

## DATENSCHUTZHINWEIS SUBARU CARE-APP UND -KONTO

Subaru schätzt Ihre Privatsphäre und verpflichtet sich, Ihre personenbezogenen Daten („**Personenbezogene Daten**“) gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen (insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung oder „**DSGVO**“) zu schützen.

Wir sind bestrebt, transparent zu machen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und was wir damit tun. Das wird in diesem Datenschutzhinweis (der „**Datenschutzhinweis**“) näher erläutert.

Dieser Datenschutzhinweis bezieht sich auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Zugriffs auf und Ihrer Nutzung der SUBARU Care-App sowie der Erstellung, des Zugriffs auf und der Nutzung Ihres SUBARU Care-Kontos.

### **Wer sind wir?**

SUBARU EUROPE NV/SA („**Subaru**“, „**wir**“ oder „**uns**“)  
Leuvensesteenweg 555/8  
1930 Zaventem  
Belgien  
0438.574.810

Sie können uns unter den folgenden Kontaktdaten erreichen:

Per Brief: an unseren Firmensitz zu Händen des Datenschutzteams

Tel.: 0032 2 714 03 00

E-Mail: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

### **Einige Definitionen**

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung bezieht sich der Begriff „personenbezogene Daten“ auf *alle Informationen über eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person* (also Sie als „**betroffene Person**“). Als identifizierbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, einer Kennnummer, Standortdaten, einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind. Mit anderen Worten: alle Informationen, die zur Identifizierung einer Person verwendet werden können. Dazu gehören beispielsweise Ihr Name, Vorname, Geburtsdatum, Telefonnummer und E-Mail-Adresse sowie Ihre IP-Adresse.

Der Begriff „Verarbeitung“ ist sehr weit gefasst und beinhaltet unter anderem das Sammeln, Erfassen, Organisieren, Speichern, Aktualisieren, Ändern, Abrufen, Abfragen, Verwenden, Verbreiten, Kombinieren, Archivieren und Löschen von Daten.

Unter Vertragshändler/Werkstatt ist (1) der Händler oder die Werkstatt zu verstehen, den/die Sie über die Einstellungen Ihres SUBARU Care-Kontos (die Sie jederzeit ändern können) als „bevorzugten Vertragshändler/Werkstatt“ ausgewählt haben, oder (2) falls Sie eine solche Auswahl nicht getroffen haben, derjenige, der von uns auf der Grundlage des Standorts (der nächstgelegene auf der Grundlage Ihrer Postleitzahl, Ihrer Adresse) oder auf der Grundlage der Historie Ihrer Kontakte mit unserem Netzwerk ermittelt wurde.

„Kontodaten“ bedeutet:

- Identitätsdaten (z. B. Titel, Familienname und Vorname)
- Kontaktdaten (z. B. Handynummer, E-Mail-Adresse, Postanschrift)
- Daten zu Ihren Datenschutzpräferenzen (z. B. Datum Ihrer Zustimmung; wozu Sie Ihre Zustimmung gegeben haben; Datum des Widerrufs Ihrer Zustimmung; wie die Zustimmung gegeben wurde (z. B. von welchem Gerät aus) usw.)

„Sicherheitsbezogene Daten“ sind bestimmte Daten über Ihre Nutzung unserer IT-Systeme, Anwendungen und Netzwerke.

„Nutzungsdaten“ sind z. B. Ihre Nutzung bestimmter Funktionalitäten der Dienste.

„Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten“ sind z. B. Kilometerstand, Kraftstoffverbrauch, Warnungen, Ereignisverlauf.

### **Wessen personenbezogene Daten werden verarbeitet?**

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie auf die SUBARU Care-App zugreifen oder diese nutzen und wenn Sie Ihr SUBARU Care-Konto erstellen, darauf zugreifen oder es nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Sie, wenn Sie anderen Personen den Zugriff auf Ihr SUBARU Care-Konto gestatten, dafür verantwortlich sind, dieser Person diesen Datenschutzhinweis mitzuteilen und über unsere Verarbeitung personenbezogener Daten beim Zugriff auf Ihr SUBARU Care-Konto und bei dessen Nutzung zu informieren.

