

INFORMATIVA SULLA PRIVACY APP E CONTO SUBARU CARE

SUBARU dà importanza alla privacy dell'utente e si impegna a proteggerne i dati personali ("**dati personali**") in conformità ai regolamenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati (in particolare il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati o "**GDPR**").

Intendiamo essere trasparenti sulle modalità di trattamento dei dati personali dell'utente e sul loro impiego, indicati con maggiori dettagli nella presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**").

La presente Informativa sulla privacy si riferisce al trattamento dei dati personali dell'utente nell'ambito dell'accesso e dell'utilizzo dell'app SUBARU Care, nonché di creazione, accesso e utilizzo del conto SUBARU Care del medesimo.

Chi siamo?

SUBARU EUROPE NV/SA ("**SUBARU**", "**noi**" o "**ci**")
Leuvensesteenweg 555/8
1930 Zaventem
Belgio
0438.574.810

L'utente può contattarci attraverso i seguenti contatti:

Per posta: alla nostra sede legale, all'attenzione del Data Protection Team

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-mail privacy@subaru.eu

Definizioni

Nell'ambito della presente Informativa sulla privacy, il termine "dati personali" si riferisce a *tutte le informazioni riguardanti una persona fisica identificata o identificabile* (essendo l'utente l'"**interessato al trattamento dei dati**"). Una persona fisica identificabile è una persona che possa essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare attraverso un identificativo, come nome, numero di identificazione, dati di localizzazione, identificativo online, ovvero uno o più elementi specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica. In altre parole, tutte le informazioni che possano essere utilizzate per identificare una persona. Questi elementi includono, per esempio, cognome, nome, data di nascita, numero di telefono e indirizzo e-mail, nonché indirizzo IP dell'utente.

Il termine "trattamento" è molto ampio e comprende, altresì, la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, l'aggiornamento, la modifica, il recupero, la consultazione, l'uso, la diffusione, la combinazione, l'archiviazione e la cancellazione dei dati.

Concessionario/garage autorizzato indica (1) il concessionario o il garage selezionato dall'utente come "concessionario/garage autorizzato preferito" attraverso le impostazioni del proprio conto SUBARU Care (modificabile in qualsiasi momento) o (2) qualora tale selezione non sia stata effettuata, a società identificata da noi in base alla posizione (la più vicina all'utente in funzione del numero postale di avviamento e dell'indirizzo) o alla cronologia dei contatti dell'utente con la nostra rete.

"Dati del conto" indica:

- Dati di identità (per esempio titolo, cognome e nome);
- Contatti (ad esempio numero di cellulare, indirizzo e-mail, indirizzo postale);
- Dati relativi alle preferenze dell'utente in materia di privacy (ad esempio la data in cui ha fornito il proprio consenso; a cosa ha acconsentito; la data in cui ha ritirato il proprio consenso; come è stato fornito il consenso (ad esempio da quale dispositivo); ecc.)

"Dati relativi alla sicurezza" indica alcuni dati riguardanti l'utilizzo dei nostri sistemi IT, applicazioni e reti da parte dell'utente.

"Dati di utilizzo" indica, ad esempio, l'utilizzo di determinate funzioni dei Servizi da parte dell'utente.

"Dati tecnici del veicolo e dati diagnostici" indica, ad esempio, il chilometraggio, il consumo, le segnalazioni.

Quali dati personali vengono trattati?

Trattiamo i dati personali quando l'utente accede o utilizza l'app SUBARU Care e quando crea, accede o utilizza il proprio conto SUBARU Care.

Si osservi che, consentendo alle persone di guidare o utilizzare il proprio veicolo SUBARU, l'utente è tenuto a comunicare la presente Informativa sulla Privacy a tale persona, al fine di informarla sul nostro trattamento dei dati personali nell'ambito dell'accesso e dell'utilizzo dei Servizi.

Prima di trasferire la proprietà del proprio veicolo SUBARU a un'altra persona o a un concessionario, l'utente è tenuto a:

- Eliminare, laddove tecnicamente possibile, tutti gli eventuali dati e contenuti (ivi compresi i dati personali) memorizzati sul proprio veicolo SUBARU e accessibili dal proprio conto SUBARU Care; e
- Eliminare il veicolo SUBARU dal proprio conto SUBARU Care:

Per una pratica guida passo-passo all'eliminazione dei propri dati personali consultare il sito [\[https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf\]](https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf).

