

## DATENSCHUTZERKLÄRUNG SUBARU CARE-APP UND KONTO

Subaru schätzt Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre Personendaten („**Personendaten**“) gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung oder „**DSGVO**“) zu schützen.

Wir sind bestrebt, transparent zu machen, wie wir Ihre Personendaten verarbeiten und was wir damit tun. Dies wird in dieser Datenschutzerklärung (die „**Datenschutzerklärung**“) näher erläutert.

Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf die Verarbeitung Ihrer Personendaten im Rahmen Ihres Zugriffs auf und Ihrer Nutzung der SUBARU Care-App sowie der Erstellung, des Zugriffs auf und der Nutzung Ihres SUBARU Care-Kontos.

### **Wer sind wir?**

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“, „**wir**“ oder „**uns**“)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgien  
0438.574.810

Sie können uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Per Brief: an unseren Firmensitz zu Händen des Datenschutzteams

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-Mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Einige Definitionen**

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff „Personendaten“ auf *alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person* (also Sie als „**betroffene Person**“). Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Mit anderen Worten: alle Informationen, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden können. Dazu gehören beispielsweise Ihr Name, Ihr Vorname, Ihr Geburtsdatum, Ihre Telefonnummer und Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre IP-Adresse.

Der Begriff „Verarbeitung“ ist sehr weit gefasst und umfasst unter anderem das Sammeln, Erfassen, Organisieren, Speichern, Aktualisieren, Ändern, Abrufen, Abfragen, Verwenden, Verbreiten, Kombinieren, Archivieren und Löschen von Daten.

Unter Vertragshändler/Autowerkstatt ist (1) der Händler oder die Autowerkstatt zu verstehen, den/die Sie über die Einstellungen Ihres SUBARU Care-Kontos (die Sie jederzeit ändern können) als „bevorzugten Vertragshändler/Autowerkstatt“ ausgewählt haben, oder (2) falls Sie eine solche Auswahl nicht getroffen haben, derjenige, der von uns auf der Grundlage des Standorts (der nächstgelegene auf der Grundlage Ihrer Postleitzahl, Ihrer Adresse) oder auf der Grundlage der Historie Ihrer Kontakte mit unserem Netzwerk ermittelt wurde.

„Kontodaten“ bedeutet:

- Identitätsdaten (z. B. Titel, Familienname und Vorname);
- Kontaktdaten (z. B. Handynummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift);
- Daten in Bezug auf Ihre Datenschutzpräferenzen (z. B. Datum, an dem Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; wozu Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; Datum, an dem Sie Ihre Zustimmung zurückgezogen haben; wie die Zustimmung gegeben wurde (z. B. von welchem Gerät aus) usw.).

„Sicherheitsbezogene Daten“ bedeutet bestimmte Daten über Ihre Nutzung unserer IT-Systeme, Anwendungen und Netzwerke.

„Nutzungsdaten“ bedeutet z. B. Ihre Nutzung bestimmter Funktionalitäten der Dienste.

„Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten“ bedeuten z. B. Kilometerstand, Kraftstoffverbrauch, Warnungen, Ereignisverlauf.

### **Wessen Personendaten werden verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre Personendaten, wenn Sie auf die SUBARU Care-App zugreifen oder diese nutzen und wenn Sie Ihr SUBARU Care-Konto erstellen, darauf zugreifen oder es nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie anderen Personen den Zugriff auf Ihr SUBARU Care-Konto gestatten, dafür verantwortlich sind, dieser Person diese Datenschutzerklärung mitzuteilen, um sie über unsere Verarbeitung von Personendaten im Zusammenhang mit dem Zugriff auf Ihr SUBARU Care-Konto und dessen Nutzung zu informieren.

Bevor Sie das Eigentum an Ihrem Subaru-Fahrzeug auf eine andere Person oder einen Wiederverkäufer übertragen, müssen Sie:

- Soweit technisch möglich, alle Daten und Inhalte (einschliesslich von Personendaten), gegebenenfalls, die Sie auf Ihrem Subaru-Fahrzeug gespeichert haben und die über Ihr SUBARU Care-Konto zugänglich sind, löschen; und
- Sie das Subaru-Fahrzeug aus Ihrem SUBARU Care-Konto löschen.

