

## PRIVAATSUSTEATIS SUBARU CARE'I RAKENDUS JA KONTO

Subaru väärtustab teie privaatsust ja on võtnud endale kohustuse kaitsta teie isikuandmeid (edaspidi „**isikuandmed**“) vastavalt kehtivatele privaatsus- ja andmekaitse-eeskirjadele (eelkõige üldisele isikuandmete kaitse määrusele ehk **GDPR**-le).

Meie eesmärk on olla läbipaistev selles osas, kuidas me teie isikuandmeid töötleme ja mida me nendega teeme. Seda selgitatakse üksikasjalikumalt käesolevas privaatsusteatises („**privaatsusteatis**“).

Käesolev privaatsusteatis käsitleb teie isikuandmete töötlemist SUBARU Care'i rakendusele juurdepääsu ja selle kasutamise ning SUBARU Care'i konto loomise, sellele juurdepääsu ja selle kasutamise raames.

### **Kes me oleme?**

SUBARU EUROPE NV/SA (edaspidi „**Subaru**“, „**meie**“ või „**me**“)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgia  
0438.574.810

Meiega saate ühendust võtta järgmiste kontaktandmete kaudu:

Kirja teel: saates kirja meie registrijärgsesse kontorisse andmekaitse meeskonnale.

Tel: 0032 2 714 03 00

E-post: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Mõned mõisted**

Käesolevas privaatsusteatises tähendab mõiste „isikuandmed“ järgmist: *kogu teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kohta* (s.o teie kui „**andmesubjekti**“). Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada eelkõige tunnuse, näiteks nime, identifitseerimisnumbri, asukohaandmete, veebitunnuse või ühe või mitme füüsilise isiku füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse identiteediga seotud aspekti kaudu. Teisisõnu, kogu teave, mida saab kasutada isiku tuvastamiseks. Nende elementide hulka kuuluvad näiteks teie perekonnanimi, eesnimi, sünniaeg, telefoninumber ja e-posti aadress, samuti teie IP-aadress.

Mõiste „töötlemine“ on väga lai ja hõlmab muu hulgas andmete kogumist, salvestamist, korrastamist, säilitamist, ajakohastamist, muutmist, väljavõtete tegemist, konsulteerimist, kasutamist, levitamist, ühendamist, arhiveerimist ja kustutamist.

Volitatud edasimüüja/remonditöökoja all mõistetakse 1) edasimüüjat või remonditöökoda, mille olete valinud oma SUBARU Care'i konto seadete kaudu „eelistatud volitatud edasimüüjaks/remonditöökojaks“ (mida saate igal ajal muuta), või 2) juhul, kui te ei ole sellist valikut teinud, siis seda, mille me oleme tuvastanud asukoha alusel (teie postinumbri või aadressi alusel teile lähim) või teie varasemate kontaktide põhjal meie võrgustikuga.

„Kontoandmed“ tähendab järgmist:

- isikuandmed (nt ametinimetuse, perekonna- ja eesnimi);
- kontaktandmed (nt mobiiltelefoni number, e-posti aadress, postiaadress);

- andmed teie privaatsuseelistuste kohta (nt kuupäev, millal andsite oma nõusoleku; see, millele te andsite oma nõusoleku; kuupäev, mil te oma nõusoleku tagasi võtsite; viis, kuidas nõusolek anti (näiteks millise seadme kaudu) jne).

„Turvalisusega seotud andmed“ – teatud andmed meie IT-süsteemide, rakenduste ja võrkude kasutamise kohta.

„Kasutusandmed“ – näiteks teiepoolne teenuste teatavate funktsioonide kasutamine.

„Sõiduki tehnilised andmed ja diagnostikaandmed“ – näiteks läbisõit, tarbimine, hoiatused, sündmuste ajalugu.

## **Kelle isikuandmeid töödeldakse?**

Töötleme teie isikuandmeid, kui te sisenete SUBARU Care'i rakendusse või kasutate seda ning kui te loote oma SUBARU Care'i kontot, pääsete sellele juurde või kasutate seda.