Entità responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente ("Titolare del trattamento")

SUBARU è responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente.

In conformità al GDPR, siamo definiti "titolare del trattamento" dei dati personali dell'utente. In pratica, ciò significa che SUBARU, eventualmente insieme ad altri, determina lo scopo e i mezzi del trattamento dei dati personali dell'utente.

Perché raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'utente?

Raccogliamo e utilizziamo i dati personali dell'utente ai seguenti scopi:

- Per consentire all'utente di creare ed accedere al proprio conto SUBARU Care ed accedere all'app SUBARU Care;
- Per collegare il veicolo SUBARU dell'utente al relativo conto SUBARU Care;
- Per permettere all'utente di utilizzare l'app e il relativo conto SUBARU Care, garantendo altresì la manutenzione del conto e dell'app SUBARU Care;
- Per permettere all'utente di utilizzare la funzione di riconoscimento facciale al fine di accedere al proprio profilo di guida;

- Per consentire ai nostri partner di rete (ad esempio distributori nazionali, concessionari/garage autorizzati) di contattare l'utente nell'ambito della gestione delle segnalazioni (diagnostica remota del veicolo e assistenza);
- Per consentire ai nostri partner di rete (ad esempio distributori nazionali, concessionari/garage autorizzati) di supportare e contattare l'utente (reattivo e proattivo) in caso di problemi con il relativo conto/profilo dell'app SUBARU Care Mobile o con il veicolo SUBARU Solterra;
- Per aggiornare, rettificare e consolidare i dati personali raccolti sulla base della presente Informativa sulla privacy;
- Per migliorare l'app SUBARU Care e garantire che il suo contenuto sia presentato nel modo più efficace possibile;
- Per garantire la sicurezza e la riservatezza dell'app e del conto SUBARU Care dell'utente;
- Per rispondere alle richieste di divulgazione dei dati personali dell'utente da parte delle autorità preposte, delle autorità di regolamentazione o dell'autorità giudiziaria;
- Qualora sia ragionevolmente necessario in relazione a una controversia o un'indagine in cui siamo o potremmo essere coinvolti direttamente con l'utente o con terzi;
- Per gestire la richiesta dell'utente di esercitare i propri diritti

Non intendiamo raccogliere alcun dato personale dei minori di 16 anni. A tali minori non è consentito fornire alcun dato personale o dichiarazione di consenso senza l'autorizzazione della persona che esercita l'autorità parentale.

Sommario: quali dati personali utilizziamo, perché, su quale base legale e per quanto tempo?

La tabella riportata di seguito indica:

- colonna 1: perché trattiamo i dati personali dell'utente (le "Finalità");
- colonna 2: su quali basi legali effettuiamo il trattamento e per quali ragioni (la "Base legale");
- colonna 3: quali categorie di dati personali trattiamo (le "Categorie di Dati"); e
- colonna 4: per quanto tempo trattiamo i dati personali dell'utente ("Periodo di conservazione").

Ogni attività di trattamento relativa ai dati personali dell'utente è effettuata per una o più finalità specifiche.

Trattiamo inoltre i dati personali dell'utente solo su base legale. La base legale applicabile, riportata nella colonna "Base legale", indica quanto segue:

- “Accordo”: il trattamento è necessario per l'**esecuzione di un accordo** di cui l'utente è parte;
- “Obbligo legale”: il trattamento è necessario al fine di adempiere ad un **obbligo legale** al quale siamo soggetti, in qualità di titolari;
- “Interessi legittimi”: il trattamento è necessario al fine di tutelare i nostri **interessi legittimi** o quelli di terzi, fatto salvo laddove tali interessi siano superati dagli interessi ovvero dai diritti e dalle libertà fondamentali dell'utente che richiedono la protezione dei dati personali.
- “Consenso esplicito”: l'utente ha concesso il **consenso esplicito** al trattamento dei propri Dati Personali per una o più finalità specifiche e nell'ambito di categorie specifiche di Dati Personali.