Bevor Sie das Eigentum an Ihrem Subaru-Fahrzeug auf eine andere Person oder einen Wiederverkäufer übertragen, müssen Sie Folgendes erledigen:

- Entfernen aller durch Sie in Ihrem Subaru-Fahrzeug gespeicherten Daten und Inhalte (einschließlich personenbezogener Daten), soweit technisch möglich
- Entfernen Sie das Subaru-Fahrzeug aus Ihrem SUBARU Care-Konto.

Hier [<https://www.subaru.eu/docs/default-source/connected-services/how-to-remove-personal-data.pdf>] finden Sie eine praktische Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Löschen Ihrer personenbezogenen Daten.

### **Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortliche juristische Person („für die Verarbeitung Verantwortlicher“)**

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Subaru verantwortlich.

Wir sind das, was die DSGVO „für die Verarbeitung Verantwortlicher“ Ihrer personenbezogenen Daten nennt. Konkret bedeutet das, dass Subaru, möglicherweise zusammen mit anderen, den Zweck und die Mittel für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt.

### **Warum sammeln und verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?**

Wir sammeln und verwenden Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke:

- Damit Sie Ihr SUBARU Care-Konto erstellen und auf die SUBARU Care-App zugreifen können
- Zur Verknüpfung Ihres Subaru-Fahrzeugs mit Ihrem SUBARU Care-Konto
- Zur Ermöglichung der Nutzung der SUBARU Care-App und Ihres SUBARU Care-Kontos und zur Sicherstellung der Pflege Ihres SUBARU Care-Kontos und der SUBARU Care-App
- Damit Sie beim Zugriff auf Ihr Fahrerprofil die Gesichtserkennungsfunktion nutzen können

- Damit unsere Netzwerkpartner (z. B. nationale Distributoren, Vertragshändler/Reparaturwerkstätten) im Rahmen des Warnblinkermanagements mit Ihnen Kontakt aufnehmen können (Fahrzeugferndiagnose und -Support)
- Damit unsere Netzwerkpartner (z. B. nationale Vertriebspartner, autorisierte Händler/Werkstätten) Sie (reaktiv und proaktiv) im Falle von Problemen mit Ihrem Subaru Care Mobile App-Konto/Profil oder mit Ihrem Subaru Solterra-Fahrzeug unterstützen und kontaktieren können
- Zur Aktualisierung, Berichtigung und Konsolidierung der personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage dieses Datenschutzhinweises erhoben werden
- Zur Verbesserung der SUBARU Care-App und zur Sicherstellung, dass die Inhalte der SUBARU Care-App auf die möglichst effektive Weise präsentiert werden
- Zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit der SUBARU Care-App und Ihres SUBARU Care-Kontos
- Damit wird Aufforderungen von Vollstreckungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen können
- Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, billigerweise erforderlich ist
- Für das Erledigen Ihres Verlangens auf Ausübung Ihrer Rechte

Wir beabsichtigen nicht, personenbezogene Daten von Personen unter 16 Jahren zu erfassen. Diese Minderjährigen dürfen uns ohne Erlaubnis der Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten oder eine Einverständniserklärung übermitteln.

### **Zusammenfassung: Welche personenbezogenen Daten verwenden wir, warum, auf welcher Rechtsgrundlage und für wie lange?**

In der nachstehenden Tabelle können Sie Folgendes nachlesen:

- Spalte 1: Warum wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten (die „Zwecke“)
- Spalte 2: auf welcher rechtlichen Grundlage die Verarbeitung erfolgt, warum wir sie durchführen (die „Rechtsgrundlage“)
- Spalte 3: welche Kategorien personenbezogener Daten wir verarbeiten (die „Datenkategorien“)
- Spalte 4: wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten („Aufbewahrungsfrist“)

Jede Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt für einen oder mehrere bestimmte Zwecke.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nur auf einer auf einer gesetzlichen Grundlage. Die anwendbare Rechtsgrundlage, die Sie in der Spalte „Rechtsgrundlage“ finden, bedeutet Folgendes:

- „Vertrag“: Die Verarbeitung ist für die **Erfüllung eines Vertrags** erforderlich, bei dem Sie Vertragspartei sind.
- „Rechtliche Verpflichtung“: Die Verarbeitung ist für die Erfüllung einer **rechtlichen Verpflichtung** erforderlich, der wir als für die Verarbeitung Verantwortlicher unterliegen.
- „Berechtigte Interessen“: Die Verarbeitung ist zum Schutz unserer **berechtigten Interessen** oder derer eines Dritten erforderlich, sofern nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.
- „Ausdrückliche Einwilligung“: Sie haben Ihre **ausdrückliche Einwilligung** zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für einen oder mehrere bestimmte Zwecke und im Zusammenhang mit besonderen Kategorien personenbezogener Daten gegeben.