Hier [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] finden Sie eine praktische Schritt-für-Schritt-Anleitung, wie Sie Ihre Personendaten löschen können.

### **Verantwortliche Stelle für die Verarbeitung Ihrer Personendaten („für die Verarbeitung Verantwortlicher“)**

Subaru ist für die Verarbeitung Ihrer Personendaten verantwortlich.

Wir sind das, was die DSGVO als „für die Verarbeitung Verantwortlicher“ Ihrer Personendaten bezeichnet. Konkret bedeutet dies, dass Subaru, möglicherweise zusammen mit anderen, den Zweck und die Mittel für die Verarbeitung Ihrer Personendaten bestimmt.

### **Warum sammeln und verwenden wir Ihre Personendaten?**

Wir sammeln und verwenden Ihre Personendaten für die folgenden Zwecke:

- Damit Sie Ihr SUBARU Care-Konto erstellen und darauf zugreifen und auf die SUBARU Care-App zugreifen können;
- Um Ihr Subaru-Fahrzeug mit Ihrem SUBARU Care-Konto zu verknüpfen;

- Um Ihnen die Nutzung der SUBARU Care-App und Ihres SUBARU Care-Kontos zu ermöglichen und die Wartung Ihres SUBARU Care-Kontos und der SUBARU Care-App sicherzustellen;
- Damit Sie die Gesichtserkennungsfunktion nutzen können, um auf Ihr Fahrerprofil zuzugreifen;
- Damit unsere Netzwerkpartner (z. B. nationale Vertriebspartner , Vertragshändler/Reparaturautowerkstätten) im Rahmen des Warnblinkermanagements mit Ihnen Kontakt aufnehmen können (Fahrzeugferndiagnose und -Support);
- Damit unsere Netzwerkpartner (z. B. nationale Vertriebspartner, autorisierte Händler/Autowerkstätten) Sie (reaktiv und proaktiv) im Falle von Problemen mit Ihrem Subaru Care Mobile App-Konto/Profil oder mit Ihrem Subaru Solterra-Fahrzeug unterstützen und kontaktieren können;
- Zur Aktualisierung, Berichtigung und Konsolidierung der Personendaten, die auf der Grundlage dieser Datenschutzerklärung erhoben werden;
- Zur Verbesserung der SUBARU Care-App und Sicherstellung, dass die Inhalte der SUBARU Care-App auf die effektivste Weise präsentiert werden;
- Um die Sicherheit und Vertraulichkeit der SUBARU Care-App und Ihres SUBARU Care-Kontos zu gewährleisten;
- Um auf Aufforderungen von Vollstreckungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten zur Offenlegung Ihrer Personendaten zu reagieren;
- Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, angemessenerweise erforderlich ist;
- Um Ihren Antrag auf Ausübung Ihrer Rechte zu bearbeiten.

Wir beabsichtigen nicht, jegliche Personendaten von Personen unter 16 Jahren zu sammeln. Diese Minderjährigen dürfen uns ohne Erlaubnis der Erziehungsberechtigten keine Personendaten oder eine Einverständniserklärung übermitteln.

### **Zusammenfassung: Welche Personendaten verwenden wir, warum, auf welcher Rechtsgrundlage und für wie lange?**

In der nachstehenden Tabelle können Sie Folgendes nachlesen:

- Spalte 1: Warum wir Ihre Personendaten verarbeiten (die „Zwecke“);
- Spalte 2: auf welcher rechtlichen Grundlage die Verarbeitung beruht, warum wir dies tun (die „Rechtsgrundlage“);
- Spalte 3: welche Kategorien von Personendaten wir verarbeiten (die „Datenkategorien“); und
- Spalte 4: wie lange wir Ihre Personendaten verarbeiten („Aufbewahrungsfrist“).

Jede Verarbeitung Ihrer Personendaten erfolgt für einen oder mehrere bestimmte Zwecke.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Personendaten nur auf einer rechtmässigen Grundlage. Die anwendbare Rechtsgrundlage, die Sie in der Spalte „Rechtsgrundlage“ finden, bedeutet Folgendes:

- „Vertrag“: Die Verarbeitung ist für die **Erfüllung eines Vertrags** erforderlich, bei dem Sie Vertragspartei sind;
- „Rechtliche Verpflichtung“: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung** erforderlich, der wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher unterliegen;
- „Berechtigte Interessen“: Die Verarbeitung ist erforderlich, um unsere **berechtigten Interessen** oder jene eines Dritten zu schützen, es sei denn, Ihre Interessen oder Grundrechte und -freiheiten, die den Schutz von Personendaten erfordern, überwiegen solche Interessen.
- „Ausdrückliche Einwilligung“: Sie haben Ihre **ausdrückliche Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer Personendaten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke und im Zusammenhang mit

besonderen Kategorien von Personendaten gegeben.