Finalità	Base legale	Categorie di dati	Periodo di conservazione
Per consentire all'utente di creare e accedere al proprio conto SUBARU Care	Accordo	Dati di identità Contatti;	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio conto SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo conto SUBARU

e accedere all'app SUBARU Care			Care (vedi "Eliminazione del conto SUBARU Care e cancellazione dei dati personali")
Per collegare il veicolo SUBARU dell'utente al relativo conto SUBARU Care	Accordo	Numero di telaio Codice QR Numero TAN	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio conto SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo conto SUBARU Care (vedi "Eliminazione del conto SUBARU Care e cancellazione dei dati personali")
Per permettere all'utente di utilizzare l'app e il relativo conto SUBARU Care, garantendo altresì la manutenzione di tale conto e dell'app SUBARU Care	Accordo	Dati di identità; Contatti	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio conto SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo conto SUBARU Care (vedi "Eliminazione del conto SUBARU Care e cancellazione dei dati personali")
		Numero di telaio	Finché l'utente non decide di scollegare il veicolo SUBARU dal proprio conto SUBARU Care, o alla cancellazione del relativo conto SUBARU Care
Per permettere all'utente di utilizzare la funzione di riconoscimento facciale al fine di accedere al proprio profilo di guida	Consenso esplicito	Dati biometrici	Finché l'utente non decide di disattivare la funzione di riconoscimento facciale dal proprio veicolo, o di cancellare il proprio profilo dall'unità principale multimediale dell'auto
Per consentire ai nostri partner di rete (ad esempio distributori nazionali, concessionari/garage autorizzati) di contattare l'utente nell'ambito della gestione delle segnalazioni (diagnostica remota del veicolo e assistenza)	Interessi legittimi (per fornire assistenza ai clienti)	Dati di identità Contatti	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio conto SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo conto SUBARU Care (vedi "Eliminazione del conto SUBARU Care e cancellazione dei dati personali")
		Numero di telaio	Finché l'utente non decide di scollegare il veicolo Subaru dal proprio account SUBARU Care, o alla cancellazione del relativo account SUBARU Care
		Dati tecnici del veicolo e dati diagnostici	12 mesi dalla data di raccolta dei dati
Per consentire ai nostri partner di rete (ad esempio distributori nazionali, concessionari/garage autorizzati) di supportare e contattare l'utente (reattivo e proattivo) in caso di problemi con il relativo conto/profilo dell'app SUBARU Care Mobile o con il veicolo SUBARU Solterra	Interessi legittimi (per fornire assistenza ai clienti)	Dati di identità Contatti	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio conto SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo conto SUBARU Care (vedi "Eliminazione del conto SUBARU Care e cancellazione dei dati personali")
		Numero di telaio	Finché l'utente non decide di scollegare il veicolo SUBARU dal proprio conto SUBARU Care, o alla cancellazione del relativo conto SUBARU Care
		Dati tecnici del veicolo e dati diagnostici	12 mesi dalla data di raccolta dei dati