<b>Verwendungszwecke</b>	<b>Gesetzliche Grundlage</b>	<b>Kategorien von Daten</b>	<b>Aufbewahrungsfrist</b>
Damit Sie Ihr SUBARU Care-Konto erstellen und darauf zugreifen und auf die SUBARU Care-App zugreifen können	Vereinbarung	Identitätsdaten Kontaktangaben	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten“)
Zur Verknüpfung Ihres Subaru-Fahrzeuge mit Ihrem SUBARU Care-Konto	Vereinbarung	FIN QR-Code TAN-Nummer	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten“)
Zur Ermöglichung der Nutzung der SUBARU Care-App und Ihres SUBARU Care-Kontos und zur Sicherstellung der Pflege Ihres SUBARU Care-Kontos und der SUBARU Care-App	Vereinbarung	Identitätsdaten Kontaktangaben	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten“)
		FIN	Bis Sie sich entscheiden, Ihr Subaru-Fahrzeug von Ihrem SUBARU Care-Konto abzukoppeln, oder bis zur Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos
Damit Sie beim Zugriff auf Ihr Fahrerprofil die Gesichtserkennungsfunktion nutzen können	Ausdrückliche Zustimmung	Biometrische Daten	Bis Sie sich entscheiden, die Gesichtserkennungsfunktion in Ihrem Fahrzeug zu deaktivieren, oder bis Sie Ihr Profil auf dem Multimedia-Hauptgerät in Ihrem Fahrzeug löschen
Damit unsere Netzwerkpartner (z. B. nationale Distributoren, Vertragshändler/Reparaturwerkstätten) im Rahmen des Warnblinkermanagements mit Ihnen Kontakt aufnehmen können (Fahrzeugferndiagnose und -Support)	Berechtigte Interessen (für die Bereitstellung der Kundenbetreuung)	Identitätsdaten Kontaktangaben	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten“)
		FIN	Bis Sie sich entscheiden, Ihr Subaru-Fahrzeug von Ihrem SUBARU Care-Konto abzukoppeln, oder bis zur Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos
		Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben

Damit unsere Netzwerkpartner (z. B. nationale Vertriebspartner, autorisierte Händler/Werkstätten) Sie (reaktiv und proaktiv) im Falle von Problemen mit Ihrem Subaru Care Mobile App-Konto/Profil oder mit Ihrem Subaru Solterra-Fahrzeug unterstützen und kontaktieren können	Berechtigte Interessen (für die Bereitstellung der Kundenbetreuung)	Identitätsdaten Kontaktangaben	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten“)
		FIN	Bis Sie sich entscheiden, Ihr Subaru-Fahrzeug von Ihrem SUBARU Care-Konto abzukoppeln, oder bis zur Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos
		Technische Fahrzeugdaten und Diagnosedaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
Zur Aktualisierung, Berichtigung und Konsolidierung der personenbezogenen Daten, die auf der Grundlage dieses Datenschutzhinweises erhoben werden	Die berechtigten Interessen von Subaru (zur Gewährleistung eines korrekten und konsolidierten Datensatzes, zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften)	Identitätsdaten Kontaktangaben	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten“)
Zur Verbesserung der SUBARU Care-App und zur Sicherstellung, dass die Inhalte der SUBARU Care-App auf die möglichst effektive Weise präsentiert werden	Die berechtigten Interessen von Subaru (kommerzielle Interessen)	Identitätsdaten Kontaktangaben	Bis Sie sich entscheiden, Ihr SUBARU Care-Konto zu löschen, oder bis zu maximal 5 Jahre nach der letzten Aktivität in Ihrem SUBARU Care-Konto (siehe „Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten“)
		Nutzungsdaten	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben
Zur Gewährleistung der Sicherheit und Vertraulichkeit der SUBARU Care-App und Ihres SUBARU Care-Kontos	Die berechtigten Interessen von Subaru (zur Gewährleistung eines korrekten und konsolidierten Datensatzes, zur Einhaltung der geltenden Datenschutzvorschriften)	Wir erheben sicherheitsbezogene Daten zur Überwachung der Sicherheit unserer Systeme und Dienste (und damit der Daten unserer Kunden). So führen wir beispielsweise Protokolle darüber, wer wann auf unsere Systeme zugegriffen hat.	12 Monate ab dem Datum, an dem wir die Daten erhoben haben In folgenden Fällen können wir die Daten länger aufbewahren: * Wenn das im Rahmen einer laufenden Untersuchung eines Cybersicherheitsvorfalls erforderlich ist * Wenn das für die Durchführung von Sicherheitsaudits unserer Systeme, Anwendungen oder Netzwerke erforderlich ist
Damit wir Aufforderungen von Vollstreckungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten zur Offenlegung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen können	Rechtliche Verpflichtung	Üblicherweise für die Beantwortung solcher Anfragen erforderliche personenbezogene Daten	Wir speichern keine Daten zu diesem Zweck und geben sie nur weiter, wenn wir von Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden oder Gerichten dazu aufgefordert werden.

Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit oder einer Untersuchung, in die wir entweder direkt mit Ihnen oder mit einem Dritten einbezogen sind oder werden könnten, üblicherweise erforderlich ist	Die berechtigten Interessen von Subaru (Rechtsverteidigung)	Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit einem solchen Streitfall oder einer solchen Untersuchung üblicherweise erforderlich sind	Wir werden Daten zu diesem Zweck nur in Einzelfällen aufbewahren, in denen das erforderlich ist.
Für das Erledigen Ihres Verlangens auf Ausübung Ihrer Rechte	Berechtigte Interessen (um Ihnen die Ausübung Ihrer Rechte zu erleichtern)	Identitätsdaten Kontaktangaben FIN	10 Jahre auf Antrag (im Falle eines Gerichtsverfahrens: bis zum Abschluss des Gerichtsverfahrens)

## Löschung Ihres SUBARU Care-Kontos und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Wenn aus Ihren SUBARU Care-Kontoinformationen hervorgeht, dass Sie Ihr SUBARU Care-Konto über einen Zeitraum von 6 Monaten nicht aktiv genutzt oder Ihr SUBARU Care-Konto nicht vollständig aktiviert haben, wird Subaru Sie 14 Kalendertage vor der Schließung Ihres SUBARU Care-Kontos darüber informieren, dass Ihr SUBARU Care-Konto (einschließlich aller personenbezogenen Daten, die beim Zugriff auf und/oder der Nutzung der SUBARU Care-App verarbeitet werden) gelöscht wird.

Wenn aus Ihren SUBARU-Care-Kontoinformationen hervorgeht, dass Sie ein oder mehrere Subaru-Fahrzeuge besitzen und sich seit fünf Jahren nicht mehr bei Ihrem SUBARU-Care-Konto angemeldet haben, gehen wir davon aus, dass Sie Ihr SUBARU-Care-Konto nicht behalten und bestimmte Funktionen, die mit dem Besitz und der Nutzung Ihres Fahrzeugs / Ihrer Fahrzeuge verbunden sind (z. B. die Verbindung zwischen der Nutzung eines Konnektivitätsgeräts in Ihrem Fahrzeug und Ihrem SUBARU-Care-Konto), nicht mehr nutzen möchten. Wir schließen in diesem Fall Ihr SUBARU-Care-Konto und löschen Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit Ihrem SUBARU-Care-Konto.

14 Kalendertage vor der tatsächlichen Schließung Ihres SUBARU Care-Kontos und der Löschung Ihrer personenbezogenen Daten senden wir Ihnen eine E-Mail, in der Sie entscheiden können, ob Sie Ihr SUBARU Care-Konto behalten möchten oder nicht.

Dies gilt auch, wenn aus Ihren SUBARU Care-Kontoinformationen nicht hervorgeht, dass Sie kein Subaru-Fahrzeug besitzen und Sie sich **seit zwei Jahren** nicht mehr bei Ihrem SUBARU Care-Konto angemeldet haben.

## Ihr Recht auf Privatsphäre

Für den Fall, dass Sie größere Kontrolle über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben möchten, stehen Ihnen verschiedene Rechte zur Verfügung. Diese Rechte sind unter anderem in den Artikeln 15 – 22 der Datenschutz-Grundverordnung verankert.