Pange tähele, et kui te lubate teistele isikutele juurdepääsu oma SUBARU Care'i kontole, olete kohustatud edastama sellele isikule käesoleva privaatsusteatis, et teavitada seda isikut meie isikuandmete töötlemisest seoses teie SUBARU Care'i kontole juurdepääsu ja selle kasutamisega.

Enne Subaru sõiduki omandiõiguse üleandmist teisele isikule või edasimüüjale peate:

- eemaldama, niivõrd kui see on tehniliselt võimalik, kõik andmed ja sisu (sealhulgas isikuandmed), kui neid on teie Subaru sõidukisse salvestatud ja mis on kättesaadavad teie SUBARU Care'i kontolt; ja
- Eemaldage Subaru sõiduk oma SUBARU Care'i kontolt.

Vt siin [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] praktilisi ja samm-sammult koostatud juhiseid selle kohta, kuidas saate oma isikuandmeid eemaldada.

## **Teie isikuandmete töötlemise eest vastutav üksus („vastutav töötleja“)**

Subaru vastutab teie isikuandmete töötlemise eest.

Meie oleme see, keda GDPR nimetab teie isikuandmete „vastutavaks töötlejaks“. Konkreetselt tähendab see, et Subaru määrab koos teiste isikutega kindlaks teie isikuandmete töötlemise eesmärgi ja vahendid.

## **Miks me teie isikuandmeid kogume ja kasutame?**

Me kogume ja kasutame teie isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- võimaldamaks teil luua oma SUBARU Care'i konto ja pääseda sellele juurde ning kasutada SUBARU Care'i rakendust;
- Subaru sõiduki sidumiseks SUBARU Care'i kontoga;
- võimaldamaks teil kasutada SUBARU Care'i rakendust ja SUBARU Care'i kontot ning tagada SUBARU Care'i konto ja SUBARU Care'i rakenduse hooldus;
- võimaldamaks teil kasutada näotuvastuse funktsiooni, et pääseda ligi oma juhiprofiilile;
- võimaldamaks meie võrgupartneritele (nt riiklikele turustajatele, volitatud edasimüüjatele/remonditöökodadele) võtta teiega ühendust hoiatustulede haldamise raames (sõiduki kaugdiagnostika ja tugi);
- võimaldamaks meie võrgustikupartneritele (nt riiklikele turustajatele, volitatud edasimüüjatele/remonditöökodadele) toetada ja võtta teiega ühendust (tagasiulatuvalt ja

ennetavalt), kui teie Subaru Care'i mobiilirakenduse konto/profiili või teie Subaru Solterra sõidukiga tekib probleeme;

- selleks et ajakohastada, parandada ja konsolideerida isikuandmeid, mida kogutakse käesoleva privaatsusteatisel alusel;
- parandamiseks SUBARU Care'i rakendust ja tagamaks, et SUBARU Care'i rakenduse sisu oleks esitatud kõige tõhusamalt;
- SUBARU Care'i rakenduse ja teie SUBARU Care'i konto turvalisuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks;
- vastamiseks täitevasutuste, reguleerivate asutuste või kohtute taotlustele teie isikuandmete avaldamiseks;
- kui see on mõistlikult vajalik seoses vaidluse või uurimisega, millesse me oleme või võime olla kaasatud kas otse teie või kolmanda osapoolega;
- teie poolt oma õiguste kasutamise kohta esitatud taotluse haldamiseks.

Me ei kavatse koguda isikuandmeid alla 16-aastastelt isikutelt. Need alaealised ei tohi anda meile mingeid isikuandmeid ega nõusolekuavaldust ilma vanemliku eeskosteõigusega isiku loata.