<b>Verwendungszwecke</b>	<b>Gesetzliche Grundlage</b>	<b>Kategorien von Daten</b>	<b>Aufbewahrungsfrist</b>
Damit Sie Ihr SUBARU Care-Konto erstellen und darauf zugreifen und auf die SUBARU Care-App zugreifen können.	Vereinbarung	Identitätsdaten; Kontaktdaten;	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer Personendaten“).
Um Ihr Subaru-Fahrzeug mit Ihrem SUBARU Care-Konto zu verknüpfen.	Vereinbarung	VIN-Nummer; QR-Code; TAN-Nummer;	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer Personendaten“).
Um Ihnen die Nutzung der SUBARU Care-App und Ihres SUBARU Care-Kontos zu ermöglichen und die Wartung Ihres SUBARU Care-Kontos und der SUBARU Care-App sicherzustellen.	Vereinbarung	Identitätsdaten; Kontaktdaten;	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer Personendaten“).
		VIN-Nummer;	Bis Sie sich entscheiden, Ihr Subaru-Fahrzeug von Ihrem SUBARU Care-Konto abzukoppeln, oder bis zur Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos.
Damit Sie die Gesichtserkennungsfunktion nutzen können, um auf Ihr Fahrerprofil zuzugreifen.	Ausdrückliche Zustimmung	Biometrische Daten;	Bis Sie sich entscheiden, die Gesichtserkennungsfunktion in Ihrem Fahrzeug zu deaktivieren, oder bis Sie Ihr Profil auf dem Multimedia-Hauptgerät in Ihrem Fahrzeug löschen.
Damit unsere Netzwerkpartner (z.B. nationale Vertriebspartner, Vertragshändler/Reparaturautowerkstätten) im Rahmen des Warnblinkermanagements mit Ihnen Kontakt aufnehmen können (Fahrzeugferndiagnose und -Support).	Berechtigte Interessen (um Ihnen Kundenbetreuung zu bieten).	Identitätsdaten; Kontaktdaten;	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer Personendaten“).
		VIN-Nummer;	Bis Sie sich entscheiden, Ihr Subaru-Fahrzeug von Ihrem SUBARU Care-Konto abzukoppeln, oder bis zur Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos.
		Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten;	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.

Damit unsere Netzwerkpartner (z. B. nationale Vertriebspartner, autorisierte Händler/Autowerkstätten) Sie (reaktiv und proaktiv) im Falle von Problemen mit Ihrem Subaru Care Mobile App-Konto/Profil oder mit Ihrem Subaru Solterra-Fahrzeug unterstützen und kontaktieren können.	Berechtigte Interessen (um Ihnen Kundenbetreuung zu bieten).	Identitätsdaten; Kontaktdaten;	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer Personendaten“).
		VIN-Nummer;	Bis Sie sich entscheiden, Ihr Subaru-Fahrzeug von Ihrem SUBARU Care-Konto abzukoppeln, oder bis zur Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos.
		Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten;	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
Zur Aktualisierung, Berichtigung und Konsolidierung der Personendaten, die auf der Grundlage dieser Datenschutzerklärung erhoben werden.	Die berechtigten Interessen von Subaru (zur Gewährleistung eines korrekten und konsolidierten Datensatzes, um die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten).	Identitätsdaten; Kontaktdaten;	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer Personendaten“).
Zur Verbesserung der SUBARU Care-App und Sicherstellung, dass die Inhalte der SUBARU Care-App auf die effektivste Weise präsentiert werden.	Die berechtigten Interessen von Subaru (kommerzielle Interessen).	Identitätsdaten; Kontaktdaten;	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer Personendaten“).
		Nutzungsdaten;	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben.
Um die Sicherheit und Vertraulichkeit der SUBARU Care-App und Ihres SUBARU Care-Kontos zu gewährleisten.	Die berechtigten Interessen von Subaru (zur Gewährleistung eines korrekten und konsolidierten Datensatzes, um die geltenden Datenschutzvorschriften einzuhalten).	Wir erheben sicherheitsbezogene Daten, um die Sicherheit unserer Systeme und Dienste (und damit der Daten unserer Kunden) zu überwachen. So führen wir beispielsweise Protokolle darüber, wer wann auf unsere Systeme zugegriffen hat.	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben. Wir können die Daten länger aufbewahren, wenn: * dies im Rahmen einer laufenden Untersuchung eines Cybersicherheitsvorfalls erforderlich ist; * dies für die Durchführung von Audits der Sicherheit unserer Systeme, Anwendungen oder Netzwerke erforderlich ist.
Um auf Aufforderungen von Vollstreckungsbehörden, Regulierungsbehörden oder Gerichten zur Offenlegung Ihrer Personendaten zu reagieren.	Rechtliche Verpflichtung	Personendaten, die vernünftigerweise erforderlich sind, um solche Anfragen zu beantworten.	Wir speichern keine Daten zu diesem Zweck und geben sie nur weiter, wenn wir von Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten dazu aufgefordert werden.
Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder	Die berechtigten Interessen von Subaru (Rechtsverteidigung)	Personendaten, die im Zusammenhang mit einem solchen Streitfall oder einer solchen Untersuchung	Wir werden Daten zu diesem Zweck nur im Einzelfall aufbewahren, wenn dies erforderlich ist.

