

## OZNÁMENÍ O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ APLIKACE A ÚČET SUBARU CARE

Společnost Subaru si váží vašeho soukromí a zavazuje se chránit vaše osobní údaje („**osobní údaje**“) v souladu s platnými předpisy o ochraně soukromí a osobních údajů (zejména obecným nařízením o ochraně osobních údajů neboli „**GDPR**“).

Naším cílem je být transparentní, pokud jde o to, jak vaše osobní údaje zpracováváme a co s nimi děláme. Podrobněji je to vysvětleno v tomto oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „**oznámení o ochraně osobních údajů**“).

Toto oznámení o ochraně osobních údajů se týká zpracování vašich osobních údajů v rámci vašeho přístupu k aplikaci SUBARU Care a jejího používání a vytvoření, přístupu a používání vašeho účtu SUBARU Care.

### **Kdo jsme?**

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“, „**my**“ nebo „**nás**“, „**nám**“, „**námi**“)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgium  
0438.574.810

Můžete nás kontaktovat prostřednictvím následujících kontaktních údajů:

Dopisem: na adresu našeho sídla a do rukou Data Protection Team

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Některé definice**

Pokud jde o toto oznámení o ochraně osobních údajů, pojem "osobní údaje" označuje: *veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě* (kterou jste vy jako „**subjekt údajů**“). Identifikovatelná fyzická osoba je osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména prostřednictvím identifikátoru, jako je jméno, identifikační číslo, lokalizační údaje, online identifikátor nebo jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby. Jinými slovy, jedná se o všechny informace, které lze použít k identifikaci osoby. Mezi tyto prvky patří například vaše příjmení, jméno, datum narození, telefonní číslo a e-mailová adresa a také vaše IP adresa.

Pojem „zpracování“ je velmi široký a zahrnuje mimo jiné shromažďování, zaznamenávání, organizování, ukládání, aktualizaci, úpravu, vyhledávání, nahlížení, používání, šíření, kombinování, archivaci a odstraňování údajů.

Autorizovaným prodejcem/opravnou se rozumí (1) prodejce nebo opravná, kterou jste si vybrali jako „preferovanou autorizovanou prodejnu/opravnou“ prostřednictvím nastavení svého účtu SUBARU Care (které můžete kdykoli změnit), nebo (2) v případě, že jste takovou volbu neprovedli, ta, kterou jsme určili na základě polohy (nejbližší k vám na základě vašeho PSČ, adresy) nebo na základě historie vašich kontaktů s naší sítí.

„Údaji o účtu“ se rozumí:

- identifikační údaje (např. titul, příjmení a jméno);
- kontaktní údaje (např. číslo mobilního telefonu, e-mailová adresa, poštovní adresa);

- údaje týkající se vašich preferencí v oblasti ochrany osobních údajů (např. datum udělení souhlasu, s čím jste souhlasili, datum odvolání souhlasu, způsob udělení souhlasu (např. z jakého zařízení) atd.).

„Údaje související s bezpečností“ jsou určité údaje o vašem používání našich IT systémů, aplikací a sítí.

„Údaji o používání“ se rozumí např. vaše používání určitých funkcí služeb.

„Technickými údaji o vozidle a diagnostickými údaji“ se rozumí např. počet ujetých kilometrů, spotřeba paliva, výstražné signály, historie událostí.

## **Čí osobní údaje budou zpracovávány?**

Vaše osobní údaje zpracováváme, když přistupujete k aplikaci SUBARU Care nebo ji používáte a když vytváříte, přistupujete nebo používáte svůj účet SUBARU Care.

Vezměte prosím na vědomí, že pokud dovolíte jiným osobám přístup k vašemu účtu SUBARU Care, máte povinnost sdělit této osobě toto oznámení o ochraně osobních údajů, aby byla informována o našem zpracování osobních údajů v souvislosti s přístupem k vašemu účtu SUBARU Care a jeho používáním.

Před převodem vlastnictví vozidla Subaru na jinou osobu nebo na prodejce musíte:

- v technicky možném rozsahu odstranit veškeré údaje a obsah (včetně případných osobních údajů), které jste uložili do svého vozidla Subaru a které jsou přístupné z vašeho účtu SUBARU Care; a
- odeberte vozidlo Subaru ze svého účtu SUBARU Care.