### **Kokkuvõte: milliseid isikuandmeid me kasutame, miks, millisel õiguslikul alusel ja kui kaua?**

Allpool olevast tabelist saate lugeda:

- 1. veerg: miks me töötleme teie isikuandmeid („Eesmärgid“);
- 2. veerg: millistel õiguslikel alustel töötlemine põhineb, miks me seda teeme („Seaduslik alus“);
- veerg 3: milliseid isikuandmete kategooriaid me töötleme („Andmekategooriad“), ja
- 4. veerg: kui kaua me teie isikuandmeid töötleme („Säilitamisperiood“).

Kõik teie isikuandmeid käsitlevad töötlemistoimingud toimuvad ühel või mitmel konkreetsel eesmärgil.

Lisaks töötleme teie isikuandmeid ainult seaduslikul alusel. Kohaldatav õiguslik alus, mille leiame veerust „Õiguslik alus“, tähendab järgmist.

- „Leping“ – töötlemine on vajalik sellise **lepingu täitmiseks**, mille osapooleks te olete.
- „Õiguslik kohustus“ – töötlemine on vajalik sellise **õigusliku kohustuse** täitmiseks, mis on meile kui vastutavale töötlejale pandud.
- „Õigustatud huvid“ – töötlemine on vajalik meie või kolmanda isiku **õigustatud huvide** kaitsmiseks, välja arvatud juhul, kui teie huvid või põhiõigused ja -vabadused, mis nõuavad isikuandmete kaitset, kaaluvad sellised huvid üles.
- „Sõnaselge nõusolek“ – olete andnud sõnaselge nõusoleku oma isikuandmete töötlemiseks ühel või mitmel konkreetsel eesmärgil ja seoses isikuandmete eriliigiga.

<b>Eesmärgid</b>	<b>Õiguslik alus</b>	<b>Andmekategooriad</b>	<b>Säilitamisperiood</b>
Võimaldamaks teil luua oma SUBARU Care'i konto ja pääseda sellele juurde ning kasutada SUBARU Care'i rakendust	Leping	Isikut tuvastavad andmed Kontaktandmed	Kuni te otsustate oma SUBARU Care'i konto kustutada või kuni 5 aastat pärast viimast tegevust teie SUBARU Care'i kontol (vt „SUBARU Care'i konto kustutamine ja isikuandmete kustutamine“).

Subaru sõiduki sidumiseks SUBARU Care'i kontoga	Leping	VIN-number QR-kood TAN-number	Kuni te otsustate oma SUBARU Care'i konto kustutada või kuni 5 aastat pärast viimast tegevust teie SUBARU Care'i kontol (vt „SUBARU Care'i konto kustutamine ja isikuandmete kustutamine“).
Võimaldamaks teil kasutada SUBARU Care'i rakendust ja SUBARU Care'i kontot ning tagada SUBARU Care'i konto ja SUBARU Care'i rakenduse hooldus.	Leping	Isikut tuvastavad andmed Kontaktandmed	Kuni te otsustate oma SUBARU Care'i konto kustutada või kuni 5 aastat pärast viimast tegevust teie SUBARU Care'i kontol (vt „SUBARU Care'i konto kustutamine ja isikuandmete kustutamine“).
		VIN-number	Kuni te otsustate oma Subaru sõiduki SUBARU Care'i kontolt lahti ühendada või kui teie SUBARU Care'i konto kustutatakse.
Võimaldamaks teil kasutada näotuvastuse funktsiooni, et pääseda ligi oma juhiprofiilile.	Sõnaselge nõusolek	Biomeetrilised andmed	Kuni te otsustate oma sõidukis näotuvastuse funktsiooni välja lülitada või kuni te kustutate oma profiili oma sõiduki multimeedia peakomplektist.
Võimaldamaks meie võrgupartneritele (nt riiklikele turustajatele, volitatud edasimüüjatele/remonditöökodadele) võtta teiega ühendust hoiatustulede haldamise raames (sõiduki kaugdiagnostika ja tugi).	Õigustatud huvid (et pakkuda teile kliendituge)	Isikut tuvastavad andmed Kontaktandmed	Kuni te otsustate oma SUBARU Care'i konto kustutada või kuni 5 aastat pärast viimast tegevust teie SUBARU Care'i kontol (vt „SUBARU Care'i konto kustutamine ja isikuandmete kustutamine“).
		VIN-number	Kuni te otsustate oma Subaru sõiduki SUBARU Care'i kontolt lahti ühendada või kui teie SUBARU Care'i konto kustutatakse.
		Sõiduki tehnilised andmed ja diagnostikaandmed	12 kuud alates andmete kogumise kuupäevast
Võimaldamaks meie võrgustikupartneritele (nt riiklikele turustajatele, volitatud edasimüüjatele/remonditöökodadele) toetada ja võtta teiega ühendust (tagasiulatuvalt ja ennetavalt), kui teie Subaru Care'i mobiilirakenduse konto/profiili või teie Subaru Solterra sõidukiga tekib probleeme.	Õigustatud huvid (et pakkuda teile kliendituge)	Isikut tuvastavad andmed Kontaktandmed	Kuni te otsustate oma SUBARU Care'i konto kustutada või kuni 5 aastat pärast viimast tegevust teie SUBARU Care'i kontol (vt „SUBARU Care'i konto kustutamine ja isikuandmete kustutamine“).
		VIN-number	Kuni te otsustate oma Subaru sõiduki SUBARU Care'i kontolt lahti ühendada või kui teie SUBARU Care'i konto kustutatakse.
		Sõiduki tehnilised andmed ja diagnostikaandmed	12 kuud alates andmete kogumise kuupäevast