werden könnten, angemessenerweise erforderlich ist.		vernünftigerweise erforderlich sind.	
Zur Verwaltung Ihrer Anfrage zur Ausübung Ihrer Rechte.	Berechtigte Interessen (um Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte zu erleichtern).	Identitätsdaten; Kontaktdaten; VIN-Nummer.	10 Jahre auf Antrag (im Falle eines Gerichtsverfahrens: bis zum Abschluss des Gerichtsverfahrens).

## Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer Personendaten

Wenn aus Ihren SUBARU Care-Kontoinformationen hervorgeht, dass Sie Ihr SUBARU Care-Konto über einen Zeitraum von 6 Monaten nicht aktiv genutzt oder Ihr SUBARU Care-Konto nicht vollständig aktiviert haben, wird Subaru Sie 14 Kalendertage vor der Schliessung Ihres SUBARU Care-Kontos darüber informieren, dass Ihr SUBARU Care-Konto (einschliesslich aller Personendaten, die beim Zugriff auf und/oder der Nutzung der SUBARU Care-App verarbeitet werden) gelöscht wird.

Wenn aus Ihren SUBARU-Care-Kontoinformationen hervorgeht, dass Sie ein oder mehrere Subaru-Fahrzeuge besitzen und sich **seit 5 (fünf) Jahren** nicht mehr bei Ihrem SUBARU-Care-Konto angemeldet haben, gehen wir davon aus, dass Sie Ihr SUBARU-Care-Konto nicht behalten und bestimmte Funktionen, die mit dem Besitz und der Nutzung Ihres Fahrzeugs/ Ihrer Fahrzeuge verbunden sind (z. B. die Verbindung zwischen der Nutzung eines Konnektivitätsgeräts in Ihrem Fahrzeug und Ihrem SUBARU-Care-Konto), nicht mehr nutzen möchten. Wir werden dann Ihr SUBARU-Care-Konto schliessen und Ihre Personendaten im Zusammenhang mit Ihrem SUBARU-Care-Konto löschen.

14 Kalendertage vor der tatsächlichen Schliessung Ihres SUBARU Care-Kontos und der Löschung Ihrer Personendaten senden wir Ihnen eine E-Mail, in der Sie bestätigen können, ob Sie Ihr SUBARU Care-Konto behalten möchten oder nicht.

Dies gilt auch, wenn aus Ihren SUBARU Care-Kontoinformationen nicht hervorgeht, dass Sie kein Subaru-Fahrzeug besitzen und Sie sich **seit 2 (zwei) Jahren** nicht mehr bei Ihrem SUBARU Care-Konto angemeldet haben.

## Ihr Recht auf Privatsphäre

Um Ihnen mehr Kontrolle über die Verarbeitung Ihrer Personendaten zu geben, stehen Ihnen verschiedene Rechte zur Verfügung. Diese Rechte sind unter anderem in den Artikeln 15-22 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) verankert.