Praktický návod krok za krokem, jak můžete odstranit své osobní údaje, najdete zde

[\[https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf\]](https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf).

## **Subjekt odpovědný za zpracování vašich osobních údajů („správce“)**

Za zpracování vašich osobních údajů odpovídá společnost Subaru.

Podle GDPR jsme „správcem“ vašich osobních údajů. Konkrétně to znamená, že společnost Subaru, případně spolu s dalšími osobami, určuje účel a prostředky zpracování vašich osobních údajů.

## **Proč shromažďujeme a používáme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje shromažďujeme a používáme k následujícím účelům:

- abyste si mohli vytvořit účet SUBARU Care, získat k němu přístup a přistupovat k aplikaci SUBARU Care;
- abyste mohli propojit své vozidlo Subaru se svým účtem SUBARU Care;
- abyste mohli používat aplikaci SUBARU Care a svůj účet SUBARU Care a zajistit údržbu svého účtu SUBARU Care a aplikace SUBARU Care;
- abyste mohli používat funkci rozpoznávání obličeje pro přístup k profilu řidiče;
- aby vás naši smluvní partneři (např. vnitrostátní distributoři, autorizovaný prodejce/opravna) mohli kontaktovat v rámci správy výstražných světel (dálková diagnostika a podpora vozidla);
- aby naši smluvní partneři (např. vnitrostátní distributoři, autorizovaný prodejce/opravna) mohli poskytovat podporu a kontaktovat vás (reaktivně i proaktivně) v případě potíží s vaším účtem/profílem v aplikaci Subaru Care Mobile nebo s vaším vozidlem Subaru Solterra;

- abyste mohli aktualizovat, opravovat a konsolidovat osobní údaje, které budou shromažďovány na základě tohoto oznámení o ochraně osobních údajů;
- aby bylo možné aplikaci SUBARU Care vylepšovat a zajistit, aby byl obsah aplikace SUBARU Care prezentován co nejefektivněji;
- aby byla zajištěna bezpečnost a důvěrnost aplikace SUBARU Care a vašeho účtu SUBARU Care;
- aby bylo možné reagovat na žádosti donucovacích orgánů, regulačních orgánů nebo soudů o zveřejnění vašich osobních údajů;
- pokud je to přiměřeně nutné v souvislosti se sporem nebo vyšetřováním, do kterého jsme nebo můžeme být zapojeni buď přímo s vámi, nebo s třetí stranou;
- k vyřízení vaší žádosti o uplatnění vašich práv.

Nemáme v úmyslu shromažďovat žádné osobní údaje od osob mladších 16 let. Tyto nezletilé osoby nám bez souhlasu osoby, která má rodičovské právo, nesmějí poskytnout žádné osobní údaje ani souhlasné prohlášení.

### **Shrnutí: jaké osobní údaje používáme, proč, z jakého zákonného důvodu a po jak dlouhou dobu?**

V níže uvedené tabulce si můžete přečíst:

- sloupec 1: proč zpracováváme vaše osobní údaje („účely“);
- sloupec 2: na jakém právním základě je zpracování založeno, proč tak činíme („zákonný důvod“);
- sloupec 3: jaké kategorie osobních údajů zpracováváme („kategorie údajů“) a
- sloupec 4: po jak dlouhou dobu zpracováváme vaše osobní údaje („doba uchovávání“).

Veškeré zpracování vašich osobních údajů probíhá z jednoho nebo více konkrétních důvodů.

Kromě toho zpracováváme vaše osobní údaje pouze na základě zákonného důvodu. Příslušný zákonný důvod, který najdete ve sloupci „Zákonný důvod“, znamená následující:

- „dohoda“: zpracování je nezbytné pro **pro plnění dohody**, jejíž jste stranou;
- „právní povinnost“: zpracování je nezbytné pro splnění **právní povinnosti**, která se na nás jako na správce vztahuje;
- „oprávněné zájmy“: zpracování je nezbytné k ochraně našich **oprávněných zájmů** nebo zájmů třetí strany, s výjimkou případů, kdy nad těmito zájmy převažují vaše zájmy nebo základní práva a svobody, které vyžadují ochranu osobních údajů;
- výslovný souhlas: udělili jste **výslovný souhlas** se zpracováním vašich osobních údajů pro jeden nebo více konkrétních účelů a v souvislosti se zvláštními kategoriemi osobních údajů.