Selleks et ajakohastada, parandada ja konsolideerida isikuandmeid, mida kogutakse käesoleva privaatsusteatisel alusel.	Subaru õigustatud huvid (korrektse ja konsolideeritud andmekogumi tagamine, et järgida kehtivaid andmekaitsealaseid õigusakte).	Isikut tuvastavad andmed Kontaktandmed	Kuni te otsustate oma SUBARU Care'i konto kustutada või kuni 5 aastat pärast viimast tegevust teie SUBARU Care'i konto (vt „SUBARU Care'i konto kustutamine ja isikuandmete kustutamine“).
Parandamiseks SUBARU Care'i rakendust ja tagamiseks, et SUBARU Care'i rakenduse sisu oleks esitatud kõige tõhusamalt.	Subaru õigustatud huvid (ärihuvid)	Isikut tuvastavad andmed Kontaktandmed	Kuni te otsustate oma SUBARU Care'i konto kustutada või kuni 5 aastat pärast viimast tegevust teie SUBARU Care'i konto (vt „SUBARU Care'i konto kustutamine ja isikuandmete kustutamine“).
		Kasutusandmed	12 kuud alates andmete kogumise kuupäevast
SUBARU Care'i rakenduse ja teie SUBARU Care'i konto turvalisuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks.	Subaru õigustatud huvid (korrektse ja konsolideeritud andmekogumi tagamine, et järgida kehtivaid andmekaitsealaseid õigusakte).	Kogume turvalisusega seotud andmeid, et jälgida meie süsteemide ja teenuste (ja seega meie klientide andmete) turvalisust. Näiteks peame logisid selle kohta, kes ja millal on meie süsteemidele ligi pääsenud.	12 kuud alates andmete kogumise kuupäevast. Võime hoida andmeid kauem järgmistel juhtudel: * vajalik käimasoleva küberturvalisuse intsidendi uurimise raames; * vajalik meie süsteemide, rakenduste või võrkude turvalisuse auditeerimiseks.
Vastamiseks täitevasutuste, reguleerivate asutuste või kohtute taotlustele teie isikuandmete avaldamiseks	Õiguslik kohustus	Isikuandmed, mis on mõistlikult vajalikud sellistele taotlustele vastamiseks	Me ei säilita andmeid sel eesmärgil ja edastame neid ainult siis, kui õiguskaitseasutused, reguleerivad asutused või kohtud seda nõuavad.
Kui see on mõistlikult vajalik seoses vaidluse või uurimisega, millesse me oleme või võime olla kaasatud kas otse teie või kolmanda osapoollega	Subaru õigustatud huvid (õiguskaitse)	Isikuandmed, mis on mõistlikult vajalikud seoses sellise vaidluse või uurimisega	Säilitame andmeid sel eesmärgil ainult juhtumipõhiselt, kui selleks tekib vajadus.
Teie poolt oma õiguste kasutamise kohta esitatud taotluse haldamiseks	Õigustatud huvid (teie õiguste kasutamise hõlbustamiseks)	Isikut tuvastavad andmed Kontaktandmed VIN-number	10 aastat taotluse korral (kohtumenetluse korral: kuni kohtumenetluse lõpetamiseni)