Um diese Rechte auszuüben, können Sie uns per E-Mail unter folgender Adresse kontaktieren: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Um Ihre Identität bei der Ausübung Ihrer Rechte zu überprüfen, bitten wir Sie ausschliesslich zu diesem Zweck, uns eine Kopie der Vorderseite Ihrer Identitätskarte zu übermitteln. Das Bild auf Ihrer elektronischen Identitätskarte wird von Subaru nicht aufbewahrt. Wir raten Ihnen dringend, das Bild zu schwärzen, bevor Sie eine Kopie Ihrer elektronischen Identitätskarte an uns übermitteln.

Sie können alle diese Rechte kostenlos ausüben, es sei denn, Ihr Antrag ist offensichtlich unbegründet oder überzogen (z. B. aufgrund seines wiederholten Charakters). In solchen Fällen sind wir berechtigt, Ihnen eine angemessene Gebühr zu berechnen oder die Beantwortung Ihrer Anfrage abzulehnen.

Sie haben die folgenden Rechte:

- **Das Recht auf Zugang zu den Personendaten, die wir über Sie verarbeiten** (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht, von uns jederzeit darüber informiert zu werden, ob wir Ihre Personendaten verarbeiten oder nicht. Wenn wir sie verarbeiten, haben Sie das Recht, auf diese Personendaten zuzugreifen und zusätzliche Informationen zu folgenden Aspekten zu erhalten:

- a) Zwecke der Verarbeitung;
- b) Kategorien der betreffenden Personendaten;
- c) Empfänger oder Kategorien von Empfängern (insbesondere die Empfänger in Drittländern);
- d) Aufbewahrungsfrist oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Frist;
- e) Bestehen Ihrer Datenschutzrechte;
- f) Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen;
- g) Quelle der Personendaten, wenn wir Personendaten von einem Dritten erhalten;
- h) ob wir in Bezug auf Sie eine automatisierte Entscheidungsfindung durchführen.

Wenn wir Ihnen keinen Zugang zu Ihren Personendaten gewähren können (z. B. aufgrund rechtlicher Verpflichtungen), werden wir Sie darüber informieren, warum dies nicht möglich ist.

Sie können auch eine kostenlose Kopie der verarbeiteten Personendaten in einem verständlichen Format erhalten. Bitte beachten Sie, dass wir für jede zusätzliche Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zur Deckung unserer Verwaltungskosten erheben können.

- **Das „Recht auf Vergessenwerden“ (das Recht, von uns die Löschung Ihrer Personendaten zu verlangen)** (Art. 17 DSGVO):

In bestimmten Fällen können Sie verlangen, dass wir Ihre Personendaten löschen. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass wir Ihnen bestimmte Dienste nicht mehr anbieten können, wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen. Ausserdem ist Ihr Recht auf Vergessenwerden nicht absolut. Wir sind berechtigt, Ihre Personendaten weiterhin zu speichern, wenn dies unter anderem für die Erfüllung des Vertrages, die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung oder die Begründung, Durchführung oder Durchsetzung eines Rechtsanspruchs erforderlich ist. Wir werden Sie in unserer Antwort auf Ihr Ersuchen ausführlicher darüber informieren.

- **Das Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO):

Wenn Ihre Personendaten falsch, veraltet oder unvollständig sind, können Sie uns auffordern, diese Ungenauigkeiten oder unvollständigen Informationen zu korrigieren.

- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO):

Unter bestimmten Bedingungen haben Sie auch das Recht, dass die von Ihnen bereitgestellten Personendaten von uns an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden. Soweit technisch möglich, werden wir Ihre Personendaten direkt an den neuen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln.

- **Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO):

Wenn einer der folgenden Punkte zutrifft, können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer Personendaten einzuschränken:

- a) Sie bestreiten die Richtigkeit dieser Personendaten (in diesem Fall ist die Verwendung auf einen Zeitraum beschränkt, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Personendaten zu überprüfen);
- b) Die Verarbeitung Ihrer Personendaten ist unrechtmässig;
- c) Wir benötigen Ihre Personendaten nicht mehr für die genannten Zwecke, Sie benötigen sie aber zur Begründung, Geltendmachung oder Begründetheit eines Rechtsanspruchs;

d) Solange keine Entscheidung über die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung getroffen wurde, können Sie verlangen, dass die Verwendung Ihrer Personendaten eingeschränkt wird.

