma gratuita, salvo que su solicitud sea manifiestamente infundada o excesiva (por ejemplo, por su carácter repetitivo). En tales casos, tendremos derecho a cobrarle una tarifa razonable o a negarnos a responder a su solicitud.

Usted tiene los siguientes derechos:

- **El derecho a acceder a los datos personales que tratamos sobre usted** (art. 15 RGPD):

Tiene derecho a que le informemos en cualquier momento de si estamos tratando sus datos personales o no. Si los estamos procesando, usted tiene derecho a acceder a estos datos personales y a recibir información adicional:

- a) los fines del tratamiento;
- b) las categorías de datos personales en cuestión;
- c) los destinatarios o categorías de destinatarios (en particular, los destinatarios de terceros países);
- d) el período de conservación o, si no es posible, los criterios para determinar dicho período;
- e) la existencia de su derecho a la intimidad;
- f) el derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control;
- g) la fuente de los Datos Personales si los obtenemos de un tercero;
- h) si estamos utilizando la toma de decisiones automatizada con respecto a usted.

Si no podemos darle acceso a sus Datos Personales (por ejemplo, debido a obligaciones legales), le informaremos de por qué no es posible.

También puede obtener una copia gratuita de los datos personales tratados en un formato comprensible. Tenga en cuenta que podemos cobrar una tarifa razonable para cubrir nuestros costes administrativos por cualquier copia adicional que pueda solicitar.

- **El "derecho al olvido" (derecho a solicitar la eliminación de sus datos personales)** (art. 17

RGPD):

En determinados casos, puede solicitar que eliminemos sus Datos Personales. En este caso, tenga en cuenta que ya no podremos ofrecerle determinados servicios si ejerce este derecho. Además, su derecho al olvido no es absoluto. Tenemos derecho a seguir almacenando sus datos personales si esto es necesario, entre otras cosas, para la ejecución del acuerdo, el cumplimiento de una obligación legal o el establecimiento, la ejecución o el fundamento de una reclamación legal. Le informaremos con más detalle en nuestra respuesta a su solicitud.

- **El derecho de rectificación** (art. 16 RGPD):

Si sus datos personales son incorrectos, no están actualizados o están incompletos, puede pedirnos que corriamos estas inexactitudes o la información incompleta.

- **El derecho a la portabilidad de los datos** (art. 20 RGPD):

Sujeto a ciertas condiciones, usted también tiene derecho a que los datos personales que nos ha proporcionado sean transferidos por nosotros a otro controlador. En la medida en que sea técnicamente posible, proporcionaremos sus datos personales directamente al nuevo responsable del tratamiento.

- **El derecho a la restricción del tratamiento** (art. 18 RGPD):

Si se da alguno de los siguientes elementos, puede solicitarnos que restrinjamos el tratamiento de sus datos personales:

- a) usted impugna la exactitud de esos Datos Personales (en este caso, su uso se limitará a un período que nos permita verificar la exactitud de los Datos Personales);
- b) el tratamiento de sus Datos Personales es ilegal;
- c) ya no necesitamos sus Datos Personales para sus fines, pero usted los necesita para establecer, ejercer o fundamentar una reclamación legal;
- d) mientras no se haya tomado una decisión sobre el ejercicio de su derecho de oposición al tratamiento, podrá solicitar que se restrinja el uso de sus Datos Personales.

- **El derecho de oposición** (art. 21 RGPD):

Usted puede oponerse al tratamiento de sus Datos Personales sobre la base de su situación particular, si tratamos sus Datos Personales sobre la base de intereses legítimos o sobre la base de una tarea de interés general. En este caso, cesaremos el tratamiento de sus Datos Personales, a menos que podamos demostrar motivos imperiosos y legítimos para el tratamiento que superen los suyos, o si el tratamiento de los Datos Personales está relacionado con el establecimiento, el ejercicio o la fundamentación de una reclamación legal. Tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de sus datos personales con fines de *marketing directo*.

- **El derecho a no ser sometido a una toma de decisiones automatizada** (art. 22 RGPD):

Tiene derecho a no ser objeto de una decisión tomada exclusivamente sobre la base de un tratamiento automatizado de datos que le afecte significativamente o tenga consecuencias jurídicas y que se tome sin una participación humana sustancial.

No puede ejercer este derecho en las tres situaciones siguientes:

- a) cuando la toma de decisiones automatizada esté legalmente permitida (por ejemplo, para evitar el fraude fiscal);
- b) cuando la toma de decisiones automatizada se basa en su consentimiento explícito; o
- c) cuando la toma de decisiones automatizada sea necesaria para celebrar o ejecutar un contrato (tenga en cuenta que siempre nos esforzamos por utilizar métodos menos intrusivos para la privacidad para celebrar o ejecutar el contrato).

- **El derecho a retirar su consentimiento** (Art. 7 GDPR):

Si el tratamiento de sus datos personales se realiza sobre la base de su consentimiento, puede retirar este consentimiento en cualquier momento con una simple solicitud.

- **Derecho a presentar una reclamación**

Hacemos todo lo posible para proteger de forma segura sus datos personales. Si tiene una queja sobre la forma en que tratamos sus Datos Personales, puede notificárnosla a través de nuestros datos de contacto (mencionados al principio de este Aviso de Privacidad), para que podamos atenderla lo antes posible.