## Teie SUBARU Care'i konto eemaldamine ja isikuandmete kustutamine

Kui teie SUBARU Care'i kontoga seotud teave näitab, et te ei ole oma SUBARU Care'i kontot 6 kuu jooksul aktiivselt kasutanud või te ei ole oma SUBARU Care'i kontot täielikult aktiveerinud, teavitab Subaru teid sellest, et kustutab teie SUBARU Care'i konto (sealhulgas kõik isikuandmed, mida töödeldakse SUBARU Care'i rakendusele juurdepääsul ja/või selle kasutamisel) 14 kalendripäeva enne teie SUBARU Care'i konto sulgemist.

Kui teie SUBARU Care'i kontoga seotud teave näitab, et te omate ühte või mitut Subaru sõidukit ja et te ei ole **5 aasta jooksul** oma SUBARU Care'i kontole sisse loginud, siis arvestame sellega, et te ei soovi oma SUBARU Care'i kontot säilitada ega soovi enam kasutada teatud funktsioone, mis on seotud teie sõiduki(te) omamise ja kasutamisega (näiteks seos autos oleva ühendusseadme kasutamise ja teie SUBARU Care'i konto vahel). Seejärel sulgeme teie SUBARU Care'i konto ja kustutame teie SUBARU Care'i kontoga seotud isikuandmed.

14 kalendripäeva enne SUBARU Care'i konto tegelikku sulgemist ja teie isikuandmete kustutamist saadame teile e-kirja, et saaksite kinnitada, kas soovite oma SUBARU Care'i kontot säilitada või mitte.

Ülaltoodu kehtib võrdselt ka juhul, kui teie SUBARU Care'i kontoga seotud andmed ei näita, et teil ei ole Subaru sõidukit ja te ei ole **2 aasta jooksul** oma SUBARU Care'i kontole sisse loginud.

## **Teie õigused eraelu puutumatusel**

Selleks et teil oleks rohkem kontrolli oma isikuandmete töötlemise üle, on teie käsutuses erinevad õigused. Need õigused on muu hulgas sätestatud isikuandmete kaitse üldmääruse artiklites 15–22.

Nende õiguste kasutamiseks võite meiega ühendust võtta e-posti aadressil [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Selleks et kontrollida teie isikut teie õiguste kasutamisel, ja üksnes sel eesmärgil, palume teil saata meile koopia teie isikutunnistuse esiküljest. Subaru ei säilita teie elektroonilise isikutunnistuse kujutist. Soovitame tungivaltp „joonistada kujutis mustaks“ enne kui te elektroonilise isikutunnistuse koopia meile edastate.

Kõiki neid õigusi saate kasutada tasuta, välja arvatud juhul, kui teie taotlus on ilmselgelt põhjendamatu või ülemäärane (näiteks selle korduva iseloomu tõttu). Sellisel juhul on meil õigus nõuda teilt mõistlikku tasu või keelduda teie taotlusele vastamisest.

