

## **DATABESKYTTELSESMEDDELELSE** **SUBARU CARE-APP OG SUBARU CARE-KONTO**

Subaru værdsætter dit privatliv og er forpligtet til at beskytte dine personoplysninger ("**Personoplysninger**") i overensstemmelse med gældende regler om beskyttelse af personoplysninger og databeskyttelse (især den generelle databeskyttelsesforordning eller "**GDPR**").

Vi tilstræber at være gennemsigtige med hensyn til, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og hvad vi gør med dem. Dette forklares nærmere i denne databeskyttelsesmeddelelse ("**Databeskyttelsesmeddelelse**").

Denne databeskyttelsesmeddelelse vedrører behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med din adgang til og brug af SUBARU Care-appen og oprettelsen, adgangen og brugen af din SUBARU Care-konto.

### **Hvem er vi?**

SUBARU EUROPE NV/S ("**Subaru**", "**vi**" eller "**os**")  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgien  
0438.574.810

Du kan kontakte os via følgende kontaktoplysninger:

Pr. brev: til vores registrerede kontor til vores databeskyttelsesafdeling  
Tlf: 0032 2 714 03 00  
E-mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Nogle definitioner**

Hvad angår denne databeskyttelsesmeddelelse, henviser udtrykket "personoplysninger" til: *alle oplysninger om en identificeret eller identificerbar fysisk person* (dvs. dig som den "**dataregistrerede**"). En identificerbar fysisk person er en person, der direkte eller indirekte kan identificeres, navnlig ved hjælp af en identifikator, såsom et navn, et identifikationsnummer, lokaliseringsdata, en online-identifikator eller en eller flere faktorer, der er specifikke for den fysiske, fysiologiske, genetiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet af den pågældende fysiske person. Med andre ord alle de oplysninger, der kan bruges til at identificere en person. Disse elementer omfatter f.eks. dit efternavn, fornavn, fødselsdato, telefonnummer og e-mailadresse samt din IP-adresse.

Udtrykket "behandling" er meget bredt og dækker bl.a. indsamling, registrering, organisering, opbevaring, opdatering, ændring, hentning, søgning, brug, udbredelse, kombination, arkivering og sletning af data.

Ved autoriseret forhandler/reparatør forstås (1) den forhandler eller reparatør, som du har valgt som din "foretrukne autoriserede forhandler/reparatør" via indstillingerne på din SUBARU Care-konto (som du til enhver tid kan ændre), eller (2) hvis du ikke har foretaget et sådant valg, den forhandler eller reparatør, som vi har identificeret på grundlag af din placering (den nærmeste til dig baseret på dit postnummer eller din adresse) eller baseret på dine kontakter med vores netværk.

"Kontodata" betyder:

- Identitetsoplysninger (f.eks. titel, efternavn og fornavn);
- Kontaktoplysninger (f.eks. mobilnummer, e-mailadresse, postadresse);
- Data vedrørende dine præferencer for beskyttelse af personoplysninger (f.eks. dato, hvor du giver dit samtykke; hvad du gav dit samtykke til; dato, hvor du trak dit samtykke tilbage; hvordan dit samtykke blev givet (f.eks. fra hvilken enhed) osv.).

"Sikkerhedsrelaterede data" betyder visse data om din brug af vores it-systemer, applikationer og netværk.

"Brugsdata" betyder f.eks. din brug af visse funktioner i tjenesterne.

"Tekniske køretøjsdata og diagnosedata" betyder f.eks. kilometertal, forbrug, advarsler, hændeshistorik.

### **Hvis personoplysninger vil blive behandlet?**

Vi behandler dine personoplysninger, når du får adgang til eller bruger SUBARU Care-appen, og når du opretter, får adgang til eller bruger din SUBARU Care-konto.

Bemærk, at hvis du giver andre personer adgang til din SUBARU Care-konto, har du ansvaret for at videregive denne databeskyttelsesmeddelelse til den pågældende person for at informere denne person om vores behandling af personoplysninger i forbindelse med adgang til og brug af din SUBARU Care-konto.