Per aggiornare, rettificare e consolidare i dati personali raccolti sulla base di questa Informativa sulla privacy	Interessi legittimi di SUBARU (garantire un dataset corretto e consolidato in conformità alla legislazione applicabile sulla protezione dei dati)	Dati di identità Contatti	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio conto SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo conto SUBARU Care (vedi "Eliminazione del conto SUBARU Care e cancellazione dei dati personali")
Per migliorare l'applicazione SUBARU Care e garantire che il suo contenuto sia presentato nel modo più efficace possibile	Interessi legittimi di SUBARU (interessi commerciali)	Dati di identità Contatti	Finché l'utente non decide di cancellare il proprio conto SUBARU Care, o fino ad un massimo di 5 anni dall'ultima attività sul relativo conto SUBARU Care (vedi "Eliminazione del conto SUBARU Care e cancellazione dei dati personali")
		Dati d'uso;	12 mesi dalla data di raccolta dei dati
Per garantire la sicurezza e la riservatezza dell'app SUBARU Care e del conto SUBARU Care dell'utente	Interessi legittimi di SUBARU (garantire un dataset corretto e consolidato in conformità alla legislazione applicabile sulla protezione dei dati)	Raccogliamo dati relativi alla sicurezza per monitorare la sicurezza dei nostri sistemi e servizi (e quindi dei dati dei nostri clienti). Per esempio, conserviamo i registri di coloro che hanno avuto accesso ai nostri sistemi e le relative date.	12 mesi dalla data di raccolta dei dati. Possiamo conservare i dati più a lungo qualora sia: * necessario nell'ambito di un'indagine in corso in relazione a incidente di sicurezza informatica; * necessario affinché possiamo svolgere controlli sulla sicurezza dei nostri sistemi, applicazioni o reti.
Rispondere alle richieste di divulgazione dei dati personali dell'utente da parte delle autorità preposte, delle autorità di regolamentazione o dell'autorità giudiziaria	Obbligo legale	Dati personali che siano ragionevolmente necessari al fine di soddisfare tali richieste	Non conserveremo i dati a tale scopo e li trasmetteremo solo qualora e laddove richiesto dalle autorità di perseguimento penale, dalle autorità di regolamentazione o dall'autorità giudiziaria.
Qualora sia ragionevolmente necessario in relazione a una controversia o un'indagine in cui siamo o potremmo essere coinvolti direttamente con l'utente o con terzi	Interessi legittimi di SUBARU (tutela legale)	Dati personali che siano ragionevolmente necessari in relazione a tale controversia o indagine	Conserveremo i dati a tale scopo, valutando i singoli casi laddove necessario.
Gestire la richiesta dell'utente di esercitare i propri diritti	Interessi legittimi (al fine di facilitare l'esercizio dei diritti dell'utente)	Dati di identità Contatti Numero di telaio	10 anni per richiesta (in caso di procedura giudiziaria: fino alla conclusione della procedura giudiziaria)

Eliminazione del conto SUBARU Care e cancellazione dei dati personali

Qualora i dati relativi al conto SUBARU Care dell'utente indichino un periodo di inattività di 6 mesi sul relativo conto SUBARU Care o qualora il conto SUBARU Care non sia stato completamente attivato, SUBARU informerà l'utente dell'eliminazione del suo conto SUBARU Care (ivi compresi i dati personali elaborati durante l'accesso e/ o l'utilizzo dell'app SUBARU Care) 14 giorni civili prima della chiusura del medesimo.

Qualora i dati relativi al conto SUBARU Care dell'utente indichino il possesso di uno o più veicoli SUBARU e il mancato accesso al proprio conto SUBARU Care **per 5 anni**, riterremo che l'utente non intenda mantenere il proprio conto SUBARU Care né affidarsi ad alcune delle sue funzioni legate alla proprietà e all'utilizzo del(i) propri(o) veicolo(i) (ad esempio, il collegamento tra l'uso di un dispositivo di connettività nell'auto dell'utente e il suo conto SUBARU Care). Chiuderemo quindi il conto SUBARU Care dell'utente ed elimineremo i suoi dati personali relativi a tale conto.

14 giorni civili prima della chiusura effettiva del conto SUBARU Care dell'utente e dell'eliminazione dei suoi dati personali, invieremo un'email all'utente affinché possa confermare se intende o meno mantenere il proprio conto SUBARU Care.

Quanto sopra si applica analogamente qualora i dati relativi al conto SUBARU Care dell'utente indichino che l'utente possiede un veicolo SUBARU e che non effettua l'accesso al proprio conto SUBARU Care **da 2 anni**.

Diritti alla privacy dell'utente

L'utente possiede diversi diritti volti a fornire al medesimo maggiore controllo sul trattamento dei propri dati personali. Tali diritti sono sanciti altresì agli articoli 15-22 del GDPR.

Per esercitare tali diritti, l'utente può contattarci via e-mail al seguente indirizzo privacy@subaru.eu

Al fine di verificarne l'identità nell'esercizio dei propri diritti, e unicamente a tale scopo, chiediamo all'utente di inviarci una copia del lato frontale della propria carta d'identità. SUBARU non conserverà la fotografia della carta d'identità elettronica dell'utente. Consigliamo vivamente all'utente di oscurare la fotografia prima di trasmetterci copia della propria carta d'identità elettronica.