Teil on järgmised õigused:

- **Õigus tutvuda teie kohta töödeldud isikuandmetega (GDPR-i artikkel 15):**

teil on õigus saada meilt igal ajal teavet selle kohta, kas me töötleme teie isikuandmeid või mitte. Kui me neid töötleme, on teil õigus tutvuda nende isikuandmetega ja saada lisateavet järgmise kohta:

- a) töötlemise eesmärgid;
- b) asjaomaste isikuandmete kategooriad;
- c) vastuvõtjad või vastuvõtjate kategooriad (eelkõige kolmandates riikides asuvad vastuvõtjad);
- d) säilitamisperiood või kui see ei ole võimalik, siis selle perioodi kindlaksmääramise kriteeriumid;
- e) teie privaatsusega seotud õiguste olemasolu;
- f) õigus esitada kaebus järelevalveasutusele;
- g) isikuandmete allikas juhul, kui me saame isikuandmeid kolmandalt osapoolt;
- h) see, kas me kasutame teie suhtes automatiseeritud otsuste tegemist.

Kui me ei saa anda teile juurdepääsu teie isikuandmetele (nt juriidiliste kohustuste tõttu), teavitame teid põhjusest, miks see ei ole võimalik.

Samuti võite saada tasuta koopia töödeldavatest isikuandmetest arusaadavas vormis. Palun võtke arvesse, et me võime nõuda mõistlikku tasu, et katta meie halduskulud mis tahes täiendavate koopiade eest, mida te võite taotleda.

- **„Õigus olla unustatud“ (õigus nõuda, et me kustutaksime teie isikuandmed) (GDPR-i artikkel 17):**

Teatud juhtudel võite taotleda, et me kustutaksime teie isikuandmed. Sellisel juhul arvestage palun, et me ei saa teile enam teatud teenuseid pakkuda, kui te seda õigust kasutate. Lisaks sellele ei ole teie õigus olla unustatud täielik. Meil on õigus jätkata teie isikuandmete säilitamist, kui see on muu hulgas vajalik lepingu täitmiseks, juriidilise kohustuse täitmiseks või õigusliku nõude esitamiseks, täitmiseks või põhjendamiseks. Teavitame teid sellest üksikasjalikumalt oma vastuses teie taotlusele.

- **Õigus andmete parandamisele (GDPR-i artikkel 16):**

kui teie isikuandmed on ebaõiged, aegunud või ebatäielikud, võite paluda meil need ebatäpsused või ebatäielikud andmed parandada.

- **Õigus andmete ülekantavusele** (GDPR-i artikkel 20):

teatud tingimustel on teil ka õigus, et me edastaksime teie poolt meile esitatud isikuandmed teisele vastutavale töötlejale. Kui see on tehniliselt võimalik, edastame teie isikuandmed otse uuele vastutavale töötlejale.

- **Õigus töötlemise piiramisele** (GDPR-i artikkel 18):

võite taotleda, et me piiraksime teie isikuandmete töötlemist järgmistel asjaoludel:

- a) te vaidlustate nende isikuandmete täpsuse (sellisel juhul on nende kasutamine piiratud ajavahemikuks, mis võimaldab meil kontrollida isikuandmete täpsust);
- b) teie isikuandmete töötlemine on ebaseaduslik;
- c) me ei vaja teie isikuandmeid enam selle eesmärgidel, kuid te vajate neid õigusliku nõude esitamiseks, teostamiseks või põhjendamiseks;
- d) seni, kuni ei ole tehtud otsust teie õiguse kohta esitada andmete töötlemisele vastuväiteid, võite taotleda, et teie isikuandmete kasutamist piirataks.

- **Õigus esitada vastuväiteid** (GDPR-i artikkel 21):

te võite esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele, tuginedes teie konkreetsele olukorrale, kui me töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvide või üldist huvi pakkuva ülesande alusel. Sellisel juhul lõpetame teie isikuandmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui suudame tõendada, et töötlemiseks on kaalukamad ja õiguspärasemad põhjused kui teie omad, või kui isikuandmete töötlemine on seotud õigusliku nõude kehtestamise, täitmise või põhjendamisega. Teil on õigus igal ajal esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele *otseturunduse* eesmärgil.

- **Õigus mitte alluda automatiseeritud otsuste tegemisele** (GDPR-i artikkel 22):

teil on õigus, et teie suhtes ei langetata otsust, mis on tehtud üksnes automatiseeritud andmetöötlemise alusel, mis mõjutab teid oluliselt või millel on õiguslikud tagajärjed ja mis on tehtud ilma inimese olulise osaluseta.