Wenn diese Rechte ausüben möchten, können Sie uns unter folgender Adresse per E-Mail kontaktieren: [privacy@subaru.eu](mailto:privacy@subaru.eu)

Zur Überprüfung Ihrer Identität bei der Ausübung Ihrer Rechte, und nur zu diesem Zweck, bitten wir Sie, uns eine Kopie der Vorderseite Ihres Personalausweises zu übermitteln. Das Bild auf Ihrem elektronischen Personalausweis wird von Subaru nicht aufbewahrt. Wir raten Ihnen nachdrücklich, das Bild zu schwärzen, bevor Sie eine Kopie Ihres elektronischen Personalausweises an uns übermitteln.

Sie können alle diese Rechte kostenlos ausüben, es sei denn, Ihr Antrag ist offensichtlich unbegründet oder überzogen (etwa weil er immer wieder gestellt wird). In solchen Fällen sind wir

berechtigt, Ihnen eine angemessene Gebühr zu berechnen oder die Beantwortung Ihrer Anfrage abzulehnen.

Sie haben die folgenden Rechte:

- **Das Recht auf Zugang zu den personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten** (Art. 15 DSGVO):

Sie haben das Recht, von uns jederzeit darüber informiert zu werden, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten oder nicht. Wenn wir diese verarbeiten, haben Sie das Recht, darauf zuzugreifen und folgende zusätzlichen Informationen zu erhalten:

- a) Zwecke der Verarbeitung
- b) Kategorien der betroffenen personenbezogenen Daten
- c) Empfänger oder Kategorien von Empfängern (insbesondere die Empfänger in Drittländern)
- d) Aufbewahrungsfrist oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Frist
- e) Bestehen Ihrer Datenschutzrechte
- f) Recht, eine Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde einzureichen
- g) Quelle der personenbezogenen Daten, wenn wir solche von einer dritten Partei erhalten
- h) Information, ob wir eine Sie betreffende automatisierte Entscheidungsfindung durchführen

Wenn wir Ihnen keinen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten gewähren können (z. B. aufgrund rechtlicher Verpflichtungen), werden wir Sie über den Grund dafür informieren.

Sie können auch eine kostenlose Kopie der verarbeiteten personenbezogenen Daten in einem verständlichen Format erhalten. Bitte beachten Sie, dass wir für jede zusätzliche Kopie, die Sie anfordern, eine angemessene Gebühr zur Deckung unserer Verwaltungskosten einheben können.

- **Das „Recht auf Vergessenwerden“ (das Recht, von uns die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen)** (Art. 17 DSGVO):

In bestimmten Fällen können Sie verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten löschen. Bitte beachten Sie in diesem Fall, dass wir Ihnen, wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, bestimmte Dienste nicht mehr anbieten können. Außerdem ist Ihr Recht auf Vergessenwerden nicht absolut. Wir sind berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten weiterhin zu speichern, wenn dies unter anderem für die Erfüllung des Vertrages, die Einhaltung einer gesetzlichen Verpflichtung oder die Begründung, Durchführung oder Durchsetzung eines Rechtsanspruchs erforderlich ist. Wir werden Sie in unserer Antwort auf Ihr Ersuchen ausführlicher darüber informieren.

- **Das Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO):

Wenn Ihre personenbezogenen Daten falsch, veraltet oder unvollständig sind, können Sie uns auffordern, diese Ungenauigkeiten oder unvollständigen Informationen zu korrigieren.

- **Das Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO):

Unter bestimmten Bedingungen haben Sie auch das Recht, dass die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten von uns an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermittelt werden. Soweit technisch möglich, werden wir Ihre personenbezogenen Daten direkt an den neuen für die Verarbeitung Verantwortlichen übermitteln.

- **Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO):

Wenn einer der folgenden Punkte zutrifft, können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken:

- a) Sie bestreiten die Richtigkeit dieser personenbezogenen Daten (in diesem Fall ist die Verwendung auf einen Zeitraum beschränkt, der es uns ermöglicht, die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zu überprüfen).

- b) Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist unrechtmäßig.
- c) Wir benötigen Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für die genannten Zwecke, Sie benötigen sie aber zur Begründung, Geltendmachung oder zum Beweisen eines Rechtsanspruchs.
- d) Solange keine Entscheidung über die Ausübung Ihres Widerspruchsrechts gegen die Verarbeitung getroffen wurde, können Sie verlangen, dass die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten eingeschränkt wird.