L'utente può esercitare tali diritti gratuitamente, fatto salvo laddove la sua richiesta sia evidentemente infondata o eccessiva (per esempio a causa del suo carattere ripetitivo). In tali casi, avremo il diritto di addebitare all'utente un onere ragionevole o di rifiutare di rispondere alla richiesta del medesimo.

L'utente possiede i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso ai dati personali da noi trattati e riguardanti il medesimo** (art. 15 GDPR)

L'utente ha diritto di essere informato da noi in qualsiasi momento in merito all'eventuale trattamento dei suoi dati personali. In caso di trattamento, l'utente ha diritto di accedere a tali dati personali e ricevere ulteriori informazioni in merito a:

- a) finalità del trattamento;
- b) categorie di dati personali interessate;
- c) destinatari o categorie di destinatari (in particolare, destinatari in paesi terzi);
- d) periodo di conservazione o, laddove non sia possibile, i criteri di determinazione di tale periodo;
- e) esistenza dei diritti alla privacy dell'utente;
- f) diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza;
- g) fonte dei dati personali laddove ottenuti da terzi;
- h) eventuali utilizzo di un processo decisionale automatizzato nei confronti dell'utente.

Qualora non sia possibile consentire all'utente di accedere ai propri dati personali (ad esempio a causa di obblighi legali), comunicheremo al medesimo le motivazioni di tale impossibilità.

L'utente può inoltre ottenere una copia gratuita dei dati personali trattati in formato comprensibile. Si osservi che possiamo addebitare un onere ragionevole a copertura dei costi amministrativi da noi sostenuti per qualsiasi copia aggiuntiva eventualmente richiesta.

- **"Diritto all'oblio" (diritto di richiedere la cancellazione dei dati personali dell'utente)** (art. 17 GDPR)

A fronte di determinate situazioni, l'utente può richiedere la cancellazione dei propri dati personali. In tal caso, qualora l'utente eserciti questo diritto, si osservi che non saremo più in grado di offrire al medesimo determinati servizi. Inoltre, il diritto all'oblio non è assoluto. Abbiamo il diritto di continuare a conservare i dati personali qualora necessario, altresì, a fini di esecuzione del contratto, adempimento di un obbligo legale ovvero creazione, esecuzione o fondamento di un diritto legale. L'utente sarà informato in modo più dettagliato nella nostra risposta alla richiesta presentata dal medesimo.

- **Diritto di rettifica** (art. 16 GDPR)

Qualora i dati personali dell'utente non siano corretti, aggiornati o incompleti, il medesimo può richiedere la correzione di tali imprecisioni o informazioni incomplete.

- **Diritto alla portabilità dei dati** (art. 20 GDPR):

A determinate condizioni, l'utente ha inoltre il diritto di far trasferire i dati personali che ci ha fornito a un altro titolare del trattamento. Laddove tecnicamente possibile, forniremo i dati personali dell'utente direttamente al nuovo titolare del trattamento.

- **Diritto alla limitazione del trattamento** (art. 18 GDPR)

Laddove sia applicabile uno dei seguenti elementi, l'utente può chiedere di limitare il trattamento dei propri dati personali:

- a) l'utente contesta l'esattezza di tali dati personali (in questo caso, l'utilizzo sarà limitato per un periodo che ci consenta di verificare l'esattezza dei dati personali);
- b) il trattamento dei dati personali è illegale;
- c) i dati personali dell'utente non sono più necessari a noi per le finalità previste, ma l'utente ne ha necessità per al fine di stabilire, esercitare o giustificare un diritto legale;
- d) laddove non sia stata presa una decisione in merito all'esercizio del diritto di opposizione al trattamento da parte dell'utente, il medesimo può richiedere che l'uso dei propri dati personali sia limitato.