<b>Účely</b>	<b>Zákonný důvod</b>	<b>Kategorie údajů</b>	<b>Doba uchovávání</b>
abyste si mohli vytvořit účet SUBARU Care, získat k němu přístup a přistupovat k aplikaci SUBARU Care	Dohoda	Identifikační údaje; Kontaktní údaje;	Dokud se nerozhodnete svůj účet SUBARU Care vymazat nebo maximálně 5 let po poslední aktivitě na vašem účtu SUBARU Care (viz „Odstranění vašeho účtu SUBARU Care a vymazání vašich osobních údajů“)
abyste mohli propojit své vozidlo Subaru se svým účtem SUBARU Care	Dohoda	Číslo VIN; QR kód; Číslo TAN;	Dokud se nerozhodnete svůj účet SUBARU Care vymazat nebo maximálně 5 let po poslední aktivitě na vašem účtu SUBARU Care (viz „Odstranění vašeho účtu SUBARU Care a vymazání vašich osobních údajů“)

abyste mohli používat aplikaci SUBARU Care a svůj účet SUBARU Care a zajistit údržbu svého účtu SUBARU Care a aplikace SUBARU Care	Dohoda	Identifikační údaje; Kontaktní údaje;	Dokud se nerozhodnete svůj účet SUBARU Care vymazat nebo maximálně 5 let po poslední aktivitě na vašem účtu SUBARU Care (viz „Odstranění vašeho účtu SUBARU Care a vymazání vašich osobních údajů“)
		Číslo VIN;	Dokud se nerozhodnete zrušit propojení vašeho vozidla Subaru s vaším účtem SUBARU Care nebo po vymazání vašeho účtu SUBARU Care
Abyste mohli používat funkci rozpoznávání obličeje pro přístup k profilu řidiče	Výslovný souhlas	Biometrické údaje;	Dokud se nerozhodnete deaktivovat funkci rozpoznávání obličeje ve vozidle nebo dokud nevymažete svůj profil v multimediální hlavní jednotce ve vozidle
Aby vás naši smluvní partneři (např. vnitrostátní distributoři, autorizovaný prodejce/opravná) mohli kontaktovat v rámci správy výstražných světel (dálková diagnostika a podpora vozidla)	Oprávněné zájmy (abychom vám mohli poskytnout podporu zákazníkům)	Identifikační údaje; Kontaktní údaje;	Dokud se nerozhodnete svůj účet SUBARU Care vymazat nebo maximálně 5 let po poslední aktivitě na vašem účtu SUBARU Care (viz „Odstranění vašeho účtu SUBARU Care a vymazání vašich osobních údajů“)
		Číslo VIN;	Dokud se nerozhodnete zrušit propojení vašeho vozidla Subaru s vaším účtem SUBARU Care nebo po vymazání vašeho účtu SUBARU Care
		Technické údaje o vozidle a diagnostické údaje;	Geolokační údaje
Aby naši smluvní partneři (např. vnitrostátní distributoři, autorizovaný prodejce/opravná) mohli poskytovat podporu a kontaktovat vás (reaktivně i proaktivně) v případě potíží s vaším účtem/profilem v aplikaci Subaru Care Mobile nebo s vaším vozidlem Subaru Solterra	Oprávněné zájmy (abychom vám mohli poskytnout podporu zákazníkům)	Identifikační údaje; Kontaktní údaje;	Dokud se nerozhodnete svůj účet SUBARU Care vymazat nebo maximálně 5 let po poslední aktivitě na vašem účtu SUBARU Care (viz „Odstranění vašeho účtu SUBARU Care a vymazání vašich osobních údajů“)
		Číslo VIN;	Dokud se nerozhodnete zrušit propojení vašeho vozidla Subaru s vaším účtem SUBARU Care nebo po vymazání vašeho účtu SUBARU Care
		Technické údaje o vozidle a diagnostické údaje;	Geolokační údaje
Abyste mohli aktualizovat, opravovat a konsolidovat osobní údaje, které budou shromažďovány na základě tohoto oznámení o ochraně osobních údajů	Oprávněné zájmy společnosti Subaru (zajištění správného a konsolidovaného souboru údajů za účelem dodržení platných právních předpisů o ochraně údajů)	Identifikační údaje; Kontaktní údaje;	Dokud se nerozhodnete svůj účet SUBARU Care vymazat nebo maximálně 5 let po poslední aktivitě na vašem účtu SUBARU Care (viz „Odstranění vašeho účtu SUBARU Care a vymazání vašich osobních údajů“)
Aby bylo možné aplikaci SUBARU Care vylepšovat a zajistit, aby byl obsah	Oprávněné zájmy společnosti Subaru (obchodní zájmy)	Identifikační údaje; Kontaktní údaje;	Dokud se nerozhodnete svůj účet SUBARU Care vymazat nebo maximálně 5 let po poslední aktivitě na vašem účtu SUBARU Care (viz „Odstranění vašeho