Før du overdrager ejerskabet af dit Subaru-køretøj til en anden person eller til en forhandler, skal du:

- Fjerne, i det omfang det er teknisk muligt, alle data og alt indhold (herunder eventuelle personoplysninger), som du har gemt på dit Subaru-køretøj, og som er tilgængelige fra din SUBARU Care-konto, og
- Fjerne Subaru-køretøjet fra din SUBARU Care-konto.

Se her [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] for praktisk og trinvis vejledning om, hvordan du kan fjerne dine personoplysninger.

### **Enhed, der er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger ("dataansvarlig")**

Subaru er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Vi er det, som GDPR betegner som den "dataansvarlige" for dine personoplysninger. Konkret betyder det, at Subaru, eventuelt sammen med andre, bestemmer formålet med og midlerne til behandling af dine personoplysninger.

### **Hvorfor indsamler og bruger vi dine personoplysninger?**

Vi indsamler og bruger dine personoplysninger til følgende formål:

- For at give dig mulighed for at oprette og få adgang til din SUBARU Care-konto og få adgang til SUBARU Care-appen;
- For at tilknytte dit Subaru-køretøj til din SUBARU Care-konto;
- For at give dig mulighed for at bruge SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto og for at sikre vedligeholdelse af din SUBARU Care-konto og SUBARU Care-appen;
- For at give dig mulighed for at bruge ansigtsgenkendelsesfunktionen til at få adgang til din førerprofil;

- For at give vores netværkspartnere (f.eks. nationale distributører, autoriserede forhandlere/reparatører) mulighed for at kontakte dig inden for rammerne af advarselslysstyring (fjerndiagnostik af køretøjer og support);
- For at give vores netværkspartnere (f.eks. nationale distributører, autoriserede forhandlere/reparatører) mulighed for at yde support og kontakte dig (reaktivt og proaktivt) i tilfælde af problemer med din Subaru Care Mobile-app-konto/profil eller med dit Subaru Solterra-køretøj;
- For at opdatere, berigtige og konsolidere de personoplysninger, der indsamles på grundlag af denne databeskyttelsesmeddelelse;
- For at forbedre SUBARU Care-appen og sikre, at indholdet i SUBARU Care-appen præsenteres på den mest effektive måde;
- For at sikre sikkerheden og fortroligheden af SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto;
- For at imødekomme anmodninger fra retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller domstole om at videregive dine personoplysninger;
- Hvis det med rimelighed er nødvendigt i forbindelse med en tvist eller en undersøgelse, som vi er eller kan blive involveret i enten direkte med dig eller med en tredjepart;
- For at håndtere din anmodning om at udøve dine rettigheder.

Vi har ikke til hensigt at indsamle personoplysninger fra personer under 16 år. Disse mindreårige må ikke give os personoplysninger eller en samtykkeerklæring uden tilladelse fra den person, der har forældremyndigheden.

### Opsummering: Hvilke personoplysninger bruger vi, hvorfor, på hvilket lovligt grundlag og hvor længe?

I tabellen nedenfor kan du læse:

- kolonne 1: hvorfor vi behandler dine personoplysninger ("formålet");
- kolonne 2: på hvilket retsgrundlag behandlingen er baseret, hvorfor vi gør dette ("retsgrundlaget");
- kolonne 3: hvilke kategorier af personoplysninger vi behandler ("kategorier af oplysninger"), og
- kolonne 4: hvor længe vi behandler dine personoplysninger ("opbevaringsperiode").

Alle behandlingsaktiviteter, der involverer dine personoplysninger, finder sted til et eller flere specifikke formål.

Desuden behandler vi kun dine personoplysninger på et retsgrundlag. Det gældende retsgrundlag, som du kan finde i kolonnen "Retsgrundlag", betyder følgende:

- "Aftale": Behandlingen er nødvendig for at **opfylde en aftale**, som du er part i;
- "Juridisk forpligtelse": Behandlingen er nødvendig for at overholde en **juridisk forpligtelse**, som vi som dataansvarlig er underlagt;
- "Legitime interesser": Behandlingen er nødvendig for at beskytte vores **legitime interesser** eller en tredjeparts interesser, undtagen hvor sådanne interesser tilsidesættes af dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, som kræver beskyttelse af personoplysningerne;
- "Udtrykkeligt samtykke": Du har givet **udtrykkeligt samtykke** til behandling af dine personoplysninger til et eller flere specifikke formål og i forbindelse med særlige kategorier af personoplysninger.