- **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO):

Sie können der Verarbeitung Ihrer Personendaten auf der Grundlage Ihrer besonderen Situation widersprechen, wenn wir Ihre Personendaten auf der Grundlage von berechtigten Interessen oder auf der Grundlage einer Aufgabe von allgemeinem Interesse verarbeiten. In diesem Fall stellen wir die Verarbeitung Ihrer Personendaten ein, es sei denn, wir können zwingende und schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren eigenen Gründen überwiegen, oder die Verarbeitung der Personendaten steht im Zusammenhang mit der Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Personendaten für Zwecke der *Direktwerbung* jederzeit zu widersprechen.

- **Das Recht, nicht Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung zu sein** (Art. 22 DSGVO):

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschliesslich auf der Grundlage einer automatisierten Datenverarbeitung getroffen wird, die Sie erheblich beeinträchtigt oder rechtliche Folgen hat und die ohne wesentliche menschliche Beteiligung getroffen wird.

In den folgenden drei Situationen können Sie dieses Recht nicht ausüben:

- a) wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung gesetzlich zulässig ist (z. B. zur Verhinderung von Steuerbetrug);
- b) wenn die automatisierte Entscheidungsfindung auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beruht; oder
- c) wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist (bitte beachten Sie: Wir bemühen uns stets, für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags Methoden zu verwenden, die weniger in die Privatsphäre eingreifen).

- **Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen** (Art. 7 DSGVO)

Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, können Sie diese Einwilligung jederzeit auf einfache Anfrage widerrufen.

- **Das Recht, eine Beschwerde einzureichen**

Wir unternehmen alle Anstrengungen, um Ihre Personendaten sicher zu schützen. Wenn Sie sich über die Art und Weise beschweren möchten, in der wir Ihre Personendaten verarbeiten, können Sie uns dies über unsere Kontaktdaten (wie am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegeben) mitteilen, damit wir uns so schnell wie möglich darum kümmern können.

Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Sie haben das Recht, sich bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde über die Art und Weise zu beschweren, wie wir Ihre Personendaten behandeln oder verarbeiten. Die nationale Datenschutzbehörde in Ihrem Land finden Sie auf dieser Website: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_de](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de)

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)  
Feldeggweg 1  
CH - 3003 Bern  
+41 (0)58 462 43 95

Bitte beachten Sie, dass Sie die oben genannten Rechte nur in Bezug auf die Personendaten ausüben können, die wir über Sie im Zusammenhang mit der SUBARU Care-App und/oder Ihrem SUBARU Care-Konto gespeichert haben.

### **Wir geben Ihre Personendaten nur zu den folgenden Zwecken an Dritte weiter:**

Wir geben Ihre Personendaten nur in Übereinstimmung mit dem geltenden Rechtsrahmen an Dritte weiter.

Innerhalb von Subaru stellen wir sicher, dass Ihre Personendaten nur den Personen zugänglich sind, die sie zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen benötigen.

In bestimmten Fällen werden unsere Mitarbeiter bei ihrer Arbeit von externen Dienstleistern unterstützt. In Bezug auf den Datenschutz wurde mit all diesen Dienstleistern eine Vereinbarung geschlossen, die gewährleistet, dass sie Ihre Personendaten sicher, respektvoll und mit der gebotenen Sorgfalt verwalten. Zum Beispiel können wir Ihre Personendaten an den autorisierten Händler/Autowerkstatt Ihrer Wahl weitergeben (die Liste finden Sie in der SUBARU Care App), damit diese Ihre Anfrage bearbeiten und Sie bei Bedarf im Rahmen Ihrer Anfragen kontaktieren können.

Alle unsere autorisierten Händler/Reparaturautowerkstätten sind unabhängige Gruppen oder Unternehmen. Sie sind angewiesen, angemessene Datensicherheitsvorkehrungen zu treffen und Ihre Personendaten nicht für andere Zwecke als die Erfüllung Ihrer spezifischen Anfrage an uns zu verwenden. Der betreffende Vertragshändler bzw. die betreffende Autowerkstatt kann Sie gesondert auffordern, Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen für andere Zwecke, z. B. für Marketingaktivitäten, anzugeben. Diese Kontakte werden unter Einhaltung des geltenden Datenschutzrechts erfolgen.