aplikace SUBARU Care prezentován co nejefektivněji			účtu SUBARU Care a vymazání vašich osobních údajů")
		Údaje o používání;	Geolokační údaje
Aby byla zajištěna bezpečnost a důvěrnost aplikace SUBARU Care a vašeho účtu SUBARU Care	Oprávněné zájmy společnosti Subaru (zajištění správného a konsolidovaného souboru údajů za účelem dodržení platných právních předpisů o ochraně údajů)	Údaje týkající se zabezpečení shromažďujeme za účelem sledování bezpečnosti našich systémů a služeb (a tedy i údajů našich zákazníků). Uchováваме například záznamy o tom, kdo a kdy přistupoval k našim systémům.	12 měsíců od data shromáždění údajů. Údaje můžeme uchovávat i déle, pokud: * je to nutné v rámci probíhajícího vyšetřování incidentu týkajícího se kybernetické bezpečnosti; * je to nutné pro provádění auditů zabezpečení našich systémů, aplikací nebo sítí.
Reagování na žádosti donucovacích orgánů, regulačních orgánů nebo soudů o zpřístupnění vašich osobních údajů	Zákonná povinnost	Osobní údaje, které jsou přiměřeně nezbytné k reakci na tyto žádosti	Údaje pro tento účel neuchováваме a předáváваме je pouze na žádost orgánů činných v trestním řízení, regulačních orgánů nebo soudů.
Pokud je to přiměřeně nutné v souvislosti se sporem nebo vyšetřováním, do kterého jsme nebo můžeme být zapojeni buď přímo s vámi, nebo s třetí stranou	Oprávněné zájmy společnosti Subaru (právní obrana)	Osobní údaje, které jsou přiměřeně nezbytné v souvislosti s takovým sporem nebo vyšetřováním	Údaje pro tento účel budeme uchovávat pouze v jednotlivých případech, kdy to bude nutné.
Vyřízení vaší žádosti o uplatnění vašich práv	Oprávněné zájmy (pro usnadnění výkonu vašich práv)	Identifikační údaje; Kontaktní údaje; Číslo VIN;	10 let na žádost (v případě soudního řízení: do ukončení soudního řízení)

## Odstranění vašeho účtu SUBARU Care a vymazání vašich osobních údajů

Pokud informace týkající se vašeho účtu SUBARU Care ukazují, že jste na svém účtu SUBARU Care nebyli aktivní po dobu 6 měsíců nebo jste svůj účet SUBARU Care plně neaktivovali, pak vás společnost Subaru upozorní, že váš účet SUBARU Care (včetně všech osobních údajů, které jsou zpracovávány při přístupu k aplikaci SUBARU Care a/nebo při jejím používání) odstraní 14 kalendářních dnů před zrušením vašeho účtu SUBARU Care.

Pokud z informací souvisejících s vaším účtem SUBARU Care vyplývá, že vlastníte jedno nebo více vozidel Subaru a že jste se do svého účtu SUBARU Care nepřihlásili **po dobu 5 let**, budeme mít za to, že si nepřejete účet SUBARU Care udržovat a nechcete se již spoléhat na některé jeho funkce, které jsou spojeny s vlastnictvím a používáním vašeho vozidla (vozidel) (například spojení mezi používáním zařízení pro připojení ve vašem vozidle a vaším účtem SUBARU Care). Poté zrušíme váš účet SUBARU Care a odstraníme vaše osobní údaje související s vaším účtem SUBARU Care.