Formål	Retsgrundlag	Kategorier af data	Opbevaringsperiode

For at give dig mulighed for at oprette og få adgang til din SUBARU Care-konto og få adgang til SUBARU Care-appen	Aftale	Identitetsdata; Kontaktdata;	Indtil du beslutter dig for at slette din SUBARU Care-konto, eller op til højst 5 år efter den sidste aktivitet på din SUBARU Care-konto (se "Fjernelse af din SUBARU Care-konto og sletning af dine personoplysninger")
For at tilknytte dit Subaru-køretøj til din SUBARU Care-konto	Aftale	Stelnummer; QR-kode; TAN-nummer;	Indtil du beslutter dig for at slette din SUBARU Care-konto, eller op til højst 5 år efter den sidste aktivitet på din SUBARU Care-konto (se "Fjernelse af din SUBARU Care-konto og sletning af dine personoplysninger")
For at give dig mulighed for at bruge SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto og for at sikre vedligeholdelse af din SUBARU Care-konto og SUBARU Care-appen	Aftale	Identitetsdata; Kontaktdata;	Indtil du beslutter dig for at slette din SUBARU Care-konto, eller op til højst 5 år efter den sidste aktivitet på din SUBARU Care-konto (se "Fjernelse af din SUBARU Care-konto og sletning af dine personoplysninger")
		Stelnummer;	Indtil du beslutter dig for at fjerne forbindelsen mellem dit Subaru-køretøj og din SUBARU Care-konto eller ved sletning af din SUBARU Care-konto
For at give dig mulighed for at bruge ansigtsgenkendelsesfunktionen til at få adgang til din førerprofil	Udtrykkeligt samtykke	Biometriske data;	Indtil du beslutter dig for at slå ansigtsgenkendelsesfunktionen fra i dit køretøj, eller indtil du sletter din profil på multimediehovedanlægget i dit køretøj
For at give vores netværkspartnere (f.eks. nationale distributører, autoriserede forhandlere/reparatører) mulighed for at kontakte dig inden for rammerne af advarselslysstyring (fjerndiagnostik af køretøjer og support)	Legitime interesser (for at give dig kundesupport)	Identitetsdata; Kontaktdata;	Indtil du beslutter dig for at slette din SUBARU Care-konto, eller op til højst 5 år efter den sidste aktivitet på din SUBARU Care-konto (se "Fjernelse af din SUBARU Care-konto og sletning af dine personoplysninger")
		Stelnummer;	Indtil du beslutter dig for at fjerne forbindelsen mellem dit Subaru-køretøj og din SUBARU Care-konto eller ved sletning af din SUBARU Care-konto
		Tekniske køretøjsdata og diagnosedata;	12 måneder fra den dato, hvor vi indsamlede dataene
For at give vores netværkspartnere (f.eks. nationale distributører, autoriserede forhandlere/reparatører) mulighed for at yde support og kontakte dig (reaktivt og proaktivt) i tilfælde af problemer med din Subaru Care Mobile-app-konto/profil eller med dit Subaru Solterra-køretøj	Legitime interesser (for at give dig kundesupport)	Identitetsdata; Kontaktdata;	Indtil du beslutter dig for at slette din SUBARU Care-konto, eller op til højst 5 år efter den sidste aktivitet på din SUBARU Care-konto (se "Fjernelse af din SUBARU Care-konto og sletning af dine personoplysninger")
		Stelnummer;	Indtil du beslutter dig for at fjerne forbindelsen mellem dit Subaru-køretøj og din SUBARU Care-konto eller ved sletning af din SUBARU Care-konto