- **Das Recht auf Einspruch** (Art. 21 DSGVO):

Sie können der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer besonderen Situation widersprechen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen oder auf der Grundlage einer Aufgabe von allgemeinem Interesse verarbeiten. In diesem Fall stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, es sei denn, wir können zwingende und schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die gegenüber Ihren eigenen Gründen überwiegen, oder die Verarbeitung der personenbezogenen Daten steht im Zusammenhang mit der Begründung, Ausübung oder Verteidigung eines Rechtsanspruchs. Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der *Direktwerbung* jederzeit zu widersprechen.

- **Das Recht, nicht Gegenstand einer automatisierten Entscheidungsfindung zu sein** (Art. 22 DSGVO):

Sie haben das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf der Grundlage einer automatisierten Datenverarbeitung getroffen wird, die Sie erheblich beeinträchtigt oder rechtliche Folgen hat und die ohne wesentliche menschliche Beteiligung getroffen wird.

In den folgenden drei Situationen können Sie dieses Recht nicht ausüben:

- a) Wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung gesetzlich zulässig ist (z. B. zur Verhinderung von Steuerbetrug)
- b) Wenn die automatisierte Entscheidungsfindung auf Ihrer ausdrücklichen Zustimmung beruht
- c) Wenn eine automatisierte Entscheidungsfindung für den Abschluss oder die Erfüllung eines Vertrags erforderlich ist (bitte beachten Sie: Wir bemühen uns stets, für den Abschluss oder die Erfüllung des Vertrags Methoden zu verwenden, die weniger stark in die Privatsphäre eingreifen)

- **Das Recht, Ihre Einwilligung zu widerrufen** (Art. 7 DSGVO):

Wenn Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, können Sie diese Einwilligung jederzeit mittels einfachen Ersuchens widerrufen.

- **Das Recht, eine Beschwerde einzureichen**

Wir sind bestrebt, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Wenn Sie sich über die Art und Weise beschweren möchten, in der wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, können Sie uns das über unsere (am Anfang dieser Datenschutzerklärung angegebenen) Kontaktdaten mitteilen, damit wir uns so schnell wie möglich darum kümmern können.

Sie können auch eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einreichen. Sie haben das Recht, sich bei Ihrer nationalen Datenschutzbehörde über die Art und Weise zu beschweren, wie wir mit Ihren personenbezogenen Daten umgehen oder diese verarbeiten. Die nationale Datenschutzbehörde in Ihrem Land finden Sie auf dieser Website: [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_de](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de)

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
+43 1 52 152-0  
dsb@dsb.gv.at

Bitte beachten Sie, dass Sie die oben genannten Rechte nur in Bezug auf die personenbezogenen Daten ausüben können, die wir über Sie im Zusammenhang mit der SUBARU Care-App und/oder Ihrem SUBARU Care-Konto gespeichert haben.

**Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur zu den folgenden Zwecken an Dritte weiter:**

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nur in Übereinstimmung mit dem geltenden Rechtsrahmen an Dritte weiter.

Innerhalb von Subaru stellen wir sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten nur jenen Personen zugänglich sind, die sie zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Verpflichtungen benötigen.

In bestimmten Fällen werden unsere Mitarbeiter bei ihrer Arbeit von externen Dienstleistern unterstützt. Mit all diesen Dienstleistern wurde eine Vereinbarung zum Datenschutz geschlossen, die gewährleistet, dass sie Ihre personenbezogenen Daten sicher, respektvoll und mit der gebotenen Sorgfalt verwalten. Zum Beispiel können wir Ihre personenbezogenen Daten an den autorisierten Händler / die autorisierte Werkstatt Ihrer Wahl weitergeben (die Liste finden Sie in der SUBARU Care App), damit diese Ihre Anfrage bearbeiten und Sie bei Bedarf im Rahmen Ihrer Anfragen kontaktieren können.

Alle unsere autorisierten Händler/Reparaturwerkstätten sind unabhängige Gruppen oder Unternehmen. Sie sind angewiesen, angemessene Datensicherheitsvorkehrungen zu treffen und Ihre personenbezogenen Daten nicht für andere Zwecke als die Erfüllung Ihrer spezifischen Anfrage an uns zu verwenden. Der betreffende Vertragshändler bzw. die betreffende Werkstatt kann Sie gesondert auffordern, Ihren Namen und Ihre Kontaktinformationen für andere Zwecke, z. B. für Marketingaktivitäten, anzugeben. Diese Kontakte werden unter Einhaltung des geltenden Datenschutzrechts erfolgen.