14 kalendářních dnů před skutečným zrušením vašeho účtu SUBARU Care a odstraněním vašich osobních údajů vám zašleme e-mail, abyste mohli potvrdit, zda si přejete účet SUBARU Care ponechat.

Výše uvedené platí i v případě, že z informací souvisejících s vaším účtem SUBARU Care nevyplývá, že nevlastníte vozidlo Subaru a že jste se do svého účtu SUBARU Care nepřihlásili **po dobu 2 let**.

## Vaše práva na ochranu osobních údajů

Abyste měli větší kontrolu nad zpracováním svých osobních údajů, můžete uplatnit různá práva. Tato práva jsou mimo jiné stanovena v článcích 15–22 nařízení GDPR.

Chcete-li uplatnit tato práva, můžete nás kontaktovat e-mailem na e-mailové adrese:

[privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Za účelem ověření vaší totožnosti při uplatňování vašich práv a výhradně pro tento účel vás žádáme o zaslání kopie přední strany vašeho průkazu totožnosti. Fotografie z vašeho elektronického průkazu totožnosti společnost Subaru neuchovává. Důrazně doporučujeme, abyste před odesláním kopie svého elektronického průkazu totožnosti fotografii „začernili“.

Všechna tato práva můžete uplatnit bezplatně, pokud vaše žádost není zjevně neopodstatněná nebo nadbytečná (například z důvodu její opakované povahy). V takových případech jsme oprávněni účtovat vám přiměřený poplatek nebo odmítnout reagovat na vaši žádost.

Máte následující práva:

- **Právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme** (čl. 15 nařízení GDPR):

Máte právo na to, abychom vás kdykoli informovali o tom, zda vaše osobní údaje zpracováváme. Pokud je zpracováváme, máte právo na přístup k těmto osobním údajům a na další informace ohledně:

- a) účelu zpracování;
- b) kategorií dotčených osobních údajů;
- c) příjemců nebo kategorií příjemců (zejména příjemců ve třetích zemích);
- d) doby uchovávání, nebo pokud to není možné, kritéria pro stanovení této doby;
- e) existence vašich práv na ochranu osobních údajů;
- f) práva podat stížnost u dozorového úřadu;
- g) zdroje osobních údajů, pokud získáme osobní údaje od třetí strany;
- h) toho, zda v souvislosti s vámi používáme automatizované rozhodování.

Pokud vám nemůžeme umožnit přístup k vašim osobním údajům (např. z důvodu zákonných povinností), budeme vás informovat o tom, proč to není možné.

Můžete také získat bezplatnou kopii zpracovávaných osobních údajů ve srozumitelném formátu. Vezměte prosím na vědomí, že za každou další kopii, kterou si vyžádáte, můžeme účtovat přiměřený poplatek na pokrytí našich administrativních nákladů.

- **„Právo být zapomenut“ (právo požádat nás o odstranění vašich osobních údajů** (čl. 17 nařízení GDPR):

V určitých případech můžete požádat, abychom vaše osobní údaje odstranili. V takovém případě vezměte prosím na vědomí, že pokud toto právo uplatníte, nebudeme vám již moci nabízet určité služby. Vaše právo být zapomenut navíc není absolutní. Vaše osobní údaje jsme oprávněni nadále uchovávat, pokud je to nezbytné mimo jiné pro plnění smlouvy, splnění právní povinnosti nebo určení, výkon nebo doložení právního nároku. Podrobněji vás o tom budeme informovat v odpovědi na vaši žádost.

- **Právo na opravu** (čl. 16 nařízení GDPR):

Pokud jsou vaše osobní údaje nesprávné, neaktuální nebo neúplné, můžete nás požádat o opravu těchto nepřesností nebo neúplných informací.

- **Právo na přenositelnost údajů** (čl. 20 nařízení GDPR):

Za určitých podmínek máte také právo na to, abychom osobní údaje, které jste nám poskytli, předali jinému správci. Pokud to bude technicky možné, poskytneme vaše osobní údaje přímo novému správci.