Seda õigust ei saa kasutada järgmise kolme olukorra esinemisel:

- a) kui automatiseeritud otsuste tegemine on õiguslikult lubatud (nt maksupettuste vältimiseks);
- b) kui automatiseeritud otsuste tegemine põhineb teie sõnaselgel nõusolekul, või
- c) kui automatiseeritud otsuste tegemine on vajalik lepingu sõlmimiseks või täitmiseks (pange tähele: püüame alati kasutada lepingu sõlmimiseks või täitmiseks vähem eraelu puutumatu kahjustavaid meetodeid).

- **Õigus oma nõusolekut tagasi võtta** (GDPR-i artikkel 7):

kui teie isikuandmeid töödeldakse teie nõusoleku alusel, võite selle nõusoleku igal ajal lihtsa taotluse korral tagasi võtta.

- **Õigus esitada kaebus**

Teeme kõik endast oleneva, et teie isikuandmeid turvaliselt kaitsta. Kui teil on kaebus selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid töötleme, võite meile sellest teatada meie kontaktandmete kaudu (nagu on märgitud käesoleva privaatsusteate alguses), et saaksime sellega võimalikult kiiresti tegeleda.

Samuti võite esitada kaebuse pädevale järelevalveasutusele. Teil on õigus esitada kaebus selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid käsitleme või töötleme, oma riigi andmekaitseasutusele. Teie riigi andmekaitseasutuse leiate sellelt veebisaidilt: <https://edpb.europa.eu/about-edpb/about->

[edpb/members\\_et](http://edpb/members_et).

Estonian Data Protection Inspectorate (Andmekaitse Inspektsioon)  
Tatari 39  
10134 Tallinn  
+372 6828 712  
info@aki.ee

Pange tähele, et te võite kasutada eespool nimetatud õigusi ainult seoses teie kohta SUBARU Care'i rakenduse ja/või teie SUBARU Care'i konto raames säilitatavate isikuandmetega.

### **Jagame teie isikuandmeid kolmandate isikutega ainult järgmistel eesmärkidel:**

Avaldame teie isikuandmeid kolmandatele isikutele ainult kooskõlas kehtiva õigusraamistikuga.

Tagame Subarus, et teie isikuandmed on kättesaadavad ainult neile isikutele, kes vajavad neid meie lepinguliste ja õiguslike kohustuste täitmiseks.

Teatud juhtudel abistavad meie töötajaid nende töös välised teenusepakkujad. Seoses andmekaitsega on kõigi nende teenusepakkujatega sõlmitud leping, mis tagab, et nad haldavad teie isikuandmeid turvaliselt, lugupidavalt ning nõuetekohase hoolsuse ja hoolikusega. Näiteks võime edastada teie isikuandmed teie valitud volitatud edasimüüjale/remonditöökojale (nimekiri on leitav SUBARU Care'i rakendusest), et nad saaksid teie taotlust menetleda ja teiega vajaduse korral teie taotluste raames ühendust võtta.

Kõik meie volitatud edasimüüjad/remonditöökojad on sõltumatud kontsernid või ettevõtted. Neid on juhendatud, et nad peavad võtma asjakohased andmekaitsemeetmed ja et nad ei tohi kasutada teie isikuandmeid ühelgi muul eesmärgil kui teie konkreetse taotluse täitmiseks. Asjaomane volitatud edasimüüja/remonditöökoda võib teilt eraldi paluda oma nime ja kontaktandmeid muudel eesmärkidel, näiteks turundustegevuseks. Sellised kontaktid toimuvad kooskõlas kehtivate andmekaitsealaste õigusaktidega.