Darüber hinaus können wir Ihre personenbezogenen Daten bei folgenden Gelegenheiten weitergeben:

- Wir nutzen Dienstleister in Verbindung mit der Entwicklung und Bereitstellung der Dienste. Diese Dienstleister können unter bestimmten Umständen Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten erhalten, wenn sie die Dienstleistungen für Subaru erbringen. Zu unseren wichtigsten Dienstleistern gehören die folgenden:
  - Toyota Motor Europe (Bereitstellung der Infrastruktur für die Dienste)
  - Microsoft (Hosting von Daten in der Infrastruktur – Niederlande)
  - Amazon Web Services (Hosting von Daten in der Infrastruktur – Deutschland)
  - Infosys (Unternehmensunterstützung und Produktentwicklungsdienste – Indien)
  - BDB (Unternehmensunterstützung und Produktentwicklungsdienste – Indien)
  - Unsere nationalen Vertriebshändler, die uns auf unsere Anweisung hin von Zeit zu Zeit bei Kundenanfragen und Kundenbetreuung unterstützen können
  - Toyota Connected Europe Limited (Bereitstellung eines Teils der Infrastruktur für die Dienste – Vereinigtes Königreich)

- Wenn wir von öffentlichen Behörden (z. B. Strafverfolgungsbehörden), Aufsichtsbehörden oder Gerichten aufgefordert werden, Ihre personenbezogenen Daten an diese weiterzugeben

Wenn es im Zusammenhang mit einem Rechtsstreit, in den wir einbezogen sind oder werden könnten, üblicherweise erforderlich ist, können wir Ihre personenbezogenen Daten beispielsweise an die andere(n) an dem Rechtsstreit beteiligte(n) Partei(en) oder an ein Gericht weitergeben.

### **Von anderen erhaltene personenbezogene Daten**

Einige der personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, haben wir möglicherweise nicht direkt von Ihnen erhalten. In diesem Fall erheben wir diese personenbezogenen Daten indirekt über Dritte.

Wenn wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten, werden wir diese nur dann weiterverarbeiten, wenn wir einen legitimen Zweck dafür haben und wenn diese Verarbeitung zur Erreichung dieses Zwecks notwendig und verhältnismäßig ist.

### **Werden meine personenbezogenen Daten in andere Länder übermittelt?**

Subaru ist weltweit tätig. Daher können Ihre personenbezogenen Daten von uns oder unseren Dienstleistern in mehreren Ländern gespeichert und verarbeitet werden, auch außerhalb Ihres Wohnsitzlandes oder des Landes, in dem Sie Ihr Subaru-Fahrzeug gekauft haben. Ihre personenbezogenen Daten können zum Beispiel in das Vereinigte Königreich, nach Japan und/oder in die Vereinigten Staaten übermittelt werden.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums („EWR“) übermittelt werden, stellen wir sicher, dass angemessene Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden. Dazu gehört etwa:

- Die Übermittlung fällt in den Geltungsbereich eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission gemäß Artikel 45 der Datenschutz-Grundverordnung.
- Die Übermittlung unterliegt den Standard-Datenschutzvertragsklauseln, wie sie von der Europäischen Kommission oder einer Datenschutzbehörde gemäß Artikel 46 Absatz 2 (c) oder (d) der Datenschutz-Grundverordnung genehmigt wurden. Weitere Informationen darüber, wie die Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des EWR geregelt ist, finden Sie unter folgendem Link: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu_de).

### **Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir haben alle zumutbaren und angemessenen technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen getroffen, um Ihre personenbezogenen Daten so gut wie möglich gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. So speichern wir Ihre personenbezogenen Daten stets an einem sicheren Ort, um zu verhindern, dass Dritte auf Ihre personenbezogenen Daten zugreifen können.

### **Änderungen dieses Datenschutzhinweises**

Subaru kann diesen Datenschutzhinweis von Zeit zu Zeit aktualisieren. Wenn wir dies tun, werden wir einen überarbeiteten Datenschutzhinweis herausgeben und Sie, soweit gesetzlich

vorgeschrieben, über alle Änderungen informieren. Wir bitten Sie, stets die neueste Version dieser Datenschutzerklärung zurate zu ziehen.

Wenn Sie Fragen zu Änderungen dieser Datenschutzerklärung haben, wenden Sie sich bitte über die am Anfang dieser Datenschutzerklärung angeführt Kontaktdaten an uns.