- **Právo na omezení zpracování** (čl. 18 nařízení GDPR):

Pokud nastane některý z následujících případů, můžete nás požádat o omezení zpracování vašich osobních údajů:

- a) popíráte přesnost těchto osobních údajů (v takovém případě bude jejich použití omezeno na dobu, která nám umožní ověřit přesnost těchto osobních údajů);
- b) zpracování vašich osobních údajů je nezákonné;
- c) vaše osobní údaje již nepotřebujeme pro své účely, ale vy je potřebujete ke zjištění, uplatnění nebo doložení právního nároku;
- d) dokud nebylo rozhodnuto o uplatnění vašeho práva vznést námitku proti zpracování, můžete požádat o omezení používání vašich osobních údajů.

- **Právo vznést námitku** (čl. 21 nařízení GDPR):

Můžete vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě vaší konkrétní situace, pokud vaše osobní údaje zpracováváme na základě oprávněných zájmů nebo na základě obecného zájmu. V takovém případě zpracování vašich osobních údajů ukončíme, pokud neprokážeme závažné a oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi, nebo pokud zpracování osobních údajů souvisí s určením, výkonem nebo doložením právního nároku. Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů pro účely *přímého marketingu*.

- **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování** (čl. 22 nařízení GDPR):

Máte právo nebýt předmětem rozhodnutí učiněného výhradně na základě automatizovaného zpracování údajů, které se vás významně dotýká nebo má právní důsledky a které je učiněno bez podstatné lidské účasti.

Toto právo nelze uplatnit v následujících třech případech:

- a) pokud je automatizované rozhodování povoleno zákonem (např. za účelem prevence daňových podvodů);
- b) pokud je automatizované rozhodování založeno na vašem výslovném souhlasu; nebo
- c) pokud je automatizované rozhodování nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy (upozorňujeme, že se vždy snažíme používat metody, které méně narušují soukromí při uzavírání nebo plnění smlouvy).

- **Právo na odvolání souhlasu** (čl. 7 nařízení GDPR):

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány na základě vašeho souhlasu, můžete tento souhlas na základě jednoduché žádosti kdykoli odvolat.

- **Právo podat stížnost**

Vaše osobní údaje se snažíme bezpečně chránit. Pokud máte stížnost na způsob, jakým zpracováváme vaše osobní údaje, můžete nás o tom informovat prostřednictvím našich kontaktních údajů (uvedených na začátku tohoto oznámení o ochraně osobních údajů), abychom ji mohli co nejrychleji vyřídit.

Můžete také podat stížnost u příslušného dozorového úřadu. Na způsob, jakým nakládáme s vašimi osobními údaji nebo jak je zpracováváme, máte právo podat stížnost u vnitrostátního úřadu pro ochranu osobních údajů. Vnitrostátní úřad pro ochranu osobních údajů ve vaší zemi najdete na této webové stránce: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_cs](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_cs)

Office for Personal Data Protection  
Pplk. Sochora 27  
170 00 Prague 7  
+420 234 665 111  
posta@uouu.cz

Upozorňujeme, že výše uvedená práva můžete uplatnit pouze ve vztahu k osobním údajům, které o vás uchováváme v souvislosti s aplikací SUBARU Care a/nebo vaším účtem SUBARU Care.

### **Vaše osobní údaje sdílíme s třetími stranami pouze pro následující účely:**

Vaše osobní údaje zpřístupníme třetím stranám pouze v souladu s platným právním rámcem.

V rámci společnosti Subaru zajišťujeme, aby vaše osobní údaje byly přístupné pouze osobám, které je potřebují k plnění našich smluvních a zákonných povinností.

V některých případech pomáhají našim zaměstnancům při jejich práci externí poskytovatelé služeb. S ohledem na ochranu údajů byla se všemi těmito poskytovateli služeb uzavřena dohoda, která zajišťuje, že budou vaše osobní údaje spravovat bezpečně, s respektem a s náležitou péčí. Vaše osobní údaje můžeme například předat vámi zvolenému autorizovanému prodejci/opravně (seznam naleznete v aplikaci SUBARU Care), aby mohla být vaše žádost zpracována a aby vás bylo v případě potřeby možné kontaktovat ve věci vašich požadavků.