		Tekniske køretøjsdata og diagnosedata;	12 måneder fra den dato, hvor vi indsamlede dataene
For at opdatere, berigtige og konsolidere de personoplysninger, der indsamles på grundlag af denne databeskyttelsesmeddelelse	Subarus legitime interesser (for at sikre korrekte og konsoliderede datasæt med henblik på at overholde gældende databeskyttelseslovgivning)	Identitetsdata; Kontaktdata;	Indtil du beslutter dig for at slette din SUBARU Care-konto, eller op til højst 5 år efter den sidste aktivitet på din SUBARU Care-konto (se "Fjernelse af din SUBARU Care-konto og sletning af dine personoplysninger")
For at forbedre SUBARU Care-appen og sikre, at indholdet i SUBARU Care-appen præsenteres på den mest effektive måde	Subarus legitime interesser (kommercielle interesser)	Identitetsdata; Kontaktdata;	Indtil du beslutter dig for at slette din SUBARU Care-konto, eller op til højst 5 år efter den sidste aktivitet på din SUBARU Care-konto (se "Fjernelse af din SUBARU Care-konto og sletning af dine personoplysninger")
		Brugsdata;	12 måneder fra den dato, hvor vi indsamlede dataene
For at sikre sikkerheden og fortroligheden af SUBARU Care-appen og din SUBARU Care-konto	Subarus legitime interesser (for at sikre korrekte og konsoliderede datasæt med henblik på at overholde gældende databeskyttelseslovgivning)	Vi indsamler sikkerhedsrelaterede data for at overvåge sikkerheden af vores systemer og tjenester (og dermed af vores kunders data). Vi fører f.eks. logfiler over, hvem der har haft adgang til vores systemer og hvornår.	12 måneder fra den dato, hvor vi indsamlede dataene. Vi kan opbevare dataene længere, hvis: * Det er nødvendigt som led i en igangværende undersøgelse af en cybersikkerhedshændelse; * Det er nødvendigt, for at vi kan foretage revisioner af sikkerheden i vores systemer, applikationer eller netværk.
For at imødekomme anmodninger fra retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller domstole om at videregive dine personoplysninger	Juridisk forpligtelse	Personoplysninger, der med rimelighed er nødvendige for at besvare sådanne anmodninger	Vi opbevarer ikke data til dette formål og videregiver dem kun, når og hvis retshåndhævende myndigheder, tilsynsmyndigheder eller domstole anmoder om det.
Hvis det med rimelighed er nødvendigt i forbindelse med en tvist eller en undersøgelse, som vi er eller kan blive involveret i enten direkte med dig eller med en tredjepart	Subarus legitime interesser (juridisk forsvar)	Personoplysninger, der med rimelighed er nødvendige i forbindelse med en sådan tvist eller undersøgelse	Vi opbevarer kun data til dette formål fra sag til sag, når behovet opstår.
For at håndtere din anmodning om at udøve dine rettigheder	Legitime interesser (for at lette udøvelsen af dine rettigheder)	Identitetsdata; Kontaktdata; Stelnummer;	10 år for anmodning (i tilfælde af en retssag: indtil afslutningen af retssagen)

## Fjernelse af din SUBARU Care-konto og sletning af dine personoplysninger

Hvis dine SUBARU Care-kontorelaterede oplysninger viser, at du ikke har været aktiv på din SUBARU Care-konto i en periode på 6 måneder, eller at du ikke har aktiveret din SUBARU Care-konto fuldt ud, skal Subaru underrette dig om, at SE vil slette din SUBARU Care-konto (herunder alle personoplysninger, der behandles ved adgang til og/eller brug af SUBARU Care-appen) 14 kalenderdage før lukning af din SUBARU Care-konto.

Hvis dine SUBARU Care-kontorelaterede oplysninger viser, at du ejer en eller flere Subaru-biler, og at du ikke har logget ind på din SUBARU Care-konto **i 5 år**, vil vi antage, at du ikke ønsker at beholde din SUBARU Care-konto og ikke længere ønsker at benytte visse af dens funktioner, der er knyttet til ejerskabet og brugen af dit/dine biler (fx forbindelsen mellem brugen af en

tilslutningsanordning i din bil og din SUBARU Care-konto). Vi lukker derefter din SUBARU Care-konto og sletter dine personlige oplysninger vedrørende din SUBARU Care-konto.

14 kalenderdage før vi lukker din SUBARU Care-konto og sletter dine personlige oplysninger, sender vi dig en e-mail, så du kan bekræfte, om du ønsker at beholde din SUBARU Care-konto eller ej.

Ovenstående gælder også, hvis dine SUBARU Care-kontorelaterede oplysninger ikke angiver, at du ikke ejer en Subaru-bil, og du ikke har logget ind på din SUBARU Care-konto **i 2 år**.