- **Diritto di opposizione** (art. 21 GDPR)

L'utente può opporsi al trattamento dei propri dati personali sulla base di una situazione specifica, nel caso in cui trattassimo i dati personali del medesimo sulla base di interessi legittimi o di un'attività di interesse generale. In tal caso, cesseremo il trattamento dei dati personali dell'utente, fatto salvo laddove possiamo dimostrare motivi impellenti e legittimi per il trattamento che superino le ragioni dell'utente o qualora il trattamento dei dati personali sia correlato all'istituzione, all'esercizio o alla giustificazione di un diritto legale. L'utente ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei propri dati personali a fini di *marketing diretto*.

- **Diritto di non essere soggetto a processo decisionale automatizzato** (art. 22 GDPR):

L'utente ha diritto di non essere soggetto a decisioni prese esclusivamente sulla base di un trattamento automatizzato dei dati che lo riguardino in modo significativo o che prevedano conseguenze legali e che siano prese senza sostanziale coinvolgimento umano.

L'utente non può esercitare tale diritto nelle tre situazioni riportate di seguito:

- a) qualora il processo decisionale automatizzato sia autorizzato ai sensi di legge (ad esempio per prevenire la frode fiscale);
- b) qualora il processo decisionale automatizzato si basi sul consenso esplicito dell'utente; o
- c) qualora il processo decisionale automatizzato sia necessario al fine di stipulare o eseguire un contratto (N.B.: ci impegniamo sempre al fine di utilizzare metodi meno invasivi in termini

di privacy al fine di stipulare o eseguire il contratto).

- **Diritto di ritirare il consenso** (art. 7 GDPR)

Qualora i dati personali dell'utente siano trattati sulla base del consenso del medesimo, l'utente può ritirare tale consenso in qualsiasi momento su semplice richiesta.

- **Diritto di presentare un reclamo**

Ci impegniamo al fine di proteggere al meglio i dati personali dell'utente. Qualora l'utente intenda presentare un reclamo sulle modalità di trattamento dei propri dati personali, può comunicarcelo tramite i nostri contatti (riportati all'inizio della presente Informativa sulla privacy), affinché possiamo gestire la situazione con la massima rapidità.

L'utente può inoltre presentare un reclamo all'autorità di vigilanza competente. L'utente ha diritto di presentare un reclamo sulle modalità di gestione o trattamento dei propri dati personali all'autorità per la protezione dei dati del proprio paese. L'utente può individuare l'autorità per la protezione dei dati del proprio paese sul sito web https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_it

Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza
Feldeggweg 1
CH - 3003 Berna
+41 (0)58 462 43 95

Si osservi che l'utente può esercitare i diritti di cui sopra solo in relazione ai Dati Personali in nostro possesso nell'ambito dell'app SUBARU Care e/o dell'account SUBARU Care.

Condividiamo i dati personali dell'utente con terzi unicamente ai seguenti scopi

I dati personali dell'utente saranno comunicati a terzi solo in conformità al quadro giuridico applicabile.

In SUBARU, ci assicuriamo che i dati personali dell'utente siano accessibili solo a coloro che ne abbiano necessità al fine di rispettare i nostri obblighi contrattuali e legali.

In alcuni casi, l'attività dei nostri dipendenti è supportata da prestatori di servizi esterni. Per quanto riguarda la protezione dei dati, è stato stipulato un accordo con tali prestatori di servizi affinché gestiscano i dati personali dell'utente in modo sicuro, con rispetto e con la dovuta cura e diligenza. Possiamo, per esempio, trasmettere i dati personali dell'utente al concessionario/garage autorizzato scelto dal medesimo (l'elenco è disponibile nell'app SUBARU Care), affinché possa elaborare la richiesta dell'utente ed eventualmente contattarlo nell'ambito delle esigenze del medesimo.

Tutti i nostri concessionari/garage autorizzati sono gruppi o società indipendenti. Sono istruiti affinché dispongano di adeguate garanzie di sicurezza dei dati e non utilizzino in alcun caso i dati personali dell'utente per scopi diversi dall'adempimento della specifica richiesta inviataci dall'utente stesso. Il concessionario/garage autorizzato in questione può chiedere all'utente di fornire in separata sede il proprio nome e i dati per altri scopi, ad esempio, attività di marketing. Tali contatti saranno effettuati nel rispetto della legge applicabile sulla protezione dei dati.