También puede presentar una reclamación ante la autoridad de control competente. Tiene derecho a presentar una reclamación sobre la forma en que tratamos o procesamos sus datos personales ante la autoridad nacional de protección de datos. Puede encontrar la autoridad nacional de protección de datos de su país en este sitio web: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_es](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_es)

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)  
C/Jorge Juan, 6  
28001 Madrid  
+34 91 266 3517  
internacional@aepd.es

Tenga en cuenta que puede ejercer los derechos mencionados anteriormente sólo en relación con los Datos Personales que tenemos sobre usted en el contexto de la aplicación SUBARU Care y/o su cuenta SUBARU Care.

**Compartimos sus datos personales con terceros solo para los siguientes fines:**

Solo revelaremos sus datos personales a terceros de acuerdo con el marco legal aplicable.

En Subaru, nos aseguramos de que sus datos personales sólo sean accesibles para las personas que los necesitan para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales.

En algunos casos, nuestros empleados son asistidos en su trabajo por proveedores de servicios externos. En lo que respecta a la protección de datos, se ha celebrado un acuerdo con todos estos proveedores de servicios para garantizar que gestionan sus datos personales de forma segura, con respeto y con el debido cuidado y diligencia. Por ejemplo, podemos transmitir sus Datos Personales al Concesionario/Reparador Autorizado de su elección (la lista se puede encontrar en la App SUBARU Care), para que puedan procesar su solicitud y ponerse en contacto con usted según sea necesario en el marco de sus solicitudes.

Todos nuestros concesionarios/reparadores autorizados son grupos o empresas independientes. Se les indica que deben contar con las salvaguardias de seguridad de datos adecuadas y que no deben utilizar ninguno de sus Datos Personales para ningún fin que no sea el cumplimiento de su solicitud específica a nosotros. El Concesionario/Reparador Autorizado en cuestión puede pedirle por separado su nombre e información de contacto para otros fines, como por ejemplo, actividades de marketing. Dichos contactos se realizarán en cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Además, podemos compartir sus Datos Personales en las siguientes ocasiones:

- Utilizamos proveedores de servicios en relación con el desarrollo y la prestación de los Servicios. Estos proveedores de servicios pueden, en determinadas circunstancias, obtener acceso a sus Datos Personales al prestar los Servicios a Subaru. Nuestros principales proveedores de servicios son los siguientes

- Toyota Motor Europe (proporciona la infraestructura para los Servicios);
  - Microsoft (alojamiento de datos en infraestructura - Países Bajos);
  - Amazon Web Services (alojamiento de datos en infraestructura - Alemania);
  - Infosys (presta servicios de apoyo empresarial y desarrollo de productos - India);
  - BDB (prestación de servicios de apoyo empresarial y desarrollo de productos - India);
  - Nuestros distribuidores nacionales que, por instrucción nuestra, pueden ayudarnos de vez en cuando con las consultas y la asistencia a los clientes;
  - Toyota Connected Europe Limited (proporciona parte de la infraestructura de los Servicios - Reino Unido).
- Cuando las autoridades públicas (por ejemplo, las autoridades policiales), los reguladores o los tribunales nos exijan que les revelemos sus Datos Personales;

Si es razonablemente necesario en relación con un litigio en el que estemos o podamos estar implicados, podremos compartir sus Datos Personales con, por ejemplo, la(s) otra(s) parte(s) implicada(s) en el litigio o con un tribunal.

### **Información personal recibida de otros**

Algunos de los datos personales que tratamos pueden no haber sido recibidos directamente de usted. En este caso, recogemos estos datos personales indirectamente a través de terceros.

Si recibimos datos personales de terceros, sólo los procesaremos si tenemos un propósito legítimo para hacerlo y si dicho procesamiento es necesario y proporcionado para lograr ese propósito.

### **¿Se transferirán mis datos personales a otros países?**

Subaru opera a nivel mundial. Por lo tanto, sus Datos Personales pueden ser almacenados y procesados por nosotros o por nuestros proveedores de servicios en múltiples países, incluyendo países distintos a su país de residencia o de compra de su vehículo Subaru. Sus datos personales pueden, por ejemplo, ser transferidos al Reino Unido, Japón y/o Estados Unidos.

Si sus datos personales se transfieren a países situados fuera del Espacio Económico Europeo ("EEE"), nos aseguraremos de que se tomen las medidas de seguridad adecuadas, como por ejemplo

- La transferencia entra en el ámbito de aplicación de una decisión de adecuación adoptada por la Comisión Europea en virtud del artículo 45 del RGPD;
- La transferencia se rige por las cláusulas contractuales estándar de protección de datos, aprobadas por la Comisión Europea o por una autoridad de protección de datos de conformidad con el artículo 46.2 (c) o (d) del RGPD. Para más información sobre cómo se regulan las transferencias de datos personales fuera del EEE, consulte el siguiente enlace [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_es](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_es).

### **Seguridad de sus datos personales**

Hemos tomado todas las medidas de seguridad técnicas y organizativas razonables y adecuadas para proteger sus Datos Personales de la mejor manera posible contra la manipulación accidental o intencionada, la pérdida, la destrucción o el acceso de personas no autorizadas. Por ejemplo, siempre almacenamos sus datos personales en un lugar seguro para evitar que terceros accedan a sus datos personales.

## **Cambios en este Aviso de Privacidad**

Subaru puede actualizar este Aviso de Privacidad de vez en cuando, y cuando lo hagamos, volveremos a publicar un Aviso de Privacidad revisado, y le notificaremos cualquier cambio en la medida en que lo exija la ley. Le invitamos a consultar siempre la última versión de este Aviso de Privacidad.

Si tiene alguna pregunta sobre cualquier cambio en este Aviso de Privacidad, por favor, póngase en contacto con nosotros utilizando nuestros datos de contacto como se indica al principio de este Aviso de Privacidad.