## Dine databeskyttelsesrettigheder

For at give dig mere kontrol over behandlingen af dine personoplysninger har du forskellige rettigheder. Disse rettigheder er bl.a. fastsat i artikel 15-22 i GDPR.

Hvis du vil udøve disse rettigheder, kan du kontakte os via e-mail på følgende e-mailadresse: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

For at kunne bekræfte din identitet, når du udøver dine rettigheder, og udelukkende til dette formål, beder vi dig sende os en kopi af forsiden af dit identitetskort. Billedet af dit elektroniske identitetskort opbevares ikke af Subaru. Vi anbefaler kraftigt, at du "sortliner" billedet, inden du sender en kopi af dit elektroniske identitetskort til os.

Du kan udøve alle disse rettigheder gratis, medmindre din anmodning er åbenbart ubegrundet eller overdreven (f.eks. på grund af dens gentagende karakter). I sådanne tilfælde har vi ret til at opkræve dig et rimeligt gebyr eller nægte at besvare din anmodning.

Du har følgende rettigheder:

- **Retten til at få adgang til de personoplysninger, som vi behandler om dig** (art. 15 i GDPR):

Du har til enhver tid ret til at blive informeret af os om, hvorvidt vi behandler dine personoplysninger eller ej. Hvis vi behandler dem, har du ret til at få adgang til disse personoplysninger og til at modtage yderligere oplysninger om:

- a) formålet med behandlingen;
- b) kategorierne af de berørte personoplysninger;
- c) modtagerne eller kategorier af modtagere (navnlig modtagere i tredjelande);
- d) opbevaringsperioden eller, hvis dette ikke er muligt, kriterierne for fastlæggelsen af denne periode;
- e) eksistensen af dine databeskyttelsesrettigheder;
- f) retten til at indgive en klage til tilsynsmyndigheden;
- g) kilden til personoplysningerne, hvis vi får personoplysninger fra en tredjepart;
- h) om vi anvender automatiseret beslutningstagning i forbindelse med dig.

Hvis vi ikke kan give dig adgang til dine personoplysninger (f.eks. på grund af juridiske forpligtelser), skal vi informere dig om, hvorfor dette ikke er muligt.

Du kan også få en gratis kopi af de behandlede personoplysninger i et forståeligt format. Bemærk, at vi kan opkræve et rimeligt gebyr for at dække vores administrative omkostninger for yderligere kopier, som du måtte anmode om.

- **"Retten til at blive glemt" (retten til at anmode os om at slette dine personoplysninger)** (art. 17 i GDPR):

I visse tilfælde kan du anmode om, at vi sletter dine personoplysninger. I så fald skal du være opmærksom på, at vi ikke længere vil kunne tilbyde dig visse tjenester, hvis du gør brug af denne ret. Desuden er din ret til at blive glemt ikke absolut. Vi har ret til fortsat at gemme dine

personoplysninger, hvis dette er nødvendigt for bl.a. at opfylde aftalen, overholde en retlig forpligtelse eller for at etablere, gennemføre eller underbygge et retskrav. Vi vil informere dig mere detaljeret om dette i vores svar på din anmodning.

- **Retten til berigtigelse** (art. 16 i GDPR):

Hvis dine personoplysninger er ukorrekte, forældede eller ufuldstændige, kan du bede os om at rette disse unøjagtigheder eller ufuldstændige oplysninger.

- **Retten til dataportabilitet** (art. 20 i GDPR):

På visse betingelser har du også ret til at få de personoplysninger, som du har givet os, overført af os til en anden dataansvarlig. I det omfang det er teknisk muligt, giver vi dine personoplysninger direkte til den nye dataansvarlige.

- **Retten til begrænsning af behandlingen** (art. 18 i GDPR):

Hvis et af følgende elementer gør sig gældende, kan du anmode os om at begrænse behandlingen af dine personoplysninger:

- a) du bestrider nøjagtigheden af disse personoplysninger (i dette tilfælde skal brugen af dem begrænses i en periode, der giver os mulighed for at kontrollere nøjagtigheden af personoplysningerne);
- b) behandlingen af dine personoplysninger er ulovlig;
- c) vi har ikke længere brug for dine personoplysninger til formålene, men du har brug for dem for at etablere, udøve eller underbygge et retskrav;
- d) så længe der ikke er truffet nogen afgørelse om udøvelse af din ret til at gøre indsigelse mod behandlingen, kan du anmode om, at brugen af dine personoplysninger begrænses.