Darüber hinaus können wir Ihre Personendaten in folgenden Fällen weitergeben:

- Wir nutzen Dienstleister in Verbindung mit der Entwicklung und Bereitstellung der Dienste. Diese Dienstleister können unter bestimmten Umständen Zugang zu Ihren Personendaten erhalten, wenn sie die Dienstleistungen für Subaru erbringen. Zu unseren wichtigsten Dienstleistern gehören die folgenden:
  - Toyota Motor Europe (Bereitstellung der Infrastruktur für die Dienste);
  - Microsoft (Hosting von Daten auf der Infrastruktur - Niederlande);
  - Amazon Web Services (Hosting von Daten auf der Infrastruktur - Deutschland);
  - Infosys (Unternehmensunterstützung und Produktentwicklungsdienste - Indien);
  - BDB (Unternehmensunterstützung und Produktentwicklungsdienste - Indien);
  - Unsere nationalen Vertriebshändler, die uns auf unsere Anweisung hin von Zeit zu Zeit bei Kundenanfragen und -unterstützung unterstützen können;
  - Toyota Connected Europe Limited (Bereitstellung eines Teils der Infrastruktur für die Dienste - Vereinigtes Königreich).
- Wenn wir von öffentlichen Behörden (z. B. Strafverfolgungsbehörden), Aufsichtsbehörden oder Gerichten aufgefordert werden, Ihre Personendaten an diese weiterzugeben;

Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit, in den wir einbezogen sind oder werden könnten, vernünftigerweise erforderlich ist, können wir Ihre Personendaten beispielsweise an die andere(n) an dem Rechtsstreit beteiligte(n) Partei(en) oder an ein Gericht weitergeben.

### **Von anderen erhaltene persönliche Informationen**

Einige der Personendaten, die wir verarbeiten, haben wir möglicherweise nicht direkt von Ihnen erhalten. In diesem Fall erheben wir diese Personendaten indirekt über Dritte.

Wenn wir Personendaten von Dritten erhalten, werden wir diese nur dann weiterverarbeiten, wenn wir einen legitimen Zweck dafür haben und wenn diese Verarbeitung zur Erreichung dieses Zwecks notwendig und verhältnismässig ist.

### **Werden meine Personendaten in andere Länder übermittelt?**

Subaru ist weltweit tätig. Daher können Ihre Personendaten von uns oder unseren Dienstleistern in mehreren Ländern gespeichert und verarbeitet werden, auch in Ländern, die nicht das Land Ihres Wohnsitzes oder des Kaufs Ihres Subaru-Fahrzeugs sind. Ihre Personendaten können zum Beispiel in das Vereinigte Königreich, nach Japan und/oder in die Vereinigten Staaten übermittelt werden.

Wenn Ihre Personendaten in Länder ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt werden, stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, wie z. B.:

- Die Übermittlung fällt in den Geltungsbereich eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäss Artikel 45 der Datenschutz-Grundverordnung;
- Die Übermittlung unterliegt den Standard-Datenschutzvertragsklauseln, wie sie von der Europäischen Kommission oder einer Datenschutzbehörde gemäss Artikel 46 Absatz 2 (c) oder (d) der Datenschutz-Grundverordnung genehmigt wurden. Weitere Informationen darüber, wie die Übermittlung von Personendaten ausserhalb des EWR geregelt ist, finden Sie unter folgendem Link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_de).

### **Sicherheit Ihrer Personendaten**

Wir haben alle zumutbaren und angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmassnahmen getroffen, um Ihre Personendaten so gut wie möglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. So speichern wir Ihre Personendaten stets an einem sicheren Ort, um zu verhindern, dass Dritte auf Ihre Personendaten zugreifen können.

### **Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Subaru kann diese Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir dies tun, werden wir eine überarbeitete Datenschutzerklärung herausgeben und Sie über alle Änderungen informieren, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Wir bitten Sie, stets die neueste Version dieser Datenschutzerklärung zu konsultieren.

Wenn Sie jegliche Fragen zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte unter Verwendung unserer Kontaktdaten, die am Anfang dieser Datenschutzerklärung aufgeführt sind.