Possiamo inoltre condividere i dati personali dell'utente nei seguenti casi:

- Utilizziamo prestatori di servizi in relazione allo sviluppo e alla fornitura dei Servizi. Tali prestatori di servizi possono, in determinate circostanze, ottenere l'accesso ai dati personali dell'utente al fine di fornire i servizi a SUBARU. I nostri principali prestatori di servizi sono i seguenti:

- Toyota Motor Europe (fornitura dell'infrastruttura dei Servizi);
 - Microsoft (hosting di dati sull'infrastruttura - Paesi Bassi);
 - Amazon Web Services (hosting di dati sull'infrastruttura - Germania);
 - Infosys (fornitura di supporto aziendale e sviluppo di prodotti - India);
 - BDB (fornitura di supporto aziendale e sviluppo di prodotti - India);
 - I distributori nazionali che, su nostra istruzione, possono assisterci periodicamente nell'ambito di richieste e assistenza ai clienti.
 - Toyota Connected Europe Limited (fornitura di parte delle infrastrutture dei Servizi - Regno Unito);
- Qualora le autorità pubbliche (ad esempio le autorità di perseguimento penale), le autorità di regolamentazione o l'autorità giudiziaria ci richieda di rivelare i dati personali dell'utente.

Laddove sia ragionevolmente necessario in relazione a una controversia in cui siamo o potremmo essere coinvolti, possiamo condividere i dati personali dell'utente per esempio con l'altra (le altre) parte(i) coinvolte nella controversia o con l'autorità giudiziaria;

Informazioni personali ricevute da terzi

Potremmo non avere ricevuto direttamente dall'utente alcuni dei dati personali che trattiamo. In tal caso, raccogliamo tali dati personali per via indiretta tramite terzi.

I dati personali eventualmente ricevuti da terzi saranno ulteriormente trattati solo a fronte di uno scopo legittimo ad agire in tal senso e laddove tale trattamento sia necessario e adeguato al fine di raggiungere tale scopo.

I dati personali dell'utente saranno trasferiti in altri paesi?

SUBARU opera a livello globale. Pertanto, i dati personali dell'utente possono essere memorizzati ed elaborati da noi o dai nostri prestatori di servizi in più paesi, ivi compresi paesi diversi da quello di residenza dell'utente o di acquisto del veicolo SUBARU dell'utente. I dati personali dell'utente possono, ad esempio, essere trasferiti nel Regno Unito, in Giappone e/o negli Stati Uniti.

Qualora i dati personali dell'utente siano trasferiti a paesi situati al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("**SEE**"), ci assicureremo che siano adottate le opportune misure di salvaguardia, come ad esempio:

- Il trasferimento rientra nell'ambito di una decisione di idoneità adottata dalla Commissione europea ai sensi dell'articolo 45 del GDPR;
- Il trasferimento è regolato dalle clausole contrattuali standard di protezione dei dati, approvate dalla Commissione europea o da un'autorità di protezione dei dati ai sensi dell'articolo 46.2 (c) o (d) del GDPR. Per ulteriori informazioni sulle modalità di regolamentazione dei trasferimenti di dati personali al di fuori dello SEE, consultare il seguente link https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_it.

Sicurezza dei dati personali dell'utente

Abbiamo adottato tutte le misure di sicurezza tecniche e organizzative ragionevoli e adeguate al fine di proteggere al meglio i dati personali dell'utente da manipolazioni accidentali o intenzionali, perdita, distruzione o accesso da parte di persone non autorizzate. Per esempio, conserviamo sempre i dati personali dell'utente in un luogo protetto al fine di prevenire l'accesso a terze parti ai

dati personali dell'utente.

Modifiche alla presente informativa sulla privacy

SUBARU può aggiornare periodicamente la presente Informativa sulla privacy; in tal caso, pubblicheremo nuovamente un'Informativa sulla privacy rivista e signaleremo eventuali modifiche laddove richiesto ai sensi di legge. Si invita a consultare sempre l'ultima versione della presente Informativa sulla privacy.

Per qualsiasi chiarimento relativo a modifiche della presente Informativa sulla privacy, preghiamo l'utente di contattarci utilizzando i contatti riportati all'inizio della presente Informativa sulla privacy.