Lisaks võime jagada teie isikuandmeid järgmistel juhtudel:

- Kasutame teenusepakkujaid seoses teenuste arendamise ja osutamisega. Need teenusepakkujad võivad teatud tingimustel saada juurdepääsu teie isikuandmetele ajal, kui nad osutavad Subarule teenuseid. Meie peamised teenusepakkujad on järgmised:
  - Toyota Motor Europe (pakub teenuste infrastruktuuri);
  - Microsoft (andmemajutus infrastruktuuris – Madalmaad);
  - Amazon Web Services (andmemajutus infrastruktuuris – Saksamaa);
  - Infosys (äritoe- ja tootearendusteenuste pakkumine – India);
  - BDB (äritegevuse tugi- ja tootearendusteenuste osutamine – India);
  - meie riiklikud turustajad, kes võivad meid meie korraldusel aeg-ajalt abistada klientide päringute ja toetusega;
  - Toyota Connected Europe Limited (pakub osa teenuste infrastruktuurist – Ühendkuningriik).
- Kui riigiasutused (nt õiguskaitseasutused), reguleerivad asutused või kohtud nõuavad meilt teie isikuandmete avaldamist neile;

Kui see on mõistlikult vajalik seoses vaidlusega, milles me oleme osapool või võime olla kaasatud, võime jagada teie isikuandmeid näiteks teise(te) vaidluses osaleva(te)ga või kohtuga.



## Teistelt saadud isikuandmed

Mõningaid isikuandmeid, mida me töötleme, ei pruugi me olla saanud otse teilt. Sellisel juhul kogume neid isikuandmeid kaudselt kolmandate isikute kaudu.

Kui saame kolmandatelt isikutelt isikuandmeid, töötleme neid edasi ainult siis, kui meil on selleks õiguspärane eesmärk ning kui selline töötlemine on vajalik ja proportsionaalne selle eesmärgi saavutamiseks.

## Kas minu isikuandmeid edastatakse teistesse riikidesse?

Subaru tegutseb ülemaailmselt. Seetõttu võivad meie või meie teenusepakkujad salvestada ja töödelda teie isikuandmeid mitmes riigis, sealhulgas ka teistes riikides kui teie elukohariik või teie Subaru sõiduki osturiik. Teie isikuandmeid võidakse edastada näiteks Ühendkuningriiki, Jaapanisse ja/või Ameerika Ühendriikidesse.

Kui teie isikuandmeid edastatakse väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda („EMP“) asuvasse riikidesse, tagame, et võetakse asjakohased kaitsemeetmed, näiteks:

- edastamine kuulub Euroopa Komisjoni poolt GDPR-i artikli 45 alusel tehtud andmekaitse piisavuse otsuse kohaldamisalasse;
- edastamist reguleerivad standardsed andmekaitse lepingu tingimused, mille Euroopa Komisjon või andmekaitseasutus on heaks kiitnud vastavalt GDPR-i artikli 46 lõike 2 punktidele c või d. Lisateavet selle kohta, kuidas isikuandmete edastamine väljaspool EMPd on reguleeritud, leiate järgmiselt: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_et](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_et).

## Teie isikuandmete turvalisus

Oleme võtnud kõik mõistlikud ja piisavad tehnilised ja organisatsioonilised turvameetmed, et kaitsta teie isikuandmeid võimalikult hästi juhusliku või tahtliku manipuleerimise, kadumise, hävitamise või volitamata isikute juurdepääsu eest. Näiteks hoiame teie isikuandmeid alati turvalises kohas, et vältida kolmandate isikute juurdepääsu teie isikuandmetele.

## Muudatused käesolevas privaatsusteatises

Subaru võib käesolevat privaatsusteatisist aeg-ajalt ajakohastada ja kui me seda teeme, anname uuesti välja muudetud privaatsusteatis ja teavitame teid kõigist muudatustest seadusega nõutud ulatuses. Palume teil alati tutvuda käesoleva privaatsusteatis kõige uuema versiooniga.

Kui teil on küsimusi käesoleva privaatsusteatis muudatuste kohta, võtke meiega ühendust, kasutades meie kontaktandmeid, mis on esitatud käesoleva privaatsusteatis alguses.