Všichni naši autorizovaní prodejci/opravní jsou nezávislé skupiny nebo společnosti. Jsou poučeni o tom, že musí mít zavedena vhodná bezpečnostní opatření a že nesmí používat žádné vaše osobní údaje k jiným účelům než k vyřízení vaší konkrétní žádosti. Příslušný autorizovaný prodejce/opravní vás může samostatně požádat o poskytnutí vašeho jména a kontaktních údajů pro jiné účely, jako jsou například marketingové aktivity. Tyto kontakty budou probíhat v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů.

Dále můžeme vaše osobní údaje sdílet v následujících případech:

- V souvislosti s vývojem a poskytováním služeb využíváme poskytovatele služeb. Tito poskytovatelé služeb mohou za určitých okolností získat přístup k vašim osobním údajům při poskytování služeb společnosti Subaru. Mezi naše hlavní poskytovatele služeb patří:
  - Toyota Motor Europe (poskytování infrastruktury pro služby);
  - Microsoft (hosting dat na infrastrukturu – Nizozemsko);
  - Amazon Web Services (hosting dat na infrastrukturu – Německo);
  - Infosys (poskytování služeb podpory podnikání a vývoje produktů – Indie);
  - BDB (poskytování služeb podpory podnikání a vývoje produktů – Indie);
  - Naši vnitrostátní distributoři, kteří nám na náš pokyn mohou čas od času pomáhat s dotazy a poskytováním podpory zákazníkům;
  - Toyota Connected Europe Limited ( poskytování části infrastruktury pro služby – Spojené království).
- pokud jsme požádáni veřejnými orgány (např. orgány činnými v trestním řízení), regulačními orgány nebo soudy, abychom jim poskytli vaše osobní údaje;

Pokud je to přiměřeně nutné v souvislosti se sporem, do kterého jsme nebo můžeme být zapojeni, můžeme vaše osobní údaje sdílet například s druhou (druhými) stranou (stranami) zapojenou do sporu nebo se soudem.



## **Osobní informace získané od jiných subjektů**

Některé osobní údaje, které zpracováváme, jsme nemuseli získat přímo od vás. V takovém případě shromažďujeme tyto osobní údaje nepřímo prostřednictvím třetích stran.

Pokud získáme osobní údaje od třetích stran, budeme je dále zpracovávat pouze tehdy, máme-li k tomu oprávněný důvod a je-li takové zpracování nezbytné a přiměřené k naplnění tohoto důvodu.

## **Budou mé osobní údaje předávány do jiných zemí?**

Společnost Subaru působí celosvětově. Proto můžeme vaše osobní údaje ukládat a zpracovávat my nebo naši poskytovatelé služeb ve více zemích, včetně jiných zemí, než je země vašeho bydliště nebo země nákupu vašeho vozidla Subaru. Vaše osobní údaje mohou být například předány do Spojeného království, Japonska a/nebo Spojených států.

Pokud jsou vaše osobní údaje předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor („EHP“), zajistíme, aby byla přijata vhodná ochranná opatření, jako například:

- předávání spadá do oblasti působnosti rozhodnutí o přiměřenosti přijatého Evropskou komisí podle článku 45 nařízení GDPR;
- předávání se řídí standardními smluvními doložkami o ochraně údajů schválenými Evropskou komisí nebo orgánem pro ochranu údajů podle čl. 46 odst. 2 písm. c) nebo d) nařízení GDPR. Další informace o tom, jak je regulováno předávání osobních údajů mimo EHP, naleznete na následujícím odkazu: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_cs](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_cs).

## **Zabezpečení vašich osobních údajů**

Přijali jsme veškerá přiměřená a odpovídající technická a organizační bezpečnostní opatření, abychom vaše osobní údaje co nejlépe ochránili před náhodnou nebo úmyslnou manipulací, ztrátou, zničením nebo přístupem neoprávněných osob. Vaše osobní údaje například vždy ukládáme na zabezpečeném místě, abychom zabránili přístupu třetích stran k vašim osobním údajům.

## **Změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů**

Společnost Subaru může toto oznámení o ochraně osobních údajů čas od času aktualizovat, a pokud tak učiní, vydá revidované oznámení o ochraně osobních údajů a informuje vás o všech změnách v rozsahu požadovaném zákonem. Doporučujeme vám, abyste se vždy seznámili s nejnovější verzí tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.

Pokud máte jakékoli dotazy týkající se změn tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, obraťte se na nás prostřednictvím našich kontaktních údajů uvedených v úvodu tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.