- **Retten til at gøre indsigelse** (art. 21 i GDPR):

Du kan gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger på grundlag af din særlige situation, hvis vi behandler dine personoplysninger på grundlag af legitime interesser eller på grundlag af en opgave af almen interesse. I dette tilfælde skal vi ophøre med at behandle dine personoplysninger, medmindre vi kan påvise tvingende og legitime grunde til behandling, som vejer tungere end dine egne, eller hvis behandlingen af personoplysningerne er relateret til at fastslå, udøve eller underbygge et retskrav. Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til *direkte markedsføringsformål*.

- **Retten til ikke at blive underkastet automatiseret beslutningstagning** (art. 22 i GDPR):

Du har ret til ikke at blive underlagt en afgørelse, der udelukkende træffes på grundlag af automatiseret databehandling, som i væsentlig grad påvirker dig eller har retlige konsekvenser, og som træffes uden væsentlig menneskelig inddragelse.

Du kan ikke udøve denne ret i følgende tre situationer:

- a) når den automatiserede beslutningstagning er lovligt tilladt (f.eks. for at forhindre skattesvig);
- b) når den automatiserede beslutningstagning er baseret på dit udtrykkelige samtykke, eller
- c) når den automatiserede beslutningstagning er nødvendig for at indgå eller opfylde en kontrakt (bemærk: vi bestræber os altid på at anvende mindre indgribende metoder til databeskyttelse for at indgå eller opfylde kontrakten).

- **Retten til at trække dit samtykke tilbage** (art. 7 i GDPR):

Hvis dine personoplysninger behandles på grundlag af dit samtykke, kan du til enhver tid tilbagekalde dette samtykke ved en simpel anmodning.

- **Retten til indgive en klage**

Vi gør alt for at beskytte dine personoplysninger sikkert. Hvis du har en klage over den måde, hvorpå vi behandler dine personoplysninger, kan du give os besked herom via vores kontaktoplysninger (som nævnt i begyndelsen af denne databeskyttelsesmeddelelse), så vi kan behandle den så hurtigt som muligt.

Du kan også indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed. Du har ret til at indgive en klage over den måde, vi håndterer eller behandler dine personoplysninger på, til din nationale databeskyttelsesmyndighed. Du kan finde den nationale databeskyttelsesmyndighed i dit land på dette websted: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_da](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_da)

Datatilsynet  
Carl Jacobsens Vej 35  
2500 Valby  
+45 33 1932 00  
dt@datatilsynet.dk

Bemærk, at du kun kan udøve ovennævnte rettigheder i forbindelse med de personoplysninger, vi har om dig i forbindelse med SUBARU Care-appen og/eller din SUBARU Care-konto.

### **Vi deler kun dine personoplysninger med tredjeparter til følgende formål:**

Vi videregiver kun dine personoplysninger til tredjeparter i overensstemmelse med de gældende juridiske rammer.

Hos Subaru sikrer vi, at dine personoplysninger kun er tilgængelige for personer, der har brug for dem for at overholde vores kontraktmæssige og juridiske forpligtelser.

I visse tilfælde bistår vores medarbejdere i deres arbejde af eksterne tjenesteudbydere. Med hensyn til databeskyttelse er der indgået en aftale med alle disse tjenesteudbydere for at sikre, at de håndterer dine personoplysninger sikkert, med respekt og med den fornødne omhu. Vi kan f.eks. videregive dine personoplysninger til den autoriserede forhandler/reparatør efter dit valg (listen findes i SUBARU Care-appen), så de kan behandle din anmodning og kontakte dig efter behov i forbindelse med dine anmodninger.

Alle vores autoriserede forhandlere/reparatører er uafhængige grupper eller virksomheder. De er instrueret i, at de skal have passende databeskyttelsesforanstaltninger på plads, og at de ikke må bruge nogen af dine personoplysninger til andre formål end opfyldelsen af din specifikke anmodning til os. Den pågældende autoriserede forhandler/reparatør kan særskilt bede dig om at oplyse dit navn og dine kontaktoplysninger til andre formål, f.eks. til markedsføringsaktiviteter. Sådanne kontakter vil blive foretaget i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Desuden kan vi dele dine personoplysninger ved følgende lejligheder:

- Vi bruger tjenesteudbydere i forbindelse med udviklingen og leveringen af tjenesterne. Disse tjenesteudbydere kan under visse omstændigheder få adgang til dine personoplysninger, når de leverer tjenesterne til Subaru. Vores primære tjenesteudbydere omfatter følgende:
  - Toyota Motor Europe (leverer infrastrukturen til tjenesterne);
  - Microsoft (hoster data på infrastrukturen - Holland);
  - Amazon Web Services (hoster data på infrastrukturen - Tyskland);
  - Infosys (leverer forretningssupport og produktudviklingstjenester - Indien);
  - BDB (leverer forretningssupport og produktudviklingstjenester - Indien);
  - Vores nationale distributører, som efter vores anvisninger kan hjælpe os fra tid til anden med kundeforespørgsler og support;



- Toyota Connected Europe Limited (leverer en del af infrastrukturen for tjenesterne - Storbritannien).
- Når offentlige myndigheder (f.eks. retshåndhævende myndigheder), tilsynsmyndigheder eller domstole kræver, at vi videregiver dine personoplysninger til dem;

Hvis det med rimelighed er nødvendigt i forbindelse med en tvist, som vi er eller kan blive involveret i, kan vi dele dine personoplysninger med f.eks. den eller de andre parter, der er involveret i tvisten, eller med en domstol.

### **Personoplysninger modtaget fra andre**

Nogle af de personoplysninger, som vi behandler, har vi måske ikke modtaget direkte fra dig. I sådanne tilfælde indsamler vi disse personoplysninger indirekte gennem tredjeparter.

Hvis vi modtager personoplysninger fra tredjeparter, må vi kun behandle dem yderligere, hvis vi har et legitimt formål til at gøre det, og hvis en sådan behandling er nødvendig og forholdsmæssig for at nå dette formål.

### **Vil mine personoplysninger blive overført til andre lande?**

Subaru opererer globalt. Derfor kan dine personoplysninger blive gemt og behandlet af os eller vores tjenesteudbydere i flere lande, herunder andre lande end det land, hvor du bor eller har købt dit Subaru-køretøj. Dine personoplysninger kan f.eks. blive overført til Storbritannien, Japan og/eller USA.

Hvis dine personoplysninger overføres til lande uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde ("**EØS**"), vil vi sikre, at der træffes passende sikkerhedsforanstaltninger, såsom:

- At overførslen falder ind under anvendelsesområdet for en afgørelse om tilstrækkelighed truffet af Europa-Kommissionen i henhold til artikel 45 i GDPR;
- At overførslen er reguleret af standardkontraktbestemmelser om databeskyttelse, som er godkendt af Europa-Kommissionen eller en databeskyttelsesmyndighed i henhold til artikel 46, stk. 2, litra c) eller d), i GDPR. For yderligere oplysninger om, hvordan overførsel af personoplysninger uden for EØS er reguleret, henvises til følgende link:  
[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_da](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_da).

### **Beskyttelse af dine personoplysninger**

Vi har truffet alle rimelige og tilstrækkelige tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte dine personoplysninger bedst muligt mod utilsigtet eller forsætlig manipulation, tab, ødelæggelse eller adgang for uautoriserede personer. Vi opbevarer f.eks. altid dine personoplysninger på et sikret sted for at forhindre tredjeparter i at få adgang til dine personoplysninger.

### **Ændringer til denne databeskyttelsesmeddelelse**

Subaru kan opdatere denne databeskyttelsesmeddelelse fra tid til anden, og når vi gør det, vil vi udsende en revideret databeskyttelsesmeddelelse igen og give dig besked om eventuelle ændringer i det omfang, det kræves af loven. Vi opfordrer dig til altid at konsultere den seneste version af denne databeskyttelsesmeddelelse.

Hvis du har spørgsmål vedrørende ændringer af denne databeskyttelsesmeddelelse, bedes du kontakte os via vores kontaktoplysninger, som er angivet i begyndelsen af denne databeskyttelsesmeddelelse.